



Informe de Actividades de soporte

Alcaldia de Mosquera | Colombia

Preparado por:
Nelson Julián Cerquera Barrera

Globaltek Security S.A.S



Información documental

Elaborado por: Nelson Julián Cerquera

Control de cambios

Versión	Autor	Fecha	Descripción
1.0	Nelson Julián cerquera	22/12/2025	Emisión inicial del documento

Aviso legal

El presente documento es de carácter confidencial y está protegido por las normas de derechos de autor, cualquier reproducción, distribución o modificación total o parcial a usuarios no autorizados o cualquier uso indebido de la información confidencial será considerado un delito conforme a lo establecido en los artículos 148 a 258 y 431 del Código Penal y la Ley 1273 de seguridad en el manejo de los datos y la información.

Se obliga a que toda la información contenida en el presente documento sea mantenida en forma estrictamente confidencial y utilizada exclusivamente para el desarrollo de las actividades realizadas del presente servicio. Igualmente, el destinatario se compromete a tomar todas las medidas necesarias para que la información no sea utilizada con objetos diferentes al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento de las actividades que comprenden el alcance del presente documento.



Contenido

1. Introducción.....	4
Aviso legal	4
Instalación y verificación del estado la licencia Sophos Firewall XGS3100.	5
1. Anexos.....	¡Error! Marcador no definido.



1. Introducción

El presente documento detalla las actividades de soporte técnico realizadas. El informe incluye las acciones ejecutadas, las incidencias atendidas, así como las soluciones implementadas en el marco del acompañamiento técnico.

Aviso legal

El presente documento es de carácter confidencial y está protegido por las normas de derechos de autor, cualquier reproducción, distribución o modificación total o parcial a usuarios no autorizados o cualquier uso indebido de la información confidencial será considerado un delito conforme a lo establecido en los artículos 148 a 258 y 431 del Código Penal y la Ley 1273 de seguridad en el manejo de los datos y la información.

Se obliga a que toda la información contenida en el presente documento se mantenga en forma estrictamente confidencial y utilizada exclusivamente para el desarrollo de las actividades realizadas del presente servicio. Igualmente, el destinatario se compromete a tomar todas las medidas necesarias para que la información no sea utilizada con objetos diferentes al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento de las actividades que comprenden el alcance del presente documento.

Instalación y verificación del estado la licencia Sophos Firewall XGS3100.

A continuación, se presenta la evidencia de la verificación del estado de licenciamiento del firewall Sophos XGS3100 con licencia con vigencia hasta 28 de junio 2026.

Licensed subscriptions: Xstream Protection bundle.
 Extreme value and protection for your network. Xstream Protection includes Network, Web, and Zero-day Protection, Sophos Central SD-WAN VPN orchestration with Advanced Central Firewall Reporting, DNS Support.

Xstream Protection bundle	Status	Expiration date
Base Firewall Stateful Firewall, VPN, Wireless	Subscribed	Dec 31, 2099
Network Protection IPS, Sophos X-Ops, SD-RED Device Management	Subscribed	Jun 28, 2026
Web Protection Web Security and Control, Application Control, Web Malware Protection	Subscribed	Jun 28, 2026
Zero-Day Protection Machine Learning, Sandboxing File Analysis, Threat Intelligence	Subscribed	Jun 28, 2026
Central Orchestration SD-WAN VPN Orchestration, CFR Advanced	Subscribed	Jun 28, 2026
DNS Protection Manage DNS Protection and set DNS policies in Sophos Central	Subscribed	Jun 28, 2026
Enhanced Support Enhanced Support	Subscribed	Jun 28, 2026

Los módulos que se encuentran activados incluyen: Firewall Base, Protección de Redes, Protección Web, Protección de Día Cero, Orquestación en Central y Soporte Superior

- Se abre caso # 02855714 para proceder a desbloquear la cuenta sistemas@mosquera-cundinamarca.gov.co en Sophos central
- Se realizó una revisión de la política web junto con el ingeniero Elvis, debido a que los filtros configurados no estaban siendo aplicados correctamente. Se procede abrir el caso #02834883 con el soporte de Sophos, con el fin de determinar por qué la política 01-PAG_BLOQUEADAS no estaba bloqueando los sitios definidos el caso fue resuelto.
- En conjunto con el ingeniero Elvis se realizó la configuración de la sincronización de Active Directory en el firewall Sophos, así como la implementación de STAS en el servidor AD. Debido a que los usuarios no estaban sincronizando correctamente, se procedió a abrir el caso #02864414 con el soporte de Sophos para su respectiva revisión.
- En conjunto con el ingeniero Elvis se realiza la configuración de la plataforma Vicarius realizando el despliegue del agente mediante una GPO
- Se ejecutaron 10 horas de soporte durante la ejecución mensual del contrato

Fin del documento.