CONTRATO N°	12302025 del 2025 de SEPTIEMBRE de 24		
CONTRATANTE:	MUNICIPIO DE LA ESTRELLA		
CONTRATISTA:	ELIZABETH RUIZ MONTOYA		
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR:	JUAN PABLO TRIANA VELÁSQUEZ- SUBSECRETARIO DE BIENESTAR SOCIAL CAROLINA OCAMPO HERNANDEZ – SECRETARIA DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL		
OBJETO:	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO TRABAJADORA SOCIAL PARA LA ATENCION DE LA POBLACION VULNERABLE Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERTENECIENTES A LOS PROGRAMAS DE LA SUBSECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL		
VALOR:	15.054.270		
PLAZO:	98 DIAS		
FECHA DE INICIO:	24 DE SEPTIEMBRE		
OTRO SI N.:	0		
VALOR OTRO SÍ:	N/A		
PLAZO OTRO SÍ:	N/A		
ASISTENTES A LA REUNIÓN			
INTERVENTOR (ES) Y/O SUPERVISORES:	**JUAN PABLO TRIANA VELÁSQUEZ** **CAROLINA OCAMPO HERNANDEZ**		
POR PARTE DEL CONTRATISTA:	**ELIZABETH RUIZ MONTOYA**		
LUGAR DONDE SE REALIZA LA REUNIÓN:	**MUNICIPIO DE LA ESTRELLA, SUBSECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL**		
HORA DE INICIO:	**9:00 AM**	**HORA DE FINALIZACIÓN:**	**9:30 AM**

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO		
ACTIVIDAD (Traer del contrato o la Orden de Servicio)	**ACTIVIDADES REALIZDAS EN EL PERIODO**	**OBSERVACIONES**
Acompañar los procesos de los grupos poblacionales pertenecen a la subsecretaria de bienestar social	Respuesta de PQRSFD relacionada con solicitud de persona mayor quien requiere institucionalización para su conyugue el cual es otra persona mayor dependiente en cama. Para elaborar una respuesta adecuada, fue necesario realizar un rastreo detallado de la información relacionada con el caso, así como revisar los antecedentes y las respuestas previas emitidas frente a requerimientos anteriores de la misma persona. Este proceso permitió brindar una respuesta completa, coherente y ajustada a la situación particular del solicitante y su núcleo familiar. Se elaboró respuesta a una solicitud de PQRSFD remitida por la Personería, correspondiente al caso de un habitante de calle reportado por el Hospital de La Estrella. En el proceso se realizó la correspondiente ficha de caracterización, identificando sus condiciones y necesidades, y se le socializó la oferta institucional disponible, en particular el servicio de rehabilitación, con el fin de promover su acceso a atención y acompañamiento integral	Cumplió

	Se elaboró respuesta a una solicitud de PQRSFD remitida por la Personería, correspondiente al caso de un habitante de calle reportado por el Hospital de La Estrella. En el proceso se realizó la correspondiente ficha de caracterización, identificando sus condiciones y necesidades, y se le socializó la oferta institucional disponible, en particular el servicio de rehabilitación, con el fin de promover su acceso a atención y acompañamiento integral **TOTAL DE PQRSFD: 3** Se estableció comunicación telefónica con la profesional en Trabajo Social del Hospital San Vicente de Paúl, en atención a un caso remitido previamente por correo electrónico. Durante la conversación, se brindó información relacionada con la caracterización y la inclusión de un ciudadano en la base de datos de habitante de calle, con el propósito de garantizar la articulación interinstitucional y el adecuado seguimiento del caso. Se realizó la activación de la ruta de atención para una persona habitante de calle que requería atención médica urgente. Ante la situación, se procedió a establecer contacto con el Cuerpo de Bomberos y con otras dependencias pertinentes, con el	Cumplió

	fin de garantizar una respuesta oportuna y una atención integral que atendiera tanto las necesidades de salud inmediata como la protección y el acompañamiento de la persona. Se realizo llamada de seguimiento a un familiar de la persona solicitante del servicio de institucionalización, con el propósito de conocer el estado del proceso, brindar orientación y acompañamiento, y garantizar la continuidad en la gestión del caso. Estas acciones permitieron mantener una comunicación efectiva con la familia y asegurar una atención oportuna y coherente con las necesidades de la persona mayor. Se realizó una llamada de seguimiento respecto a un caso reportado por el Hospital San Vicente, durante la cual se informó que el usuario había fallecido. Esta comunicación permitió actualizar la información del caso y cerrar el seguimiento correspondiente, garantizando el registro adecuado y la coherencia en la gestión institucional. TOTAL DE LLAMADAS:4 Se realiza la derivación del caso a las dependencias correspondientes con el propósito de garantizar la protección, el bienestar y la atención integral de	Cumplió

	interacción, se realizó un abordaje integral y adecuado a cada caso, garantizando una gestión oportuna y, cuando fue necesario, una derivación precisa hacia las instancias competentes, con el fin de asegurar una respuesta efectiva y acorde a las particularidades de cada situación TOTAL: 3 Se realizó una llamada de orientación a un familiar de una persona mayor con discapacidad, en la cual se socializaron los programas y servicios disponibles, así como los mecanismos de acceso a los mismos. Esta intervención tuvo como propósito brindar acompañamiento y apoyo informativo, promoviendo el mejoramiento de la calidad de vida tanto de la persona mayor como de su entorno familiar, mediante el fortalecimiento de sus redes de apoyo y el acceso a la oferta institucional Se realizó una llamada de orientación a un miembro de la comunidad que se comunicó con la Secretaría de Salud para exponer el caso de una persona mayor que brinda cuidado a otra persona mayor con discapacidad. Durante la llamada, se brindó información sobre los programas y servicios disponibles, así como orientación sobre los mecanismos	

	la persona mayor involucrada. Esta acción busca activar los canales institucionales adecuados para que se brinde el acompañamiento necesario de acuerdo con las necesidades específicas observadas en la situación.	Cumplió
Identificar y caracterizar a la población que se encuentra en situación de y en calle	Se realizó la caracterización de una persona habitante de calle atendida en el hospital, con el fin de identificar sus condiciones sociales y de salud. A partir de esta información, se gestionaron las acciones necesarias para su aseguramiento en el sistema de salud, garantizando el acceso a los servicios médicos y la continuidad en la atención requerida TOTAL DE CARACTERIZACION: 1	Cumplió
Realizar visitas domiciliarias requeridas y articuladas con los programas de la subsecretaria de Bienestar Social	Se realizó una visita domiciliaria a una persona mayor que es la cuidadora única de otra persona, con el fin de evaluar las condiciones del hogar, identificar necesidades de apoyo y brindar orientación sobre los servicios y recursos disponibles para fortalecer su bienestar y el de la persona a su cuidado. **TOTAL DE VISITAS: 1**	Cumplió
Orientar y asesorar a los usuarios sobre los programas con los que cuenta la sub secretaria de Bienestar Social	Atención, y/o orientación presencial de usuarios, brindando un espacio de escucha activa que fomentó la confianza y permitió a cada persona expresar con libertad sus necesidades y preocupaciones. A partir de esta	Cumplió

	de acceso, con el fin de apoyar tanto al cuidador como a la persona a su cuidado, promoviendo su bienestar y fortaleciendo la atención integral en el hogar TOTAL LLAMADAS: 2	Cumplió
Acompañar los traslados de los usuarios que sean requeridos para la ejecución de los programas de la Sub secretaria de Bienestar Social	No se presentaron traslados durante este periodo de tiempo	
Participar en los eventos, actividades y reuniones que sean requeridos por el sub secretario de Bienestar social	Apoyo permanente en atención al usuario ofreciendo acompañamiento y seguimiento a las diferentes solicitudes de la ciudadanía en la subsecretaria de Bienestar Social Salud para el Alma espacio de capacitación ofrecido por la Gobernación de Antioquia dirigido al personal psicosocial del Municipio de La Estrella. Esta iniciativa tuvo como objetivo fortalecer las competencias del equipo en el manejo de herramientas de apoyo emocional y bienestar, promoviendo el cuidado integral tanto del personal como de las comunidades a las que brindan atención	Cumplió

	Asistencia a COVE al Municipal. Temas tratados: tosferina, alertas epidemiológicas y cartografía	
Presentar los informes que sean requeridos por el interventor del contrato	Se entrega informe de actividades en las que se anexa las imágenes de lo desarrollado en el mes, este informe se puede evidenciar en el **ONE DRIVE** y en el **SECOP II**	Cumplió
Realizar un reporte mensual del avance físico, financiero y de gestión del contrato, de acuerdo a las recomendaciones del DNP (Departamento Nacional de Planeación) para el reporte del seguimiento de los proyectos de inversión en la plataforma SPI	Actividad que se desarrolla durante la ejecución del contrato	Cumplió

EVALUACIÓN AL PROVEEDOR O CONTRATISTA

Califique de 1 a 5 según el grado de satisfacción. Donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo

OPCIONES PARA EVALUAR	1	2	3	4	5
Cumplimiento al objeto contratado					X
Calidad de las especificaciones del bien o servicio					X
Cumplimiento de la entrega					X
Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista					X

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN

COMPROMISO	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE

BALANCE GENERAL DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	$ 15.054.270
Valor Adiciones	$ 0
Valor Total del Contrato	$15.054.270
Valor pagado	$ 1.075.305
Valor causado que no se ha pagado	$ 4.608.450
Valor total ejecutado	$ 5.683.755
Saldo	$ 9.370.515

PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA

Concepto (Anticipo, actas, pagos)	Fecha	Valor	Orden de pago
Pago 1	30/09/2025	1.075.305	14750
Pago 2			
Pago 3			

El interventor y/o supervisor certifica que el Contratista cumplió satisfactoriamente con las actividades del objeto del contrato y con la obligación de pago al Sistema de Seguridad Social en Salud y Pensiones de conformidad con los preceptos consagrados en la Ley 797 de 2003.

PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR, FIRMAN LA PRESENTE ACTA LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON A LOS 30 DIAS DE OCTUBRE DE 2025

CAROLINA OCAMPO HERNÁNDEZ SECRETARIA DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL	ELIZABETH RUIZ MONTOYA TRABAJADORA SOCIAL - CONTRATISTA
JUAN PABLO TRIANA VELASQUEZ SUBSECRETARIO DE BIENESTAR SOCIAL	Vb. Secop.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
02	23-09-2019	Se agrega el concepto de interventor y/o supervisor en las casillas del formato.
03		
04	01-04-2025	Se actualiza respecto de las autoridades que revisan y aprueban el contenido del formato y suprime literalidad que confunde el contenido y se modifica la imagen de la entidad

Revisado por: Santiago Peláez Bedoya	**Aprobado por:** Tatiana Ceballos Echavarría
Cargo: Asesor Jurídico	Cargo: Secretaria de planeación
Firma:	Firma: