

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 1 de 24

CONTRATO NÚMERO: 1.380-19.13-17586 FECHA: 18-11-2025

CONTRATANTE: Departamento del Valle del Cauca.

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

CONTRATISTA: MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

VALOR INICIAL CONTRATO: OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE \$8.000.000.-

VALOR TOTAL CONTRATO: OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE \$8.000.000.-

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: CDP 5500006722 de 15 de noviembre de 2025

REGISTRO PRESUPUESTAL: RPC 5600095008 de 18 de noviembre de 2025

FUENTE DE FINANCIACION: LIBRE DESTINACION

PLAZO: CONTADO DESDE LA FECHA DE INICIO DE EJECUCION AL CONTRATO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

SUPERVISOR: JOHNN HAROLD VALENCIA TORRES – LÍDER DE PROGROMA

OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS. EN LA EJECUCION DEL PROYECTO DENOMINADO: "MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIONQUE APOYAN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAGOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA",-SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES 1.380-19.13-17586 CONTRATO DEL 18 DE NOVIEMBRE 2025

Los suscritos **JOHNN HAROLD VALENCIA TORRES**, identificado con cédula de ciudadanía número 94.373.109, en su condición de Líder de programa de la Secretaría de las Tecnologías de la información y las comunicaciones, actuando como **SUPERVISOR**, y **MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**, identificado con la cédula de ciudadanía 1005965879, obrando como **CONTRATISTA**, nos reunimos en las instalaciones de la SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, con el objetivo de suscribir el acta final de cumplimiento de ejecución del contrato.

Que en cumplimiento del objeto contractual se establecieron las obligaciones a cargo del Contratista los cuales se determinaron en (discriminar cantidad, calidad, trabajos, bienes y/o servicios, plazos y demás que se hubieren adquirido dentro del contrato).

RELACIONAR LAS ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE SU CONTRATO

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 2 de 24

1. Gestionar las solicitudes de servicios SAP en las plataformas de mesa de ayuda.
2. Brindar soporte funcional del sistema SAP en los módulos que le sean asignados.
3. Brindar transferencia de conocimiento a usuarios finales del sistema SAP en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.
4. Revisión y actualización de manuales funcionales en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.
5. -En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.
- 6.-Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaria, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.
- 7 - Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.
- 8.-Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Que de conformidad con lo anterior, el **CONTRATISTA** (describir si hay cumplimiento total o parcial, y todas las circunstancias que afecten el cumplimiento del contrato).

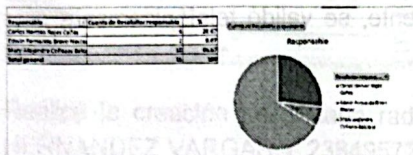
RELACIONAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR USTED COMO CONTRATISTA Y MES POR MES DE ACUERDO AL TIEMPO QUE FUE CONTRATADO

CUOTA 1

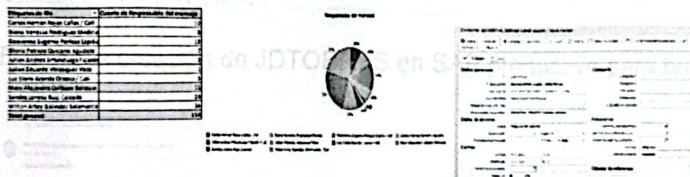
- 1.-Gestionar las solicitudes de servicios SAP en las plataformas de mesa de ayuda.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18 Versión: 02 Fecha de Aprobación: 17/06/2019 Página 3 de 24
--	--	---

Atendí 10 tickets de un total de 15 en la plataforma MATI, lo que representa aproximadamente el 67% de los casos. Durante este tiempo, se proporcionó atención especializada a usuarios de notarías y mesas de trabajo de PDTIR, abordando sus necesidades y resolviendo sus inquietudes de manera eficaz. El enfoque estuvo en gestionar de forma ágil las solicitudes para garantizar un apoyo constante y una resolución oportuna de los problemas planteados.

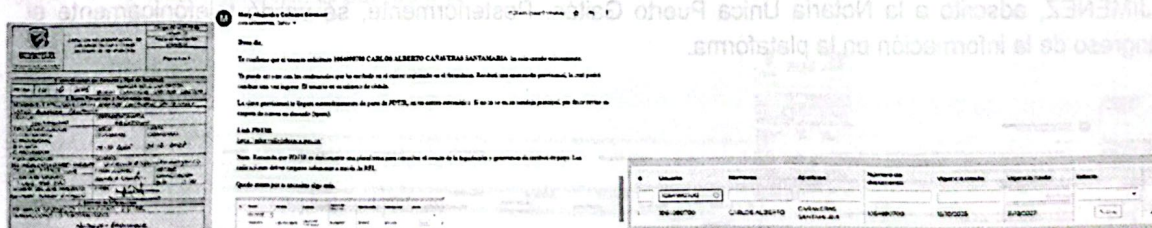


Atendí 11 tickets de un total de 114 en la plataforma SOLMAN, lo que representa aproximadamente el 10% del volumen total. Estos tickets incluyeron tareas relacionadas con la gestión de roles en SAP, así como otras solicitudes técnicas y administrativas. Cada caso fue abordado con precisión, asegurando el cumplimiento de los procedimientos establecidos y brindando soporte oportuno a los usuarios involucrados.



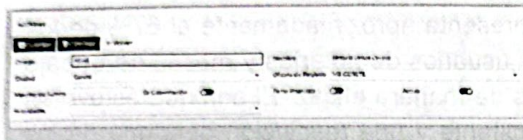
2. -Brindar soporte funcional del sistema SAP en los módulos que le sean asignados.

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1064990700 CARLOS ALBERTO CAÑEVERAS SANTAMARIA, adscrito a la Notaría única de Cerete. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



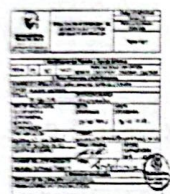
Realicé creación de Notaría y usuario REL de Notaría Única Cereté en PDTIR

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 4 de 24



Usuario	Nombre	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
REL-12	JAIME	EDUARDO	79881504	17/06/2019	17/06/2019	Activo

Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 79881504 JAIME EDUARDO RODRIGUEZ VELANDIA, adscrito a la Notaría 43 de Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Notario Radicador

Nombre: JAIME EDUARDO RODRIGUEZ VELANDIA

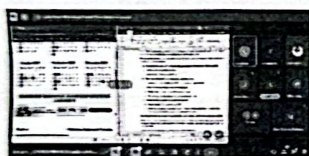
Código: REL-12

Documento: 79881504

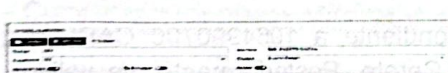
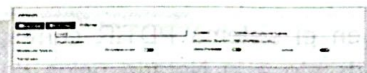
Notaría: 43 de Bogotá

Usuario	Nombre	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
REL-12	JAIME	EDUARDO	79881504	17/06/2019	17/06/2019	Activo

Asistí a reunión sobre CRONOGRAMA ACTIVIDADES CAPACITACIONES-SAP del equipo de mesa de ayuda.



Realicé creación de Notaría, oficina de registro y usuario REL de Notaría Única Puerto Gaitán en PDTIR.


Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 17333684 WILSON ANTONIO BORDA JIMÉNEZ, adscrito a la Notaría Única Puerto Gaitán. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Notario Radicador

Nombre: WILSON ANTONIO BORDA JIMÉNEZ

Código: REL-12

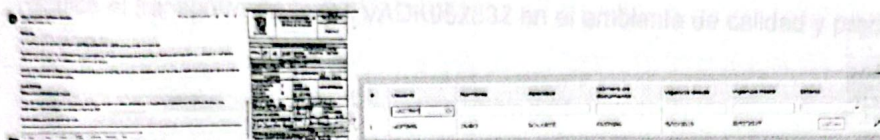
Documento: 17333684

Notaría: Única Puerto Gaitán

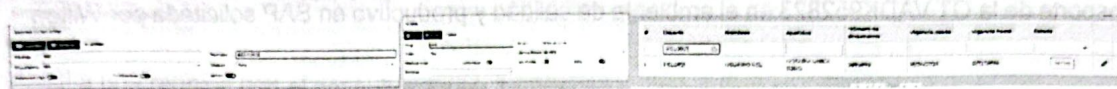
Usuario	Nombre	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
REL-12	WILSON	ANTONIO	17333684	17/06/2019	17/06/2019	Activo

Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 4637886 JAIRO SOLARTE, adscrito a la Notaría Única Buenos Aires Cauca. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

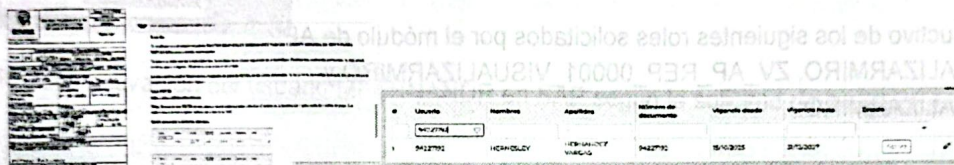
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 5 de 24



Realicé creación de Notaría, oficina de registro y usuario REL de Notaría Única Toro en PDTIR.



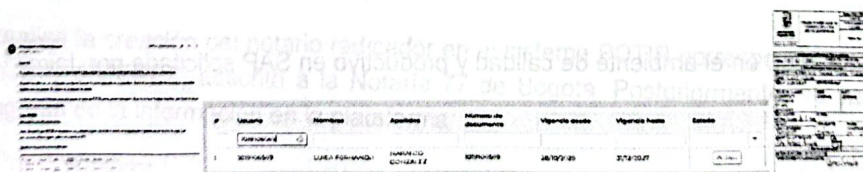
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a94227192 HERNESLEY HERNANDEZ VARGAS Y 23849572 ZORAIDA DE JESUS PARRA SEPULVEDA, adscrito a la Notaría Única Toro. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé la creación de JDITORRES en SAP productivo para brindar apoyo en su módulo de activos fijos.

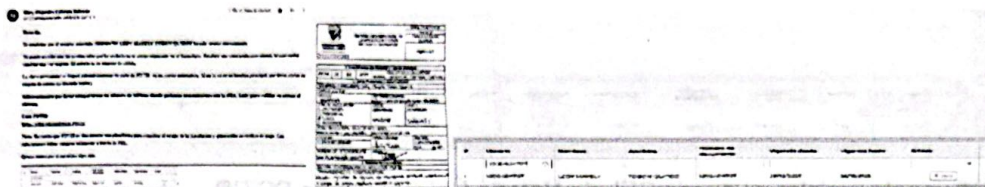


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1019106569 LUISA FERNANDA NARANJO GONZÁLEZ, adscrito a la Notaría 10 de Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

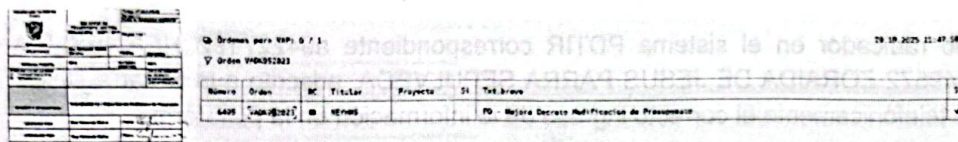


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1000404707 LEDY MAYELY TOBON QUIROZ, adscrito a la Notaría 31 de Medellín. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

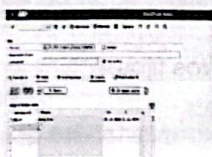
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 6 de 24



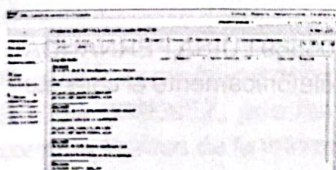
Realicé el transporte de la OT VADK952823 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Wilton Galindez.



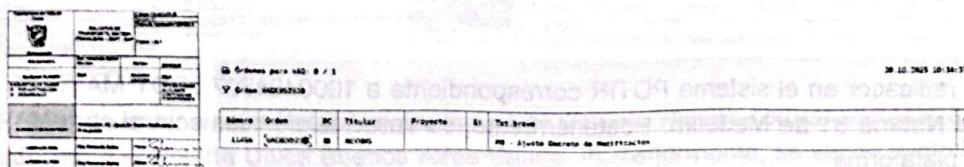
Realicé la creación en productivo de los siguientes roles solicitados por el módulo de AP:
 ZV_AP_REP_00000_VISUALIZARMIRO, ZV_AP_REP_00001_VISUALIZARMIRO y
 ZV_AP_REP_00002_VISUALIZARMIRO.



Se realizó la limitación en VAP y VAQ, para el usuario HPINZON, los siguientes roles:
 ZV_HCM_GES_AA003_LIQJUBILADOS y ZV_HCM_REP_AB003_CONSUL_ACUM

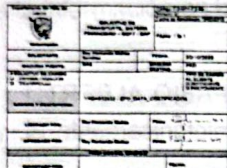


Realicé el transporte de la OT VADK952830 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Jairo Jimenez.




Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 7 de 24

Realicé el transporte de la OT VADK952832 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Jairo Jimenez.



Ordenes para SAP: 0 / 1

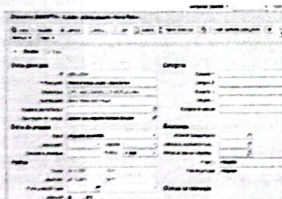
06.10.2019 14:28:57

Numero	Orden	BC	Titular	Proyecto	SI	Test breve	SI
6498	VADK952832	0	MEXING	240_DATA_CERTIFICADOS			✓

Asistí a una reunión con el consultor Javier Tenorio para abordar el tema de configuración del webservice.



Realicé activación del usuario MFERNANDR en SAP según la solicitud recibida por SOLMAN

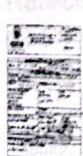
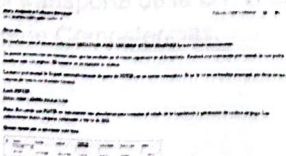


Ordenes para SAP: 0 / 1

06.11.2019 09:34:37

Numero	Orden	BC	Titular	Proyecto	SI	Test breve	SI
6517	VADK952872	0	MEXING	240_DATA_CERTIFICADOS			✓

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1031123195 JOSE SNEIDER RUBIO JIMENEZ, adscrito a la Notaría 77 de Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

#	Usuario	Nombres	Apellidos	Numero de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	1031123195	JOSE SNEIDER	RUBIO JIMENEZ	1031123195	06/10/2019	06/10/2025	Activo

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 8 de 24

Realicé creación de Notaría, oficina de registro y usuario REL de Notaría Única Pijao en PDTIR.



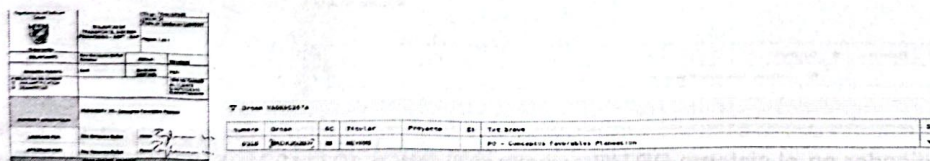
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 9779225 FABIO ALBERTO AGUDELO GONZALEZ, adscrito a la Notaría Única de Pijao. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



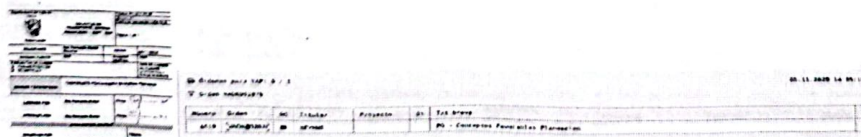
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 51642365 MARÍA JACQUELINE ROZO JIMÉNEZ, adscrito a la Notaría El Colegio de Cundinamarca. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé el transporte de la OT VADK952874 en el ambiente de productivo en SAP solicitada por Jairo Jimenez.

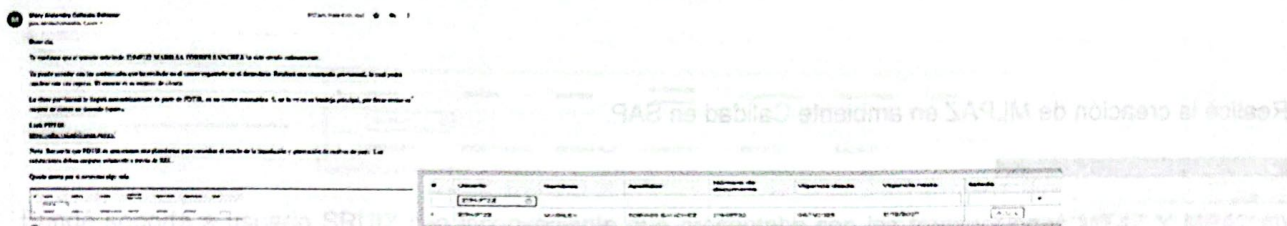


Realicé el transporte de la OT VADK952876 en el ambiente de productivo en SAP solicitada por Jairo Jimenez.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 9 de 24

Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 21949722 MARILSA TORRES SANCHEZ, adscrita a la Notaría 28 de Medellín. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

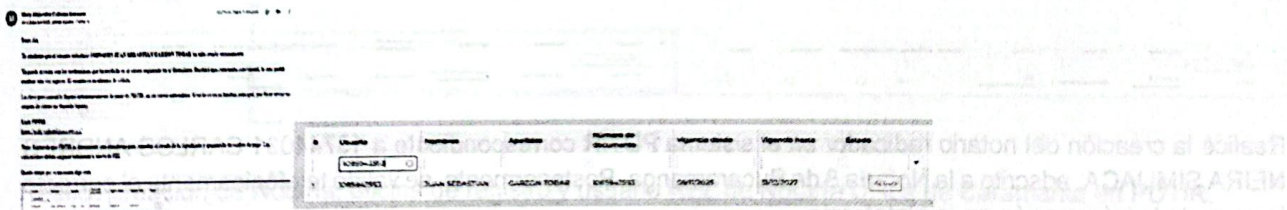


The screenshot shows the PDTIR system interface. On the left, there is a sidebar with navigation options. The main area displays a form for creating a notary radicator. The form includes fields for the notary's name (MARILSA TORRES SANCHEZ), the notary's ID (21949722), and the notary's address. The form is titled "Creación de Notario Radicador" and includes a "Guardar" button.

Realicé 10 liquidaciones prueba en el ambiente de Calidad de SAP solicitadas por Carlos Rojas para pruebas de PDTIR.

Orden	Valor
1001989558	\$ 17.300
1001989559	\$ 204.400
1001989560	\$ 17.300
1001989561	\$ 17.300
1001989562	\$ 15.000
1001989563	\$ 890.400
1001989564	\$ 54.300
1001989565	\$ 9.400
1001989566	\$ 204.400
1001989567	\$ 204.400

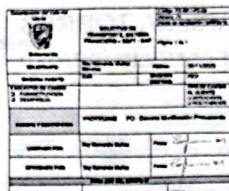
Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 1085943593 JUAN SEBASTIAN GARZON TOBAR, adscrito a la Notaría 1 de Ipiales. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



The screenshot shows the PDTIR system interface. On the left, there is a sidebar with navigation options. The main area displays a form for creating a notary radicator. The form includes fields for the notary's name (JUAN SEBASTIAN GARZON TOBAR), the notary's ID (1085943593), and the notary's address. The form is titled "Creación de Notario Radicador" and includes a "Guardar" button.

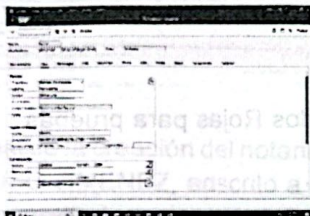
Realicé el transporte de la OT VADK952882 en el ambiente de productivo en SAP solicitada por Diana Quintero de Centro de Competencias.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 10 de 24



Ordenes para SAP: 0 / 1	Orden (CONTINUA)
Número	Descripción
0001	Orden de Compra

Realicé la creación de MLPAZ en ambiente Calidad en SAP.



Realicé el transporte de la OT VADK952884 en el ambiente de productivo en SAP solicitada por Diana Quintero de Centro de Competencias.

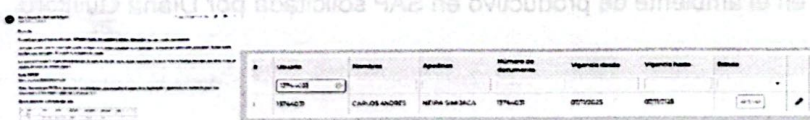


Ordenes para SAP: 0 / 1	Orden (CONTINUA)
Número	Descripción
0001	Orden de Compra

Realicé creación de Notaría y usuario REL de Notaría 8 Bucaramanga



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 13744031 CARLOS ANDRÉS NEIRA SIMIJACA, adscrito a la Notaría 8 de Bucaramanga. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

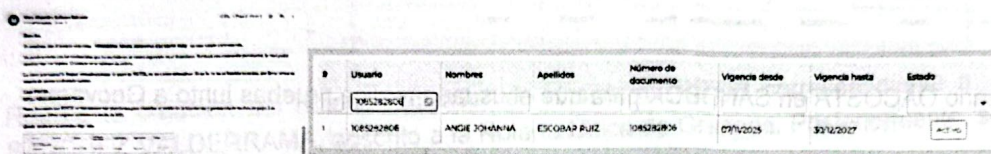


Realicé creación de Notaría y usuario REL de Notaría 3 de Pasto

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 11 de 24

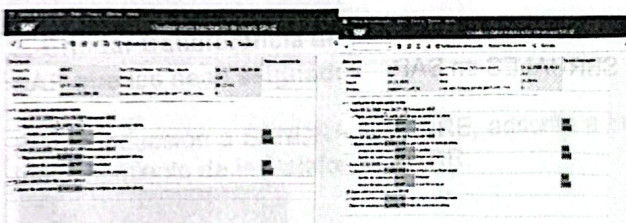


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1085282806 ANGIE JOHANNA ESCOBAR RUIZ, adscrito a la Notaría 3 de Pasto. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

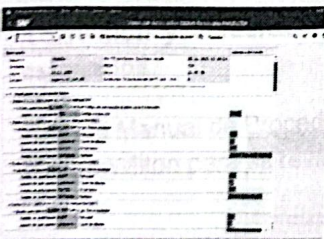


#	Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	1085282806	ANGIE JOHANNA	ESCOBAR RUIZ	1085282806	07/11/2015	02/12/2027	ACTIVO

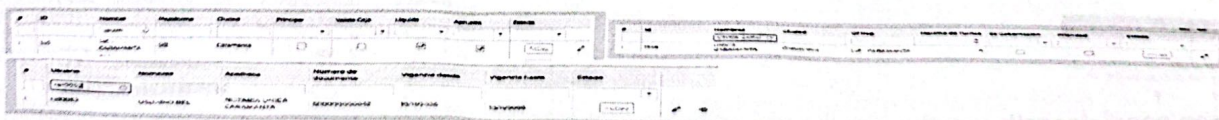
Brindé soporte a usuario SRUIZ con inconveniente que presentaba con las transacciones ME47 Y ME42 en temas de objetos de autorización.



Brindé soporte a usuario AMUNERA con inconveniente que presentaba con la transacción FMZ1 en temas de objetos de autorización.

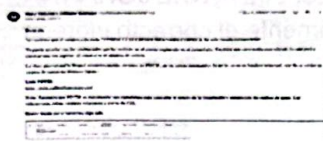


Realicé creación de Notaría, oficina de registro y usuario REL de Notaría Única de Caramanta en PDTIR.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 12 de 24

Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 71992014 LUIS EDGAR GRANADA CORREA, adscrito a la Notaría Única de Caramanta. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

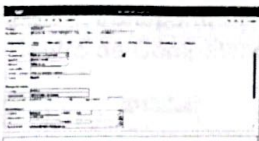


Usuario	Identificación	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
71992014	LUIS EDGAR	GRANADA CORREA	71992014	01/01/15	31/12/27	Activo

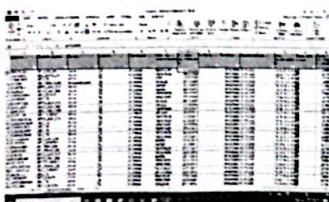
Realicé activación del usuario OACOSTA en SANDBOX para que el usuario realice pruebas junto a Geovanna Perlaza.

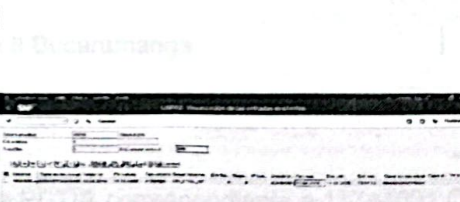


Atendí solicitud de reinicialización de clave para el usuario SBRUALES en SAP.



Realicé modificación de 51 usuario de SAP en su fecha de validez para dejarlos alineados y con la información correspondiente y completa.





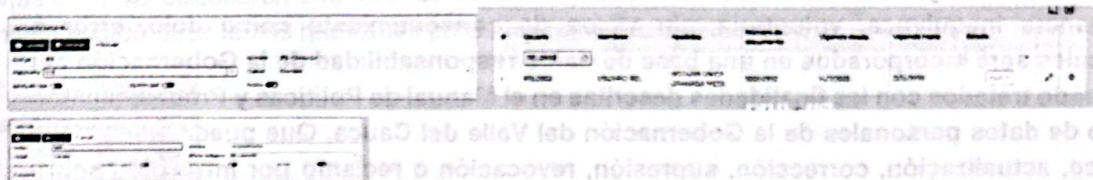
Atendí solicitud de reinicialización de clave para el usuario YADIAZ en SAP.



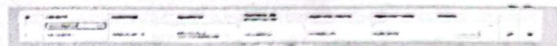
Handwritten signature

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 13 de 24

Realicé creación de Notaría, oficina de registro y usuario REL de Notaría Única de Granada en PDTIR.



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 40446204 CONSUELO SANCHEZ VALDERRAMA, adscrito a la Notaría Única de Granada. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



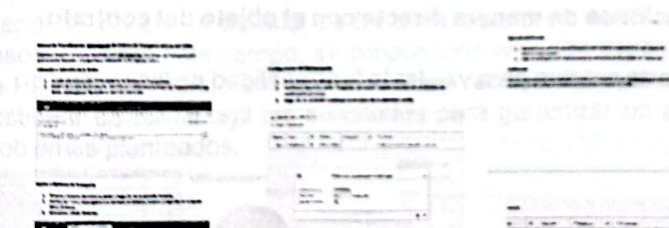
3.-Brindar transferencia de conocimiento a usuarios finales del sistema SAP en los módulos del sistema SAP que les sean asignados

Brindé inducción a SANDRA AGUIRRE, adscrita a la Notaría Única de Caramanta mediante meet acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



4-Revisión y actualización de manuales funcionales en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.

Realicé Manual de Procedimiento para el retransporte de Órdenes de Trabajo (OT) en SAP y ha sido entregado al líder Wilton para su revisión.



5. -En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 14 de 24

concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales serán incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Declaro haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

6.-Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Asistí a una reunión sobre capacitación en Los Procesos Transversales de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Seminario de Inducción y Reinducción.

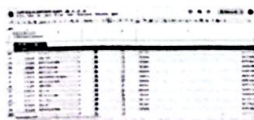


7- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplí con todos los plazos establecidos.

8.-Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Realicé un control de disponibilidad diario durante el mes de octubre para validar la funcionalidad de los módulos PSCD, SAR y PDTIR.

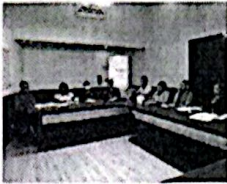


Participé en mesa de trabajo de la Mesa de Ayuda, donde se revisaron compromisos anteriores y se presentó el plan de capacitación, incluyendo cronograma y contenidos. Se evaluaron roles y perfiles, el estado de los

[Handwritten signature]

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 15 de 24

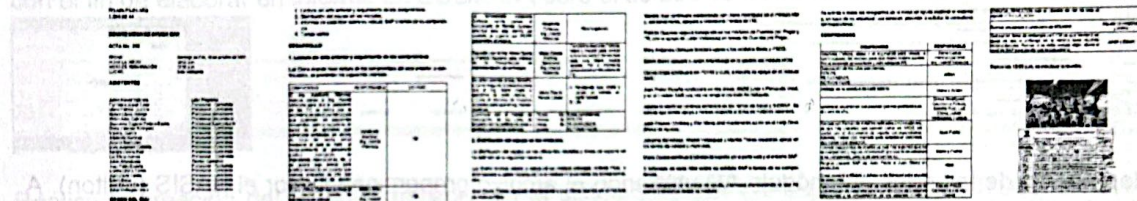
manuales, y se discutieron informes de servicios y disponibilidad de aplicativos del último mes. La reunión también abordó otros temas relevantes para mejorar la eficiencia operativa



Realicé el cargue de documentos requeridos sobre la cuota CUOTA2-2025-5349 en SECOP II

Documento	Descripción	Estado	Fecha
01. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
02. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
03. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
04. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
05. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
06. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
07. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
08. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
09. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019
10. Acta de la reunión	Acta de la reunión	Completado	17/06/2019

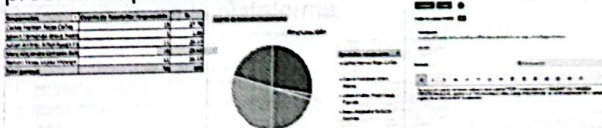
Elaboré el Acta número 310 del Comité de la Mesa de Ayuda SAP y la he remitido al equipo de Calidad para su conocimiento y archivo.



CUOTA 2

1.-Gestionar las solicitudes de servicios SAP en las plataformas de mesa de ayuda.

Atendí 16 tickets de un total de 54 en la plataforma MATI, lo que representa aproximadamente el 29% de los casos. Durante este tiempo, se proporcionó atención especializada a usuarios de notarías y mesas de trabajo de PDTIR, abordando sus necesidades y resolviendo sus inquietudes de manera eficaz. El enfoque estuvo en gestionar de forma ágil las solicitudes para garantizar un apoyo constante y una resolución oportuna de los problemas planteados.



Atendí 15 tickets de un total de 213 en la plataforma SOLMAN, lo que representa aproximadamente el 7% del volumen total. Estos tickets incluyeron tareas relacionadas con la gestión de roles en SAP, así como otras

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 16 de 24

solicitudes técnicas y administrativas. Cada caso fue abordado con precisión, asegurando el cumplimiento de los procedimientos establecidos y brindando soporte oportuno a los usuarios involucrados.

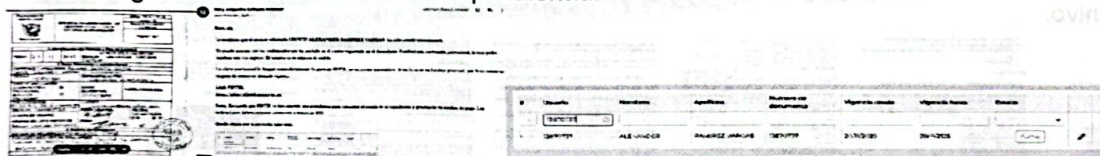


2. -Brindar soporte funcional del sistema SAP en los módulos que le sean asignados.

Realicé creación de Notaría y usuario REL de Notaría 11 de Bucaramanga en PDTIR. Esta acción aseguró la configuración institucional y la habilitación del acceso operativo de la Notaría en el sistema.



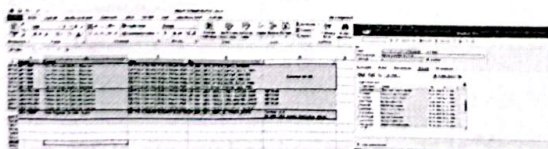
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 13870737 ALEXANDER RAMIREZ VARGAS, adscrito a la Notaría 11 de Bucaramanga. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé la depuración de los roles del módulo AP utilizando el archivo proporcionado por el BASIS (Wilton). A partir de dicho documento, se procedió a efectuar los ajustes correspondientes en SAP: eliminando usuarios de los roles, reorganizando la estructura de los roles existentes y asignando la secretaría correspondiente.



Realicé la depuración de los roles del módulo MM utilizando el archivo proporcionado por el BASIS (Wilton). A partir de dicho documento, se procedió a efectuar los ajustes correspondientes en SAP: eliminando usuarios de los roles, reorganizando la estructura de los roles existentes y asignando la secretaría correspondiente.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 17 de 24

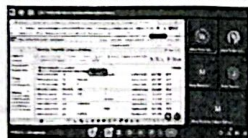
Realicé la depuración de los roles del módulo FM utilizando el archivo proporcionado por el BASIS (Wilton). A partir de dicho documento, se procedió a efectuar los ajustes correspondientes en SAP: eliminando usuarios de los roles, reorganizando la estructura de los roles existentes y asignando la secretaría correspondiente.



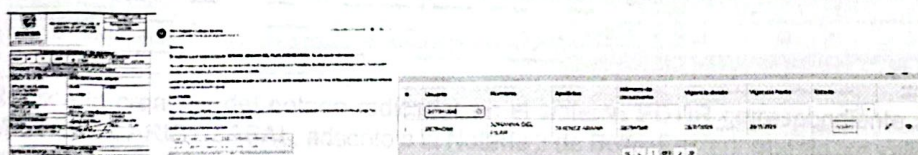
Realicé la depuración de los roles del módulo GL utilizando el archivo proporcionado por el BASIS (Wilton). A partir de dicho documento, se procedió a efectuar los ajustes correspondientes en SAP: eliminando usuarios de los roles, reorganizando la estructura de los roles existentes y asignando la secretaría correspondiente.



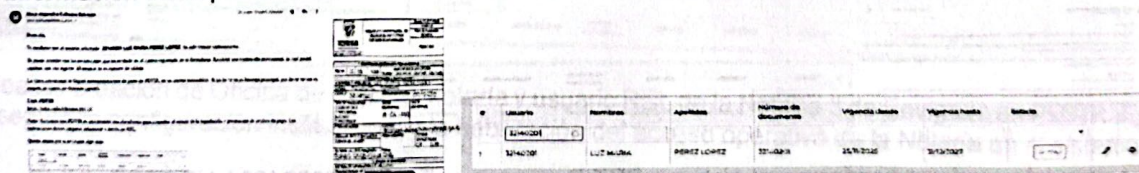
Participé en una reunión con los consultores María Fe García y Javier Tenorio, y con el Basis Wilton Galíndez, con el fin de elaborar un informe en SOLMAN sobre el estado de los ANS de las solicitudes.



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 38794088 JOHANNA DEL PILAR JIMENEZ ARANA, adscrito a la ORIP CALI. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

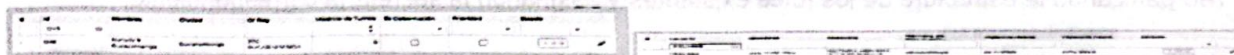


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 32140201 LUZ MARIA PEREZ LOPEZ, adscrito a la Notaría 5 de Medellín. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

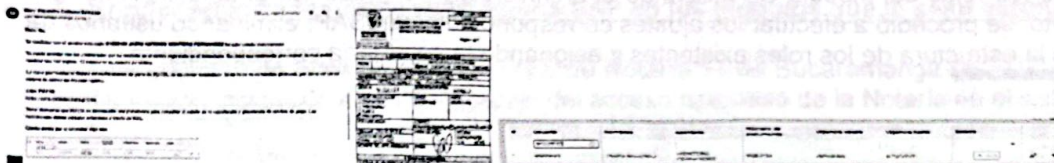


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 18 de 24

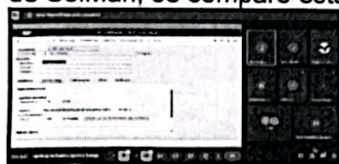
Realicé creación de Notaría y usuario REL de Notaría 9 de Bucaramanga en PDTIR. Esta acción aseguró la configuración institucional y la habilitación del acceso operativo de la Notaría en el sistema.



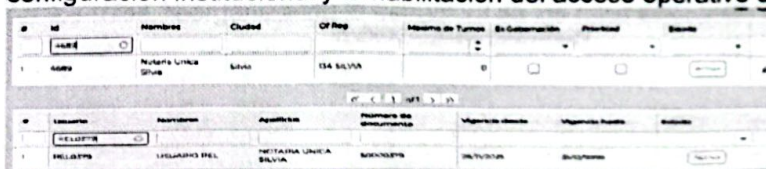
Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 91203133 JAIRO ANTONIO MONTERO FERNANDEZ, adscrito a la Notaría 9 de Bucaramanga. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



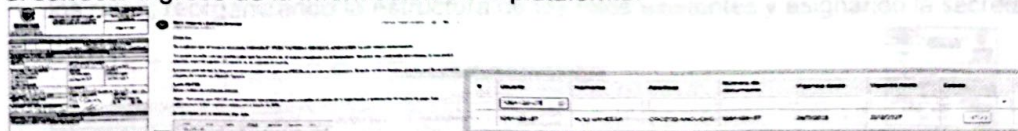
Asistí a reunión sobre verificación de puertos del servidor SolMan junto al equipo Basis y Sistemas de Información. Durante el encuentro se revisaron los puertos predeterminados utilizados por los distintos módulos de SolMan, se comparó esta configuración con las reglas actuales de red.



Realicé creación de Notaría y usuario REL de Notaría Única de Silvia Cauca en PDTIR. Esta acción aseguró la configuración institucional y la habilitación del acceso operativo de la Notaría en el sistema.

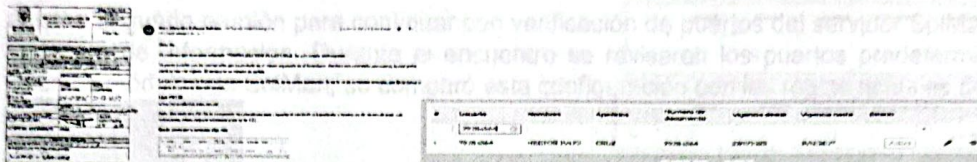


Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 1064428457 YULI VANEESA OROZCO ANGUCHO, adscrito a la Notaría Única de Silvia Cauca. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 79284564 HECTOR JULIO CRUZ, adscrito a la Notaría 7 de Ibagué. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

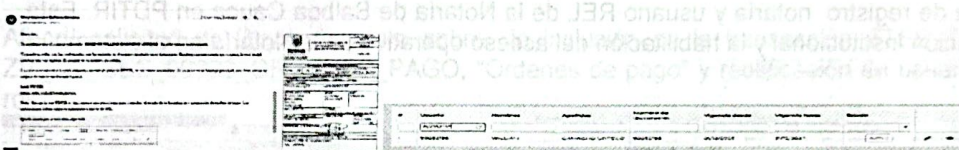
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18 Versión: 02 Fecha de Aprobación: 17/06/2019 Página 19 de 24
--	--	--



Realicé creación de Oficina de registro, notaría y usuario REL de Notaría Única de Medina Cundinamarca en PDTIR. Esta acción aseguró la configuración institucional y la habilitación del acceso operativo de la Notaría en el sistema.



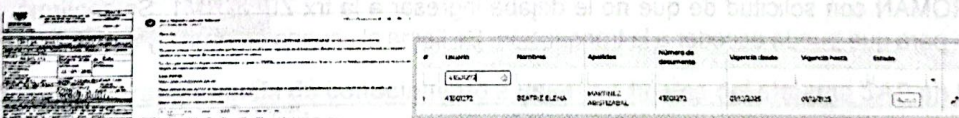
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 80052195 WILLIAM CAMACHO URREGO, adscrito a la Notaría Unica de Medina Cundinamarca. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé creación de Oficina de registro, notaría y usuario REL de Notaría 2 de Bello en PDTIR. Esta acción aseguró la configuración institucional y la habilitación del acceso operativo de la Notaría en el sistema.

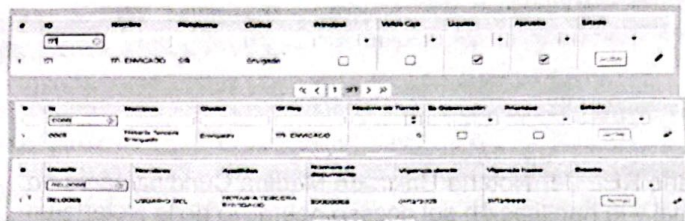


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 43501272 BEATRIZ ELENA MARTÍNEZ ARISTIZABAL, adscrito a la Notaría 2 de Bello. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

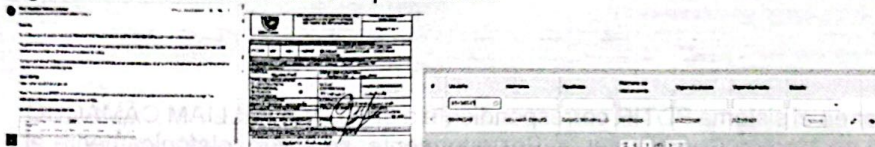


Realicé creación de Oficina de registro, notaría y usuario REL de la Notaría 3 de Envigado en PDTIR. Esta acción aseguró la configuración institucional y la habilitación del acceso operativo de la Notaría en el sistema.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 20 de 24



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 98496545 WILMAR EMILIO DAVID JARAMILLO, adscrito a la Notaría 3 de Envigado. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



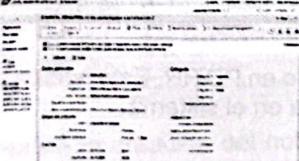
Realicé creación de Oficina de registro, notaría y usuario REL de la Notaría de Balboa Cauca en PDTIR. Esta acción aseguró la configuración institucional y la habilitación del acceso operativo de la Notaría en el sistema.



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 19376791 JESUS RICARDO DIAZ MONDRAGON, adscrito a la Notaría de Balboa Cauca. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Atendí ticket de usuario KROMAN con solicitud de que no le dejaba ingresar a la trx ZDOCUM1. Se confirmó que ya se configuró usuario para que pueda acceder a la transacción. Se llama al usuario en el sitio y se realizan pruebas y fue satisfactorio.

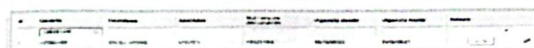
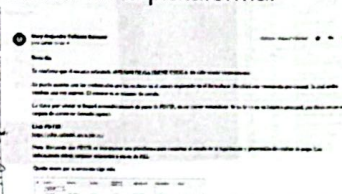
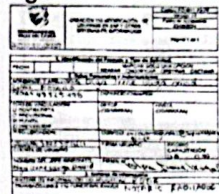


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 21 de 24

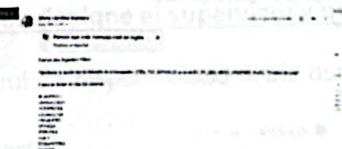
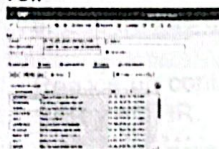
Asistí a segunda reunión para continuar con verificación de puertos del servidor SolMan junto al equipo Basis y Sistemas de Información. Durante el encuentro se revisaron los puertos predeterminados utilizados por los distintos módulos de SolMan, se comparó esta configuración con las reglas actuales de red.



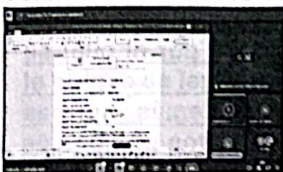
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 43525498 OLGA IRENE USUGA, adscrito a la Notaría Única de Cañasgordas. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Atendí solicitud de Diana Quintero sobre la inclusión de la transacción ZTES_TXT_INFIVALLE en el rol ZV_TR_GES_00003_ORDENES_PAGO, "Ordenes de pago" y rectificación de usuarios que deberían tener el rol.



Participé en la reunión del equipo administrativo enfocada en el cierre de fin de año. El objetivo principal fue socializar las instrucciones y directrices operativas para la correcta y oportuna radicación de las cuentas de cobro del mes de diciembre de 2025



3.-Brindar transferencia de conocimiento a usuarios finales del sistema SAP en los módulos del sistema SAP que les sean asignados

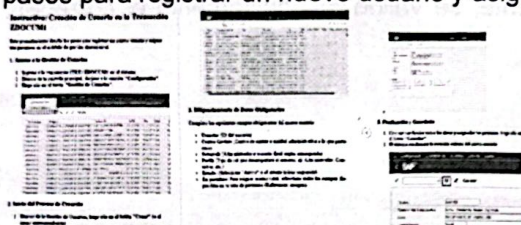
Brindé soporte técnico a la funcionaria Tatiana Ramírez de la Notaría Única de Apartadó, Antioquia. El motivo de la consulta fue que una radicación no se visualizaba en la plataforma PDTIR. La asistencia se proporcionó vía conexión remota AnyDesk, durante la cual se le explicó a la funcionaria cómo localizar la radicación utilizando el historial de la notaría, resolviendo así el inconveniente.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 22 de 24

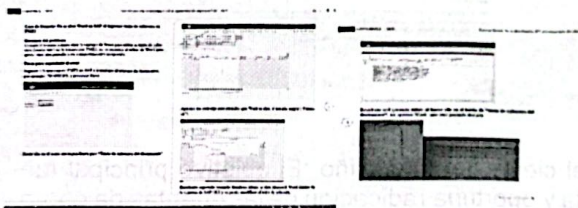


4-Revisión y actualización de manuales funcionales en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.

Realicé instructivo sobre Creación de Usuario en la Transacción ZDOCUM1. Este procedimiento detalla los pasos para registrar un nuevo usuario y asignar sus permisos en el módulo de gestión documental.



Documenté un caso de usuario sobre el siguiente problema: cuando un usuario en SAP ingresa a la transacción FM22 para editar el texto de cabecera ("header text"), al hacer doble clic para editarlo no se abre el editor integrado de Word, sino que aparece otra pantalla o un editor inesperado, lo que impide formatear el texto con las opciones de Word y limita la capacidad de redacción profesional del contenido



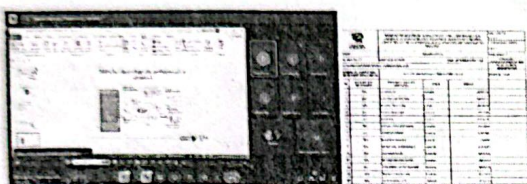
5. -En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 23 de 24

Declaro haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

6.-Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaria, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Asisti a la jornada de capacitación sobre el Sistema de Gestión de Calidad, donde se profundizó en varios componentes clave. La sesión incluyó una revisión exhaustiva del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y se presentó la actualización del Mapa de Procesos de la Gobernación, entre otros temas relevantes.



7- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplí con todos los plazos establecidos.

8.-Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Realicé un control de disponibilidad diario durante el mes para validar la funcionalidad de los módulos PSCD, SAR y PDTIR.



Realicé el cargue de documentos requeridos sobre la cuota CUOTA1-2025-7586 en SECOP II

Documentos de ejecución del contrato

Descripción	Nombre del archivo	Cargado por
☐ RPC- MARY COLLAZOS pdf	RPC- MARY COLLAZOS pdf	Comprador Descargar Detalle
☐ INICIO 2025-0609-INFORME DE GESTION pdf	INICIO-2025-0609-INFORME DE GESTION pdf	Proveedor Descargar Detalle
☐ INICIO-2025-0609 -SOPORTE DIAN pdf	INICIO-2025-0609 -SOPORTE DIAN pdf	Proveedor Descargar Detalle
☐ INICIO 2025-0609-ARL pdf	INICIO-2025-0609-ARL pdf	Proveedor Descargar Detalle
☐ INICIO-2025-0609-CERTIFICADO FONDO PENSIONES pdf	INICIO-2025-0609-CERTIFICADO FONDO PENSIONES pdf	Proveedor Descargar Detalle
☐ INICIO 2025-0609-CERTIFICACION EPS pdf	INICIO 2025-0609 CERTIFICACION EPS pdf	Proveedor Descargar Detalle
☐ CUOTA 1-2025-0609-INFORME DE SUPERVISION_MARY A COLLAZOS pdf	CUOTA 1-2025-0609-INFORME DE SUPERVISION_MARY A COLLAZOS pdf	Comprador Descargar Detalle
Borrar Cargar nuevo		

Que el balance de ejecución física es el siguiente:

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 24 de 24

Valor total del Contrato: \$8.000.000

Valor ejecutado: \$8.000.000

Valor no ejecutado: \$0

Porcentaje de Ejecución: 100 %

Que el balance de ejecución financiero es el siguiente:

Valor total del Contrato: \$8.000.000

Anticipo: \$0

Amortización anticipo: \$0

Pago anticipado: \$0

Pagos parciales C1 \$4.000.000

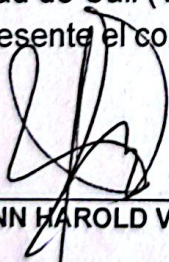
Interés moratorio: \$0

Total pagado: \$4.000.000

Saldo a favor de El Contratista: \$4.000.000

Saldo a favor de El Departamento: \$0

En consecuencia, las partes, una vez leída y aprobada la presente acta, se suscribe en la ciudad de Cali (Valle del Cauca), a los 15 días del mes de diciembre de 2025. Con la firma de la presente el contratista se obliga a cargarla en la Plataforma del SECOP II (Si corresponde).



JOHNN HAROLD VALENCIA TORRES

LÍDER DE PROGRAMA

CC 94.373.109

Macollazos

MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

CONTRATISTA

CC: 1.005.965.879