VORTEX COMPANY SAS
Reporte De Servicio Técnico
Somos Confianza, Somos Tecnología, SOMOS VORTEX

DATOS PRINCIPALES

FECHA:	2025-12-05	**REPORTE NO:**	251205
DATOS DEL CLIENTE		**DATOS DEL EQUIPO**	
NOMBRE:	SENA - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	**TIPO DE SERVICIO:**	Correctivo
CIUDAD:	Armenia	**EQUIPO:**	SEM
DIRECCION:	I.E Ciudadela del Sur, Barrio Puerto Espejo Mz 11	**MARCA:**	Tescan
TELEFONO:	+57 320 6787873	**MODELO:**	Vega3 LMU
ENCARGADO:	Andrés Betancourth	**SERIE:**	118-0174
UBICACIÓN/DIVISIÓN:	Nanotecnologia	**NO. DE INVENTARIO:**	9120109746

PROTOCOLO DE SERVICIO

Limpieza interna y externa:	N/A
Verificación de tarjetas electrónicas:	X
Verificación de partes mecánicas:	N/A
Verificación de voltaje:	220V
Verificación de sistema de refrigeración:	N/A
Verificación de sistema óptico:	N/A
Otros:	X
¿Cual?	Sistema de vacío

SERVICIO REALIZADO

DESCRIPCIÓN:
Se realizó una revisión completa del sistema de vacío, debido a que presentaba una falla que impedía su inicio. Durante la inspección inicial se verificaron las conexiones eléctricas y se confirmó que la línea de alimentación contaba con 220V AC. A continuación, se inspeccionaron los fusibles del sistema, encontrándose que uno de los dos estaba abierto. Se procedió a reemplazarlo y posteriormente se realizó la inicialización del programa. Una vez el sistema arrancó correctamente, se verificó que los procesos de cambio de atmósfera tanto a vacío como a ventilación se ejecutaran sin inconvenientes. Se dejó el equipo generando vacío durante un periodo de prueba y se evidenció que el sistema ya estaba operando dentro de los parámetros esperados. Durante la revisión de la energía de respaldo se identificó que la UPS presenta una falla asociada al sistema de carga de baterías y a cambios de voltaje de la red del laboratorio 215V AC - 219V AC. Debido a este problema, y considerando daños previos reportados, se recomienda realizar mantenimientos más profundos al sistema de UPS y proteger contra fluctuaciones o interrupciones eléctricas. Adicionalmente, se realizó un seguimiento detallado a las líneas y conexiones internas, encontrándose varias bobinas con leve desgaste: a algunas el funcionamiento se encontraban fuera de los rangos especificados por fábrica. Estas bobinas son componentes críticos encargados de direccionar y ajustar la imagen dentro de la columna; por lo tanto, su afectaría directamente la operación del sistema e impide la correcta inicialización del software. Esta condición también genera errores relacionados con las tarjetas A08 y A09, que son las encargadas de gestionar la comunicación con dichas bobinas. Sin embargo, el equipo se entrega en funcionamiento siempre y cuando se tenga en cuenta esto para revisión futura. Se revisó nuevamente el sistema de vacío y se comprobó que los cambios de atmósfera se ejecutan correctamente. También se verificaron las fuentes de voltaje, las cuales no presentan fallas al

momento de la inspección. Para optimizar con el proceso de inicialización completa del equipo, es indispensable actualizar el sistema, así como las bobinas afectadas.

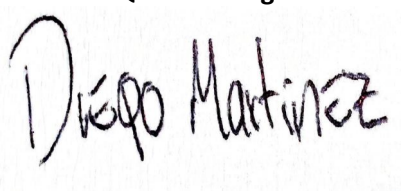
VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Criterio de evaluación:	Software	**Valor a medir:**	
Resultados:	Funcionamiento óptimo	**Rango del equipo:**	N/A
Precisión:	N/A	**Funcionamiento:**	N/A
¿Equipo para mantenimiento correctivo?		NO	
¿Por qué?:			

Observaciones y sugerencias:

Se recomienda revisar la UPS, las tarjetas asociadas y las bobinas identificadas durante la última visita, con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento del sistema y prevenir fallas futuras.

Quien entrega



Diego Martinez
servicio@vortexcompany.co

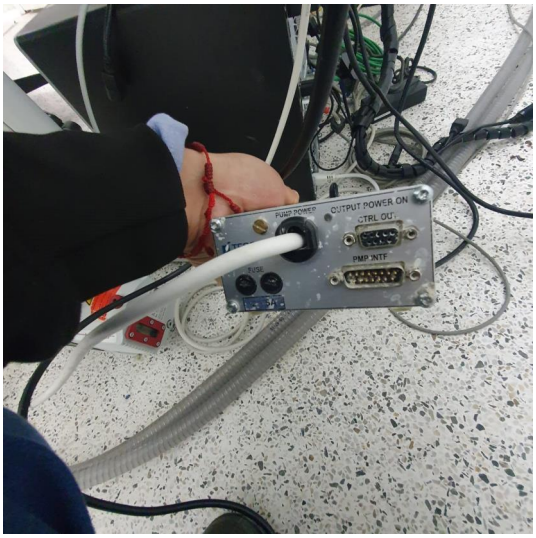
Quien recibe



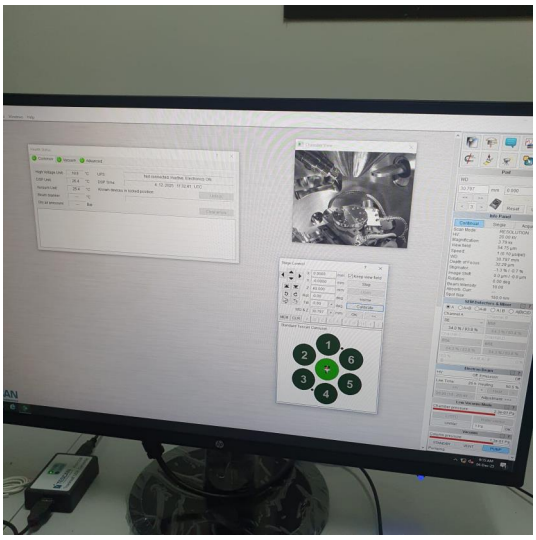
Andrés Betancourth
adbetancourth@sena.edu.co

ANEXO 1

FOTOS TOMADAS DURANTE EL SERVICIO



Controladora de vacio, cambio de fusible.

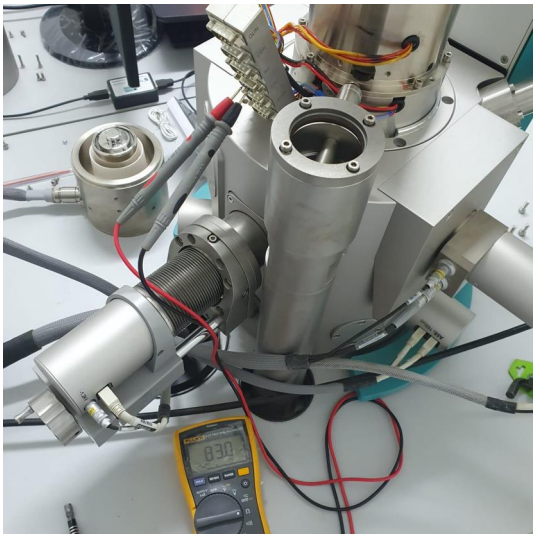


Inicio de vacío.

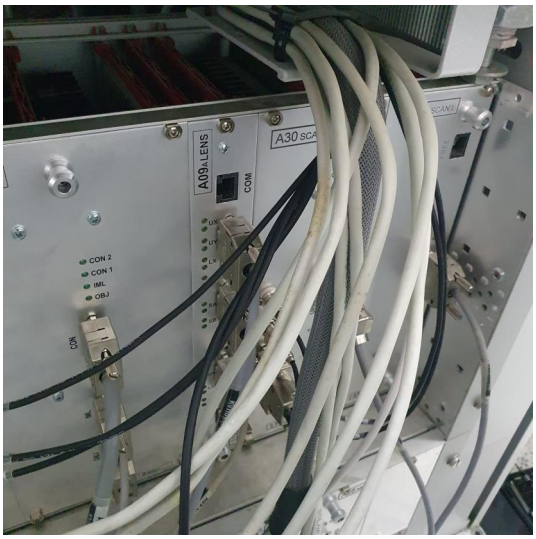
VORTEX COMPANY SAS
Reporte De Servicio Técnico
Somos Confianza, Somos Tecnología, SOMOS VORTEX



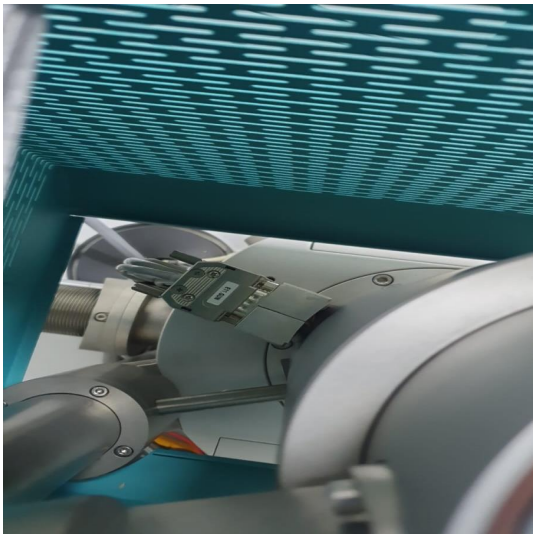
Revisión tarjetas.



Revisión Bobinas.



Revisión Cableado.



Revisión Conectores.