ALCALDÍA DE LA ESTRELLA	INFORME DE ACTIVIDADES Y ACTA DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN	
Código: FO-SJ-03	Versión:04	Fecha de Aprobación: 01-04-2025

CONTRATO N°	12152025 DEL 2025 DE SEPTIEMBRE DE 25
CONTRATANTE:	MUNICIPIO DE LA ESTRELLA
CONTRATISTA:	ELISA ALZATE RESTREPO
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR:	SUBSECRETARIO BIENESTAR SOCIAL- JUAN PABLO TRIANA VELÁSQUEZ
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGA PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN VULNERABLE Y ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LOS PROGRAMAS DE LA SUBSECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL
VALOR:	14.900.655
PLAZO:	97 DÍAS
FECHA DE INICIO:	25 DE SEPTIEMBRE
OTRO SI N.:	0
VALOR OTRO SÍ:	N/A
PLAZO OTRO SÍ:	N/A
ASISTENTES A LA REUNIÓN	
INTERVENTOR (ES) Y/O SUPERVISORES:	**JUAN PABLO TRIANA VELÁSQUEZ**
POR PARTE DEL CONTRATISTA:	**ELISA ALZATE RESTREPO**
LUGAR DONDE SE REALIZA LA REUNIÓN:	**MUNICIPIO DE LA ESTRELLA, SUBSECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL**

ESCANEADO

HORA DE INICIO:	9:00 AM	HORA DE FINALIZACIÓN:	9:30 AM

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

ACTIVIDAD (Traer del contrato o la Orden de Servicio)	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO	OBSERVACIONES
Acompañar los procesos psicosociales de los grupos poblacionales que pertenecen a la subsecretaria de Bienestar Social	Se realiza jornada de asistencia técnica en la oficina, En este periodo se sostiene comunicación directa con la instructora del SENA para la programación de próximas actividades formativas con cuidadores, así como para coordinar la entrega de gafas y los procesos administrativos asociados al convenio. Esta jornada se orienta a organizar la agenda de formación por competencias, verificar listados, resolver dudas de los participantes y asegurar la continuidad de los procesos educativos con el SENA, articulados al programa de cuidadores. que permitan la orientación y la atención integral a los cuidadores y usuarios de la subsecretaría. De manera paralela y constante , se brinda atención y respuesta directa, personalizada e individual a las inquietudes y requerimientos de los cuidadores, ofreciendo orientación y asesoramiento para su pleno desarrollo dentro del programa. Esta labor permite fortalecer los procesos internos de gestión, mantener un canal de comunicación cercano con la población vinculada y garantizar que cada cuidador cuente con la información y el apoyo necesario para participar de forma activa y efectiva en las diferentes estrategias ofrecidas por	Cumplió

	la Subsecretaría de Bienestar Social.	
Promover estilos de vida saludable para la población vulnerable y personas mayores a través de grupos focales para brindar herramientas que se adapten a las necesidades individuales, según los recursos que sus diferentes ambientes les proporcionan.	Se realiza asistencia técnica en oficina y acompañamiento logístico para el desarrollo del último Encuentro de Cuidadores del año, articulado con el hospital municipal y orientado al tema "Saborizantes naturales". Esta jornada tuvo un carácter especialmente significativo, dado que el Subsecretario reconoció y felicitó a los cuidadores por la conmemoración del Día Internacional del Cuidador, visibilizando su labor y reforzando su sentido de pertenencia al programa. Posteriormente, el encuentro se desarrolló en dos momentos: un espacio teórico, enfocado en la orientación sobre el uso de saborizantes naturales como estrategia para mejorar la alimentación y el bienestar de las personas cuidadas, y un cierre práctico-creativo en el que los participantes elaboraron una manualidad navideña. Esta combinación de formación, reconocimiento institucional y actividad manual favoreció el fortalecimiento emocional de los cuidadores, la cohesión grupal y la continuidad del proceso	Cumplió

ESCANEADO

Realizar actividades en los diferentes grupos poblacionales pertenecientes a la subsecretaría de Bienestar Social para identificar factores de riesgo específico que se evidencian en relación con la salud mental de los usuarios y sus cuidadores.	Se realiza atención individual al usuario Carlos Andrés de Cuidadores y la Señora Diana Isabel Taborda con su nieto, buscando una zona de escucha individual y una asesoría familiar. e Atiende también a la señora Sandra Arroyave del programa de discapacidad En estas intervenciones se brinda orientación psicosocial, escucha activa y acompañamiento frente a la situación particular que motiva la consulta, promoviendo contención emocional y remitiendo, si es necesario, a las rutas institucionales pertinentes. Estás atención hace parte del apoyo directo a la comunidad desde el enfoque de bienestar y protección de derechos.	Cumplió
Realizar visitas domiciliarias requeridas y articuladas con los programas de la subsecretaria de Bienestar Social	Durante este periodo no se realizaron visitas domiciliarias	
Orientar y asesorar a los usuarios sobre los programas con los que cuenta la subsecretaria de Bienestar Social	Se genera atención individual, comunicación constante vía whatsapp y grupo de cuidadores con estos usuarios con una disponibilidad latente para poder	Cumplió

	ofrecer una asesoría acorde a sus necesidades individuales. asimismo se dispone de la atención a los usuarios siempre que se hace presencia técnica en la oficina	Cumplió
Acompañar los traslados de los usuarios que sean requeridos para la ejecución de los programas de la Subsecretaria de Bienestar Social	Durante el presente periodo no se requirieron acompañamientos de traslado, sin embargo, se mantuvo la disposición institucional para atender cualquier solicitud emergente en coordinación con los programas activos de la Subsecretaría	Cumplió
Participar en los eventos, actividades y reuniones que sean requeridos por el subsecretario de Bienestar social.	Participación en el último encuentro de actores intersectoriales, liderado con la Fundación Bien Humano, enfocado en trabajar los puntos esenciales para la construcción de la Política Pública del Cuidado. La asistencia a esta sesión permitió aportar desde la experiencia del programa de cuidadores del municipio, recoger insumos conceptuales y prácticos, y fortalecer el enfoque de corresponsabilidad institucional frente al cuidado Asistencia a la reunión convocada por la Secretaría de Salud, a través del área de servicios administrativos, sobre el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo. La participación en este espacio tuvo como finalidad actualizar y fortalecer los lineamientos técnicos que orientan el autocuidado del equipo profesional y de los servidores vinculados a los	Cumplió

ESCANEADO

	programas sociales. Este encuentro permite trabajar el desarrollo de la inteligencia emocional y la empatía. Se realiza una reunión con el subsecretario para dar informe sobre los procesos y avances de los cuidadores, en tanto al resultado de los cursos elaborados con el SENA, las capacitaciones mensuales, la programación del examen visual y la entrega de los lentes para los cuidadores por medio del programa enfocando sueños de Salud Pública y las personas que salen beneficiados para la bienestarina por parte de salud alimentaria y las siguientes propuestas para cuidadores. Acompañamiento y apoyo al programa "Enfocando Sueños" durante la entrega de gafas destinadas al programa de gerontología y a los cuidadores. La participación en esta actividad permite garantizar que los beneficiarios reciban el apoyo en salud visual previamente gestionado, reforzando el trabajo articulado entre salud, bienestar social y programas formativos. Se realiza verificación de listados, orientación a los asistentes y registro de la jornada. Acompañamiento a la entrega de mercados del Programa de Seguridad Alimentaria para niños y niñas de instituciones educativas en el sector de Pueblo Viejo y cabecera La participación en esta actividad permite verificar la	Cumplió

ESCANEADO

	correcta entrega de los apoyos, promover el acceso a la alimentación de la población infantil en condición de vulnerabilidad. Se hace presencia en el programa para la inclusión, el primer dia con el tema " Un café para la inclusión"y el segundo día en una integración con actividad equina tanto para los usuarios como para los cuidadores	Cumplió
Presentar los informes que sean requeridos por el supervisor del contrato.	Elaboración de informes y actividades realizadas, se organizan soportes y evidencias, y se construye el informe técnico requerido para la interventoría. Esta tarea es fundamental para dar cuenta del cumplimiento de las obligaciones contractuales y del impacto del programa en la población atendida. y se cumple de manera satisfactoria de forma mensual.	Cumplió
Realizar un reporte mensual del avance físico, financiero y de gestión del contrato, de acuerdo a las recomendaciones del DNP (Departamento Nacional de Planeación) para el reporte del seguimiento de los	Se presentan dos ideas de proyectos para trabajar en los dos grupos de cuidadores tanto el curso actual como los graduados para trabajar el Bienestar y la inteligencia emocional. **Comunicacion y atencion constante con aproximadamente 100 cuidadores** • 4 Asesorías virtuales	Cumplió

ESCANEADO

proyectos de inversión en la plataforma SPI	• 4 Atención Psicosocial Domiciliaria • 14 Asesorías individuales presenciales • 9 Visitas domiciliarias para la institucional del adulto Mayor • 4 Eventos programados por la Alcaldía Municipal. • 16 zonas de escucha a usuarios de la Corporación Calor de hogar • 22 zonas de escucha a usuarios del curso de Cuidarte • 1 Visita a la Corporación Calor de Hogar • 1 Capacitación de inteligencia emocional a los empleados de la corporación Calor de hogar • 2 Grupos focales a los usuarios del grupo Paso a Paso de la casa para la inclusión • 5 reunión programada por el Subsecretario de Bienestar social • 5 Encuentros al grupo de Actores intersectoriales	Cumplió

SCANEADO

	• 1 Encuentro con el COVE • 1 Participación para la grabación de un video institucional • 76 llamadas telefónicas del grupo de cuidadores graduados. • 14 atenciones a usuarios que visitan la subsecretaría. • 4 grupos focales para cuidadores graduados con un total de 26 asistentes • 7 Encuentros educativos curso cuidarte 2025 • 2 casos de seguimiento en el Hospital de la Estrella • 5 Encuentros mensuales de capacitaciones para cuidadores graduados • 5 asistencias técnicas a la mesa de Salud para el alma por parte de la gobernación de Antioquía • 1 Asistencia a la capacitación obligatoria de Misión médica • Asistencia al curso de Primeros Auxilios de Cuidarte • 2 Asistencias a la Mesa técnica de Infancia y adolescencia	Cumplió CANCELADO

	• 1 Acompañamiento de apoyo psicosocial para personeria • 1 Acompañamiento al paseo institucional de la casa para la inclusión • 1 Elaboración de formulario para procesos de caracterización de cuidadores del Municipio. • 1 Asistencia Capacitación de Archivo • 1 Participación en el foro de actores intersectoriales con la alianza francesa • Capacitación de servicios administrativos con el tema de seguridad y salud en el trabajo. • Acompañamiento constante con el Sena para el curso de competencias para cuidadores • participación activa con 46 de esos cuidadores que tienen la certificación del SENA • Apoyo de entrega paquetes alimentarios en instituciones educativas.	Cumplió

EVALUACIÓN AL PROVEEDOR O CONTRATISTA

Califique de 1 a 5 según el grado de satisfacción. Donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo

OPCIONES PARA EVALUAR	1	2	3	4	5
Cumplimiento al objeto contratado					x
Calidad de las especificaciones del bien o servicio					x
Cumplimiento de la entrega					x

SCANEADO

Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista					

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN

COMPROMISO	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE

BALANCE GENERAL DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	$14.900.655
Valor Adiciones	$ 0
Valor Total del Contrato	$14.900.655
Valor pagado	$ 5.530.140
Valor causado que no se ha pagado	$4.608.450
Valor total ejecutado	$10.138.590
Saldo	$4.762.065

PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA

Concepto (Anticipo, actas, pagos)	Fecha	Valor	Orden de pago
Pago 1	06/10/25	$ 921.690	15100
Pago 2	30/10/25	$4.608.450	16432
Pago 3			

El interventor y/o supervisor certifica que el Contratista cumplió satisfactoriamente con las actividades del objeto del contrato y con la obligación de pago al Sistema de Seguridad Social en Salud y Pensiones de conformidad con los preceptos consagrados en la Ley 797 de 2003.

PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR, FIRMAN LA PRESENTE ACTA LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON A LOS 28 DÍAS DE NOVIEMBRE DE 2025

Elisa Alzate	
ELISA ALZATE RESTREPO **CONTRATISTA**	**JUAN PABLO TRIANA VELÁSQUEZ** **SUBSECRETARIO BIENESTAR SOCIAL**

V/b.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
02	23-09-2019	Se agrega el concepto de interventor y/o supervisor en las casillas del formato.
03		
04	01-04-2025	Se actualiza respecto de las autoridades que revisan y aprueban el contenido del formato y suprime literalidad que confunde el contenido y se modifica la imagen de la entidad

Revisado por: Santiago Peláez Bedoya	**Aprobado por:** Tatiana Ceballos Echavarría
Cargo: Asesor Jurídico	Cargo: Secretaria de planeación
Firma:	Firma: