Barranquilla, Diciembre 31 de 2025

Doctor:

JUAN REYES TORRENEGRA

Supervisor

E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 006

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2025-5496**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de Diciembre al 31 de Diciembre de 2025.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar soporte nivel 1 al sistema de Comparenderas electrónicas.
- Realizar atención eficiente y oportuna de los tiques creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comparenderas electrónicas.
- Realizar Soporte al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Brindar soporte al Hardware de las Comparenderas electrónicas.
- Realizar Asignación de rangos de comparendos a Comparenderas electrónicas.
- Brindar soporte al software de Bicicletas públicas.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos lo distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



JESID BOLAÑO TURCIOS
CC. 72.295.193 DE BARRANQUILLA

Asignado a: - Técnico = jbolanot AND Estado = old AND Fecha de Apertura > 2025-12-01 00:00:00 AND Fecha de Apertura < NOW

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
114 033	NOVEDAD EN CORRECCION A CV COMPARENDO 08001000000053591643	Resuelto	2025-12-22 12:13	2025-12-22 10:20	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 927	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7790 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - RAFAEL FRANCISCO ULLOA ROMERO	Resuelto	2025-12-22 12:01	2025-12-17 16:10	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
114 035	1143129503 ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO	Resuelto	2025-12-22 11:34	2025-12-22 10:38	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 909	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7782 para pago de Acuerdo de pago CON AMNISTIA - CF - DANIEL ISAAC GARRIDO ACOSTA	Resuelto	2025-12-22 11:18	2025-12-17 14:43	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
114 024	CAMBIO DE INSPECTORA 12_ "DIA 31"_ ACTUALIZACIÓN INFORMACIÓN EN QX	Resuelto	2025-12-22 09:19	2025-12-22 06:51	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
114 023	INACTIVAR_ MESA_ 20_ POR_ VACACIONES_ DE_ LA_ INSPECTORA	Resuelto	2025-12-22 09:15	2025-12-22 06:41	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
114 021	ACTUALIZACION EN QX AP CUOTA LIQUIDADA	Resuelto	2025-12-19 17:44	2025-12-19 16:47	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
114 009	SOLICITUD APLICACION DE CURSO	Resuelto	2025-12-19 15:49	2025-12-19 15:32	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 994	SOLIICTUD CORRECCIÓN EN QX A CV COMPARENDOS 08001000000025585739, 08001000000025585740 del 15/11/2019 08001000000027105701 DEL 12/08/2020,	Resuelto	2025-12-19 15:40	2025-12-19 11:24	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
114 004	DESNARCAR GRUA PLACA MUN691	Resuelto	2025-12-19 14:58	2025-12-19 14:35	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 997	Solicitud habilitar comparendos G para agendar cursos a EDGAR YESID SOLANO RENDON	Resuelto	2025-12-19 13:58	2025-12-19 12:38	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 998	Cambiar mesa 08001000000053589451	Resuelto	2025-12-19 13:44	2025-12-19 13:31	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 988	SOLICITUD CORRECCIÓN TIPO DE DOCUEMNTO COMPARENDO 08001000000053591160	Resuelto	2025-12-19 11:37	2025-12-19 10:16	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 992	caso JESUS ENRIQUE BUELVAS HERRERA cc 873886	Resuelto	2025-12-19 11:19	2025-12-19 11:04	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
113 990	HABILITAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000053591160 CC 1044616964	Resuelto	2025-12-19 11:05	2025-12-19 10:49	Mediana	Ojeda Hernandez Fabian Andres	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 987	ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO no se le esta aplicando el descuento	Resuelto	2025-12-19 09:54	2025-12-19 09:41	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 916	Reporte recaudo externo Simit noviembre 2025	Resuelto	2025-12-18 18:00	2025-12-17 15:42	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 839	APLICAR CURSO EXTERNO QX COMPARENDO 08001000000045438086	Resuelto	2025-12-18 17:34	2025-12-16 08:44	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 925	08001000000039836841 APLICACION CURSO	Resuelto	2025-12-18 17:34	2025-12-17 16:05	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 953	APLICAR CURSO EN QX comparendo 08001000000045366187	Resuelto	2025-12-18 17:34	2025-12-18 09:30	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 923	RESOLUCION 426 DE ACUERDO DE PAGO FISICO	Resuelto	2025-12-18 17:07	2025-12-17 15:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 873	SOLICITUD DE DESCARGUE DE COPIA DE AP 2025122402 Y 2025122483	Cerrado	2025-12-18 16:10	2025-12-17 08:36	Mediana	Buitrago Bujato Kelly Johanna	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 910	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7790 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - WILLYS RAFAEL DÍAZ CANTILLO	Cerrado	2025-12-18 16:09	2025-12-17 14:52	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 928	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7789 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - MARIA MELBA RAMIREZ SOCHE	Cerrado	2025-12-18 16:09	2025-12-17 16:18	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 934	Solicitud de aplicacion de resolucion . ATJ-7792 para PAGO DE COMPARENDO FISICO - ÁLVARO ANDRÉS ÁLVAREZ ACOSTA	Cerrado	2025-12-18 16:09	2025-12-17 17:14	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 935	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7794 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - ISAIAS HAVITH GONZALEZ TOSCANO	Cerrado	2025-12-18 16:09	2025-12-17 17:40	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 970	aplicar descuento ap incumplido	Resuelto	2025-12-18 16:07	2025-12-18 15:32	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 969	Aclaración resolución 425 de 17/12/2025	Resuelto	2025-12-18 15:55	2025-12-18 14:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 914	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7791 para pago de Acuerdo de pago CON AMNISTIA - CF - JOSSUA JOSEPH VILORIA CAHUANA	Resuelto	2025-12-18 15:48	2025-12-17 15:36	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
113 874	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7799 para pago de Acuerdo de pago CON AMNISTIA - CF - ARNOL JUNIOR AVILA MENDOZA	Resuelto	2025-12-18 15:09	2025-12-17 08:51	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 961	SOLICITUD DESMARAR GRUA PLACA BBE07B	Resuelto	2025-12-18 13:54	2025-12-18 13:09	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 960	DESMARCAR GRUA PLACA SVU51A	Resuelto	2025-12-18 13:53	2025-12-18 13:03	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 959	HABILITAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000053591302 CC 1140899213	Resuelto	2025-12-18 12:01	2025-12-18 11:27	Mediana	Ojeda Hernandez Fabian Andres	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 905	APLICAR RESOLUCION 425 DE ACUERDO DE PAGO FISICO	Resuelto	2025-12-18 12:00	2025-12-17 14:08	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 956	NO ESTÁ APLICANDO EL DESCUENTO AP INCUMPLIDO	Resuelto	2025-12-18 10:51	2025-12-18 10:27	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 930	TURNO LIC015	Resuelto	2025-12-18 08:35	2025-12-17 16:50	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 918	Acuerdo de pago- Incumplido 2024114652	Resuelto	2025-12-17 16:43	2025-12-17 15:45	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 867	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7798 para pago de Acuerdo de pago CON AMNISTIA - CF - JHON CARLOS VERGARA FONSECA	Resuelto	2025-12-17 15:01	2025-12-16 16:47	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 904	APLICAR RESOLUCION 424 DE ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2025-12-17 14:53	2025-12-17 14:06	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 891	HABILITAR DESCUENTO POR AMNISTÍA	Resuelto	2025-12-17 11:16	2025-12-17 11:00	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 886	Instalacion de acceso directo a Qx	Resuelto	2025-12-17 10:43	2025-12-17 10:37	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
113 875	Error al liquidar multas	Cerrado	2025-12-17 10:21	2025-12-17 08:52	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 816	APLICAR DESCUENTO POR AMNISTIA	Cerrado	2025-12-17 10:20	2025-12-15 14:21	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 807	ERROR EN EL BANCO	Cerrado	2025-12-17 10:20	2025-12-15 12:33	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 877	solicitud de Desbloqueo en turno.	Resuelto	2025-12-17 09:44	2025-12-17 09:23	Mediana	Martinez Ariza Issa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 865	URGENTE: COPIA DE COACTIVO 2018 JAMES EDUARDO DEL CHIARO ROMERO	Resuelto	2025-12-16 17:22	2025-12-16 16:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
113 860	CIA EXTERNA CC 72172253 ALFREDO ENRIQUE MASCO MERCADO COMPARENDO 08001000000049696433	Resuelto	2025-12-16 15:52	2025-12-16 15:35	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
113 858	APLICAR CURSO EXTERNO PARA LIQUIDAR 50% EN COMPARENDOS 08001000000053589411 CC 1042456192	Resuelto	2025-12-16 15:32	2025-12-16 15:07	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 822	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7772 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - WILLYS RAFAEL DÍAZ CANTILLO	Resuelto	2025-12-16 14:20	2025-12-15 15:24	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 806	APLICAR PAGO EN QX ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO 202087833	Resuelto	2025-12-16 14:20	2025-12-15 12:11	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 856	SOLICITUD DESMARCAR GRUA PLACA QHQ786 POR DOBLE RETENCIÓN	Resuelto	2025-12-16 13:11	2025-12-16 12:21	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 787	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7780 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - CRISTIAN GUSTAVO PACHECO ANTEQUERA	Resuelto	2025-12-16 10:43	2025-12-15 08:14	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 837	El descuento refleja en capital y no en intereses	Resuelto	2025-12-16 10:21	2025-12-16 08:17	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 813	HABILITAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000049695454 CC 72339753 ALBERTO CALDERON	Cerrado	2025-12-16 10:10	2025-12-15 13:46	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 810	Solicitud de aplicacion de resolucion 7768 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - TIBISAY PAOLA ARRIETA BAHOQUE	Resuelto	2025-12-15 17:52	2025-12-15 13:32	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 800	Solicitud de Registro titulos de resolucion ATJ-7783 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - JEAN CARLOS OSPINO CAMACHO	Resuelto	2025-12-15 17:22	2025-12-15 11:30	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 834	Actualizar o corregir en caja de banco Los Angeles error de duplicado de pago con recibo 0	Resuelto	2025-12-15 17:12	2025-12-15 16:56	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 802	Solicitud de aplicacion de resolucion 216135 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - JOSE GUERRERO PAYARES	Resuelto	2025-12-15 16:47	2025-12-15 11:44	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 780	APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000049655393	Resuelto	2025-12-15 16:38	2025-12-13 08:27	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 781	APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000045394457	Resuelto	2025-12-15 16:36	2025-12-13 08:30	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
113 804	HABILITAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000053590429 CC 72014496	Resuelto	2025-12-15 16:00	2025-12-15 11:57	Mediana	Ojeda Hernandez Fabian Andres	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 820	NO APLICA EL DESCUENTO AP INCUMPLIDO	Resuelto	2025-12-15 15:05	2025-12-15 14:58	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 809	Sale sin nombre en la liquidación en caja de banco	Resuelto	2025-12-15 14:43	2025-12-15 13:04	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 786	APLICAR DESCUENTO POR AMNISTIA	Cerrado	2025-12-15 11:14	2025-12-13 13:36	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 799	ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO no se le esta aplicando el descuento	Resuelto	2025-12-15 11:12	2025-12-15 10:48	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 659	Error al liquidar multas	Cerrado	2025-12-15 10:46	2025-12-10 11:35	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 785	ACTUALIZACION EN Q.X 85% DESCUENTO EN LOS INTERES	Resuelto	2025-12-13 11:18	2025-12-13 10:41	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 784	ACTUALIZACION EN Q.X 85% DESCUENTO EN LOS INTERES	Resuelto	2025-12-13 11:18	2025-12-13 09:59	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 729	APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000035970966	Cerrado	2025-12-12 16:53	2025-12-12 08:48	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 749	APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000039802382	Cerrado	2025-12-12 16:53	2025-12-12 12:20	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 769	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Cerrado	2025-12-12 16:53	2025-12-12 15:51	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 398	Comparendo amonestación no ha bajado a moroso	Cerrado	2025-12-12 16:29	2025-12-01 09:58	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 762	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-12-12 16:26	2025-12-12 15:15	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 770	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-12-12 16:25	2025-12-12 15:55	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 763	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-12-12 15:58	2025-12-12 15:20	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 766	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-12-12 15:58	2025-12-12 15:38	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 767	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-12-12 15:57	2025-12-12 15:39	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 768	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-12-12 15:56	2025-12-12 15:44	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 755	caso CARLOS ALBERTO ARQUEZ DUQUE cc 72001194	Resuelto	2025-12-12 14:20	2025-12-12 14:16	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 753	casoCARLOS EDUARDO ROSAS ALVAREZ cc 72287186	Resuelto	2025-12-12 14:18	2025-12-12 13:42	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 748	ACTUALIZACION EN Q.X CC 9196490 para AP	Resuelto	2025-12-12 13:31	2025-12-12 12:17	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
113 744	caso JILBER JOSE PACHECO MONTES cc 1100694993	Resuelto	2025-12-12 11:51	2025-12-12 11:19	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 725	ACTUALIZACION EN QX COMPARENDO 08001000000031304163	Resuelto	2025-12-12 10:59	2025-12-12 07:42	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 741	CASO HEINNER JOSE LUZARDO PEREZ CC 1044429100	Resuelto	2025-12-12 10:45	2025-12-12 10:30	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 739	caso KEVIN ISAAC DURAN ZAYAS cc 1140818382	Resuelto	2025-12-12 10:28	2025-12-12 10:20	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 737	SOLICITUD DE DESCARGUE DE COPIA DE AP 2025120985 DE 16/05/2025	Resuelto	2025-12-12 10:14	2025-12-12 10:06	Mediana	Buitrago Bujato Kelly Johanna	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 736	HABILITAR PARA AGENDAR AUDIENCIA	Resuelto	2025-12-12 10:13	2025-12-12 09:52	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 735	RESOLUCION 423	Resuelto	2025-12-12 09:52	2025-12-12 09:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 727	LEVANTAR PARAMETROS VEHICULO UYY283	Resuelto	2025-12-12 09:51	2025-12-12 08:11	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 697	HABILITAR AGENDAMIENTO	Resuelto	2025-12-11 17:11	2025-12-11 09:56	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 705	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7766 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - ARMANDO LAGUADO	Resuelto	2025-12-11 16:03	2025-12-11 11:28	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 698	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7762 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - VALMIRO RODRIGUEZ NOGUERA	Resuelto	2025-12-11 15:52	2025-12-11 09:58	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 689	Solicitud de aplicacion de resolucion . ATJ-7777 para ABONO Y PAGO DE COMPARENDO FISICO - KEVIN LUIS POSADA TERAN	Resuelto	2025-12-11 15:34	2025-12-11 08:42	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 710	Correccion en valor de comparendo. 08001000000053589738	Resuelto	2025-12-11 13:32	2025-12-11 12:20	Mediana	Martinez Ariza Issa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 709	ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO	Resuelto	2025-12-11 12:09	2025-12-11 11:54	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 704	HABILITAR DESCUENTO DE AP INCUMPLIDO	Resuelto	2025-12-11 11:44	2025-12-11 11:14	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 681	APLICAR CURSO EN QX COMP 08001000000027070680	Resuelto	2025-12-11 11:07	2025-12-11 07:44	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 695	Solicitud correccion base de datos inmovilizaciones (pentaho)	Resuelto	2025-12-11 10:45	2025-12-11 09:48	Mediana	Chapman Lex	Bolano Turcios Jesid	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
113 657	Aprobación de Resolución "Dia 31" CF 08001000000025648753 DEL 13/10/2020	Resuelto	2025-12-11 10:41	2025-12-10 11:31	Mediana	Mendoza Lopez Dario Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 693	No reflejan su nombre y apellidos en caja al intentar pagar	Resuelto	2025-12-11 09:31	2025-12-11 09:13	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 666	APLICAR CURSO EXTERNO PARA LIQUIDAR 50% EN COMPARENDOS 08001000000049694516 CC 72305440	Cerrado	2025-12-11 08:13	2025-12-10 12:53	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 677	Caso leonel pimienta angulo cc 72305012	Resuelto	2025-12-11 08:11	2025-12-10 17:07	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 676	casoJAIRO ALFONSO LEYVA NARVAEZ cc 73131067	Resuelto	2025-12-10 16:16	2025-12-10 16:00	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 670	SOLICITUD REFERENTE A DOBLE RETENCIÓN PLACA AMZ43D	Resuelto	2025-12-10 14:07	2025-12-10 13:16	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 648	RESOLUCION 422 DE ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2025-12-10 10:28	2025-12-10 10:02	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 646	ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO no se le esta aplicando el descuento	Resuelto	2025-12-10 09:47	2025-12-10 09:43	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 644	ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO le esta aplicando el descuento	Resuelto	2025-12-10 09:46	2025-12-10 09:19	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 641	APLICAR CURSO EXTERNO PARA LIQUIDAR 50% EN COMPARENDOS 08001000000049695006 - 08001000000049695007 CC 1047035196	Cerrado	2025-12-10 09:21	2025-12-10 08:30	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 632	ACTUALIZAR COMPARENDO 01800100000027140944 presenta la resolución 000000277421820	Resuelto	2025-12-09 16:35	2025-12-09 16:20	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 628	PAGO NO SE REFLEJA EN EL BANCO	Resuelto	2025-12-09 15:27	2025-12-09 15:21	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 607	DESMARCAR RETENCION SUD03A	Resuelto	2025-12-09 15:20	2025-12-09 09:56	Mediana	Rodriguez Martinez Bryan	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 613	REVISION COMPARENDOS INCLUIDO EN AP PAGADO BLANCA FORERO MUÑOZ CC 36667147	Resuelto	2025-12-09 15:16	2025-12-09 11:11	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 621	APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000039750782	Resuelto	2025-12-09 15:07	2025-12-09 13:00	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 626	HABILITAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000049696107	Resuelto	2025-12-09 14:36	2025-12-09 14:22	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
113 610	ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO no se le esta aplicando el descuento	Resuelto	2025-12-09 10:30	2025-12-09 10:25	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 606	ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO no se le esta aplicando el descuento	Resuelto	2025-12-09 10:03	2025-12-09 09:53	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 526	APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000049611686	Cerrado	2025-12-05 16:38	2025-12-04 11:47	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 563	Solicitud de aplicacion de resolucion . ATJ-7771 para PAGO DE COMPARENDO FISICO - JAIRO JESÚS VILORIA HERRERA,	Resuelto	2025-12-05 16:28	2025-12-05 09:57	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 569	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7760 para pago cuotas de Acuerdo de pago CF - LUIS ERNESTO TORRES CASTRO	Resuelto	2025-12-05 16:17	2025-12-05 10:15	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 553	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7767 para ABONO de Acuerdo de pago CF - JUDEX JESUS GONZALEZ ALVARADO	Resuelto	2025-12-05 15:48	2025-12-05 08:42	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 584	aplicacion de curso externo	Resuelto	2025-12-05 13:52	2025-12-05 13:00	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 581	Ap incumplido sin aplicación de descuento. BLADIMIR ENRIQUE GOMEZ AHUMADA	Resuelto	2025-12-05 13:23	2025-12-05 11:44	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 577	urgente: habilitar impresion de acuerdo de pago	Resuelto	2025-12-05 11:52	2025-12-05 10:43	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 546	casoFREDDY SARABIA JARABA cc 72169881	Resuelto	2025-12-04 16:10	2025-12-04 16:06	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 524	CORRECCION DATOS INFARCTOR COMPARENDOS 08001000000029398587, 08001000000029398588.	Resuelto	2025-12-04 16:09	2025-12-04 11:34	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 538	RESOLUCION 420 ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2025-12-04 15:12	2025-12-04 15:05	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 505	DESMARCAR RETENCION - DOBLE RETENCION NOVIEMBRE 2025	Resuelto	2025-12-04 14:54	2025-12-03 16:41	Mediana	Rodriguez Martinez Bryan	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 535	Aprobación de Resolución "Dia 31" CF 08001000000029475360 DEL 31/07/2021	Resuelto	2025-12-04 14:49	2025-12-04 14:43	Mediana	Mendoza Lopez Dario Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 534	FAVOR DESMARCAR GRUA COMPARENDO 08001000000033653289	Resuelto	2025-12-04 14:46	2025-12-04 14:35	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 533	casoLUIS ANTONIO ALGARIN NATERA cc 8712016	Resuelto	2025-12-04 14:24	2025-12-04 14:17	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
113 523	Ap incumplido sin aplicación de descuento. JEISON JAVIER MARTINEZ SANTANDER con CC 1143131581	Resuelto	2025-12-04 14:04	2025-12-04 11:17	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 521	Ap incumplido sin aplicación de descuento. ABRAHAM MIRANDA CANTILLO con CC 8.794.112	Resuelto	2025-12-04 11:02	2025-12-04 10:51	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 416	SOLICITUD VALIDACION DE COMPARENDO	Resuelto	2025-12-03 16:28	2025-12-01 13:59	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 454	Aplicar curso en Qx COMPARENDO: 08001000000039783172	Resuelto	2025-12-03 10:22	2025-12-02 09:38	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 460	APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000049659371	Resuelto	2025-12-03 10:18	2025-12-02 10:57	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 488	ERROR DESCUENTO 50%	Cerrado	2025-12-03 10:18	2025-12-03 09:59	Mediana	Gomez Chavez Jhon Edinson	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 477	casoLUIS ANGEL SALCEDO MEDINA cc 1129539338	Resuelto	2025-12-02 17:28	2025-12-02 17:03	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 444	Aprobación de Resolución "Dia 31" CF 08001000000029475980 DEL 15/07/2021	Resuelto	2025-12-02 16:22	2025-12-02 08:55	Mediana	Mendoza Lopez Dario Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 468	caso FERNANDO JOSEDIAZ GOMEZ cc 1140863036	Resuelto	2025-12-02 14:29	2025-12-02 14:22	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 407	APLICAR CURSO EN QX Comparendo No. 08001000000039783860	Resuelto	2025-12-01 16:26	2025-12-01 11:33	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 421	APLICACION DE CURSO	Resuelto	2025-12-01 16:26	2025-12-01 14:52	Mediana	Moncada Zedan Carlos David	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 428	APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000039746616	Resuelto	2025-12-01 16:26	2025-12-01 15:49	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 387	SOLICITUD PARA DEVOLVER SANCION DE SUSPENSION DE LICENCIA EN QX (REINCIDENCIA))	Resuelto	2025-12-01 16:01	2025-12-01 08:40	Mediana	Quintero Arcon Ronald Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
113 418	:Información de intereses del Acuerdo de Pago Incumplido No. 2024118311 del 16/12/2024.	Resuelto	2025-12-01 15:47	2025-12-01 14:34	Mediana	Tapia Castilla Jennifer Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 412	ANULAR TURNO PEGADO EN TURNERO	Cerrado	2025-12-01 15:23	2025-12-01 12:55	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 409	ANULAR TURNO PEGADO EN TURNERO	Cerrado	2025-12-01 15:22	2025-12-01 12:05	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 393	Caso HEINNER JOSE LUZARDO PEREZ cc 1044429100	Resuelto	2025-12-01 10:22	2025-12-01 09:39	Mediana	Cadavid Barrospaez William Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
113 391	SOLICITUD MODIFICACION DE MESA DE AUDIENCIA	Resuelto	2025-12-01 09:38	2025-12-01 09:23	Mediana	Moncada Zedan Carlos David	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	