



<b>ACTA No. 1</b>			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> Reunión de seguimiento y acompañamiento a la ejecución del contrato CO1.PCCNTR.8256055, Instructor Gian Andréi Gómez y el Centro de Manufactura en Textil y Cuero SENA Regional Distrito Capital, debido a la PQRS con quejas de parte de aprendices del centro.			
<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	Bogotá D.C., 26 de Noviembre 2025	<b>HORA INICIO:</b> 11:00am	<b>HORA FIN:</b> 12:00
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b>	<b>Sala de juntas de la Subdirección</b>	<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> Cra. 30 #17B-25S /Distrito Capital	
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> 1. Reunión presencial para efectuar el acompañamiento correspondiente al Instructor Gian Andréi Gómez, en atención a la pqrs de los aprendices grupo 3065370 Programa Análisis y Desarrollo de Software.			
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> 1. Informar al instructor Gian Andréi Gómez sobre las PQRS radicadas por los aprendices, con el propósito de revisar los hechos reportados, verificar la información, y establecer una acción de mejora.			
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>			
<p>1. <b>Apertura de la reunión</b> Se verifica el quórum y se inicia la reunión. La Subdirectora, Dra. Claudia Gómez, expone el motivo del encuentro, relacionado con las PQR radicadas por un grupo de aprendices.</p> <p>2. <b>Presentación de la PQR por parte del Coordinador Fabio</b> El Coordinador Fabio Camacho interviene detallando los temas de la PQR, donde los aprendices manifiestan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Solicitud cambio de Instructor</li><li>○ Inconformidad con los métodos de enseñanza y la dinámica de clase implementados por el instructor.</li><li>○ Reportan que, en múltiples ocasiones, el instructor llega tarde a la formación y envía el enlace de ingreso fuera del horario establecido.</li><li>○ Señalan que la formación del día 8 de noviembre no se realizó, sin que se brindara información ni actividad alternativa; el grupo quedó sin orientación.</li></ul>			



### **3. Intervención del Instructor Gian Andrés Gómez**

- El instructor manifiesta que revisará el tema correspondiente al 8 de noviembre, ya que no lo recuerda con claridad, y no objeta lo reportado por los aprendices.
- Informa que su única inasistencia reciente fue el día 21 de noviembre, por motivos de salud, día en que efectivamente no se desarrolló la formación.
- La Coordinadora de formación profesional Mariluz Rincon interviene recordando que cualquier novedad debe ser informada oportunamente a Coordinación Académica para el debido manejo del grupo y la posibilidad de reemplazos con otro instructor.
- El instructor expresa inconformidad frente a los reportes, indicando que en repetidas ocasiones ha solicitado retroalimentación a los aprendices sin que estos hayan manifestado directamente sus inconformidades.
- Señala además que algunos temas que él aborda no están articulados con los programas del equipo ejecutor, manifestando falta de comunicación y poca disposición de colaboración por parte de dicho equipo.

### **4. Intervención del Coordinador Guillermo Linares**

El coordinador Académico Guillermo Linares recuerda que, en la reunión de Alistamiento del IV trimestre, solicitó trabajo articulado entre el instructor y el equipo ejecutor. Menciona que, en esa ocasión, el instructor Gian manifestó que “no hay equipo”, que no se han reunido y que no existe comunicación entre ellos.

### **5. Orientación por parte de Subdirección**

La Subdirección solicita establecer comunicación con el equipo ejecutor y articular la información de los programas, con el fin de evitar futuras situaciones como las presentadas.

## **CONCLUSIONES**

1. El instructor Gian Andrés Gómez recibe positivamente las observaciones realizadas durante la reunión.
2. La Coordinación Académica, revisara las actividades a desarrollar con el equipo ejecutor del grupo y realizara acompañamiento al grupo de aprendices.
3. La subdirectora del Centro hace las recomendaciones, de atender el debido proceso y mejorar la comunicación, tanto con el grupo de aprendices, como con el equipo de instructores.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



12 de Noviembre 2025

Asunto: Solicitud de cambio de instructor

Estimados miembros de Coordinación Académica del Centro de Manufactura Textil y Cuero:

Por medio de la presente, nosotros, los integrantes de la ficha 3065370 del programa ADSO de la jornada Nocturna, queremos expresar respetuosamente nuestra inconformidad con la labor del instructor Gian Andrei Gómez Celis, quien actualmente imparte las competencias: Evaluación de los requerimientos de software y Validar artefactos de análisis generados.

Como grupo de aprendices, manifestamos que no nos sentimos conformes con los métodos de enseñanza y la dinámica de clase que el instructor implementa, pues consideramos que no favorecen nuestro aprendizaje ni el desarrollo académico esperado.

Además, queremos resaltar que en múltiples ocasiones el instructor ha llegado tarde a las clases, enviando la información o el enlace de ingreso fuera del horario establecido. A pesar de ello, no permite el ingreso de aprendices pasados algunos minutos, lo cual genera incongruencia y afecta nuestra asistencia y aprovechamiento.

De igual manera, el día sábado 8 de noviembre no se realizó la clase programada y no se brindó ninguna información ni actividad alternativa, motivo por el cual el grupo quedó sin orientación sobre los temas pendientes. Esta situación nos preocupa especialmente, ya que el instructor dicta competencias esenciales para nuestra formación en programación.

Por lo anterior, y con el debido respeto, solicitamos atentamente que se considere la posibilidad de asignar un nuevo instructor para estas competencias, con el fin de mejorar el ambiente académico y garantizar la continuidad efectiva de nuestro proceso de aprendizaje.

Agradecemos de antemano la atención prestada a esta solicitud y quedamos a su disposición para dialogar o ampliar la información si así lo consideran pertinente. Adjuntamos a la presente las firmas de los aprendices que apoyan esta solicitud.

Atentamente

Ficha ADSO

- Maria Paula Rodríguez Díaz - 1035021860
- Juan Sebastián 1033702017 - Fernanda Barona
- Danny Johana Heredia Urrutia - 1077424857
- ~~Construcción~~ C.C. 1022433022
- ~~Amir~~ Yesenia Luján - C.C. 1091472057
- Ruth #3 - Ruth Alvarez - 1072716688
- Kevin Andres Rojas Pizarro - C.C. 1006549500
- Anderson Yesid Alzate Rodríguez - C.C. 1000807200
- ~~Kendrick~~ 1074414019
- ~~Ag~~ 1000603890
- ~~Michael~~ Michael David Per Rincón - 1031541187

Firmas aprendices de la ficha

Cristian Bacon Ruiz cc 1000626527

Juan Noscwe Anas cl. 1114621542

JOHN FREDDY AGUIRERA C.C 1024544990

 - Julian Lizaro - cc 1031165565

 - Jeremy Lopez cc 1010190145

Miguel Angel Caceres Galvez - 1025523989

Daniel Nicolas Pedraza Paez - 1033707913

Cesar Gustavo Capacho Portillo - cc 1034779286



CENTRO DE MANUFACTURA EN TEXTIL Y CUERO

PLANILLA DE ASISTENCIA DE GRUPOS

PROGRAMA: <b>AD50</b>		FECHA DE INICIO:		FECHA DE TERMINACIÓN:		GRUPO: <b>30655 70</b>		LUGAR DONDE SE REALIZA LA FORMACIÓN:		DURACIÓN EN HORAS:		FECHA:	
INSTRUCTOR:		FECHA DE INICIO:		FECHA DE TERMINACIÓN:		GRUPO: <b>30655 70</b>		LUGAR DONDE SE REALIZA LA FORMACIÓN:		DURACIÓN EN HORAS:		FECHA:	
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TIPO	SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 3	SESIÓN 4	SESIÓN 5	SESIÓN 6	FECHA:	FECHA:	FECHA:	FECHA:
		NUMERO		FECHA:	FECHA:	FECHA:	FECHA:	FECHA:	FECHA:				
1	Natalia Paula Rodriguez	1018500866	CC	14/11/2025	14/11/2025								
2	Paula Fajardo Ramirez	1033707074	CC	14/11/2025	14/11/2025								
3	Rafael Antonio Alvarez Barrios	70727165888	CC	14/11/2025	14/11/2025								
4	Rafael Antonio Alvarez Barrios	70727165888	CC	14/11/2025	14/11/2025								
5	Rafael Antonio Alvarez Barrios	70727165888	CC	14/11/2025	14/11/2025								
6	Alvaro Yesenia Campos Ortega	1091472059	CC	14/11/2025	14/11/2025								
7	CHLO FREY AGUIRRE BERNARDO	1024344990	CC	14/11/2025	14/11/2025								
8	Andres Camilo Herrera Ortiz	1020616587	CC	14/11/2025	14/11/2025								
9	Daniel Alvaro Paez Torres	1023707413	CC	14/11/2025	14/11/2025								
10	Sharon Sharen Alvarado Amos	111162252	CC	14/11/2025	14/11/2025								
11	Anderson Yesid Alvarado Rodriguez	1000807200	CC	14/11/2025	14/11/2025								
12	Rafael Andres Rojas Garcia	7006191100	CC	14/11/2025	14/11/2025								
13	Sebastian Andres Lopez Velazquez	1010100105	TI	14/11/2025	14/11/2025								
14	Valeria Flavia Linares Sanchez	1031165565	CC	14/11/2025	14/11/2025								
15	Michael David Diaz Carrero	1024541182	CC	14/11/2025	14/11/2025								
16	Miguel Angel Caserio Gutierrez	1025523984	CC	14/11/2025	14/11/2025								
17	Georgina Gofarre Capodie Portillo	1054119286	CC	14/11/2025	14/11/2025								
18	Karin Patricia Gonzalez	1034479078	CC	14/11/2025	14/11/2025								
19	Carolina Josef Martinez Gomez	7022433022	CC	14/11/2025	14/11/2025								
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													
28													
29													