

 MUNICIPIO DE TULUÁ	INFORME DE INTERVENTORIA O SUPERVISION				Código: F-220-06	 SIGI
	Versión: 06	Fecha de Aprobación: 30 de enero de 2017				

FECHA DE INTERVENTORIA O SUPERVISION	DÍA	16	MES	DICIEMBRE	AÑO	2025
---	------------	----	------------	-----------	------------	------

CONTRATO O CONVENIO No.	360.20.1.31 -2025	FECHA	26/02/2025
PROYECTO PLAN DE DESARROLLO	FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DE APOYO Y ARTICULACIÓN EN LA ATENCIÓN A LOS DIFERENTES EJES POBLACIONALES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD Y (VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO Y DEMÁS POBLACIONES) EN EL MUNICIPIO DE TULUA		
INTERVENTORIA O SUPERVISIÓN No.	NOVENO		
NOMBRE DEL CONTRATISTA O COOPERANTE	SARA OVIEDO SAAVEDRA		
OBJETO DEL CONTRATO O CONVENIO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS POR LA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL A LOS DIFERENTES EJES POBLACIONALES Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE TULUÁ		
NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	DIRECTO	NOHRA ELENA HENAO GOMEZ	DELEGADO
CARGO DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	SECRETARIO DE BIENESTAR SOCIAL		

No.	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACIONES Y/O PLAN DE MEJORAMIENTO
-----	-----------------------------	--------------------------------	--

1	Brindar apoyo en la publicación, de información, difusión de las actividades, eventos realizados por los diferentes ejes poblacionales, programa de transferencia monetarias y la secretaria de bienestar social, por medio de las diferentes plataformas digitales y redes sociales	Durante el periodo evaluado, se evidencia que la contratista elaboró 25 piezas gráficas, cumpliendo con las solicitudes realizadas por las diferentes programas y ejes poblacionales. Las piezas producidas fortalecieron la comunicación visual y la difusión de actividades institucionales dirigidas a diversos grupos poblacionales del municipio. Dentro de los que realizo la contratista estas los programas de 1. Comunidad LGBTQ+ (5) 2. Programa Vení Hablemos (2) 3. Adulto Mayor (3) 4. CASI (Centros de Atención Social Integral) (6) 5. Comunidad Afrodescendiente (1) 6. Renta Joven (1) 7. Conmemoraciones Institucionales (2) 8. Primera Infancia (1) 9. Política Pública (4) Se certifica que la contratista cumplió adecuadamente con la actividad de producción de piezas gráficas correspondiente al periodo reportado. Los productos entregados fortalecieron los procesos comunicativos de la Secretaría de Bienestar Social y apoyaron la gestión de los distintos programas y ejes poblacionales.	Registro Fotográfico(Las evidencias Reposan en el expediente Difusion Servicios Ofertados serie 360.52 en los folios 376 - 400
---	--	--	--

2	Apoyar los procesos de community manager en virtud a las actividades que permita la integración o retroalimentación en los diferentes ejes poblacionales y el programa de transferencia monetarias	Por medio del seguimiento realizado por esta supervisión se corroboro que la contratista elaboró durante este periodo cuatro videos publicitarios dirigidos a los diferentes ejes poblacionales y programas de la Secretaría, cumpliendo con los lineamientos solicitados y aportando al fortalecimiento de la estrategia comunicativa institucional. Los productos entregados se describen a continuación: 1. Video sobre la Construcción de la Política Pública para la Mujeres de Tuluá 2. Video del evento Expo Talento de Mujer – Centro Comercial La Herradura 3. Video Testimonial – Beneficiaria del programa Gotas de Amor 4. Video sobre la historia de vida de una Madre Sustituta Los videos producidos aportan significativamente a la estrategia audiovisual institucional, su contenido favorece la participación ciudadana, el reconocimiento de los programas sociales y la visibilización de historias de vida relevantes para la gestión social del municipio. Se certifica que la contratista cumplió plenamente con la actividad correspondiente a la producción de videos publicitarios, cumpliendo los requerimientos de la Secretaría de Bienestar Social y fortaleciendo los procesos comunicativos de la entidad.	Registro Fotográfico(Las evidencias Reposan en el expediente Difusion Servicios Ofertados serie 360.52 en los folios 401 - 404
---	--	--	---

3	Brindar apoyo como enlace de la secretaria de bienestar social para articular estrategias de comunicación y suministrar información requerida en relación a la Ley 1712 de 2014 transparencia y acceso a la información cuando sea requerida.	Esta supervisión constato que, durante este último periodo de ejecución contractual, la contratista realizó la actualización de tres programas sociales en el portal web institucional, asegurando que la ciudadanía contara con información clara, actualizada y accesible. Las actualizaciones efectuadas fueron: 1.Colombia Mayor - oCarga y actualización de información general del programa. - o Ajuste de requisitos, procesos de inscripción procedimientos de pago. 2.Renta Ciudadana - oActualización de lineamientos institucionales. - o Inclusión de información sobre etapas del programa requisitos y canales de atención. 3.Renta Joven - o Actualización de contenidos dirigidos a beneficiarios potenciales usuarios. - o Publicación de orientaciones sobre acceso, permanencia consultas de estado del programa. La contratista cumplió satisfactoriamente con la actividad de actualización de los programas Colombia Mayor, Renta Ciudadana y Renta Joven en el portal web institucional durante los meses de noviembre y diciembre, aportando al ejercicio de transparencia y acceso a la información pública.	.Registro Fotográfico(Las evidencias Reposan en el expediente Difusion Servicios Ofertados serie 360.52 en los folios 405 - 407
---	--	--	--

4	Brindar acompañamiento en todas las actividades, reuniones y jornadas descentralizadas programadas por la alcaldía Municipal y la Secretaría de Bienestar Social del Municipio de Tulúa.	Se evidencia la ejecución de esta actividad, la contratista realizó 17 acompañamientos a distintos programas, actividades y ejes poblacionales, cumpliendo con las actividades asignadas y aportando al desarrollo de espacios comunitarios, formativos y de diálogo. De acuerdo con la verificación realizada, se evidencia que la contratista cumplió con la totalidad de los acompañamientos programados durante el período, participó activamente en espacios comunitarios, institucionales y de formación., contribuyó al fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana y de apoyo psicosocial, se desarrolló su labor con disposición, responsabilidad y oportunidad. Por lo anterior, se determina que la actividad fue ejecutada de manera satisfactoria y conforme a los lineamientos de la Secretaría de Bienestar Social. Se evidenció la importancia del acompañamiento para promover el bienestar y los derechos de las comunidades, aportando significativamente al fortalecimiento social, la participación ciudadana y la garantía de derechos de las poblaciones atendidas.	..Registro Fotográfico(Las evidencias Reposan en el expediente Difusion Servicios Ofertados serie 360.52 en los folios 408 - 424
---	--	---	--

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EL CONTRATISTA O COOPERANTE

ANÁLISIS CUANTITATIVO															
ACTIVIDAD	META	ACTA ACTUAL												TOTAL	FALTANTE
		P- 1	P- 2	P- 3	P- 4	P- 5	P- 6	P- 7	P- 8	P- 9	P- 10	P- 11	P- 12		
1	25,00	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,84				25,00	0,00
2	25,00	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,84				25,00	0,00
3	25,00	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,84				25,00	0,00
4	25,00	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,77	2,84				25,00	0,00
TOTAL	100,00	11,08	11,08	11,08	11,08	11,08	11,08	11,08	11,08	11,36				100,00	0,00

EVALUACION E IMPACTO SOCIAL	los espacios de comunicación y difusión institucional como piezas gráficas, videos, jornadas informativas, publicaciones web y acompañamientos territoriales han generado un impacto social significativo en la población vulnerable, al mejorar la accesibilidad, participación y apropiación de los programas sociales, mejoran la transparencia y el vínculo entre la ciudadanía y la administración pública, han contribuyen directamente al fortalecimiento del bienestar y a la garantía de derechos de la población vulnerable y estos medios favorecen el reconocimiento social de grupos discriminados, aumentando el sentido de pertenencia y la autoestima comunitaria.	ANÁLISIS CUALITATIVO		
		EFICIENTE	EFICAZ	SOPORTE DOCUMENTA
		X	X	X

MATRIZ DE RIESGOS IDENTIFICADOS

No.	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (Que puede pasar y como puede Ocurrir)	Consecuencia de la Ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría
1	General	Interno	Ejecución	Riesgos Operacionales	Factores que interfieran en la adecuada difusión y publicación de las actividades programadas por la secretaria de bienestar social.	Deficiente participación de la comunidad en las diversas actividades programadas por la secretaria de bienestar social	Posible (3)	Menor (2)	Riesgo Medio (5)	Baja
2	General	Interno	Ejecución	Riesgos Operacionales	Deficiencia en los equipos tecnológicos para la realización de videos y avisos publicitarios para informar a la comunidad sobre las diferentes actividades	Baja calidad del contenido publicado, lo que conlleva a la deficiente participación de la comunidad en la actividades programadas	Posible (3)	Menor (2)	Riesgo Medio (5)	Baja
3	General	Interno	Ejecución	Riesgos Operacionales	Riesgos asociados con la publicación en el SECOP.	incumplimiento del municipio en el reporte oportuno de la información y por ende la generación de hallazgos de los entes de control y posibles sanciones	Raro (1)	Menor (2)	Riesgo Bajo (3)	Baja

¿A quién se le asigna?	Tratamiento/ Controles a ser implementados	Impacto después del Tratamiento				¿Afecta el equilibrio económico del Contrato?	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revision	
		Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?
CONTRATISA	Revisión y verificación del cumplimiento de las actividades en los tiempos establecidos	0	0	0	1	NO	Supervisor del contrato	Fecha de inicio	Fecha de finalización	seguimiento al cumplimiento del acuerdo interno del servicio	Mensual

CONTRATISA	Revisión y verificación del cumplimiento de las actividades en los tiempos establecidos	1	1	1	1	NO	Supervisor del contrato	Fecha de inicio	Fecha de finalización	seguimiento al cumplimiento del Acuerdo interno del servicio	Mensual
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	seguimiento del debido proceso legal en el protocolo de contratación estatal	1	2	3	3	NO	Supervisor del contrato	Fecha de inicio	Fecha de finalización	a través de la revisión permanente de las disposiciones aplicables	Mensual

* NOTA: De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 0103 de 2015, el presente formato debe ser publicado en Colombia Compra eficiente

ver Guía Manual de riesgos en Mapa de Procesos/Jurídica.

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL CONTRATISTA - ENTIDAD PRESTADORA	
SALUD	NUEVA EPS
PENSIÓN	PORVENIR
ARL	COLMENA

FIRMA DEL SECRETARIO DE DESPACHO

NOMBRE:

NOHRA ELENA HENAO GOMEZ

FIRMA DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR

NOMBRE:

NOHRA ELENA HENAO GOMEZ