

ANEXO No 04

COMPONENTE PLAN OPERATIVO

PLAN DE ORDENAMIENTO ECOTURÍSTICO DE LA RESERVA FORESTAL PROTECTORA QUEBRADA HONDA Y CAÑOS PARRADO Y BUQUE "BUENAVISTA" MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO - META

PLAN OPERATIVO

ESCENARIO ECOTURÍSTICOS EL CARMEN, CRISTO REY Y JARDÍN BOTÁNICO

CONSULTORÍA No.

PS-GCT 2.7.25-1368

UNIÓN TEMPORAL POE BUENAVISTA

NIT 901.660.874-7

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ÁREA DE MANEJO ESPECIAL LA MACARENA

CORMACARENA

OCTUBRE DE 2025

Contenido

1. CRONOGRAMA GENERAL DE EJECUCIÓN DE LA CONSULTORIA..... 3
2. DESGLOSE DE ACTIVIDADES DE ACUERDO CON DESARROLLO DE LA CONSULTORIA..... 5
3. DESARROLLO DE TALLERES 14
4. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA.....17
5. ORGANIGRAMA DE EQUIPO DE TRABAJO.....20
6. IDENTIFICACION DE ALTERNATIVAS PARA RESOLUCION DE RIESGOS Y CONFLICTOS 20
7. LOGISTICA NECESARIA PARA EL DESARROLLO DEL PLAN 21
8. CONSTRUCCION ESTRUCTURA DOCUMENTAL 23
9. ACUERDO DE MANEJO DE LA INFORMACION 24
10. SOCIALIZACION INICIAL CON CADENA DE VALOR DEL TURISMO E INSTITUCIONALIDAD.....25

1. CRONOGRAMA GENERAL DE EJECUCIÓN DE LA CONSULTORIA

Teniendo en cuenta el alcance de la consultoría se ha definido un cronograma general qπue permita cumplir el objetivo principal de formulación del Plan de Ordenamiento Ecoturístico de la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda, Caños Parrado y Caño Buque comúnmente conocida como "Reserva Forestal Buenavista"en los escenarios de El Carmen, Cristo Rey y Jardín Botánico. A continuación, se presenta el cronograma general:

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN						
OBJETIVOS	**ACTIVIDADES**		**MES 1**	**MES 2**	**MES 3**	
OBJETIVO 1 Plan de Ordenamiento Ecoturístico de la RFP Quebrada Honda, Caños Parrado y Buque "Buenavista"	**ACTIVIDAD 1 PLAN OPERATIVO**					
	ACTIVIDAD 2 COMPONENTE DIAGNÓSTICO	2.1 Antecedentes				
		2.2 Justificación				
		2.3 Objetivo general y especifico				
		2.4 Metodología				
		2.5 Marco jurídico y normativo				
		2.6 Contexto regional y local				
		2.7 Oferta Ecoturística				
		2.8 Demanda Turística				
		2.9. Infraestructura liviana existente				
		2.10 Identificación de actores				
		2.11 Determinación de la superestructura				
		2.12 Síntesis diagnostica				
	ACTIVIDAD 3 COMPONENTE ORDENAMIENTO	3.1 Zonificación Armonizada				
		3.2 Priorización de sendero ecoturísticos.				
		3.3. Capacidad de Carga Turística.				

		3.4. Protocolo de impactos del ecoturismo				
		3.5. Diseño de experiencia de visita				
		3.6 Protocolo de operación turística				
		3.7 Diseño de señalética				
		3.8 Buenas practicas del ecoturismo				
		3.9 propuesta de reglamentación.				
	ACTIVIDAD 4 PLAN ESTRATEGICO DE ACCIÓN					
	PRODUCTOS	Informe Final				
		Planos				
		Folletos				
		Cartilla				
		Producto Audiovisual				
		Valla Informativa				

Es importante tener en cuenta que, una vez revisado de manera conjunta entre el equipo consultor y el equipo técnico de Cormacarena, se consideró pertinente iniciar el proceso de formulación del Plan de Ordenamiento Ecoturístico (POE) de la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda y Caños Parrado y Buque "Buenavista" en los escenarios focales de El Carmen, Cristo Rey y Jardín Botánico, atendiendo a las condiciones de flujo de visitantes, la zonificación actual de la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda, Caños Parrado y Caño Buque comúnmente conocida como "Reserva Forestal Buenavista", la pertinencia de establecer medidas de manejo en estos tres espacios emblemáticos de la ciudad de Villavicencio y la posibilidad de establecer procesos de gobernanza turística con los diferentes actores que interactúan en estos escenarios.

En este sentido, el equipo consultor concentrará sus esfuerzos en el desarrollo de los componentes diagnóstico, ordenamiento y plan de acción entre el 23 de septiembre y el 22

de diciembre de 2025 tiempo en el que se firmó acta de inicio del presente contrato de consultoría.

2. DESGLOSE DE ACTIVIDADES DE ACUERDO CON EL CRONOGRAMA DE TRABAJO ESTABLECIDO

Teniendo en cuenta el cronograma general de la consultoría expuesta en el numeral 1, a continuación, se hace un desglose detallado por cada una de las actividades o hitos de desarrollo de la consultoría, lo que permite visualizar de manera más amplia las acciones/métodos para alcanzar el propósito.

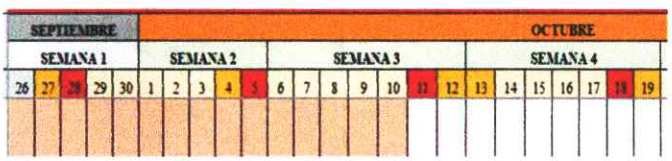
En color salmón claro se detalla en termino de tiempo/semana el desarrollo de cada subactividad:

ACTIVIDAD 1: PLAN DE TRABAJO

Responsable: Coordinador Proyecto, Equipo técnico ejecutor

Subactividad	Propuesta general metodológica
Plan Operativo	1. Estrategia de comunicación Interna y externa 2. Organigrama de equipo de trabajo 3. Identificación de alternativas para resolución de riesgos y conflictos 4. Logística necesaria para desarrollo del plan 5. Solicitud de información secundaria a diferentes actores 6. Construcción estructura documental 7. Acuerdo de manejo de la información digital 8. Socialización inicial con cadena de valor CLT y Concejo municipal

Cronograma:

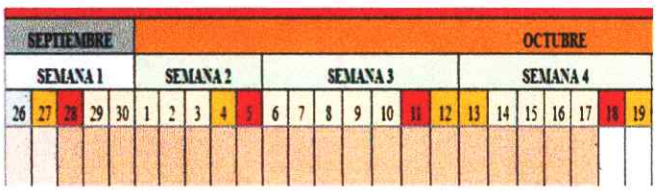


ACTIVIDAD 2. COMPONENTE DIAGNÓSTICO

Responsable: Coordinador Proyecto, Equipo técnico ejecutor

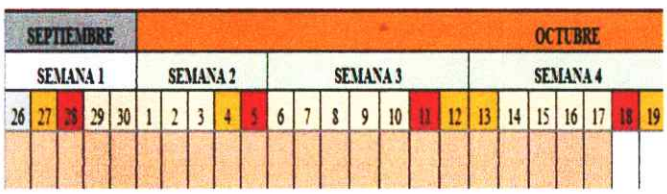
Subactividad	Propuesta general metodológica
a) Entorno biofísico	1. Identificación fuentes de información 2. Solicitar información fuentes secundarias 3. Recolección y organización información a analizar 4. Análisis información 5. Extracción información como insumo para documento en construcción

Cronograma (a):



Subactividad	Propuesta general metodológica
b) Entorno socioeconómico	1. Identificación fuentes de información 2. Solicitar información fuentes secundarias 3. Recolección y organización información a analizar 4. Análisis información 5. Extracción información como insumo para documento en construcción

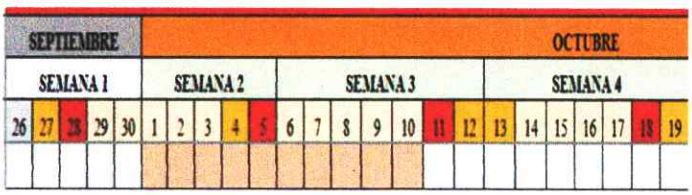
Cronograma (b):



Subactividad	Propuesta general metodológica
2.1. Antecedentes	1. Identificación fuentes de información

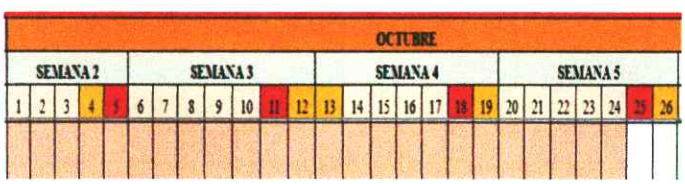
2.2. Justificación **2.3. Objetivos generales y especifico** **2.4. Metodología** **2.5. Marco Jurídico y normativo** **2.6. Contexto regional y local**	2. Solicitar información fuentes secundarias

Cronograma 2.1 a 2.6:



Subactividad	Propuesta general metodológica
2.7 Oferta ecoturística	**Análisis de Antecedentes del proceso de desarrollo turístico Buenavista** **7.1. Inventario y selección de atractivos** 1. Identificación de recursos y atractivos turísticos de Buenavista 1.1 Levantamiento de información de fuentes secundarias 1.2 Visita de campo 2. Análisis y Clasificación de recursos y atractivos turísticos identificados. 3. Validación con actores locales. **7.2. Identificación y selección de actividades ecoturísticas** 1. Análisis de actividades turísticas en terreno **7.3. Inventario de servicios turísticos** 1. Caracterización de prestadores de servicios en terreno a través de uso de instrumentos de campo.

Cronograma 2.7:



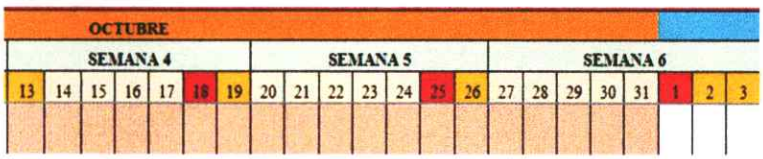
Subactividad	Propuesta general metodológica
2.8 Demanda turística	1. Análisis del mercado nacional y regional 2. Análisis del perfil de visitante actual 3. Identificar perfil de visitante deseado según oferta del territorio y expectativas de las comunidades locales

Cronograma 2.8:



Subactividad	Propuesta general metodológica
2.9 Infraestructura liviana existente	1. Identificación de infraestructura para el turismo existente. 1.1 Levantamiento ambiental e infraestructura de información de fuentes secundarias. 1.2 Visita de campo 2. Identificación de planta turística y equipamiento existente. 3. Análisis de infraestructura turística existente e identificación de necesidades de adecuación, implementación y/o construcción de infraestructura turística para el departamento. 4. Análisis de planta turística y equipamiento existente e identificación de necesidades de adecuación y/o implementación de planta turística y equipamiento.

Cronograma 2.9:



Subactividad	Propuesta general metodológica

2.10. Identificación de actores	1. Identificación de actores locales, regionales y nacionales que intervienen en el desarrollo del turismo en la RFP "Buenavista" 2. Caracterización actores de la cadena, según tipología de prestación de servicio. 3. Aplicación de Metodología para análisis de actores y su incidencia en el proceso 4. Elaborar mapa de actores

Cronograma 2.10:



Subactividad	Propuesta general metodológica
2.11 Determinación de la superestructura	1. Identificación de actores locales, regionales y nacionales que intervienen en el desarrollo del turismo en la RFP "Buenavista" 2. Caracterización actores de la cadena, según tipología de prestación de servicio.

Cronograma 2.11



Subactividad	Propuesta general metodológica
2.12. Síntesis diagnostica	Entrega documento componente diagnostico

Cronograma 2.12

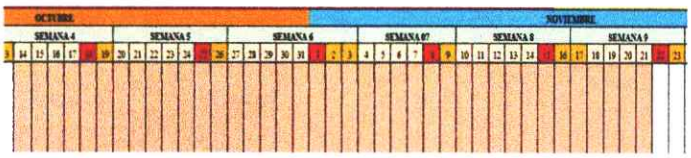


ACTIVIDAD 3. COMPONENTE ORDENAMIENTO

Responsable: Coordinador Proyecto, Equipo técnico ejecutor

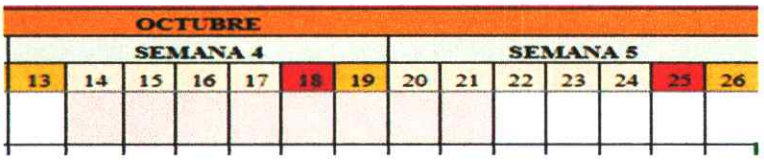
Subactividad	Propuesta general metodológica
3.1. Zonificación de la oferta turística	1. Revisión de instrumentos de planificación y ordenamiento territorial 2. Análisis de los diferentes instrumentos a partir del uso de herramientas SIG y normativa asociada. 3. Matriz de ajustes necesario zonificación actual vs requerida para el desarrollo de las actividades ecoturísticas. 4. Criterios para definición de áreas funcional para el desarrollo de la actividad turística.

Cronograma 3.1:



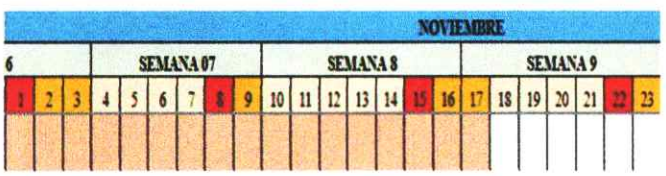
Subactividad	Propuesta general metodológica
2.2 Priorización de senderos turisticos	Revisión malla de senderos actuales que no se encuentren en predios privados Trazo de senderos Revisión de capas de zonificación vs senderos encontrados Priorización de senderos para estudios técnicos en Plan de Acción del POE.

Cronograma 2.2:



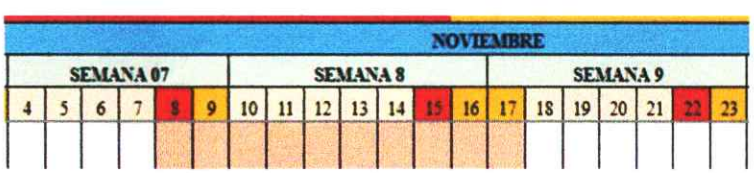
2.3. Capacidad de carga turística de los senderos	1. Actualización, Reordenamiento y proyección de senderos Ecoturísticos 2. Taller con actores 3. Determinación de la capacidad de carga (Usando metodología de Cifuentes 1992) 4. Resultado de capacidad de carga 4.1 Capacidad de acogida de la planta turística 4.2 capacidad de carga de los senderos o rutas turísticas. 4. Especialización de la propuesta de ordenamiento turístico

Cronograma 2.3:



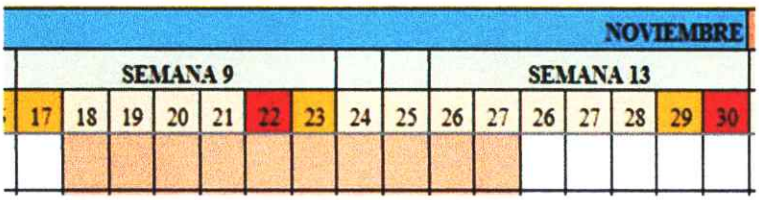
Subactividad	Propuesta general metodológica
3.4. Protocolo de monitoreo de impactos del ecoturismo	1. Revisión de batería de indicadores de impactos del ecoturismo 2. Selección de indicadores de acuerdo con pertinencia 3. Generación de hojas metodológicas de indicadores

Cronograma 3.4:



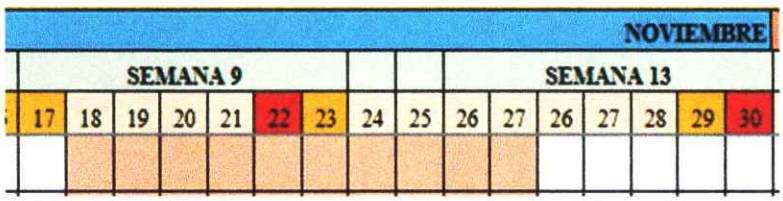
Subactividad	Propuesta general metodológica
3.5. Diseño de experiencia turística	1. Conceptualización de la experiencia 2. Espacio turístico definido para el desarrollo de la experiencia 3. Definición o actividades por subexperiencia 3.1 Taller con actores 4. Relatos y medios interpretativos de las experiencias 5. Construcción técnica de la experiencia 6. Construcción grafica de la experiencia

Cronograma 3.5:



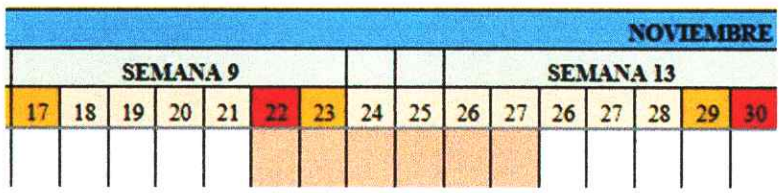
Subactividad	Propuesta general metodológica
3.6. Protocolo de operación turística	1. Análisis de relación con prestadores y otros atractivos turísticos. 2. Construcción de protocolo a partir de propuesta de ordenamiento y buenas prácticas 3. Socialización con prestadores de servicios ecoturísticos

Cronograma 3.6:



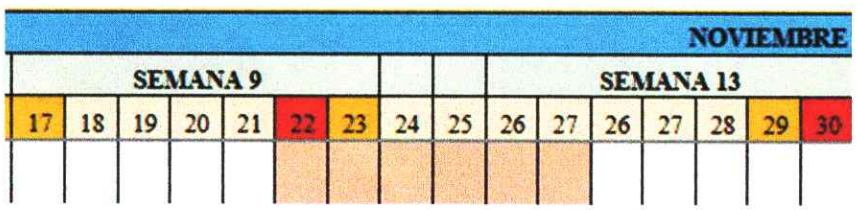
Subactividad	Propuesta general metodológica
3.7. Diseño de señalética	1. Levantamiento de puntos críticos para señalización 2. Definición de tipos de señalética (Informativa, interpretación, Restrictiva) 3. Taller participativo para validación de mensajes y símbolos. 4. Diseño gráfico con criterios de accesibilidad universal y armonía paisajística. 5. Definición de materiales apropiados (resistentes, de bajo impacto, biodegradables o reciclados). 6. Plan de instalación y mantenimiento periódico

Cronograma 3.7:



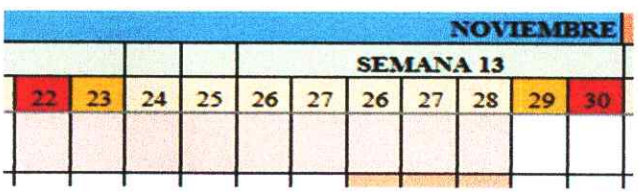
Subactividad	Propuesta general metodológica
3.8. Buenas prácticas del ecoturismo	1. Formulación de un Manual de Buenas Prácticas (manejo de residuos, uso del agua, energía, senderos, interacción con fauna y flora, respeto cultural).

Cronograma 3.8



Subactividad	Propuesta general metodológica
3.9. Propuesta de reglamentación	1. Definición de normas internas de uso turístico (horarios de ingreso, número de visitantes, actividades permitidas y prohibidas). 2. Establecimiento de requisitos para operadores turísticos (permisos, capacitación, seguridad, seguros). 1. Análisis relacionamiento de actores de la cadena de valor 2. Propuesta esquema de gobernanza para el desarrollo turístico de la RFP "Buenavista" 3. Definir lineamientos generales para articulación de la cadena de valor del turismo generando un modelo de operación sostenible.

Cronograma 3.9

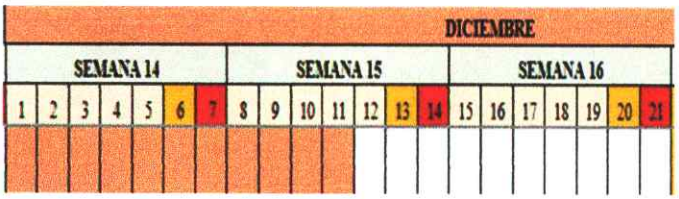


ACTIVIDAD 4. COMPONENTE PLAN DE ACCIÓN

Responsable: Coordinador Proyecto, Equipo técnico ejecutor

Subactividad	Propuesta general metodológica
Definir y elaborar propuesta estratégica para el desarrollo e implementación del Plan de desarrollo turístico de la RFP "Buenavista"	1. Taller de facilitación con actores de interés a partir de preliminares del equipo de trabajo. 2. Planeación estratégica a largo plazo del Plan de turismo sostenible de RFP "Buenavista" a. Visión b. Objetivo General c. Objetivos específicos d. Enfoque estratégico e. Formulación de estrategia y acciones para ejecución del Plan de turismo sostenible

Cronograma

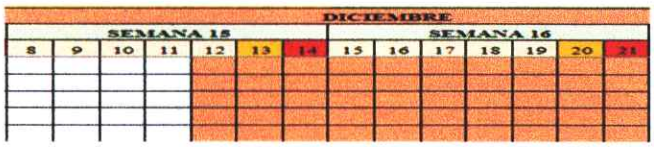


PRODUCTOS FINALES

Responsable: Coordinador Proyecto, Equipo técnico ejecutor

Subactividad	Propuesta general metodológica
Informe Final	Informe Final, con los componentes del Plan Operativo, Componente Diagnostico, Componente Ordenamiento y Plan Estratégico de Acción
Planos	Planos
Folletos	Folletos
Cartilla	Cartillas
Producto Audiovisual	Productos audiovisuales
Valla Informativa	Valla informativa

Cronograma



3. DESARROLLO DE ESPACIO DE CO-CREACIÓN CON ACTORES

Para el desarrollo de los talleres de co-creación el equipo ejecutor distribuirá los mismos en los tres componentes del Plan de Ordenamiento Ecoturístico, siguiendo la siguiente secuencia de alistamiento:

- **El diseño previo del taller:** en el que se elabora el concepto del taller, incluyendo los objetivos, los contenidos y la metodología de este.
- **La planificación:** que consistirá en detallar el paso a paso del espacio, estructurando los horarios, técnicas, actividades, materiales, responsabilidades y recursos necesarios.
- **Herramientas didácticas:** De acuerdo con el público objetivo de los talleres, deben ser jornadas didácticas, lúdicas y muy participativas que se conviertan en jornadas de trabajo en el que se intercambien conocimientos locales, se reciban insumos de parte de la comunidad e instituciones para los documentos técnicos del grupo ejecutor y así mismo se fortalezcan las capacidades referentes al desarrollo del ordenamiento ecoturístico.

Realizada las tres etapas descritas anteriormente, se construirá de una ficha metodológica para cada taller en los diferentes componentes de la formulación del Plan de Ordenamiento Ecoturístico – POE de la RFP Quebrada Honda y Caños Parrado y Buque "Buenavista".

A continuación, se evidencias los espacios de socialización y talleres de cocreción:

Cronograma propuesto para el desarrollo de los talleres:

Espaciones de socialización y cocreación con actores para el POE RFP "Buenavista"							
FASE POE	**N Taller**	**Titulo taller**	**Fecha**	**Lugar**	**Hora**	**Responsable**	**Apoya**

Diagnostico	2	Taller de socialización inicio POE RFP "Buenavista"	17 de octubre	Jardín Botánico	8:00 a. m.	Faber Ramos	todos
	3	Taller de socialización inicio POE RFP "Buenavista"	17 de octubre	Cristo Rey	10:00 a. m.	Faber Ramos	todos
		Taller de socialización inicio POE RFP "Buenavista"	17 de octubre	Vereda El Carmen	14:00 a. m.	Faber Ramos	todos
	5	Taller con actores determinación DOFA	24 de octubre	Jardín Botánico	8:00 a. m.	viviana Blandón	Carlos Felipe
	6	Taller con actores determinación DOFA	24 de octubre	Cristo Rey	10:00 a. m.	viviana Blandón	Sandy Quintana
		Taller con actores determinación DOFA	24 de octubre	Vereda El Carmen	14:00 a. m.	Faber Ramos	Ana María H
Ordenamiento	8	Taller propuesto de ordenamiento turístico y reglamentación	14 de noviembre	Jardín Botánico	8:00 a. m.	Carlos Felipe	Viviana Blandón
	9	Taller propuesto de ordenamiento turístico y reglamentación	14 de noviembre	Cristo Rey	10:00 a. m.	Carlos Felipe	Ana María H
		Taller propuesto de ordenamiento turístico y reglamentación	14 de noviembre	Vereda El Carmen	14:00 a. m.	Faber Ramos	Sandy Quintana
Estratégica	10	Taller para construcción del Plan de Acción	4 de diciembre	Vereda El Carmen	8:00 a. m.	Faber Ramos	Todos
	11	Taller para construcción del Plan de Acción	5 de diciembre	Jardín Botánico	8:00 a. m.	Viviana Blandón	Todos
	12	Taller para construcción del Plan de Acción	5 de diciembre	Cristo Rey	14:00 a. m.	Sandy Quintana	Todos
	13	Taller de socialización final POE RFP "Buenavista"	19 de diciembre	Cristo Rey	8:30 a. m.	Faber Ramos	Todos

4. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Comunicación Interna

La comunicación interna en el marco de la consultoría para la formulación del Plan de Ordenamiento Ecoturístico (POE) de la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda, Caños Parrado y Caño Buque comúnmente conocida como "Reserva Forestal Buenavista" se establece

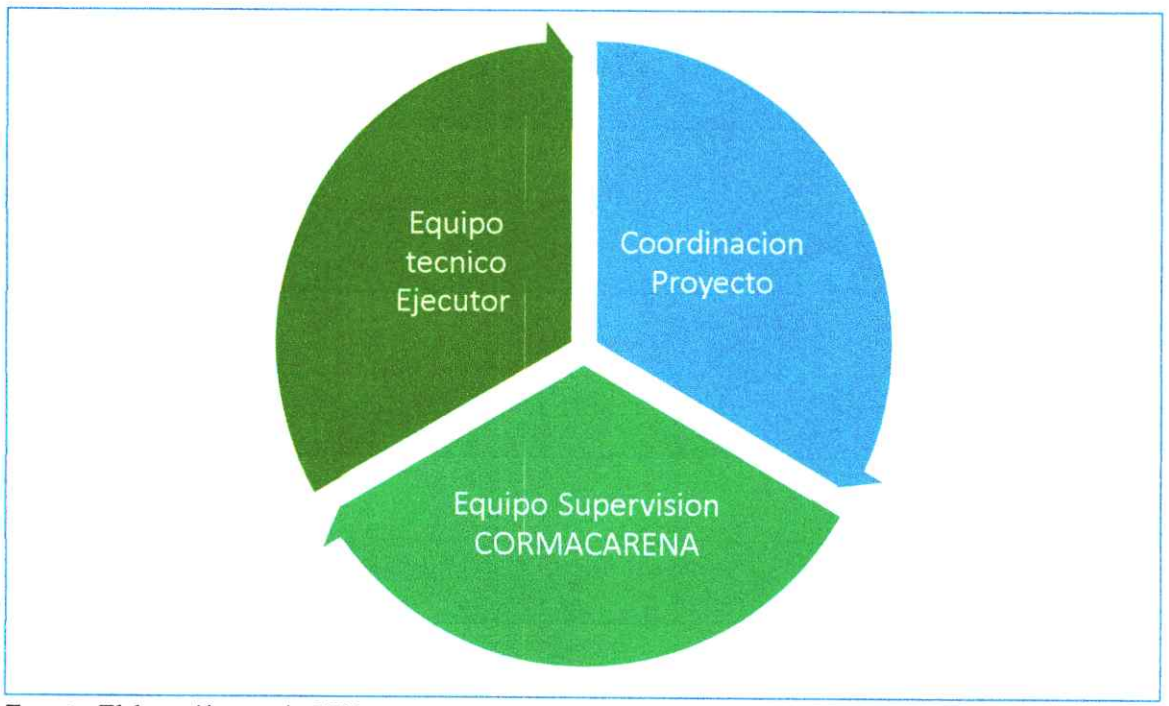
entre el director técnico ejecutor, el equipo técnico del proyecto y el equipo de supervisión de la Corporación Cormacarena.

Con el propósito de garantizar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los objetivos del proyecto, el equipo consultor y la dirección implementarán mecanismos que fortalezcan la comunicación interna a través de las siguientes estrategias:

- Emisión de información clara y oportuna: Este es el eje principal de la comunicación interna, permitiendo la toma de decisiones informadas y oportunas tanto por parte del equipo ejecutor como de la supervisión de la Corporación.
- Reuniones de seguimiento: Se realizarán comités técnicos mensuales previo a entrega de productos entre el equipo consultor y el equipo de supervisión de Cormacarena, con el fin de revisar los avances frente a los productos establecidos y al cronograma operativo del POE de la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda, Caños Parrado y Caño Buque comúnmente conocida como "Reserva Forestal Buenavista".
- Una vez se realice el proceso de entrega, presentación, retroalimentación subsanación y aprobación el equipo consultor realizará la entrega oficial del compromiso correspondiente a las fechas establecidas entre las partes.
- Canales de comunicación: Se contará con diferentes medios de contacto y gestión documental, entre ellos:
    - Correo electrónico oficial: poebuenavista@gmail.com
    - Repositorios digitales compartidos: Google Drive y OneDrive, donde se alojará información de referencia, documentos técnicos, plan de trabajo, metodologías, material fotográfico, formatos y los avances generados durante la ejecución de la consultoría.
    - Grupo de WhatsApp: Espacio creado entre el equipo consultor y el equipo técnico de la Corporación Cormacarena para la coordinación inmediata y el flujo ágil de información.
    - Líneas de contacto directas de los integrantes del equipo de trabajo.

Estas estrategias buscan asegurar una comunicación fluida, transparente y permanente entre las partes, fortaleciendo el trabajo articulado y garantizando la coherencia técnica en el desarrollo de la consultoría.

Esquema Comunicación Interna Proyecto:



Fuente: Elaboración propia 2023.

- Optimizar información entre áreas: mediante la comunicación interna optimiza y fortalece el flujo de información entre los diferentes roles profesionales y con expertos locales que estén vinculados en el equipo.
- Preparación y planificación tanto de las actividades de campo como de la etapa de consolidación de la información en cada una de las actividades y subactividades descritas en el Plan Operativo del proyecto.

Comunicación Externa

El propósito principal de esta comunicación es fortalecer la articulación entre el equipo consultor con las comunidades del área de influencia, los líderes comunales, y las instituciones del territorio, entre ellas la Alcaldía de Villavicencio, las organizaciones comunitarias y ambientales locales, y demás entidades públicas y privadas que desarrollan acciones relacionadas con la gestión ambiental y el ecoturismo en la zona,

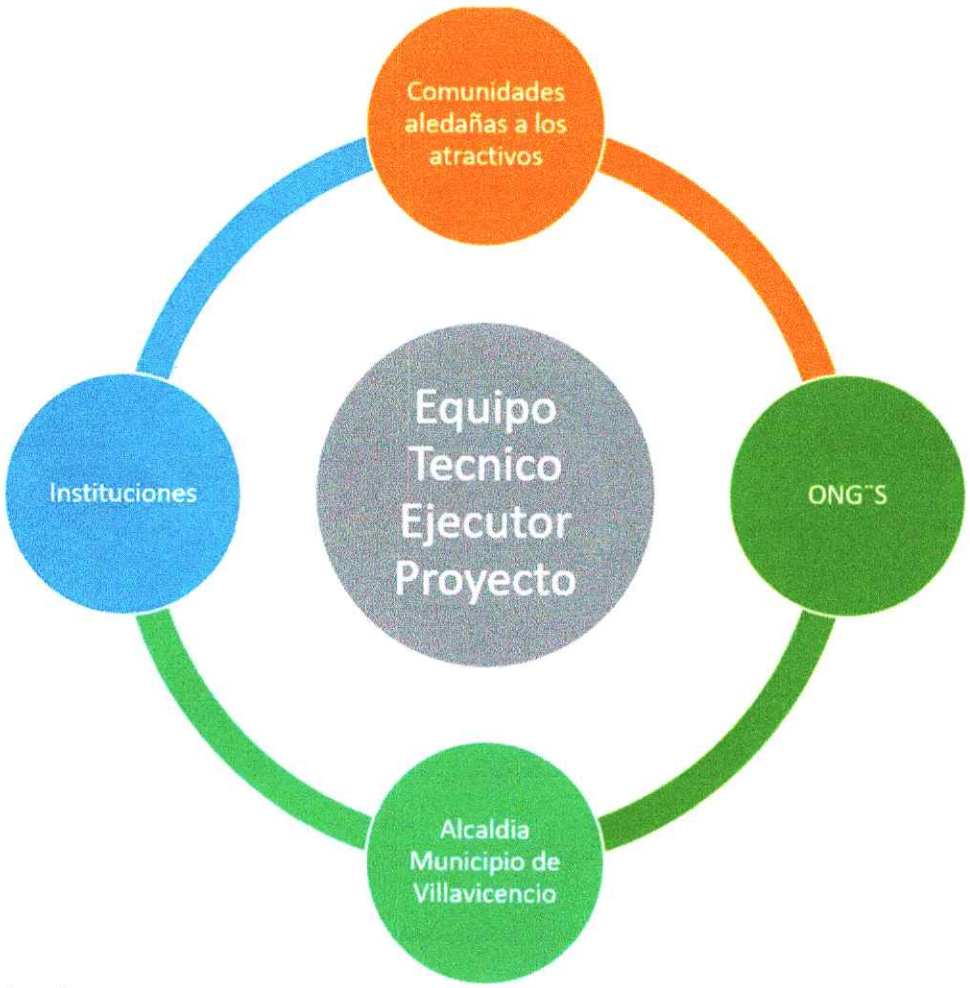
Es importante generar estrategias comunicativas que garanticen un proceso participativo, transparente e incluyente durante la formulación del POE:

- Lenguaje inclusivo y participativo: Se promoverá el uso de un lenguaje claro, respetuoso y adaptado a las dinámicas socioculturales del territorio, que fomente la apropiación comunitaria y la comprensión de los objetivos del proyecto.
- Articulación institucional y comunitaria: Se contará con la participación de actores locales clave, como líderes comunales, presidentes de Juntas de Acción Comunal, representantes de organizaciones locales, instituciones educativas y entidades de turismo del municipio de Villavicencio, manteniendo una comunicación fluida con la Alcaldía Municipal y otras instancias territoriales vinculadas al desarrollo sostenible.
- Protocolos de comunicación oficial: Para las convocatorias, reuniones, talleres y demás actividades en territorio, el equipo técnico ejecutor informará previamente a la Corporación Cormacarena, con el fin de que esta emita los oficios o comunicaciones institucionales requeridas. Una vez formalizadas, el equipo consultor realizará las gestiones necesarias para la articulación con las comunidades y actores locales.

Estas acciones garantizarán una comunicación externa efectiva, transparente y coherente con los principios de gobernanza, participación comunitaria y conservación ambiental que orientan la formulación del POE de la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda, Caños Parrado y Caño Buque comúnmente conocida como "Reserva Forestal Buenavista".

En cualquiera de los casos, toda comunicación de convocatoria será realizada por el equipo de CORMCARENA, previa concertación con el equipo de la consultoría.

Esquema Comunicación Externa Proyecto:



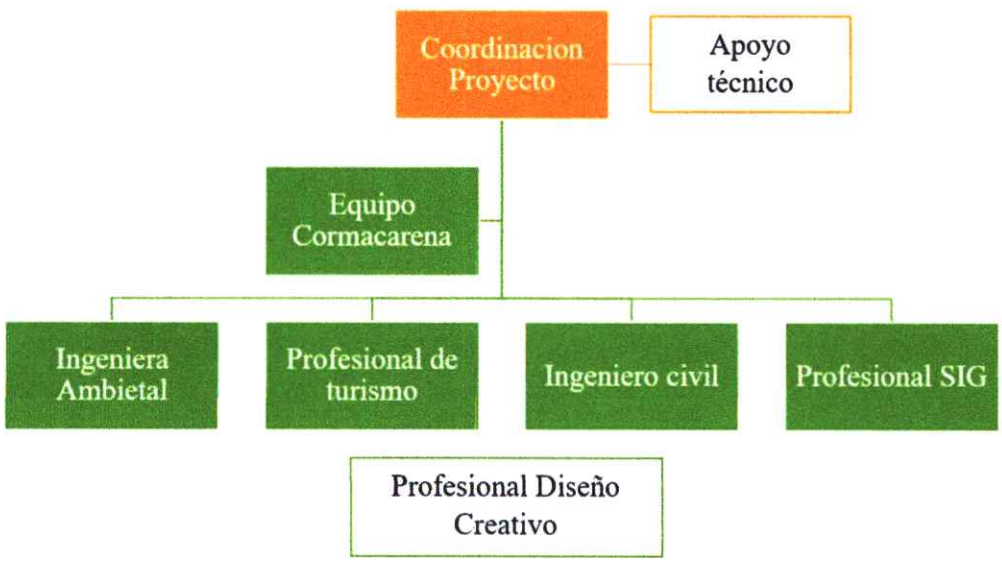
Fuente: Elaboración propia 2025.

5. ORGANIGRAMA DE EQUIPO DE TRABAJO

La consultoría estructuró un organigrama en función de los requerimientos expresados en el contrato y según criterio técnico del director del proyecto. Para este propósito se ha determinado que el diálogo directo con el equipo la corporación asignada por el supervisor será directamente realizado por el director del proyecto y en los espacios formales habilitados para el seguimiento y acompañamiento de este, se expresarán en conjunto con el equipo

técnico las diferentes situaciones, solicitudes documentales y demás inherentes al desarrollo del Plan de Ordenamiento Turístico.

A continuación, se presenta el esquema básico del equipo de trabajo:



Fuente: Elaboración propia, 2025.

6. IDENTIFICACIÓN DE ALTERNATIVAS PARA RESOLUCIÓN DE RIESGOS Y CONFLICTOS

El equipo consultor junto con la dirección del proyecto establecerá estrategias y alternativas para la resolución de riesgos y conflictos asociados a las diferentes actividades que se puedan presentar en el marco del ordenamiento de la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda, Caños Parrado y Caño Buque comúnmente conocida como "Reserva Forestal Buenavista", teniendo en cuenta que se requiere de un trabajo constante con las comunidades asociadas a los atractivos definidos (El Carmen, Cristo Rey y Jardín Botánico), cadena de valor e institucionalidad.

- Hay que reconocer que existe un conflicto
- Identificar y etiquetar las emociones que genera ese conflicto.

- Identificar cuáles son las posibilidades que ese conflicto está obstaculizando.
- Determinar qué es lo mejor que podría pasar si se logra una solución del conflicto.
- Indagar a la otra parte para saber cómo está experimentando el conflicto.
- Analiza las diferentes técnicas de resolución de conflictos que tienes disponibles.
- Propiciar un espacio donde puedas aplicar una de las técnicas y puedas exponer estas ideas para co-crear nuevas soluciones
- Analiza los resultados obtenidos

Mecanismos de resolución de conflictos:

- **La Negociación;** propiciar los espacios de dialogo, permitir que la comunidad y/o instituciones manifiesten sus puntos de vista, ser propositivos y mediar en las situaciones que han afectado desde el pasado o en la actualidad las actividades.

- **La Conciliación;** buscar las soluciones de maneras propositivas y no impuestas, guiar las partes del conflicto y llevar a reflexiones que permitan a las personas involucradas llegar a un punto conciliatorio y propositivo.

- Proponer alternativas de solución que beneficien a todos los actores tantas comunidades, lideres rurales, cadena de valor del ecoturismo e institucionalidad que hace parte del proceso de ordenamiento y desarrollo del ecoturismo.

En cualquiera de los casos el director del proyecto avisará al supervisor del contrato, la existencia de alguna situación que pueda generar algún tipo de riesgo con el fin de encontrar de manera conjunta las posibles alternativas.

7. LOGÍSTICA NECESARIA PARA DESARROLLO DEL PLAN DE ORDENAMIENTO ECOTURISTICO.

Se requiere contar con recursos físicos, tecnológicos, económicos y humanos necesarios para el desarrollo del Plan de Ordenamiento Ecoturístico -POE- la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda, Caños Parrado y Caño Buque comúnmente conocida como "Reserva Forestal Buenavista" del municipio de Villavicencio jurisdicción de la Corporación CORMACARENA en el departamento del Meta.

Recursos físicos:

- **Caminata o Vehicular:** Se inicia en los puntos de inicio de cada sendero dependiendo del atractivo que se vaya a caracterizar: El Carmen, se inicia desde el caserío hasta la infraestructura denominada "La Escuela"; para Cristo Rey se inicia en la intersección de la calle 40 y carrera 34 hasta el Parque Infantil; para el Jardín Botánico se toma el sedero delimitado.
- **Alimentación e hidratación**; Se preparará la logística previa conforme al plan de trabajo en campo para garantizar la alimentación e hidratación del equipo ejecutor en campo y jornadas de trabajo.
- **Vestuario**: Ropa adecuada para las labores de campo de acuerdo con las condiciones del terreno de la zona de los atractivos naturales o culturales; camisa o buso manga larga, pantalones largos, gorra, botas de campo o tenis, maletín, botilito, repelente y bloqueador amigables con el medio ambiente.

Recursos Tecnológicos:

- Computadores portátiles para poder llevar a campo
- GPS
- Impresoras
- Video Beam
- Equipos especializados de medición

- Programa de sistemas de información y cartografía
- Cámara de video y fotográfica
- Parlante

Recurso Humano:

- Director del Proyecto
- Equipo ejecutor; Profesionales en ingeniera Ambiental, turismo, SIG, Ingenieria civil, técnicos.
- Equipo supervisión del proyecto

Personal externo que apoyo; convocatoria, salidas de campo, etc:

- Comunidades aledañas a los atractivos objeto del ordenamiento.
- Instituciones
- Empresarios

8. CONSTRUCCIÓN ESTRUCTURA DOCUMENTAL DEL PLAN DE ORDENAMIENTO ECOTURISTICO.

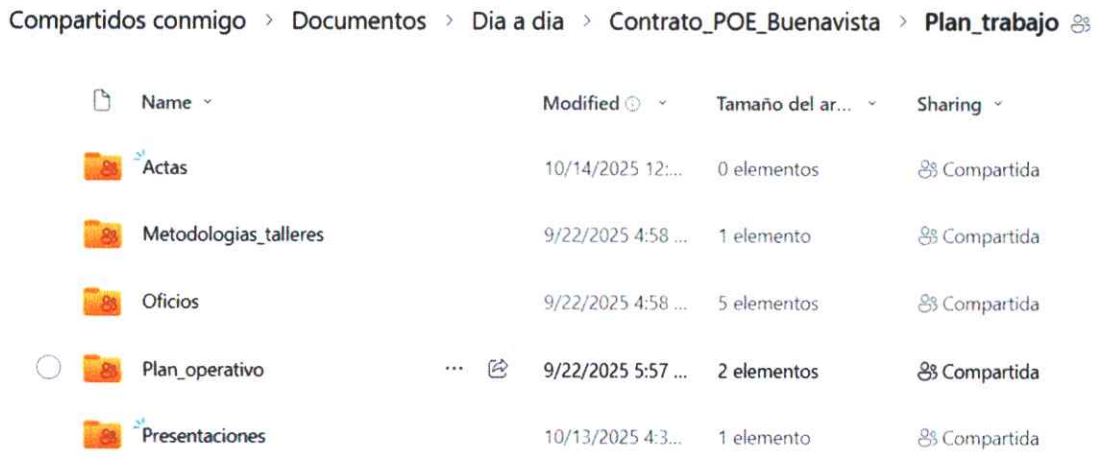
La construcción estructural de la documentación se va a organizar a través de las actas que evidencien el cumplimiento del desarrollo del plan de trabajo con sus respectivos listados de asistencia, documentos técnicos, anexos y entregables del proyecto.

La estructura documental estará comprendida en carpetas con la información base como la producida en el marco de la implementación de las actividades del proyecto de la siguiente manera;

- Documentos de referencia
- Documentos de trabajo
- Informes de pago
- Plan de trabajo

  Actas
  Metodología de talleres

Oficios
Plan operativo
presentaciones



El equipo consultor planteará a la corporación la estructura documental (tabla de contenido) lógica que permita una mejor presentación de los documentos finales, sin alterar las acciones establecidas de forma contractual. Estos documentos reposarán en el espacio de almacenamiento concertado con la corporación de acuerdo con las reuniones realizadas a fin de poder visualizar en tiempo real los avances que este equipo viene ejecutando.

En el siguiente enlace se podrá consultar la información relacionada a esta consultoría:

Contrato_POE_Buenavista

9. ACUERDO DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN DIGITAL

Se establecerán las pautas para el manejo de la información digital productos, entregables e información que se genere en el desarrollo del proyecto, la cual toda deberá estar compartida tanto con el equipo consultor como con la Corporación CORMACARENA de manera digital en tiempo real de la implementación del proyecto a través de los mecanismos Drive y One Drive.

La información generada en el proyecto tendrá única y solamente los fines para los cuales se generaron los productos del contrato de la presente consultoría, entregar a CORMACARENA toda la información tanto las evidencias escritas como los registros fotográficos y audiovisuales generados para los fines pertinentes de la Corporación.

Con la estrategia de almacenamiento de la información en el espacio de onedrive se crearán las carpetas por cada ítem a desarrollar para el ordenamiento ecoturístico de cada atractivo natural objeto de la presente consultoría, en orden cronológico por fechas y sus respectivos soportes y evidencias digitalizadas.

10. SOCIALIZACIÓN INICIAL CON CADENA DE VALOR DEL TURISMO E INSTITUCIONALIDAD

Para el inicio de las jornadas de campo y trabajo en la formulación del Plan de Ordenamiento Ecoturístico – POE Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda y Caños Parrado y Buque "Buenavista" el equipo de la consultoría planificará de manera anticipada la metodología a implementar e información para la socialización con las comunidades en la zona de influencia de los atractivos focalizados.

Para lo anterior se inicia el proyecto con la socialización en tres jornadas para cubrir las comunidades asociadas a Vereda El Carmen, Cristo Rey y Jardín Botánico, del plan de trabajo a realizar, el objetivo, alcance y productos de la consultoría para el ordenamiento del ecoturismo con las comunidades de la zona, cadena de valor del ecoturismo, instituciones y ONG´S que hacen parte del desarrollo del ecoturismo.

Como cierre del proceso de formulación, se realizará una jornada de socialización final en la cual se presentarán los principales resultados, conclusiones y propuestas del Plan de Ordenamiento Ecoturístico de la Reserva Forestal Protectora Quebrada Honda y Caños Parrado y Buque "Buenavista". Esta actividad estará dirigida a las comunidades locales, instituciones del territorio, actores del sector ecoturístico y representantes de Cormacarena,

con el propósito de validar los aportes generados, promover la apropiación social del POE y consolidar los compromisos para su implementación.

Se aprobó mediante acta de reunión No 1 del ocho (08) de octubre de 2025 y registro de asistencia.