INFORME No. 08

CONTRATO:	**N° 356**	**DEL AÑO:**	**2025**
CONTRATISTA:	**JHON JAIRO SANCHEZ SOSA**	**C.C. / C.E. /NIT No.:**	**74.081.621**
OBJETO:	SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.		
PERIODO DEL INFORME:	octubre 2025		

EJECUCIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

VALOR DEL CONTRATO	VALOR FACTURADO	FECHA DE INFORME	SALDO	FACTURA
$22.154.000	$1.166.000	Mayo 2025	$20.988.000	Cuenta de Cobro 1
	$2.332.000	Mayo 2025	$18.656.000	Cuenta de Cobro 2
	$2.332.000	Mayo 2025	$16.324.000	Cuenta de Cobro 3
	$2.332.000	Junio 2025	$13.992.000	Cuenta de Cobro 4
	$2.332.000	Julio 2025	$11.660.000	Cuenta de Cobro 5
	$2.332.000	Octubre 2025	$9.328.000	Cuenta de Cobro 6
	$2.332.000	Diciembre 2025	$6.996.000	Cuenta de Cobro 7
	$2.332.000	Diciembre 2025	$4.664.000	Cuenta de Cobro 8

COMPONENTE TÉCNICO

El contratista dio cumplimiento a las obligaciones pactadas de acuerdo la verificación de ejecución de las actividades:

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL SUPERVISOR				
ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES Y/O PRODUCTOS ALCANZADOS EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (CUMPLE)				FUENTE DE VERIFICACIÓN
			T (1)	P (2)	N (3)	NA (4)	
1	Entregar un plan de trabajo para la ejecución del contrato dentro de los cinco días siguientes a la suscripción del acta de inicio y presentar mensualmente los informes de avance con los correspondientes soportes.	El contratista elaboró plan de trabajo para la vigencia, así mismo el contratista presenta avance de su ejecución.	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\356 ORFEO\EJECUCIÓN\OCTUBRE Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 356

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL SUPERVISOR				
ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES Y/O PRODUCTOS ALCANZADOS EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (CUMPLE)				FUENTE DE VERIFICACIÓN
			T (1)	P (2)	N (3)	NA (4)	
2	Asegurar al Hospital la implementación de las últimas Versiones del Software notificando al proceso de TIC y recomendando y ejecutando las acciones para su adaptación, capacitación y puesta en marcha.	El contratista termina y dejo en producción, nuevo diseño de mensajes instantáneos para Orfeo por medio de correo electrónico, el cual funciona cuando un usuario radica una petición se devuelve una notificación de recibido, al igual cuando se realiza eventos entre dependencia o sesiones también se genera un correo electrónico. El contratista generó reporte a entes de control donde incluyen gráficos. Los demás reportes están a nivel de tablas se continua en desarrollo para completar los gráficos.	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\356 ORFEO\EJECUCIÓN\OCTUBRE Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 356
3	Garantizar los servicios de soporte y demás requerimientos objeto del contrato, a través de la mesa de servicios y/o correo electrónico, chat, realizando el soporte, mantenimiento y solución a fallas o inconsistencias al sistema de gestión documental Orfeo	El contratista solucionó tres 3 casos de servicio de Orfeo el cual fue reportado por mesa de servicios.	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\356 ORFEO\EJECUCIÓN\OCTUBRE Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 356
4	Prestar el servicio de soporte dentro de los tiempos establecidos según lo previsto en los ANS (ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO)- incluidos dentro de la propuesta.	El contratista prestó soporte dentro de los tiempos establecidos según los ANS. según los acuerdos de servicio preestablecidos en el contrato se informa que se	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL SUPERVISOR				
ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES Y/O PRODUCTOS ALCANZADOS EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (CUMPLE)				FUENTE DE VERIFICACIÓN
			T (1)	P (2)	N (3)	NA (4)	
		atendieron dos casos, ambos de primer nivel. Estos quedan referenciados en la plataforma de helpdesk con las descripciones de las soluciones prestadas.					\\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\356 ORFEO\EJECUCIÓN\OCTUBRE Mesa de servicios https://helpdesk.cyberdyneitsolutions.com.co/front/helpdesk.public.php Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 356
5	Fortalecer conocimiento de uso en funcionalidades y módulos del software, especialmente aquellas que propendan por la reducción significativa del uso de papel y dispositivos de impresión, aclarando inquietudes en funcionalidades y Parametrizaciones previas; validar las parametrizaciones previamente recopiladas por el Hospital, a través de los espacios de acompañamiento, según sea requerido por el contratante.	Para este periodo no fue requerido acompañamiento o capacitación sobre funcionalidades del software.				X	Para este periodo no aplica
6	Asegurar el respaldo de la base de datos, conjunto de archivos del sistema de información, adaptar y mejorar el funcionamiento y rendimiento del servidor y del aplicativo Orfeo, mitigando el riesgo de caídas del sistema y/o perdida de datos.	El contratista realizó seguimiento a base de datos del servidor productivo de Orfeo, analizando capacidad de procesamiento. Estado de memoria de ejecución por proceso. El contratista realiza monitoreo al tunning actual el cual es óptimo para la carga que tiene cada transacción que ejecuta la base de datos.	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\356 ORFEO\EJECUCIÓN\OCTUBRE Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 356

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

(1). Se cumplió en su totalidad la actividad definida
(2). Se cumplió parcialmente la actividad definida y permite su cumplimiento total en los siguientes reportes
(3). Fue requerida la actividad, pero no se evidenció su realización en el periodo.
(4). No fue requerida para el periodo, luego no aplica reporte.

EL SUPERVISOR DEL CONTRATO No 356 DE 2025

HACE CONSTAR:

Que, JHON JAIRO SANCHEZ SOSA, presentó informe de ejecución de actividades del proceso objeto del contrato, el cual fue certificado por el Profesional Especializado de TIC como apoyo a la supervisión.

Desde la supervisión se revisa informe de gestión donde se observa la gestión realizada con los casos relacionados en el periodo reportado y backups efectuados durante este periodo por JHON JAIRO SANCHEZ SOSA. Las actividades reportadas en el informe presentado por el contratista corresponden a las actividades contratadas y se ejecutaron de acuerdo con la tabla anterior.

En el presente informe se encuentran anexo el informe entregado por el contratista y se evidencia que dichas actividades corresponden a las contratadas y se ejecutaron durante el mes de octubre del año 2025; así como la correspondiente cuenta de cobro No. 8.

PERSONA NATURAL			PERSONA JURÍDICA		
DOCUMENTO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**DOCUMENTO**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
PAGO INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL	X		FACTURA		
CUENTA DE COBRO	X		CERTIFICACIÓN DE ÁREA TÉCNICA		
INFORME DE ACTIVIDADES	X		CERTIFICACIÓN DE REVISOR FISCAL Y/O REPRESENTANTE LEGAL SOBRE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL		
			INFORME DE ACTIVIDADES		

En consecuencia, el valor a pagar al contratista es de **DOS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS ($2.332.000) M/CTE.**

Se deja constancia que lo anterior no exime de futuros requerimientos por responsabilidad del orden legal, fiscales, penales etc. derivados de actuaciones en este contrato.

En constancia, se firma para efectos de pago.

MARBIZ SAID DUCUARA AMADO
SUPERVISOR

C.C. Carpeta del contrato
Elaboró: Jorge Armando Figueredo Malagón

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

diciembre 2025

EL PROFESIONAL ESPECIALIZADO
GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL TUNJA

HACE CONSTAR:

Que, **JHON JAIRO SANCHEZ SOSA.** ejecutó el servicio del contrato 356 de 2025, cuyo objeto SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.

1. Que JHON JAIRO SANCHEZ SOSA, envía informe de las actividades del contrato con corte a periodo de octubre de 2025.

Que JHON JAIRO SANCHEZ SOSA., entregó cuenta de cobro número 8, por servicios de SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.

2. Aportando planilla del pago de aportes a los sistemas de seguridad social del mes de octubre.

3. Se registraron 3 casos los cuales se encuentran solucionados.

Por lo anterior es viable el pago de la cuenta de cobro numero 8 por un valor de, **DOS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS ($2.332.000) M/CTE.**

Atentamente,

JORGE ARMANDO FIGUEREDO MALAGON
Profesional Especializado