ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 1 correspondiente a los servicios prestados en el periodo 2 a 31 de OCTUBRE de 2025, de acuerdo con lo establecido en el contrato 126 de 2025 con objeto: Prestación de servicios de soporte, mantenimiento y almacenamiento del Sistema de administración financiera y nómina ERP ZBOX, suministrando a los colaboradores de la EMB S.A acceso a la herramienta para la gestión empresarial, así como su desarrollo para mejoramiento y parametrización para **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1. Horas de Soporte
2.2. Capacitaciones
2.3. Documentos electrónicos

3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

3.1. Almacenamiento y backup
3.2. Usuarios
3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets octubre 2025). Para el mes de octubre se reportaron 27 tickets y se atendieron 8 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 28 casos, 4 están en progreso, 3 en respuesta del cliente.

ACTA DE SOPORTE
OCTUBRE 2025

Cuenta de ID	Etiquetas de		
	sep	oct	Total general
Etiquetas de fila			
En espera de respuesta del cliente		3	3
En progreso		4	4
Resuelto	8	20	28
Total general	**8**	**27**	**35**

TICKET POR MODULO

ACTA DE SOPORTE X MÓDULO
OCTUBRE 2025

Etiquetas de fila	sep	oct	Total general
En espera de respuesta del cliente		**3**	**3**
Administrador		1	1
Nómina		1	1
Presupuesto		1	1
En progreso		**4**	**4**
Contabilidad		1	1
Nómina		3	3
Resuelto	**8**	**20**	**28**
Activos Fijos		1	1
Administrador		3	3
Aplicativo	1		1
Contabilidad	3	4	7
Contratación		1	1
General		2	2
Nómina	1	3	4
Nómina Electrónica		1	1
Permisos - Usuarios	1		1
Portal de Contratistas		1	1
Presupuesto	2	4	6
Total general	**8**	**27**	**35**

Adicional a los tickets mensuales se hace seguimiento al plan de trabajo de mejora de Nómina, se anexa acta de seguimiento de nómina

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1 HORAS DE DESARROLLO

Para el mes octubre se está trabajando en el Portal de Autorización de pagos de acuerdo al cronograma establecido, se ha entregado para pruebas.

2.2 CAPACITACIONES

El 17 de octubre se brindó capacitación sobre el módulo de nómina tema: LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y NÓMINA CON ACTUALIZACIÓN DE RETIRADOS, se anexa acta

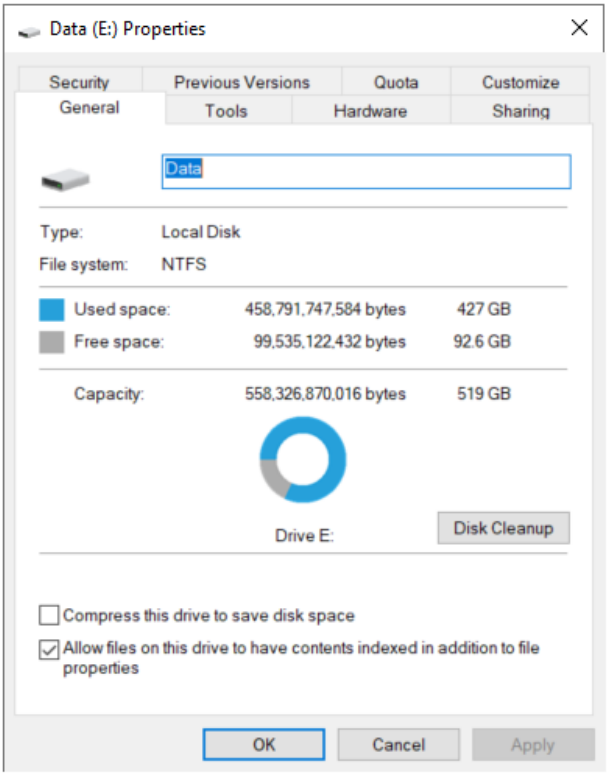
2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

A julio 31 tienen un saldo de **1865** documentos de nómina electrónica, **2760** de documento soporte electrónico y **1528** documentos para recepción de facturas

3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO	11/4/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	23,641,600 ...
ZBOX_METRO	11/3/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_AUDITORIA	11/4/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	729,088 KB
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	11/4/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	23,641,600 ...
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	11/3/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_REFORMA_PEN	11/4/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	21,492,352 ...
ZBOX_METRO_REFORMA_PEN	11/3/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_TEST	11/4/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	23,641,600 ...
ZBOX_METRO_TEST	11/3/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_PROYECTOS_STD	11/4/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	8,192 KB
ZBOX_UMUS	11/4/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	4,714,048 KB
ZBOX_UMUS	11/3/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_WEB_STD_PROD	11/4/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	198,912 KB



Bakup Mensual

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2025_11_01_010001_3293990.bak	11/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,222,707 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_03_010001_6637557.bak	10/3/2025 9:32 AM	BAK File	3,183,477 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_01_010002_6637557.bak	10/1/2025 1:11 PM	BAK File	3,183,126 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_01_010001_6637557.bak	10/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,174,109 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_09_24_010001_5516190.bak	9/24/2025 1:18 PM	BAK File	3,172,053 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_09_01_010001_5516190.bak	9/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,111,174 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_27_010001_6944616.bak	8/27/2025 7:29 AM	BAK File	3,107,697 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_22_010001_6944616.bak	8/22/2025 10:25 AM	BAK File	3,104,409 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_01_010001_6944616.bak	8/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,060,574 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_23_010002_3954637.bak	7/23/2025 10:03 AM	BAK File	3,050,456 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_22_010002_3954637.bak	7/22/2025 3:38 PM	BAK File	3,050,308 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_10_010002_3954637.bak	7/10/2025 7:07 AM	BAK File	3,035,275 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_01_010002_3954637.bak	7/1/2025 8:48 AM	BAK File	2,992,523 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_01_010001_3954637.bak	7/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,992,497 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_06_01_010001_9056703.bak	6/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,947,779 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_05_07_010001_8413258.bak	5/7/2025 3:56 PM	BAK File	2,887,788 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_05_01_010001_8413258.bak	5/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,869,795 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_04_010001_7312647.bak	4/4/2025 11:04 AM	BAK File	2,819,653 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_03_010001_7312647.bak	4/3/2025 6:50 AM	BAK File	2,816,157 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_01_010001_7312647.bak	4/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,815,999 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_03_10_082231_9909211.bak	3/10/2025 8:22 AM	BAK File	2,789,323 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_03_05_010001_7122538.bak	3/5/2025 5:11 PM	BAK File	2,780,554 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_02_01_010001_7122538.bak	2/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,657,631 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_17_010001_3099794.bak	1/17/2025 7:50 AM	BAK File	2,649,953 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_16_010001_3099794.bak	1/16/2025 1:39 PM	BAK File	2,644,505 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_02_PRECIERRE_VF.bak	1/2/2025 7:18 AM	BAK File	2,623,339 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_01_010001_3099794.bak	1/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,623,457 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_30_CIERRE_0257277.bak	12/30/2024 9:22 AM	BAK File	2,613,262 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_30_010001_0257277.bak	12/30/2024 7:35 AM	BAK File	2,613,163 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_27_010001_0257277.bak	12/27/2024 3:02 PM	BAK File	2,612,841 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_26_010001_0257277.bak	12/26/2024 11:12 ...	BAK File	18,080,906 ...
ZBOX_METRO_backup_2024_12_01_010001_0257277.bak	12/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,559,987 KB

Backup diario

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2025_11_04_000001_6394...	11/4/2025 12:00 AM	BAK File	92 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_11_03_000001_3263...	11/3/2025 12:00 AM	BAK File	92 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_11_01_000001_7838...	11/1/2025 12:00 AM	BAK File	719,561 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_31_000002_2791...	10/31/2025 12:00 ...	BAK File	718,485 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_30_000002_6638...	10/30/2025 12:00 ...	BAK File	716,565 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_29_000002_3076...	10/29/2025 12:00 ...	BAK File	714,042 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_28_000002_5600...	10/28/2025 12:00 ...	BAK File	712,779 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_27_000001_3018...	10/27/2025 12:00 ...	BAK File	710,210 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_25_000002_0965...	10/25/2025 12:00 ...	BAK File	710,209 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_24_000002_7438...	10/24/2025 12:00 ...	BAK File	708,140 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_23_000002_2389...	10/23/2025 12:00 ...	BAK File	707,485 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_22_000002_3648...	10/22/2025 12:00 ...	BAK File	706,360 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_21_000001_8152...	10/21/2025 12:00 ...	BAK File	689,107 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_20_000001_3164...	10/20/2025 12:00 ...	BAK File	684,362 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_18_000005_3052...	10/18/2025 12:00 ...	BAK File	684,373 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_17_000001_8900...	10/17/2025 12:00 ...	BAK File	682,030 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_16_000002_3007...	10/16/2025 12:00 ...	BAK File	599,272 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_15_000002_0021...	10/15/2025 12:00 ...	BAK File	596,060 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_14_000001_9457...	10/14/2025 12:00 ...	BAK File	458,252 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_13_000001_9320...	10/13/2025 12:00 ...	BAK File	458,227 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_11_000002_1563...	10/11/2025 12:00 ...	BAK File	458,227 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_10_000002_2501...	10/10/2025 12:00 ...	BAK File	445,603 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_09_000001_5140...	10/9/2025 12:00 AM	BAK File	60,575 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_08_000001_8349...	10/8/2025 12:00 AM	BAK File	46,184 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_07_000001_8588...	10/7/2025 12:00 AM	BAK File	28,750 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_06_000001_5111...	10/6/2025 12:00 AM	BAK File	10,019 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_04_000001_3941...	10/4/2025 12:00 AM	BAK File	9,984 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_03_000001_2031...	10/3/2025 12:00 AM	BAK File	15,863 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_02_000002_1096...	10/2/2025 12:00 AM	BAK File	5,194 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_01_000001_3820...	10/1/2025 12:00 AM	BAK File	47,125 KB

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 26 usuarios activos, 22 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

cnomcompleto	cdescripusuario	cmail	dfechacrea
CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	carolina.olarte@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:04
FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	FABIAN.GOMEZ@METRODEBOGOTA.GOV.CO	25/09/2017 10:06
YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	yhojan.espinosa@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:17
MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	michael.bautista@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:23
JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	jeisson.ramirez@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:24
PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	paola.gualteros@metrodebogota.gov.co	2/10/2018 9:36
CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	cristian.quintero@metrodebogota.gov.co	31/10/2018 15:19
JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	juan.alvarez@metrodebogota.gov.co	2/01/2019 15:29
Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	sonia.florez@metrodebogota.gov.co	5/03/2020 15:14
Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	francy.estrada@metrodebogota.gov.co	26/04/2021 14:59
Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	myriam.diaz@metrodebogota.gov.co	6/08/2021 14:52
SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	sandra.sandoval@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:54
MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	mayerly.mogollon@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:56
RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	ruth.montero@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:58
JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	johan.rodriguez@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:59
Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	guillermo.alfaro@metrodebogota.gov.co	10/12/2021 15:31
LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	lorena.parra@metrodebogota.gov.co	14/01/2022 20:58
EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	evelyn.rodriguez@metrodebogota.gov.co	27/01/2022 23:43
PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	paola.cohecha@metrodebogota.gov.co	9/03/2022 15:32
Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	lsaldana@bancolombia.com.co	11/03/2022 16:29
Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log transaccion	soporte@metrodebogota.gov.co	26/05/2022 17:30
ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	andrea.garzon@metrodebogota.gov.co	18/04/2023 8:50
Carolin Ortiz	Nómina	carolin.ortiz@metrodebogota.gov.co	13/06/2023 10:40
ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	alvaro.ladino@metrodebogota.gov.co	21/06/2023 13:56
Yesly Katherin Riveros Pinilla	Encargo Fiduciario	encargo.fiduciario@metrodebogota.gov.co	20/11/2023 13:19
DAYANA CRISTINA MALDONADO MARTINEZ	Tesorera general	dayana.maldonado@metrodebogota.gov.co	4/12/2024 6:52

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTA** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá el 5 de noviembre de 2025.



Carolina Rincón Morales

Gerente de Proyecto ZUE



Jean Louis Torrado

Gerencia de Servicios Corporativos