BARRANQUILLA, *DICIEMBRE* DEL 2025

INGENIERO
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES – TIC
ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DEL **26 de diciembre** AL **31 de diciembre** DEL **2025**

Mediante el presente, remito a usted Informe de la gestión adelantada del **26 de diciembre** AL **31 de diciembre** DEL **2025** en mi condición de **Prestador de servicios profesionales** de la Gerencia de las Tic del Distrito de Barranquilla, según contrato de prestación de servicios No. **CD-09-2025-8960.**

Objeto: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FUNCIONALES**

I. Ejecución Contractual:

Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Detalle de las Actividades Realizadas-	
Obligación	**Producto**
Brindar el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad	Atendí y gestioné las solicitudes radicadas por los funcionarios de las diferentes dependencias que conforman la Alcaldía de Barranquilla, en lo que respecta a los soportes a los equipos que tienen asignados y son responsables de la administración de los mismos.
Apoyar en el buen funcionamiento de la conectividad entre las aplicaciones de las diferentes dependencias de la Alcaldía interactúe sin novedad	Apoyé los requerimientos asignados a través de la herramienta Glpi por medio del cual se garantizó la conectividad de las diferentes dependencias ubicadas en la Alcaldía de Barranquilla.
Encargarse de satisfacer los diversos requerimientos técnicos recibidos a través de los distintos canales de atención disponibles en la Gerencia. Esta labor implica la responsabilidad de registrar de manera exhaustiva en el programa correspondiente cada fase del proceso, desde la asignación inicial hasta la finalización del servicio. Esto incluye la obtención de la evaluación por parte del usuario atendido,	Administré todos los equipos y demás herramientas depositadas en el almacén de la Gerencia, atendiendo de igual manera todos los requerimientos de movimiento de los mismos solicitados por los técnicos y profesionales gestionados a través de la herramienta GLPI.

asegurando un seguimiento integral de la gestión realizada.	
Participar en el mantenimiento de equipos de cómputos del Distrito de Barranquilla Asesorar en el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos y software de la oficina y aplicativos de la entidad y soporte técnico a los usuarios de la Alcaldia de Barranquilla.	Brinde apoyo en el mantenimiento preventivo, correctivo formateo, cambio instalación de discos software y aplicativos de la Gerencia a las distintas dependencias con el fin que toda la parte de infraestructura tecnológica funcionen en óptimas condiciones.
Prestar sus servicios profesionales en las diferentes sedes de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite.	Brindé apoyo en la infraestructura tecnológica seguimiento y solución a casos gestionados en la herramienta GLPI

EVIDENCIAS
(DE REQUERIRSE)

Cristian Londoño
_____
CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO
CC. 1140879933 de Barranquilla - Atlántico

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 696	Solicitud de revisión de computador Portátil	2025-12-18 14:58	Resueltas	2025-12-19 15:01	Chamorro Leonardo	Acuna Berrio Candelaria	2025-12-19 15:01		Se entrega portatil funcionando correctamente, a satisfacion del usuario. Resibe Candelaria acuña.	Edificio Central > Piso 8	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	3	Buenas tardes, Solicitud de revisión de computador portatil asignado a la funcionaria Nistar Romero, que no está funcionando. Agradezco. comunicaciones piso 8		Chamorro Leonardo			se le instala disco solido a portatil con problemas de arranque de windows, se formatea se le instalan los programas y la informacion, quedando funcionando correctamente. --- Se autoriza entrega de disco solido 256 GB recuperado @Londoño Amaranto Cristian Ricardo proceder. --- @Piñeres Herazo Candelario @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Se requiere un disco solido, debido a que no esta arrancando por el	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		disco mecanico , para la instalacion del windows.	
31 662	CAMBIO DE TECLADO OFICINA ARCHIVO CALLE30	2025-12-17 17:22	En curso (asignada)	2025-12-19 12:15	Navas Gonzalez Eduardo de Jesús	Garcia Jimenez Inmaculada Concepcion				Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse	9	Se solicita muy comedidamente el cambio de teclado para el computador de la funcionaria YURIS RAMIREZ, del area de Archivo calle 30		Campo Gonzalez Zoila Elena			Cordial saludo. Agradecemos confirmar la siguiente información. Teléfono de contacto: Dependencia (Secretaria, Gerencia, Oficina) Ubicación (piso, sede, dirección) Cordialmente, Gerencia TIC @Campo Gonzalez Zoila Elena no manejo esa informacion me colocas el caso para cambio de teclado es mi funcion, no tengo la base de datos de funcionari	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		o que tienes acceso o la persona que recibe la solicitud debe de realizar ese tema de verificar y pedir datos a nombre de quien seria asignado el teclado. nuevamente quedo atento favor verificar si la personas es de planta, ya que en la base de datos que manejo no me aparece, en caso que no sea de planta favor colocar los dato de la persona a quien se le hara el acta @Campo Gonzalez Zoila Elena FAVOR ENTREGA	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		R ACTA TECLADO AUTORIZADO funcionaria YURIS RAMIREZ AREA CALLE 30 ARCHIVO SERIAL DEL TECLADO B EXJL0B5YB85BA QUEDO ATENTO AL ACTA Saludos. Teclado disponible para asignación. Buenos dias, se autoriza teclado para reemplazar el averiado @Londoño Amaranto Cristian Ricardo entregar teclado para cambio @Campo Gonzalez Zoila Elena generar acta. quedo atento @Gomez Martin Lina	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		Maria favor autorizar un cambio de teclado para que @Campo Gonzalez Zoila Elena pueda hacer el acta @Piñeres Herazo Candelario coordinar vehiculo	
31 648	SOLICITUD DE CAMBIO URGENTE DE IMPRESORA MULTIPROPOSITO PARA LA COMISARIA SÉPTIMA DE FAMILIA DE BARRANQUILLA	2025-12-17 14:12	En curso (asignada)	2025-12-19 09:20	Maury Miranda Jaime	Potes Meza Martha Matilde				Localidad Suroriente > Casa de Justicia Simón Bolívar	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	5	Cordial Saludo, Por medio del presente escrito, me permito con todo respeto, solicitar de manera urgente, el cambio de la impresora multipropósito que tenemos en la Comisaria. En razón a que, a pesar que le han hecho revisiones técnicas y mantenimiento,		Campo Gonzalez Zoila Elena			acta disponible, se entrega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Se encuentra disponible para generar cambio impresora Kyocera SNR4A1630686 en bodega. @Campo Gonzalez Zoila Elena Favor generar acta para que @Maury Miranda Jaime cambie la impresor	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													las deficiencias en su funcionamiento cada vez son mayores. Al punto, que por cada hoja impresa, se dañan varias, ocasionando retraso en el trabajo y por lo tanto desperdicio de papel tamaño carta como oficio. Esta solicitud tiene el carácter de prioritaria y urgente. pues a veces los usuarios, que vienen a solicitud medidas de protección, deben esperar más del tiempo indicado, para llevarse los oficios y remisiones					a. Datos: impresora dañada Sn R4A1527692 Nueva para cambio: SN R4A1630686 MARTHA POTES MEZA Adjunto formato para solicitar servicio tecnico al proveedor. Adjunto evidencia fotográfica del serial, unidad fusora, hoja dañada @Piñeres Herazo Candelario la impresora tiene la unidad fusora dañada, daña las hojas y las manchas por la mitad, se sugiere cambio de impresora	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													a que haya lugar, por el mal funcionamiento de la impresora KYOCERA ECOSYS P3155dn. Agradezco la atención prioritaria al anterior requerimiento. Atentamente, MARTHA POTES MEZA Comisaria Séptima de Familia de Barranquilla						
31 640	Solicitud de portátil y video beam 23 de diciembre	2025-12-17 11:28	En curso (asignada)	2025-12-19 08:25	Piñeres Herazo Candelario	Acuna Berrio Candelaria				Edificio Central > Piso 8	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	2	Buen día, Solicitud de portátil y videobeam para el martes 23 de diciembre, a las 8:00 a.m., para la auditoría de Icontec. Agradezco su positiva respuesta. Sala de Juntas Piso 8 Rina Castillo		Campo Gonzalez Zoila Elena			Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca:	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													cc 1143428249					Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo verificar disponibilidad y alistar equipo para prestamo por un dia segun lo solicitado, @Campo Gonzalez Zoila Elena favor generar Acta para el prestamo, el correo solicita solo el 23 de diciembre.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 127	Your archive mailbox is almost full.	2025-12-01 13:56	En curso (asignada)	2025-12-18 16:14	Piñeres Herazo Candelario	notijudiciales@barranquilla.gov.co				Edificio Central > Piso 8	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	9	Buenos días Su colaboración me siguen llegando correos con este mensaje hasta la fecha y no se que significa para que por favor se me indique cual es el paso a seguir Your archive mailbox is almost full. 102.29 GB 110 GB To make room in your archive mailbox, delete any items you don't need and empty your Deleted Items folder.Learn more about archive mailboxes and storage limits. Mailbox addr		Piñeres Herazo Candelario			@Campo Gonzalez Zoila Elena Favor generar acta Mayerly lozano Juridica Piso 8 , Funcionaria de carrera. Anterior equipo= Hp Prodesk 400 g7 sn: 1CZ21202S1 Nuevo equipo = Hp Pro SFF 400 G9 SN: 4CE415BBCV Teclado: BKTAR0AWYJ96R4M ouse: FKTFR0AHDJBC93 Monitor: SN: 3CQ20127FD (El mismo que el anterior) Se realiza instalacion de disco HDD 1 Tb y unificacion de particiones de	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													ess:notijudiciales@barranquilla.gov.co Mailbox type: cordialmente,					disco SD que estaba lleno totalmente. Se realiza respáldo de la informacion y direccionamiento de descargas y documentos en ondrive ubicado en el disco D para evitar que el disco C se vuelva a llenar.con el espacio suficiente en disco D se realiza PST a la carpeta Enviados que ocupaba el 50% del correo, y se incluye en el archivo del Outlook de escritorio para consultas. Equipo queda con espacio suficiente y mas	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		del 50% de disponibilidad en correo. Todo los PST fueron migrados exitosamente a la cuenta de OneDrive del equipo para garantizar conservacion. Se encuentra disponible equipo HP Pro SFF 400 G9 SN: 4CE415BBCV Teclado: BKTAR0AWYJ96R4M ouse: FKTFR0AHDJBC 93Quedo atento al serial del monitor que tiene actualmente para generar el acta con ese monitor. Se encuentra disponible	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		equipo HP Pro SFF 400 G9 SN: 4CE415BBCV Teclado: BKTAR0AWYJ96R4 Revisando componentes del equipo HP ProDesk 400 G7 Small con Serial N° 1CZ21202S1 no es compatible con la conexion del disco HDD, se solicita cambio por equipo Reparado Hp Prodesk SFF 400 G9 serial n° 4CE415BBCV fuera de garantia y disponible en bodega. @Gomez Martin Lina Maria @Londoño Amara	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		nto Cristian Ricardo Este caso es de caracter prioritario por la criticidad de la informacion manejada en oficina Juridica. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor confirma la disponibilidad. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Gomez Martin Lina Maria solicita Disco duro HDD para colocar como respaldo y descargar PST para liberar espacion en correo afectado. --- Equipo con disco Duro de 500 Gb lleno	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		en ambas particiones, correo electronico Notijudiciales con espacio de archivo lleno sin posibilidad de realizar archivado en PST dado que no se cuenta con espacio en disco. --- Se realiza visita en sitio para revisar la incidencia y dar solucion en la brevedad posible.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 665	Apoyo con equipo	2025-12-18 08:12	En curso (asignada)	2025-12-18 10:33	Piñeres Herazo Candelario	knieblles@barranquilla.gov.co				Edificio Central > Piso 3	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	3	Hola, feliz tarde. El presente correo es para pedir apoyo con un equipo para los días 18 y 19 de diciembre, que se realizarán dos capacitaciones a cargo de la Secretaría General en el edificio Los Ángeles y Piso 8 Paseo Bolívar: Portátil cables requeridos para realizar la proyección Jose Caicedo, jefe de oficina de contratación Tel: 3135188970 muchas gracias.		Campo Gonzalez Zoila Elena			se entrega lo solicitado a la espera de la devolucion --- ACTA DISPONIBLE PARA QUE PASEN POR LO SOLICITADO --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Verificar disponibilidad de portatil para prestamo uso de dos dias, @Campo Gonzalez Zoila Elena favor generar acta de prestamo para las fechas indicadas,	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 194	Reporte de novedad y solicitud de revisión técnica de equipo portátil asignado	2025-12-02 13:50	En curso (asignada)	2025-12-17 17:06	Navas Gonzalez Eduardo de Jesús	Yunis Molinares Maria Eugenia				Localidad Riomar > Plaza del Parque	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	5	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LÓPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente solicitamos la revisión del BAQSIS515002417 el cual presenta En la zona de la bisagra y el cierre, la carcasa se está levantando y el portátil no cierra de manera adecuada. Según lo que se observa, uno de los tornillos internos se desprendió, generando que la tapa se alce cada vez		Navas Gonzalez Eduardo de Jesús			equipos usado en las actividades de la dependencia. @Navas Gonzalez Eduardo de Jesús recuerdame que uso le dan a este portátil? se atendio caso equipo portatil HP con BAQSIS002417, tiene la bisagra partida, se observa al verificar el equipo el cual impide trabajar ya que al abrir se puede averiar mas se requiere cambio a la espera de la autorizacion @Gomez Martin Lina Maria equipo se retira se entr	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													que intento cerrar el computador, lo que podría ocasionar un daño mayor si continúa utilizándose en este estado. Lo anterior fue revisado por el funcionario ALBERTO CAICEDO observando lo anterior dicho recomendando el cambio del mismo. Con el fin de prevenir un deterioro más grave, solicito respetuosamente tu colaboración para gestionar la revisión técnica, reparación o, en caso de ser necesario, la evaluación para					ega a gerencia tic piso 6 @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Gomez Martin Lina Maria equipo presenta daño en la bisagra, se requiere su cambio a la espera de la autorizacion.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													un posible reemplazo del equipo. Cordialmente Saludos, maria yunis plaza del parque						
31 039	Solicitud de equipo de escritorio	2025-11-28 09:37	Cerrado	2025-12-16 10:13	Maury Miranda Jaime	Cianci Diaz Angelo	2025-12-15 17:35	2025-12-16 10:13	se entrega equipo HP ProDesk 400 G5 SN: MXL909332N Monitor HP P190v SN: 1CR8370WTV Teclado y Mouse. se configura y se deja instalado con aplicativos operativos y su licencia. se entrega bajo acta N°18029 firma jorge mariano persona que recibio el equipo en la localidad. se configura impresora , se le	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	9	Buenos días De manera atenta se solicita la asignación de un pc de escritorio para la funcionaria Ivonee Eliana Romero Bucigo, asignada a la secretaria de gobierno ubicada en el segundo piso del cc los ángeles. De igual forma se solicita incluirla en el listado de funcionarios DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO para el aplicati		Cianci Diaz Angelo			Solución aprobada acta disponible, se entrega @Gomez Martin Lina Maria Saludos. Se encuentra disponible equipo HP ProDesk 400 G5 SN: MXL909332N Monitor HP P190v SN: 1CR8370WTV Teclado y Mouse. @Gomez Martin Lina Maria ala espera del equipo @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
									crea usuario local, con apoyo del ing. Armando se le reseteausuario de dominio y se coloca la contraseña fija para poder acceder al glpi, con respeto a los formato pdf se convierten a word para poder editarlo y guardalos como pdf				vo Dozzier en el rol de resolutor. Se adjunta decreto de nombramiento y formato de creación de usuario dozzier.					acta. Revisar mensaje anterior, ya no es Los Angeles. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor entregar un equipo de mesa G5. @Navas Gonzalez Eduardo de Jesús se traslada este caso, pues la funcionaria ya no se encuentra en Los Angeles sino en Calle 52#55-75 Centro Integrate. @Chaparro Saenz Juan Carlos por favor averiguar de que sede fue trasladada la funcionaria. La funcionaria por	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		su perfil fue asignada al centro intégrate, dependencia de esta misma secretaria, por lo que se informa la novedad antes de asignar el equipo.	
31 438	Solicitud de apoyo / internet	2025-12-11 09:42	Resueltas	2025-12-16 09:39	Navas Gonzalez Eduardo de Jesús	gtorregroza@barranquilla.gov.co	2025-12-16 09:39		caso atendido con exito.	Edificio Central > Piso 9	GESTIÓN DE SOFTWARE > Acompañamiento a eventos	3	Cordial saludo, Estimada Claudia Vargas, Gerente Tic, por medio del presente, muy comedidamente, solicitamos apoyo de la dependencia, con la instalación de antena Starlink para suministro de internet y conexión wifi en el siguiente evento: Domingo 14 dic Gamercon LU		Navas Gonzalez Eduardo de Jesús			ok enterado @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor hacer el acta para 2 Starlink a nombre de Eduardo Navas. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Eduardo se debe llevar para el evento 2 Starlink.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													GAR : Pabellón de Cristal / malecón del rio Hora: 7:00 AM - 7:00 pm . Así mismo, en la medida de lo posible, favor enviar personal de apoyo, para registro y demás actividades logísticas para el desarrollo del evento. Atentamente, Greg Torregroza De la Vega Asesor Gerencia de ciudad							
31 075	Pc Modulo 2	2025-12-01 08:12	Cerrado	2025-12-15 09:20	Camelo Lopez Andres David	Bolano Altamar Gustavo Arnaldo	2025-12-02 08:52	2025-12-15 09:20	Buen dia, Se adjunta acta de entrega del equipo en reemplazo, el cual se encuentra actualizado y con el respal	Edificio Central > Local contiguo	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	7	Buen dia, solicito servicio tecnico al pc del modulo 2, ya que no prende. Agradezco su pronta gestion	5	Bolano Altamar Gustavo Arnaldo			Solución aprobada acta disponible, se entrega @Camelo Lopez Andres David Equipo dañado HP ProDesk 400 G5	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
									do de información aplicado.									SN: MXL91247VX equipo en reemplazo HP ProDesk 400 G5 SN: MXL90933H8 solo CPU a nombre de Bolano Altamar Gustavo Arnaldo --- Saludos. Se encuentra disponible equipo HP ProDesk 400 G5 SN: MXL90933H8 --- @Campo Gonzalez Zoila Elena favor generar el acta de acuerdo a datos que enviará Andrés Camelo. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor entregar equipo de mesa G5. --- Buen día, se revisa	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		equipo de computo en el puesto de trabajo y se diagnostica daño fatal en la main board. El equipo emite pitidos constantes y enciende de alerta en rojo. Según el manual de funciones del fabricante, esta secuencia de pitidos indica falla crítica en la tarjeta principal (main board). @Gomez Martin Lina Maria solicito cambio de equipo de computo.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
30 977	Inspección 7 Casa de Justicia de Simón Bolivar	2025-11-26 13:48	Resueltas	2025-12-11 14:56	Maury Miranda Jaime	Gutierrez Ospino Breiner	2025-12-11 14:56		se remplaza impresora se configura identicamente a la anterior bandeja 1 oficio II, bandeja multiposito tamaño carta , se realizan pruebas de impresion	Localidad Suroriente > Casa de Justicia Simón Bolívar	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	3	La impreso se esta atascando desde hace una semana y parece que es un daño interno al momento de imprimir doble cara para los actos administrativos. kyocera ecosys p3155 dn		Maury Miranda Jaime			ACTA DISPONIBLE, SE ENTREGA @Gomez Martin Lina Maria En cuanto no se pudo realizar la configuración en sitio, se procede a reemplazar a veriada por una impresora marca: Kyocera modelo: ECOSYS P3155dn serial: R4A1527911 y se debe reintegrar para su configuración la impresora R4A1630686. @Gomez Martin Lina Maria @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Mau	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		ry Miranda Jaime @Salas Mendoza Yamile buenas tardes se presenta problemas con impresora ECO SYS P3155dn la cual atasca hojas en la bandeja 1, serial R4A1630686	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
30 947	Cambio Teclado	2025-11-26 09:26	Resueltas	2025-12-11 14:21	Maury Miranda Jaime	Soto Ching Kelly Johana	2025-12-11 14:21		se realiza entrega de teclado	Localidad Surocciente > Carlos Meisel	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	5	Cambio de dos teclados para la Oficina de Carlos Meisel de los equipos BAQSIS000191 y BAQSIS000200 Datos contacto: Nombre: Kelly Soto Ching Oficina: Carlos Meisel piso 2 Celular: 3017539443		Maury Miranda Jaime			@Maury Miranda Jaime el teclado esta listo para entregar. --- acta disponible, se entrega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo --- Saludos. Se encuentra disponible teclado. --- @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el acta respectiva. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor entregar dos teclados.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 220	Inspección 7 Casa de Justicia de Simón Bolivar	2025-12-03 09:52	Resueltas	2025-12-11 14:19	Maury Miranda Jaime	Gutierrez Ospino Breiner	2025-12-11 14:19		se remplaza cpu se activa paquete de office	Localidad Suroriente > Casa de Justicia Simón Bolívar	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	8	El computador con el numero de serie BAQSIS000623 no enciende la torre. El día domingo se fue el suministro de energía varias veces puede que halla dañado.		Maury Miranda Jaime			Acta entregada a @Gomez Martin Lina Maria acta disponible, se entrega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Nombre completo del usuario:Jeismy del Carmen Acosta Arroyo Cédula:1129568731 Dependencia y piso: Secretaría de Gobierno, Oficina de Inspecciones y Comisarías - Inspección 7 Cargo: Inspectora Serial y BAQSIS del equipo:BAQSIS00066(ESTABORROSO) Serial del monitor:BAQSIS000623 Marca: hp Mo	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		delo: VIEJO Saludos. Se encuentra disponible equipo HP ProDesk 400 G5 SN: MXL8501RXD Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londoño Amaranto Cristian R	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		icardo por favor entregar equipo de mesa G5. La cpu no enciende debido a un bajon de voltage en días anteriores , serial MXL8501S47 , Jeimy Acosta arroyo CC 1129568731 @ Gomez Martin Lina Maria se solicita remplazo de CPU	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 052	PC NO PRENDE	2025-11-28 10:30	Resueltas	2025-12-11 10:56	Navas Gonzalez Eduardo de Jesús	fabiansalas1512@gmail.com	2025-12-11 10:56		se entrega equipo HP con BAQSIS000932 G5 en reemplazo del equipo HP BAQSIS001331 G5 por daño se instala queda operativo, bajo acta N° 18008 firmada por persona que recibe el equipo fabian salas en fedecafe piso 4.	Norte-Centro Histórico > Edificio Fedecafé	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	7	Hola señores escalo caso de pc mx68501sbg que no prende, aca en fedecafe 4 piso. gracias		Navas Gonzalez Eduardo de Jesús			Saludos. Se encuentra disponible equipo HP EliteDesk 705 G4 SN: MXL8501SX6 acta disponible, se entrega @Navas Gonzalez Eduardo de Jesús @Campo Gonzalez Zoila Elena equipo cpu HP nueva con BAQSIS000932 s/n: MXL8501SX6 va a nombre de la jefe de oficina ORLENYS DIAZ PERTUZ CC :22516698 para edificio fedecafe 4 piso. Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre com	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		pleto del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Navas Gonzalez Eduardo de Jesús a nombre de quien se hace el acta? @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londoño Amaranto Cristian Ricardo se autoriza equipo de mesa G5. se atendio caso, equipo con falla de	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		boart, requiere cambio se retira para llevar a realizar copia de seguridad y cambiar cpu, cpu con BAQSIS001331 DAÑADA, @Gomez Martin Lina Maria requipo cpu AMD para cambio	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 257	PILAS RECARGABLES	2025-12-03 15:51	Resueltas	2025-12-09 09:48	Camelo Lopez Andres David	Casanas Lopez Maria Del Pilar	2025-12-09 09:48		Buen dia, se reciben bare rias recargables mensionadas.	Edificio Central > Piso 9	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS	4	Buenas tardes, bendecida tarde, para ver si es posible lo del asunto, para los microfonos de la sala de juntas, estaré atenta. gracias Atentamente, Maria Casañas piso 9		Camelo Lopez Andres David			Se encuentran disponibles un par de Baterias AA Y un par de Baterias AAA, ambas recargables. No contamos con cargador. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo atentos a tu confirmación si tenemos disponibilidad en bodega o deben contactar a Secretaria General. Buen día, se necesitan pilas AAA y AA, junto con su cargador. Esta solicitud se realiza con el fin de contar con un respaldo de baterías para cuando se d	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		escarguen las que están en uso, evitando así interrupciones en las reuniones o sesiones en la sala. @Gomez Martin Lina Maria --- @Camelo Lopez Andres David por favor averigua que tipo de pilas son.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 026	Préstamo computador portátil	2025-11-27 13:45	Resueltas	2025-12-05 11:43	Escalante Castro Ubaldo Antonio	Rubio Giraldo Madleyn Susana	2025-12-05 11:43		Buen día se hace entrega del equipo a funcionario se configura para q desarrolle sus actividades diarias.	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	6	Buenas tardes, Por necesidades del servicio nos permitimos solicitar un computador portátil en calidad de préstamo por el tiempo de 4 meses, para la funcionaria Ana Margarita Vargas Cuida, identificada con cédula 1.047.232.184, perteneciente al despacho de la Secretaría de Planeación. Agradecemos como de costumbre su pronta colaboración a la presente. Cordialmente,		Escalante Castro Ubaldo Antonio			acta disponible, se entrega @Escalante Castro Ubaldo Antonio Saludos. Se encuentra disponible equipo HP 240 G9 BA QSIS241335 LAPTOP + CARGADOR. @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el acta. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo se autoriza portátil de acuerdo a conversación. Buenos días se revisa el caso en sitio me informan q la funcionaria no tiene equipos asignados y	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		q necesita un portátil puesto q la funcionaria hace trabajo de campo por fuera @Gomez Martin Lina Maria quedó atento a la autorización --- @Escalante Castro Ubaldo Antonio por favor ir a sitio y averiguar:1. Motivos prestamo del equipo. 2. ¿Si la usuaria ya tiene equipos asignados?.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 232	CAMBIODETECLADO	2025-12-03 10:51	Resueltas	2025-12-05 10:19	Escalante Castro Ubaldo Antonio	Morales Pajaro Gisela Cecilia	2025-12-05 10:19		Buen día se revisa el caso en sitio teclado entra en garantía el proveedor lo revisa quedando funcional se hace entrega el teclado funcionando al funcionario se instala quedando operativo para continuar con sus labores diarias.	Edificio Central > Piso 3	COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse	7	buenosdias,solicitoporfavorsiesposibleuncambiodeteclado debidoaque,comosenota,tieneproblemas enlateclaespacio. saludos oficide COMPRAS		Escalante Castro Ubaldo Antonio			Se entrega teclado en prestamo temporal. Se le recuerda a @Escalante Castro Ubaldo Antonio que debe ponerse en contacto con el proveedor de telefonica para validar la garantia del equipo. Buenos dias Gisela Morales 1042240577ContratistaPiso 3 Compras Baqsis240070 teclado hp dañado @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor redactar acta Hola!! Para continuar con el proceso favor anexarlo siguiente: Nombre com	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		pleto del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQ SIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. Saludos. Se recuerda al encargado del caso, realizar el proceso de garantia al proveedor de los equipos para asi validar el prestamo del teclado temporalmente. @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el acta. @Lon	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		doño Amaranto Cristian Ricardo se autoriza el teclado. Buen dia se revisa el caso tecla de espacio dañada se sugiere cambiar teclado @Gomez Martin Lina Maria	
31 237	SOLICITUD PORTATIL OFICINA DE TESORERIA	2025-12-03 11:31	Resueltas	2025-12-05 09:27	Mejia Pomares Marlon Javier	Vega Lopez Jose Manuel	2025-12-05 09:27		Buen día se entrega portátil HP 240 G9 con su serial 5CG4150S89 Y SU CARGADOR.	Edificio Central > Piso 1	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	8	Buen día, De la manera más respetuosa me dirijo a ustedes, con el fin de solicitarles la asignación de un PORTATIL a la oficina de Tesorería, el cual se requiere dado a que dentro de las funciones propias de esta oficina están los comités fuera de ella		Mejia Pomares Marlon Javier			acta disponible, se entrega @Mejia Pomares Marlon Javier aludos. Se encuentra disponible equipo HP 240 G9 BAQSIS241338 Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo:	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													y por ende se necesita un equipo que se pueda trasladar, el cual debe contener toda la información financiera necesaria para cumplir con los Propósitos de los comités. Agradecemos tener en cuenta dicha solicitud. Atentamente, JOSE MANUEL VEGA LOPEZ					Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londoño Amaranto Cristian Ricardo portátil autorizado por Cesar Consuegra. Cordial saludo Este caso está siendo consultado con el ingeniero Cesar Consuegra. Buenas tardes se visita oficina de Tesorería el cual requiere de un portátil	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		el cual será (ASIGNADO) Al jefe de oficina JOSE MANUEL VEGA LOPEZ el cual debe contener toda la información financiera necesaria para cumplir con los Propósitos de los comités. --- @Mejia Pomares Marlon Javier por favor ir a sitio y verificar si el requerimiento es para un asignación o préstamo.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 134	SOLICITUD PRESTAMO (2) SCANNER - SEC OBRAS PUBLICAS	2025-12-01 15:09	En curso (asignada)	2025-12-04 16:19	Mejia Pomares Marlon Javier	Osorio Correa Candelaria De Jesus				Edificio Central > Piso 1	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	8	Buen dia, Cordial saludo Por instrucciones del Ing. Rafael Lafont De Sales, en calidad de Secretario de Despacho, solicito muy respetuosamente préstamo de (2) SCANNER para realizar funciones correspondientes al Programa de Mejoramiento de vivienda Saludable de la Secretaria de Obras Públicas, en la oficina ubicada en el 1 piso de esta Alcaldía. El préstamo seria hasta el 31 de Diciembre del presente		Campo Gonzalez Zoila Elena			acta disponible, se entrega @Mejia Pomares Marlon Javier Saludos. Se encuentra disponible escaner Epson DS 530 II SN: X8Q2136356 Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzale	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													año y la responsable seria mi persona: CANDELARIA DE JESUS OSORIO CORREA CC. 64.476.538 Agradeciendo su atención y colaboración Atentamente,					z Zoila Elena por favor generar el acta. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo se autoriza el préstamo de 1 escaner. @Gomez Martin Lina Maria buen día el de ayer se visito y se verifico la visita de el programa de Mejoramiento de vivienda Saludable de la Secretaria de obras Publicas. buenas tardes visito el sitio y verifico en el que tienen un escáner pero por necesidad de trabajo tienen	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		la necesidad de presta un equipo en calidad de préstamo hasta el 31 de diciembre del presente año @Mejia Pomares Marlon Javier por favor ir a sitio y verificar cuantos usuarios requieren del uso del recurso. Adicionalmente confirmar en la oficina no existen escaneres disponibles.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 058	Solicitud de computador de mesa e impresora - Bodega de Juguetes navidad Primera Dama	2025-11-28 13:52	Resueltas	2025-12-02 16:49	Navas Gonzalez Eduardo de Jesús	Yunis Molinares Maria Eugenia	2025-12-02 16:49		se entrega equipo HP BAQSIS001856, configurado y habilitado con licencia conectado con la impresora KYOSERA R4A1Y32771se realizan pruebas operativa la falta del modem para el internet, se entrega bajo acta N°18009 y firmada.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	12	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LOPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, se solicita amablemente el préstamo de un computador de mesa (con su respectiva configuración), impresora y la instalación de su internet, en el marco de la iniciativa de entrega de regalos de navidad para niños del Distrito que se está impulsando desde esta dependencia. Dicho		Navas Gonzalez Eduardo de Jesús			acta disponible, se entrega @Gomez Martin Lina Maria @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar esta acta de contingencia. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor entregar un modem y otro cable VGA para que darle salida mañana en la mañana. acta disponible, se entrega @Navas Gonzalez Eduardo de Jesús equipo configurado De: Yamile Salas MendozaEnviado: lunes, 1 de diciembre de	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													préstamo e instalación se requiere en la bodega ubicada en el estadio Edgar Rentaría entrada lateral por el parqueadero via 40 desde el día Martes 02 de diciembre hasta el 31 de diciembre 2025. Por favor cualquier duda llamar al funcionario Zugey Correa 3104430574, Por lo anterior para que sea instalado el Martes 02 de diciembre a las 09:00Am coordinar con el funcionario. Si se requiere cualquier información a					2025 3:10 p. m.Para: Zugey Correa Granados <zcorrea@barranquilla.gov.co>Cc: Lina Maria Gomez Martin <lgomezm@barranquilla.gov.co>Asunto: Referencia tóner para préstamo de impresora Evento Bodega de Juguetes navidad Primera Dama GLPI 31058 Buenas tardes Zugey, A continuación le confirmamos el préstamo de la impresora para el evento indicado en el asunto. Corresponde a una Kyocera P3155dn	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													dicional, no dude en comunicarse con nosotros. Cordialmente Saludos,					Serial: R4A1Y32771 Portal motivo debe gestionar un tóner a través de Almacén de Suministros de Papelería. Referencia: TK-3182 Cordialmente, @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Campo Gonzalez Zoila Elena @Gomez Martin Lina Maria @Navas Gonzalez Eduardo de Jesús A LA ESPERA DE LOS DATOS DE LA IMPRESORA PARA REALIZAR EL ACTA Saludos. Se encuentra disponible equipo HP ProDesk	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		400 G5 SN: MXL909331J Monitor HP P190v SN: 1CR84011MV Teclado y Mouse. Se pide apoyo a @Salas Mendoza Yamile para prestamo de impresora @Londoño Amaranto Cristian Ricardo a la espera del equipo Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el acta. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo se autoriza el préstamo de equipo de mesa G5. Por favor solicitar el equipo de regreso cuando se cumpla la fecha de préstamo.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 083	Daño Impresora	2025-12-01 09:35	Resueltas	2025-12-02 15:29	Chaparro Saenz Juan Carlos	Garzon Romero Luz Elena	2025-12-02 15:29		Se realizo cambio de la impresora , se instalo y configuro en los respectivos usuarios . Queda trabajando correcamente. OK	Edificio Central > Piso 1	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	3	Buen día, La impresora KYOCERA P3155 ubicada en la oficina de Tesorería ubicada en el primer piso. se encuentra sin funcionar por ATASCO DE PAPEL, se intento hacer el retiro del mismo , pero fue imposible, dicha impresora se encuentra asignada a los funcionarios encargados de hacer el cargue de las ordenes de giro para pago, por lo tanto el proceso se encuentra retrasado. Agradezco asignar al funcionario en		Chaparro Saenz Juan Carlos			ACTA DISPONIBLE, SE ENTREGA @Chaparro Saenz Juan Carlos _____ La impresora será reemplazada por una impresora de la misma marca KYOCERA y modelo ECOSYS P3155dn SERIAL: R4A1427182, debe retirarse para su reparación la impresora R4A1426926. Por favor suministrar los datos para creación de Acta. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Campo Gonzalez Zoila Elena @Gomez Martin Lina	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
													cargado a la mayor brevedad posible. Cordialmente, LUZ ELENA GARZON R					Maria @Chaparro Saenz Juan Carlos _____ @Salas Mendoza Yamile Se reviso la impresora Kyocera P3155dn de la oficina de tesoreria 1er piso la cual presenta atasco de papel , se encontro con senson de papel de la bandeja superior fuera de posicion, No de serie R4A1426926, se reportara al proveedor de esta para su reparacion.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
31 030	Daño equipo PC asignado / Secretaría de Gestión Social	2025-11-27 14:52	Resueltas	2025-12-02 11:32	Piñeres Herazo Candelario	Millan Paramo Claudia Marcela	2025-12-02 11:32		Se realiza entrega e instalacion de nuevo Computador HP Pro SFF 400 G9 BAQSIS250390 con su Mouse y teclado nuevos, se procede configuracion del perfil , activacion de licencias y respaldo de la informacion del anterior equipo hacia el nuevo. Funcionaria recibe a satisfaccion.	Edificio Central > Piso 4	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	8	Cordial saludo , Por medio de la presente informo que el equipo asignado de un momento a otro no prendió más. Por lo que solicito que vengan a revisarlo y en consecuencia lo cambien, toda vez que no me puedo quedar sin computador. Atentamente, CLAUDIA MILLÁN PÁRAMO CC 1102820499		Piñeres Herazo Candelario			acta disponible, se entrega @Piñeres Herazo Candelario _____ Saludos. Se debe retornar equipo completo al almacen TIC. Se encuentra disponible equipo HP Pro SFF 400 G9 BAQSIS250390 _____ Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzalez Zoila Elena favor generar el acta. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor entregar equipo de mesa (de los últimos que llegaron). Equipo Hp Prodesk SFF 400 G9 serial n° 4CE415BBCV afectado y revisado por especialista con reporte de Daño en Mother Board por corto circuito no cubierto por garantia. @Gomez Martin	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		Lina Maria @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Se solicita equipo nuevo para generar cambio del afectado. Usuaria CLAUDIA MILÁN PÁRAMO En revision del equipo se evidencia que no enciende, se realizan desc artes fisicos en cableado no logrando arranque, se destapa y se puede evidenciar que la Board no se energiza lo que supone un corto en su estructura. Se entrega al especialista de Jair Morales Para revisio	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
																		n electronica. Se realiza visita en sitio para revisar la incidencia y dar solucion en la brevedad posible.	

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
30 982	RETIRO DE IMPRESORA	2025-11-26 14:53	Resueltas	2025-11-27 10:26	Navas Gonzalez Eduardo de Jesús	Forero Polo Ruth Antonia	2025-11-27 10:26		se atendio caso, se recibe impresora HP laser jet 600 M602 con S/N: CNDCG831NX, 01 teclado mal estado reporta usuario, se traslada y entrega a bodega piso 6 gerencia de las TIC @ Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS	1	Buenas tarde con el presente me dirijo a ustedes con el fin de que nos colaboren con el retiro de una impresora que se encuentra en la inspección octava de policía ubicada en la calle 38 # 45-53 piso primero la cual esta dañada para que le den de baja . Agradeciendo su atención se despide con mucho cariño RUTH FORERO POLO secretaria de la inspección octava		Navas Gonzalez Eduardo de Jesús			@Gomez Martin Lina Maria favor coordinar vehiculo	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción	Observador - Observador
30 951	Solicitud de Mouse	2025-11-26 09:55	Resueltas	2025-11-27 10:23	Navas Gonzalez Eduardo de Jesús	Acuna Paba Adalberto	2025-11-27 10:23		se atendio caso, se realiza cambio de mause, queda operativo, se entrega bajo acta N°17994, mause retirado se entregaa bodega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de mouse	5	Cordial saludo Mediante el presente correo, muy respetuosamente solicito el cambio del dispositivo periférico de entrada mouse para el equipo ubicado, en la calle 38 No 45-53, antigua sede de la Alcaldía de Barranquilla, archivo de historia laborales Gestión Humana. Atte. Adalberto acuña		Navas Gonzalez Eduardo de Jesús			acta disponible, se entrega @Navas Gonzalez Eduardo de Jesús @Gomez Martin Lina Maria favor coordinar vehiculo Saludos. Se encuentra disponible Mouse. @Campo Gonzalez Zoila Elena generar el acta. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor entregar mouse.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 704	Equipo no enciende	2025-12-18 16:09	En curso (asignada)	2025-12-19 16:15	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Martinez Muñoz Andrea Estefania				Norte-Centro Histórico > CATIN Pestalozzi	COMPUTADOR > Mantenimiento Preventivo	1	Buen día, Por medio de la presente me permito reportar una incidencia con un equipo de cómputo que presenta fallas de funcionamiento. Marca: HP Modelo: 240 G9 Serial: 5CG41512M7 Descripción de la novedad:El equipo enciende, sin embargo, no presenta imagen en pantalla. Se han realizado verificaciones básicas, pero la falla persiste. Agradezco muy amablemente su apoyo con la revisión y diagnóstico del equipo para determinar la s		Campo Gonzalez Zoila Elena			Favor traer el equipo a la oficina para revision

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													olución correspondiente.					
31 749	Solicitud cambió de equipo	2025-12-19 15:38	En curso (asignada)	2025-12-19 15:39	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Trespalacios Martinez Josefina				Edificio Central > Piso 6	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	1	Buen día, ingeniera Claudia. Me permito informarle que el día de hoy el equipo portátil asignado a mi nombre para el cumplimiento de mis labores no encendió ni recibe carga. Con el apoyo del equipo de soporte se realizaron las pruebas correspondientes con el cargador y posteriormente, el personal de garantía revisó el equipo, indicando que la board se encuentra en corto. En razón a lo anterior, el		Campo Gonzalez Zoila Elena			@Piñeres Herazo Candelario para tu conocimiento Cordial Saludo, Procedan con el cambio del equipo. Cordialmente,

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													equipo no es funcional. Por tal motivo, agradezco muy amablemente su autorización para la asignación de un nuevo equipo en óptimas condiciones, ya que esta situación me ha impedido adelantar las actividades propias de mis responsabilidades. Quedo atenta y agradezco de antemano su colaboración. Cordialmente, Josefina Trespalacios Martínez					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 712	solicitud de apoyo en la oficina	2025-12-19 08:16	Resueltas	2025-12-19 10:39	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	oficina controlinterno disciplinario@barranquilla.gov.co	2025-12-19 10:39		Saludos. Se restablece la contraseña del usuario de dominio y del correo institucional para quedar con el equipo operativo.	Edificio Central > Piso 6	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	buen dia, por medio de la presente se solicita apoyo de un funcionario, ya que desde un computador de la oficina se abrió el archivo de un virus que llego al correo de un funcionario de la dependencia de la oficina de control disciplinario interno en el 6 piso. agradecemos su pronta presencia en la oficina. Jesus menco		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 699	Copia de seguridad correo electrónico correocertificado@barranquilla.gov.co	2025-12-18 15:09	En curso (asignada)	2025-12-18 15:10	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	gestiondocumental@barranquilla.gov.co				Edificio Central > Mezzanine	SEGURIDAD > Generación de Back up	0	Cordial saludo, Solicitamos apoyo en la oficina de gestión documental(Mezzanine), para realizar copia de seguridad de correocertificado@barranquilla.gov.co, el cual esta mostrando alerta de poco espacio y podría presentar problemas de envío de comunicaciones. la copia debe quedar en un equipo local de esta oficina. Cordialmente,		Campo Gonzalez Zoila Elena			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 672	Solicitud de revision de pc de Emerita Gil	2025-12-18 09:53	Resueltas	2025-12-18 15:04	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Peña Blanco Gina Paola	2025-12-18 15:04		Saludos. Se verifica estado de conexión y se valida ingreso. Se realiza reinicio del equipo y se encuentra funcional.	Edificio Central > Piso 1	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Buen dia Se requiere de manera urgente asistencia para revisión del pc de la compañera que se menciona en el asunto, toda vez que se requiere informacion con temas de caracter administrativo. Se adjunta pantallazo del msj que emite el pc Saludos,		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 667	DAÑO TECLADO	2025-12-18 08:40	En curso (asignada)	2025-12-18 14:42	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Lozano Giron Jose Antony				Edificio Central	COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse	4	buen dia. respetuosamente se solicita teclado nuevo por daño en el actual. funcionario MILTON ARENAS PABON, secretaría de planeación, oficina de planeación socioeconómica e inversiones, edificio central.		Piñeres Herazo Candelario			@Londoño Amaranto Cristian Ricardo Si el teclado se daño dado a derrame de liquido accidental, suministrar teclado recupérado que este en buenas condiciones y solicitar firma de compromiso en acta recordandole el buen uso de los activos de informacion del distrito. En verificación con el proveedor se identifica que debido a que el teclado le derramaron liquido, no cubre la garantia del mismo. Se le presyta un teclado tempor

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Solucion es	Localizaciones	Categoría	Follow ups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Follow ups - Descripción
																		alment e para asi mismo continu ar con sus act ividade s. Que se debe hacer en este caso @Piñe res Herazo Candel ario Aproba do pre stamo de tecl ado. Saludo s. El teclado presen ta fallas, se req uiere el apoyo del pro veedor para validar la gara ntia del mismo. Se le c onsider a realizar presta mo te mporal mente para dar co ntinuid ad a sus act ividade s. @Pi ñeres Herazo Candel ario

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 542	(Sin asunto)	2025-12-15 12:05	En curso (asignada)	2025-12-18 11:12	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	andrea.martinez.bolivar@gmail.com				Localidad Riomar > Puerta de Oro	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS	4	Buenos días! Adjunto el documento solicitado robo de cargador, envio denuncia para la reposicion		Campo Gonzalez Zoila Elena			acta disponible para que pasen por el cargador se entrega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Saludos. Cargador disponible para entrega @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londoño Amaranto Cristian Ricardo se autoriza cargador.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 623	Equipos antiguos sin uso	2025-12-17 09:49	En curso (asignada)	2025-12-18 10:29	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Polo Osorio Jeimy Esther				Edificio Central > Piso 1	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Baja de equipos	1	Buen día, solicito su apoyo para retirar 2 pantallas, 1 CPU y otros elementos que se encuentra guardados sin uso en nuestra zona de banco Davivienda. adjunto fotos. Se necesita colocar en uso del espacio. Agradezco su pronta ayuda, Jeimy Polo Osorio Ofi. Relación con el ciudadano Coordinadora ventanillas de atención 1er piso Paseo Bolívar Cel.3012118896		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			Saludos. Se retiran los siguientes equipos del modulo del banco. CPU HP EliteDesk 705 G4 SN: MXL8501RW5 CPU HP ProDesk 400 G5 SN: MXL9092PKZ 2 Monitores HP P190v SN: 1CR8401168, 1CR8390X2T

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 668	OFICINA MEJORAMIENTO DE VIVIENDA MEZZANINE	2025-12-18 09:22	En curso (asignada)	2025-12-18 10:25	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Osorio Correa Candelaria De Jesus				Edificio Central > Mezzanine	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Conectividad - VPN	0	Buen día, cordial saludo La presente es para solicitar su colaboración para darle conexión de internet a un portatil que tenemos en uso en la oficina de Mezzanine, agradecemos de su pronta colaboración :)		Campo Gonzalez Zoila Elena			
31 467	Solicitud de asignación o traslado de equipo de cómputo – Funcionaria Edilda Díaz	2025-12-11 15:35	Resueltas	2025-12-17 14:20	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Bolaños Higgins Alvaro Ivan	2025-12-17 14:20		Se asigna equipo de cómputo se activa paquete de office y se configura impresora	Norte-Centro Histórico > Estadísticas y Defunciones	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	10	Cordial saludo. Respetuosamente solicito el apoyo del área de TICS para gestionar la asignación de un equipo de cómputo para la funcionaria Edilda Díaz, quien anteriormente laboraba en el tercer piso de la Oficina de Inspeccion		Maury Miranda Jaime			acta disponible, se entrega @Gomez Martin Lina Maria Saludos. Se encuentra disponible equipo HP Pro Desk 400 G5 SN: MXL91247Z0 Monitor HP P190v SN: 1CR8401064 Teclado y mouse Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo sigui

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													es y Comisarías, ubicada en el Centro Comercial Los Ángeles Mall, y que recientemente fue trasladada al Despacho de Estadísticas y Defunciones. En caso de no ser posible la asignación de un equipo nuevo, solicito se evalúe la viabilidad de trasladar el equipo que la funcionaria venía utilizando en su anterior lugar de trabajo, y proceder con su envío e instalación en la nueva dependencia. Agradezco su amable colaboración y quedo atento a cualq					ente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. --- Con respecto al equipo, favor contactarse con la funcionaria Edilda Diaz, al correo ediaza@barranquilla.gov.co, para que puedan registrar el pc que le será asignado. Quedo atento. Saludos, --- @Campo Gonzalez Zoila Elena por

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													uier información adicional que requieran para adelantar este proceso. Saludos,					favor generar el acta de este equipo. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor alistar equipo de mesa G5. --- Saludos. El encargado soporte TIC de la atención del sitio debe realizar validación de lugar de trabajo que cuente con los requisitos para la conectividad. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo si la funcionaria fue trasladada a Defunciones entonces se le asignará un equipo de mesa de los antiguos porque

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
																		en esa sede no se ha hecho reemplazo de equipo. Para tal fin, su nuevo jefe directo deberá solicitarlo. --- Saludos. En colaboración con @ Cardenas De Leon Alvaro David se recoge el equipo identificado con: BAQSIS250196CPU4CE521BKYSHP Pro SFF 400 G9 Monitor: VNG513077HTeclado: BKTAROCCPKQ1Y5 Mouse: FUDLLOBWYKX415 Los cuales mencionan en el documento adjunto. Ingresa al almacen de la Gerencia TIC. @ Gomez

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
																		Martin Lina Maria determina la decisión de reasignar el mismo o de asignar otro equipo. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor ves a los Angeles, y averigua si pueden devolver a bodega el equipo que era de la funcionaria que se traslada.
31 541	SOLICITUD ASIGNACION DE EQUIPO	2025-12-15 11:56	En curso (asignada)	2025-12-17 10:55	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	aeljach@barranquilla.gov.co				Edificio Central > Piso 6	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	3	Buenos días, solicito comedidamente asignación de equipo para trabajo. Me encuentro adscrita a la secretaria de salud, oficina de promoción social, sexto piso de la alcaldía. Adjunto acta de pos		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			Saludos. Se realiza visita al usuario y no se encuentra en el lugar de trabajo. Se reprograma visita. Saludos. En conversación con el usuario quedan en verificar si existe algun equipo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													esión. Gracias Atentamente, Ana Maria Eljach Viveros Profesional Universitario					disponible del funcionario anteriorel cual pueda ser asignado al usuario mencionado. El dia de mañana se realizará nuevamente la visita para presentar avances del caso. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Marlon está incapacitado y por eso te asigno este aso a ti. Por favor averigua primero si la funcionaria viene por traslado porque en ese caso habria que ver que paso con el equipo que tenía en la otra sede.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 426	Trabajo conjunto Colgate Palmolive-Alcaldia programa SBFB en Comedores Comunitarios 13 de diciembre	2025-12-10 12:00	Resueltas	2025-12-17 10:52	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Gomez Martin Lina Maria	2025-12-17 10:52		Saludos. Se reciben los equipos en almacen de gerencia TIC	Edificio Central > Piso 9	GESTIÓN DE SOFTWARE > Acompañamiento a eventos	7	Buenos dias estimad@s Martha, Jonhatan y Orlando, Reciban un cordial saludo. Dando continuidad al trabajo conjunto, para este sábado 13 de diciembre desde las 8:00 a. m. iniciaremos las actividades de aplicación de barniz de flúor con MiRed IPS y secretaria de Salud en dos (2) comedores de la localidad Suroccidente. Para ello, secretaria de Salud deberá coordinar su equipo y el de MiRed para iniciar simultáneamente en ambos comedores la		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			acta disponible, se entrega @Gomez Martin Lina Maria @Campo Gonzalez Zoila Elena si no son de planta, pones al responsable como Diana Quintero. @Campo Gonzalez Zoila Elena datos para actas: Comedor IED JUAN ACOSTA SOLERA - Los Olivos II Nombre completo: Jonathan Restrepo Cédula: 1140867694 Cargo: Administrativo Oficina: Siembra + Comedor IED MANUEL ELKIN PATARROYO SEDE I - Los Olivos I Nombre completo:

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													jornada. Comedor IED MANUEL ELKIN PATARROYO SEDE I - Los Olivos I Hora de inicio aplicación barniz de fluir: 8: 00 a.m, Hora de inicio actividad Dr. Muelitas y educación oral: 10: 15 a.m. Funcionario enlace responsable en comedor: Orlando Hernández - KYENA @jrestrepo17@hotmail.es Comedor IED JUAN ACOSTA SOLERA - Los Olivos II Hora de inicio aplicación barniz de fluir: 8: 00 a.m, Hora de						Orlando Mario Hernandez ArizaCedula: 72.296.203Cargo: AdministrativoOficina: K-YENA S.A.S2 modems y 1 extensión para cada uno. @Gomez Martin Lina Maria favor colocar datos del responsable ya que esos que colocas no se encuentran en la base de datos como funcionarios Saludos. Se encuentran modems disponibles ZET 3237366 50704, 3237366510 28 Huawei B9K7 S1811 00005 64, XK R7S20 81700 0971. 2 extenciones.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													inicio actividad Dr. Muelitas y educación oral: 11:15 a.m. Funcionario enlace responsable en comedor: Jonathan Restrepo - Siembra @Ohernandez@k-yena.comhernandez@k-yena.com Tener a disposición dos (2) refrigerios para el equipo de Colgate. Apoyo desde Gerencia TIC's: 2 Modéns y extensiones para cada comedor que deben ser entregados directamente a los enlaces de las dependencias. Recomendaciones: Se anexa presentación con inf					@Campo Gonzalez Zoila Elena en cuanto me envien los datos de los enlaces te los comparto para las actas. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor alistar 4 modems y 2 extensiones.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													ormación de la jornada del programa de Sonrisas Brillantes, Futuros Brillantes en comedores comunitarios, así como los requerimientos logísticos a tener en cuenta para los lideres comunitarios y enlaces responsables en cada dependencia. Saludos, Diana					
31 447	Solicitud Equipos - Gamercon	2025-12-11 11:17	Resueltas	2025-12-17 10:51	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	gtorregroza@barranquilla.gov.co	2025-12-17 10:51		Saludos. Se reciben los equipos en almacen de gerencia TIC	Edificio Central > Piso 9	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	5	Cordial saludo, Estimaba Gerente TIC, por medio del presente solicitamos brindar apoyo, con los siguientes equipos: 3 computadores 8 Tablets (con internet) Lo anterior , para		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			Saludos. Atento al retorno de los equipos al almacen de la gerencia TIC. ACTA DISPONIBLE, SE ENTREGAN EQUIPOS EL DIA VIERNES 12 DE DICIEMBRE ANDREA MARTI

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													el registro del evento denominado, GAMERCON del 14 de diciembre. De 7 a 7 pm. Att Greg Torregroza Asesor Gerencia de Ciudad.					NEZ DE LOS CATIN, A LA ESPERA DE LA DEVOLUCION Saljudos. Se encuentran disponible 3 equipos Lenovo ThinkPad E14 G2 SN: 3QK1LX, 3QK1JR, 3QCZ5P @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor comunicarse con Andrea Martinez y hacerle entrega de los equipos. No se si usarán las mismas tablets que ella maneja. Confirma.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 389	FIESTA DE DOCENTES 2025	2025-12-10 12:00	Resueltas	2025-12-17 10:50	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Gomez Martin Lina Maria	2025-12-17 10:50		Se procede a cerar el caso.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTIÓN DE SOFTWARE > Acompañamiento a eventos	7	Cordial saludo Por favor alistar 8 portátiles y 1 Starlink para el evento de fiesta de docentes este viernes 12 de diciembre a nombre de : Edwin Castillo Rodriguez - asesor - secretaria de educación. Los equipos serán entregados a mas tardar mañana en la tarde.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			Saludos. Los equipos en prestamo retornan al almacen de la gerencia TIC. Cordial saludo De acuerdo a conversación con Jonathan Q. de Secretaría de Educación, ya no es necesario la Starlink, ni enviar al ingeniero, por tanto solo se entregan los 8 portátiles. @Escalante Castro Ubaldo Antonio @Campo Gonzalez Zoila Elena acta de los portatiles disponible, se entrega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Campo Gonzalez Zoila Elena se encuentrta

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
																		disponible Starlink SN terminado en 47 --- Saludos. Se encuentran los siguientes equipos disponibles BAQSIS241325 2MQ41502GH HP EliteBook 840 G10BAQSIS241332 2MQ41502GW HP EliteBook 840 G10BAQSIS241326 2MQ41502GD HP EliteBook 840 G10BAQSIS241327 2MQ41502GR HP EliteBook 840 G10BAQSIS240150 C2L34703CV HP EliteBook 840 G10BAQSIS241328 2MQ41502GC HP EliteBook 840 G10BAQSIS002467 5CD123SH1D HP Pro

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
																		Book 400 G7 BAQSIS002474 5CD123SH1X HP Pro Book 400 G7 Saludos. Los equipos se encuentran en preparación. @Escalante Castro Ubaldo Antonio por favor asistir a este evento para brindar el soporte requerido.
31 510	Modulo 5	2025-12-15 08:08	Resueltas	2025-12-17 10:46	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Bolano Altamar Gustavo Arnaldo	2025-12-17 10:46		Saludos. Se entrega equipo funcional y se recibe acta firmada por el usuario. Entregada a @Campo Gonzalez Zoila Elena	Edificio Central > Local contiguo	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	5	Buen dia, solicito servicio tecnico del computador del modulo 5, debido a que no enciende, Por favor me colaboran lo mas pronto posible, estamos en pago de todos los programas y el punto se encuentra lleno. local c		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			acta disponible, se entrega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Saludos. Se encuentra disponible equipo HP Pro Desk 400 G5 SN: MXL9092PL0 @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el acta. @Londoño A

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													ontiguo zoila yepes					marantoCristian Ricardo se autoriza un equipo de mesa G5. --- Saludos. El equipo presenta fallas con la Board. se requiere cambio. Equipo HP Pro Desk 400 G5 SFF SN: MXL9093353 @Gomez Martin Lina Maria agradezco su apoyo y gestión.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 374	DISCO DURO SOLIDO	2025-12-09 12:00	En curso (asignada)	2025-12-15 16:30	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Gomez Martin Lina Maria				Edificio Central > Piso 3	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS	5	Cordial saludo Por autorización de Cesar Consuegra entregar DDS para la funcionaria Malka Rodriguez.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			Saludos. Se identifica equipo Lenovo ThinkPad E14 G2 SN: PF3QCZ9H El cuel cuenta con una unidad de estado solido de 500 GB. Agradecemos el valioso apoyo del tecnico por el cambio de la misma por una de 1TB para mejorar la calidad del almacenamiento. Gracias. BAQSIS002826 Saludos. Atenta a la información solicitada anteriorente. @Piñeres Herazo Candelario por favor envía los datos del equipo para

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
																		poder relacionar el disco en el inventario. --- Saludos. Se entrega SSD de 1TB a @Piñeres Herazo Candelario Quedo atento al modelo del equipo al cual se va a ingresar el SSD para registrar en inventario.
31 514	Impresora modulo 2	2025-12-15 08:35	Resueltas	2025-12-15 16:22	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Bolano Altamar Gustavo Arnaldo	2025-12-15 16:22		Saludos. Se verifica estado de la impresora y se deja en estado operativo y conectado.	Edificio Central > Local contiguo	IMPRESORA / ESCANNER > Configuracion de Scaner y/o Impresora	0	Solicito servicio tecnico para la impresa del modulo 2, se envia documento para imprimir y demor en salir hasta 2 horas. local contiguo zoila yepes		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 519	Inconvenientes al imprimir en un computador	2025-12-15 09:17	Resueltas	2025-12-15 16:21	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Bolano Altamar Gustavo Arnaldo	2025-12-15 16:21		Saludos. Se verifica estado de impresora y se deja operativa. Se encuentra ubicada en el modulo 2 de atención al cuidadano en local contiguo.	Edificio Central > Piso 4	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	0	buenas diasEl computador de la funcionaria Luzdary Jaimes de la oficina de adulto mayor, presenta inconvenientes para imprimir.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 477	!URGENTE EL SISTEMAS DOZZIER PRESENTA LENTITUD¡	2025-12-12 09:32	Resueltas	2025-12-15 16:03	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	gestiondocumental@barranquilla.gov.co	2025-12-15 16:03		Saludos. Debido a que los servicios de Dozzier se encuentra en proceso de actualización, se le informa al usuario que pronto estaran disponibles.	Edificio Central > Piso 3	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y deblqueo de usuarios DOZZIER	0	Cordial saludo, Solicitamos de manera urgente su apoyo, debido a que el sistema DOZZIER presenta una significativa lentitud que está afectando el proceso de radicación, tanto física como virtual. Esta situación se ha evidenciado desde hace varios días, pero en la jornada de hoy, el desempeño del sistema es aún más deficiente. cordialmente, GESTION DOCUMENTAL MEZANNINE		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 476	Ventanilla 22 fallas con el dominio	2025-12-12 09:02	Resueltas	2025-12-15 15:55	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Polo Osorio Jeimy Esther	2025-12-15 15:55		Saludos. Se identifica el equipo operativo con el dominio barranquilla.col. Se le informa al usuario ingresar de manera correcta sus credenciales de acceso.	Edificio Central > Piso 1	CORE > Gestión usuario de dominio	0	Buen días, solicito su apoyo para revisión y verificación del dominio del equipo ventanilla 22 asignada al servicio mi techo propio Habitat. Desde ayer por la tarde presenta error al ingresar al dominio no se encuentra. Agradecemos su ayuda. Jeimy Polo Osorio Coordinadora de sala de atención 1er piso paseo Bolívar Cel.3012118896		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Solucionnes - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 453	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO - VAMOS PA´L BARRIO	2025-12-11 13:05	Resueltas	2025-12-15 11:08	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	rmunoz@barranquilla.gov.co	2025-12-15 11:08		Asistimos a feria jornada de atención descentralizada denominada ¨Vamos Pa´l Barrio¨ liderada por la Gerencia de Ciudad, con el compañamiento @Escalante Castro Ubaldo Antonio y todo termino con exito	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTIÓN DE SOFTWARE > Acompañamiento a eventos	4	Buenos Días Cordial Saludo De acuerdo a la solicitud de acompañamiento a la Feria de servicios Vamos PA'L BARRIO en el barrio Villa del Rosario este viernes 12 de diciembre de 2025, la oficina del Sisbén tiene los siguientes requerimientos: Cuatro (4) carpas: Una para ubicar las mesas de atención de tramites de sisben y dos mesas de atención para aseguramiento en salud. Cien (100) sillas como mínimo. Nueve (9) Mesas		Mejia Pomares Marlon Javier			Acta disponible, se entrega @Escalante Castro Ubaldo Antonio Saludos. Se encuentra disponible Starlink SN: WAWC03116754 Modems SN: B9K7S1811000 0797 Impresora asignada a Feria. @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor alistar los modems, impresora y Starlink. Asisten Marlon Mejría y Ubaldo Escalante.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Solución es	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													con manteles distribuidas de la siguiente manera: . Cuatro (4) mesas para ubicar los funcionarios que brindarán la atención de sisben. . Dos (2) mesas para la oficina de Aseguramiento en Salud. . Tres (3) mesas para entrega de turnos y diligenciamiento de planillas 11 Conectores eléctricos: para 11 computares para Sisbén y 2 para Aseguramiento en Salud. Dos (2) abanicos. Polisombra para mitigar el sol. Conexión a interne					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													t a través de la red satelital STARLINK. Transporte punto de recogida Alcaldía Distrital De Barranquilla, 6:45 am. Adicionalmente, solicitamos sea divulgado el video que fue compartido por la Jefa del Sisbén, Claudia Jimena Herrera Lopez, en el grupo de WhatsApp en el cual se le informa a la comunidad los requisitos que deben llevar a las Ferias de Servicios, esto con el fin de que el usuario lleve todo lo necesario					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													para poder realizar su trámite. Finalmente, se solicita que los funcionarios de otras oficinas con los cuales compartimos el transporte de la VANS deban ser citados a las 6:30 am esto debido a que debemos estar temprano en la jornada, con el fin de organizar toda nuestra logística para la atención de la comunidad. Agradecemos su colaboración. Atentamente, Enviado desde mi iPhone El 10/12/2025, a la(s) 9:15 a.m., Rodrigo					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													Alberto Muñoz Mendoza <rmunoz@barranquilla.gov.co> escribió: Buenos días, Por medio de la presente nos permitimos solicitar el apoyo con el ACOMPAÑAMIENTO a jornada de atención descentralizada denominada ¨Vamos Pa´l Barrio¨ liderada por la Gerencia de Ciudad, esto con el fin de atender ciertas necesidades identificadas en diferentes reuniones comunitarias desarrolladas en conjunto con la Gerencia de Ciudad, la Oficina para la segurid						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													ad y convivencia ciudadana y la secretaria Distrital de Gobierno. Fecha: 12 de diciembre de 2025 Dirección: Calle 83a con Carrera 35c3, Parque Villa del Rosario, barrio Villa del Rosario Horarios de atención: 8:00 am a 12:00 md La Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana se designó a RODRIGO MUÑOZ celular 300 815 6526, el cual estará a disposición de cualquier inquietud, requerimiento o solicitud que se pueda presentar. Agradece					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													mos confirmar el número de funcionarios que participaran y las necesidades logísticas por cada secretaria/entidad, a través de correo electrónico y/o mensaje.					
31 472	No tiene espacio de almacenamiento	2025-12-12 08:27	Cerrado	2025-12-15 09:21	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Bolano Altamar Gustavo Arnaldo	2025-12-12 12:03	2025-12-15 09:21	Saludos. El equipo cuenta con suficiente espacio de almacenamiento Se reinicia aplicación de escaner para su uso.	Edificio Central > Local contiguo	IMPRESORA / ESCANER > Scaner - Problemas o Errores	1	no quiere escanear porque no tiene espacio de almacenamiento	5	Bolano Altamar Gustavo Arnaldo			Solución aprobada

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 492	IN INTERNET	2025-12-12 11:18	Resueltas	2025-12-15 07:51	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Gallo Marino Giovanni	2025-12-15 07:51		Saludos. Se activia acceso a la red a través de politica por MAC y se deja conectado con navegación.	Edificio Central > Piso 4	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermitencia en la conexión a Internet	0	Buen día, solicito la revisión de conexión del servicio de internet que utiliza la funcionario Yaritza Martinez la cual esta en la oficina de adulto mayor del 4to piso de gestión social, ya que el servicio no le esta funcionando. Cordialmente,		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 475	Solicitud de revisión por falla de acceso a internet	2025-12-12 08:51	Resueltas	2025-12-12 12:01	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Ibarra Correa Jennifer Paola	2025-12-12 12:01		Saludos. Se realiza conectividad en el equipo mencionado del usuario.	Edificio Central > Piso 3	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet	0	Por medio de la presente solicito la atención debido a que el día de hoy, el computador de escritorio de mi compañera no cuenta con acceso a internet, La ubicación del computadores en el edificio central piso 3 oficina de compras. Los datos de mi compañera son: Gisela Cecilia Morales Pajaro, CC1.042.240.577 correo electrónico: gmorales@barranquilla.gov.co Quedo atenta		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 356	DAÑO FALLAS EN COMPUTADOR	2025-12-09 11:17	Resueltas	2025-12-10 14:15	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Vergara Safady Daniela Esther	2025-12-10 14:15		Saludos. Se entrega equipo al usuario y se recibe acta firmada, se entrega a @ Campo Gonzalez Zoila Elena con el numero de acta. 18049	Edificio Central > Piso 3	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	9	EL COMPUTADOR PRESENTA FALLAS QUE ESTA EN USO DE LA ABOGADA SONIA BALLESTAS		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			acta disponible, se entrega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Planta: Jose Caicedo Contrato: Sonia Ballestas VergaraCC: 10456676 18Equipo que devuelve.SN: CND84565GZ + Cargador.BAQSIS002208 Saludos. Se encuentra disponible equipo HP 240 G9 BAQSIS241337 Portatil, Cargador y Mouse Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQ

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
																		SIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londoño Amaranto Cristian Ricardo autorizado equipo portátil don disco duro solido. Saludos. El equipo fue diagnosticado, se identifica equipo lento, al trabajar con aplicaciones basicas como excel, incluso hasta el navegador, El usuario informa que está trabajando en activid

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
																		ades de contratación. Anteriormente se le habia reinstalado el sistema operativo por el Ingeniero Ubaldo y aun asi continua lento. Se sugiere cambiar el equipo por un equipo axctualizado que asi mismo cuente con Unidad de estado solido. @Gomez Martin Lina Maria quedo atento a su aprobación. --- Telefono 3002289003 SONIA BALLESTAS EDIFICIO CENTRAL - PISO 3 - OFICINA DE CONTRATACIÓN --- Cordial saludo. Agradecemos

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
																		confirmar la siguiente información. Teléfono de contacto: Dependencia (Secretaria, Gerencia, Oficina) Ubicación (piso, sede, dirección) Cordialmente, Gerencia TIC
31 308	Solicitud de apoyo para la Feria de Servicios Población Vulnerable	2025-12-05 08:54	Resueltas	2025-12-10 14:14	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	gerenciadesarrollosocial@barranquilla.gov.co	2025-12-10 14:14		Saljudos. Se recibe Starlink Operativa e ingresa a la gerencia TIC Almacen.	Localidad Riomar	GESTIÓN DE SOFTWARE > Acompañamiento a eventos	6	Doctora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LOPEZ Gerente de las TIC Alcaldía Distrital de Barranquilla Cordial saludo. La Alcaldía de Barranquilla, a través de la Gerencia de Desarrollo Social ha puesto en marcha la iniciativa para implementar acciones sociales dirigidas a la población v		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			entera do @Gomez Martin Lina Maria favor coordinar vehiculo. Acta disponble, se entrega @Gomez Martin Lina Maria Saludos. Se encuentra disponible Starlink SN: terminado en 253 Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependenci

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													ulnerable, de los habitantes de los Sectores Ribereños del Distrito de Barranquilla; una iniciativa que busca mejorar la calidad de vida de la población en condición de vulnerabilidad en nuestra ciudad. Como parte del desarrollo de esta iniciativa estaremos realizando ferias de servicios dirigidas a la comunidad; por lo cual, solicitamos su apoyo de acuerdo con sus competencias para el desarrollo de la Feria de Servicios que se llevará a cabo en la Calle					a y piso: Cargo: Serial y BAQ SIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzalez Zoila Elena hacer el acta de salida de la Starlink. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor alistar la Starlink para que Eduardo se la lleve el otro miércoles.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													85 cra 84 esquina parque san judas Tadeo, barrio Siape, el día 10 de diciembre de 2025, en el horario comprendido entre las 7:30 a.m. y las 12:00 p.m. Por lo anterior y de acuerdo con sus competencias, solicitamos muy amablemente su apoyo con una antena Starlink junto con un operador, con el fin de contribuir al desarrollo exitoso de esta jornada Reiteramos nuestra gratitud por su respaldo; para mayor información o cualqui					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													er inquietud al respecto, favor contactar al funcionario: Ricardo David Badillo Tapia, al número celular: 323 35465 99, Whatsapp: 30574 57098 Cordialmente,					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 245	Trabajo conjunto Colgate Palmolive-Alcaldia programa SBFB en Comedores Comunitarios-6 diciembre	2025-12-03 12:00	Resueltas	2025-12-10 14:12	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	dquintero@barranquilla.gov.co	2025-12-10 14:12		Saludos. Los modems y las extenciones fueron retornadas a la gerencia TIC Almacen.	Edificio Central > Piso 9	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	4	Buenos dias estimad@s Martha, Camilo y Carlos Reciban un cordial saludo. Dando continuidad al trabajo conjunto, para este sábado 6 de diciembre desde las 8:00 a.m. iniciaremos las actividades de aplicación de barniz de flúor con MiRed IPS y secretaria de Salud en dos (2) comedores de la localidad Suroriente. Para ello, secretaria de Salud deberá coordinar su equipo y el de MiRed para iniciar simultáneamente en ambos comedores la jornad		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			actas disponible, se entrega @Gomez Martin Lina Maria @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar las actas con los siguientes datos: 2 modems y 1 extensión para el comedor: Comedor Colegio IED OCTAVIO PAZResponsable: Camilo De Castro Chapman Cargó: Profesional Especializado Secretaría de Gestión Social Cédula: 72052425 2 modems y 1 extensión para el comedor: Responsable: Carlos Tulena Cédula 10457

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													a. Comedor Colegio IED OCTAVIO PAZ Hora de inicio aplicación barniz de fluir: 8: 00 a.m, Hora de inicio actividad Dr. Muelitas y educación oral: 10: 15 a.m. Funcionario enlace responsable en comedor: Camilo De Castro - @Camilo De Castro Chapman Comedor Colegio Juan Pablo Segundo Hora de inicio aplicación barniz de fluir: 8: 00 a.m, Hora de inicio actividad Dr. Muelitas y educación oral: 11:15 a.m. F					27888 Oficina cultura ciudadana Cargo asesor Me dicen que pueden venir hoy en la tarde. _____ Saludos. Se encuentran modems disponibles ZET 3237366 50704, 3237366510 28 Huawei B9K7 S1811 0000564, XKR7S20 8170009 71. 2 extenciones. _____ @Londoño Amarant o Cristian Ricardo por favor alista 4 modems y 2 extensiones para entregar a mas tardar este viernes.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													uncionario enlace responsable en comedor: Carlos Tulena - @Carlos-1226@hotmail.com Tenera disposición dos (2) refrigerios para el equipo de Colgate. Apoyo desde Colgate Palmolive: Barniz de flúor (@Dirley Karina Silva Ahumada favor confirmar los barnices de flúor disponibles para este sábado) Kits de higiene bucal para 200 niños colegio IED Octavio Paz + 200 Colegio Juan Pablo Segundo Charla en Higiene					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Follow ups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Follow ups - Descripción
													Bucal Presencia del Doctor Muelitas en las horas arriba mencionadas para cada comedor. Sonido, pendón Colgate Apoyo desde Salud: Equipo de 8 personas (salud y MiRed) en cada comedor con extensión y Modem Comienzo de la jornada a las 8:00 a.m. Apoyo desde Gerencia TIC's: 2 Modéns y extensiones para cada comedor que deben ser entregados directamente a los enlaces de las dependencias. Recomen					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													daciones: Se anexa presentación con información de la jornada del programa de Sonrisas Brillantes, Futuros Brillantes en comedores comunitarios, así como los requerimientos logísticos a tener en cuenta para los lideres comunitarios y enlaces responsables en cada dependencia. Saludos,					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 246	No conectividad de modem de RUTAS	2025-12-03 14:28	Resueltas	2025-12-10 14:11	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Martinez Muñoz Andrea Estefania	2025-12-10 14:11		Se entrega acta firmada a @Campo Gonzalez Zoila Elena	Edificio Central > Piso 6	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermitencia en la conexión a Internet	5	Por medio del presente informo que el módem destinado a las rutas está presentando fallas de conectividad. Solicito muy amablemente el reemplazo de la SIM card o la entrega de otro módem con acceso a internet. Este requerimiento es urgente, ya que mañana tenemos varias rutas importantes y necesitamos garantizar la comunicación. Agradezco su pronta atención.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			acta disponible, se entrega modem a la espera de la devolucion Saludos. Se encuentra disponible MODEM HUAWEI SN: B9K7S1811000 0797 @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor actualizar el acta de salida y devolución. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor proceder para reemplazar el modem.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 413	SOLICITUD REVISON Y HABILITACION DOZZIER	2025-12-10 11:28	Resueltas	2025-12-10 14:10	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Rodriguez Sara	2025-12-10 14:10		Saludos. Se verifica estado del usuario de dominio barranquilla.col y se identifica operativo. Se ingresa nuevamentge al Dozzier y le pñermite ingresar sin problemas.	Edificio Central > Piso 8	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Buen dia. Por favor agradecemos su apoyo con el fin de asignar un tecnico que revise y valide el Dozzier de la dra Margine Cedeño Gómez, en la fecha no permite el acceso respondiendo que la clave esta errada, sin embargo es la misma que ella asigno. Gracias		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			
31 318	PRESTAMOS DE IMPRESORA	2025-12-05 11:41	Resueltas	2025-12-10 14:08	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Gallo Marino Giovanni	2025-12-10 14:08		Se recibe impresora e ingresa almacen de gerencia TIC	Edificio Central > Piso 4	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	6	Buen día, solicito préstamo de impresora pequeña para apoyo en la feria realizada el día miércoles 10 de diciembre por la gerencia de desarrollo social,		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			se entrega impresora, a la espera de la devolucion acta disponible, Saludos. Impresora HP disponible para ferias. @Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													solicitamos se nos sea entrega el martes para asistir el día miércoles directo y devolverla el jueves. el prestamo a nombre de giovanni gallo					Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQSIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el acta de salida. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor alistar impresora para este martes.
30 994	RV: Trabajo conju	2025-11-26 12:00	Resueltas	2025-12-01 10:58	Londoño Amaranto	Gomez Martin Lina	2025-12-01 10:58		Los equipos se enc	Edificio Central > Piso	GESTION DE RECU	8	Buenos días Martha		Londoño Amaranto			acta disponible, se

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
	nto Colgate Palmolive-Alcaldia en Comedores Comunitarios 29 de Noviembre				Cristian Ricardo	Maria			uentran en el almacen de Gerencia TIC.	9	RSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		, Juliana y Krystell, Reciban un cordial saludo. Dando continuidad al trabajo conjunto, para este sábado 29 de noviembre desde las 8:00 a.m. se iniciarán las actividades de aplicación de barniz de flúor con el acompañamiento de MiRed IPS y secretaria de Salud en dos (2) comedores de la localidad Metropolitana. Comedor Las Américas Hora de inicio actividad aplicación de barniz de flúor: a partir de las 8 a.m. Hora de entrega de		Cristian Ricardo			entrega @Gomez Martin Lina Maria @Campo Gonzalez Zoila Elena datos: Comedor Carrizal. Responsable: : KRYSTELL JULIETH RODRIGUEZ SAUMETH CC 1.140.825.734JEFE ADMINISTRATIVA & GESTIÓN HUMANA Puerta de oro. Elementos 2 modems y 1 extensión. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo para este caso solo vamos a prestar 2 modems y 1 extensión. @Gomez Martin Lina Maria debes de colocar los

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													kits Colgate:11:30- Al momento de estar sentados recibiendo el almuerzo Funcionario enlace responsable en comedor: Juliana Ortiz - Sec Desarrollo Social @Carmen Juliana Ortiz Obregón Comedor Carrizal Hora de inicio actividad aplicación de barniz de flúor: a partir de las 8 a.m. Hora de entrega de kits Colgate: 11:30 - Al momento de estar sentados recibiendo el almuerzo Funcionario enlace responsable en comedor: Krystell					datos completos cedula, nombre completo y cargo para poder generar el acta Saludos. Se encuentra disponible modems: Huawei SN: B9K7S181100 00564, B9K7S181100 00797. ZET SN: 3237366 51028, 3237366510 29 2 extenciones. Hola!! Para continuar con el proceso favor anexar lo siguiente: Nombre completo del usuario: Cédula: Dependencia y piso: Cargo: Serial y BAQ SIS del equipo: Serial del monitor: Marca: Modelo: En caso de ser equipo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													Rodriguez - Puerta de Oro @Kjrodriguez @puertadeoro.org Apoyo desde Colgate Palmolive: Suministro del Barniz de flúor Kits de higiene bucal para 200 niños Comedor Las Américas + 200 niños Comedor Carrizal Apoyo desde Salud: Equipo de 8 personas (salud y MiRed) en cada comedor Comienzo de la jornada a las 8:00 a.m. Aplicación del Barniz de Flúor Colgate Charla en salud e higiene bucal Apoyo desde Gerencia					nuevo poner serial del teclado y mouse. Gracias. @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el acta para cada dependencia. Si los enlaces son contratistas colocarlos en el campo usuario que recibe, y el responsable Diana Quintero. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor alistar: 2 Modéns y extensiones para cada comedor que deben ser entregados directamente a los enlaces de las dependencias.

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
													TIC's: 2 Modéns y extensiones para cada comedor que deben ser entregados directamente a los enlaces de las dependencias. Recomendaciones: Se anexa presentación con información de la jornada del programa de Sonrisas Brillantes, Futuros Brillantes en comedores comunitarios, así como los requerimientos logísticos a tener en cuenta para los lideres comunitarios y enlaces responsables en cada dependencia. Saludos, Diana					

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por	Aprobaciones - Comentario de la solicitud	Tareas - Descripción	Followups - Descripción
31 021	Solicitud De Asignación PC portátil - MICHAELL YECID OSORIO CORONADO	2025-11-27 13:14	Resueltas	2025-11-28 12:01	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Hernandez Serrano Jose Camilo	2025-11-28 12:01		Se entrega equipo al usuario y se recibe acta firmada N°18002 Se entrega a @Campo Gonzalez Zoila Elena	Edificio Central > Piso 6	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	4	Cordial saludo, Estimados me place saludarlos y me permito amablemente solicitar la asignación de computador portátil para el Sr. MICHAELL YECID OSORIO CORONADO con cedula de ciudadanía No. 1129573219. De antemano gracias. el funcionario que estara a cargo del equipo es Jose camilo hermandez Cordialmente, Un abrazo,		Londoño Amaranto Cristian Ricardo			acta disponible, se entrega @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Saludos. Se encuentra disponible equipo HP Pro Book 440 G8 SN: 5CD1463P7S @Campo Gonzalez Zoila Elena generar el acta Responsable Jose Camilo Hernandez. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo por favor entregar equipo portátil de acuerdo a conversación previa.