

INFORME DE GESTIÓN DETALLADA
DIANA MARCELA MARTÍNEZ MENESES
DETALLE DE LAS ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO
Contrato No. 4146.010.26.1.2315.2025

1. Realizar gestiones de articulación con entidades o dependencias para fortalecer los procesos de intervención a los niños, niñas y adolescentes

OCTUBRE DE 2025: Participé en la asistencia técnica de la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias, liderada por el ICBF. En este espacio se socializó la política como referente para su implementación territorial y se presentó su contexto histórico, jurídico y técnico. La jornada se desarrolló de manera virtual el 6 de noviembre de 2025, permitiendo fortalecer los conocimientos institucionales sobre el enfoque familiar en la gestión pública.

RUTA: [Obligación No 01 - Google Drive](#)

NOVIEMBRE 2025: Por solicitud del Liceo Departamental sede La Gran Colombia, participé en una reunión de articulación con la coordinadora de la institución, orientada a definir un plan de trabajo para el año 2026. Este espacio permitió abordar las principales falencias identificadas en la atención y protección de los menores de edad frente a posibles riesgos. Desde mi rol, contribuí con la formulación de estrategias preventivas y la propuesta de acompañamiento institucional, fortaleciendo el vínculo entre la comunidad educativa y la Secretaría de Bienestar Social.

RUTA: [Obligación No 01 - Google Drive](#)

DICIEMBRE 2025: Teniendo en cuenta el cierre del calendario académico en las diferentes Instituciones Educativas, durante este periodo no se realizaron actividades de articulación. No obstante, participé en una reunión orientada a la distribución de roles para garantizar una participación activa en los escenarios de prevención de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes, con énfasis en la adecuada articulación de los espacios comunitarios durante las festividades de fin de año y la Feria de Cali.

RUTA: [Obligación No 01 - Google Drive](#)

- 2. Desarrollar estrategias de intervención, sensibilización y formación con énfasis en la prevención de vulneraciones, diligenciando oportunamente los formatos que soportan dicho proceso: Actas, listados de asistencia, informes de intervención, etc.**

OCTUBRE DE 2025: Si bien durante el periodo no se desarrollaron estrategias directas de intervención, sensibilización o formación, participé el 13 de noviembre de 2025 en una reunión liderada por la Secretaría de Seguridad y Justicia. En este espacio se evaluó la posibilidad de llevar una oferta institucional al territorio donde se ubican los vendedores ambulantes del centro de la ciudad, con el fin de que conozcan las alternativas disponibles para sus niños, niñas, adolescentes y familias, promoviendo así la prevención de factores de vulnerabilidad.

RUTA: [Obligación No 02 - Google Drive](#)

NOVIEMBRE 2025: Brindé apoyo en campo a la estrategia liderada por la Secretaría de Seguridad y Justicia con los vendedores ambulantes del centro de la ciudad, con el propósito de socializar la oferta institucional de la Secretaría de Bienestar Social. Durante la jornada, se logró orientar a las familias sobre los servicios disponibles y acompañar la intervención de vendedores previamente caracterizados para procesos de reubicación. Este trabajo permitió fortalecer la presencia institucional en territorio y promover acciones conjuntas para la reducción de factores de vulnerabilidad.

RUTA: [Obligación No 02 - Google Drive](#)

DICIEMBRE 2025: Participé en espacios orientados al desarrollo de estrategia de prevención de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes en el marco de las festividades de fin de año y la Feria de Cali. Esta participación permitió intervenir en diversos escenarios comunitarios, donde tanto los menores de edad como sus cuidadores recibieron pautas de autocuidado y conocieron las rutas de atención disponibles

RUTA: [Obligación No 02 - Google Drive](#)

- 3. Participar de actividades realizadas en territorio, dirigidas a niños, niñas, adolescentes y familias como el acompañamiento en jornadas, ferias y procesos relacionados con restituciones, realizando los informes que den cuenta de los resultados de dichas actividades.**

OCTUBRE DE 2025: Participé activamente en el proceso de caracterización en territorio, con el propósito de identificar las condiciones de vulnerabilidad de la población, como insumo fundamental para la toma de decisiones frente a eventuales procesos de reubicación. Este ejercicio permitió, además, fortalecer el reconocimiento institucional en la comunidad y generar información base para la articulación de la oferta social de la Secretaría de Bienestar Social. Como resultado, se logró recolectar información clave para el análisis contextual de la población caracterizada y dar respuesta efectiva a las solicitudes de las distintas dependencias y entidades vinculadas al proceso.

RUTA: [Obligación No 03 - Google Drive](#)

NOVIEMBRE 2025: Apoyé de manera directa el proceso de caracterización en la zona denominada “La Gallera”, con el objetivo de identificar condiciones de vulnerabilidad y generar información clave para la toma de decisiones frente a eventuales procesos de reubicación. Este ejercicio fortaleció la presencia institucional en la comunidad y permitió establecer vínculos de confianza con las familias. Como resultado, se obtuvo información precisa y se elaboraron informes que contribuyen a la planificación y articulación de la oferta institucional.

RUTA: [Obligación No 03 - Google Drive](#)

DICIEMBRE 2025: Participé en jornadas de prevención desarrolladas en el marco de los procesos de caracterización en campo, las cuales permitieron informar a la población sobre la identificación de posibles vulneraciones de derechos, la activación de rutas de atención y los mecanismos de autocuidado. Adicionalmente, durante estos espacios se socializó la oferta de la Secretaría de Bienestar Social, un paso indispensable dentro del proceso de caracterización y elaboración de informes.

RUTA: [Obligación No 03 - Google Drive](#)

- 4. Participar de reuniones de equipo y otras convocadas por la Secretaría y apoyar mesas y comités donde se le delegue o convoque en representación de la Secretaría de Bienestar Social suministrando, cuando así se requiera la información que dé cuenta de la gestión del proceso.**

OCTUBRE DE 2025: Participé de reunión mensual de articulación con el Despacho de Poblaciones y Etnias, con el propósito de aunar esfuerzos y avanzar en los procesos de caracterización que se vienen desarrollando en los diferentes territorios. Como resultado, se logró establecer un esquema de trabajo conjunto que permitirá dar cumplimiento a las

actividades proyectadas, dentro de los tiempos definidos por los diferentes peticionarios. Así mismo, se concertaron acuerdos relacionados con temas de seguridad, consolidación de la información y emisión de los respectivos informes.

RUTA: [Obligación No 04 - Google Drive](#)

NOVIEMBRE 2025: Participé en reuniones de articulación con el Despacho de Poblaciones y Etnias, orientadas a revisar y ajustar las tareas desarrolladas tanto en campo como en el área administrativa. Estos espacios facilitaron la consolidación de acciones conjuntas y la distribución eficiente de responsabilidades entre el equipo, garantizando el cumplimiento de las obligaciones establecidas. Mi participación permitió aportar a la planeación y seguimiento de los procesos de caracterización solicitados para las poblaciones objeto de atención.

RUTA: [Obligación No 04 - Google Drive](#)

DICIEMBRE 2025: Participé en la reunión mensual con el Despacho de Poblaciones y Etnias, donde se estableció un plan conjunto para avanzar en caracterizaciones y responder a los peticionarios en los tiempos definidos. Se concertaron acuerdos sobre seguridad, consolidación de información y elaboración de informes.

RUTA: [Obligación No 04 - Google Drive](#)

5. Realizar la caracterización de la población atendida a través de la aplicación del formato DUB vigente, entregando de manera mensual, trimestral o cuando se le requiera informes consolidados de la gestión o información requerida que dé cuenta de los beneficiarios del proceso.

OCTUBRE DE 2025: Si bien no se adelantaron acciones directas de caracterización de la población mediante el formato DUB durante el período, es importante señalar que participé en diversos espacios con el equipo del Despacho, orientados a la programación de acciones de caracterización en zonas de asentamientos, sectores comerciales y otros territorios comúnmente denominados como invasiones. Logrando durante el periodo aportar significativamente en el proceso de análisis de datos de la información recolectada en campo y la entrega oportuna de los documentos generados, para el periodo de manera específica, se realiza informe del proceso de caracterización realizado en Barrio los lagos – Carrera 72P # 27 – Cancha, espacio en que 19 familias fueron afectadas por incendio tecnológico.

RUTA: [Obligación No 05 - Google Drive](#)

NOVIEMBRE 2025: Si bien no se adelantaron acciones directas de caracterización de la población mediante el formato DUB durante el período, es importante señalar que, durante el periodo, brindé apoyo directo en la elaboración del informe correspondiente al proceso de caracterización en la zona de Patio Bonito. Este ejercicio permitió aportar significativamente al análisis de la información recolectada en campo y asegurar la entrega oportuna del documento final a la entidad solicitante. Gracias a la coordinación interinstitucional, el informe fue validado y remitido dentro de los plazos establecidos, cumpliendo con los requerimientos técnicos y administrativos exigidos.

RUTA: [Obligación No 05 - Google Drive](#)

DICIEMBRE 2025: Apoyé la elaboración de informe de caracterización con datos de las contribuyendo en el análisis y organización de la información recolectada en campo. Logré la entrega oportuna de los documentos, obteniendo validación y visto bueno del observatorio para dar respuesta a las solicitudes.

RUTA: [Obligación No 05 - Google Drive](#)

6. Realizar visitas de seguimiento y verificación de la situación de los niños, niñas y adolescentes que han sido identificados en vulneración de derechos.

OCTUBRE DE 2025: Para el período en mención, si bien no se contó con un cronograma establecido para la realización de jornadas de seguimiento en los diferentes territorios con el fin de identificar posibles vulneraciones a los derechos de niños, niñas y adolescentes, por orientación de líder del equipo se mantuvo disponibilidad constante para la atención de situaciones de emergencia, recibiendo de manera permanente su acompañamiento y orientación frente a los procesos en curso, así como la importancia de identificar oportunamente cualquier situación de vulneración y garantizar su reporte a través de las rutas de atención establecidas.

RUTA: [Obligación No 06 - Google Drive](#)

NOVIEMBRE 2025: Para el período en mención, si bien no se contó con un cronograma establecido para la realización de jornadas de seguimiento en los diferentes territorios con el fin de identificar posibles vulneraciones a los derechos de niños, niñas y adolescentes, por orientación de líder del equipo se mantuvo disponibilidad constante para la atención de situaciones de emergencia, recibiendo de manera permanente su acompañamiento y orientación frente a los procesos en curso, así como la importancia de identificar

oportunamente cualquier situación de vulneración y garantizar su reporte a través de las rutas de atención establecidas.

RUTA: [Obligación No 06 - Google Drive](#)

DICIEMBRE 2025: Mantuve disponibilidad durante el periodo de diciembre para atender emergencias relacionadas con NNA en riesgo. Aunque no se presentaron casos críticos, participé en un espacio colectivo, recibiendo acompañamiento del equipo para fortalecer la identificación temprana de vulneraciones y el uso de rutas de atención.

RUTA: [Obligación No 06 - Google Drive](#)

7. Las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión de la Secretaría de Bienestar Social.

OCTUBRE DE 2025: Participé en reunión líder del Despacho de Poblaciones y Etnias, en la cual se establece estrategia de trabajo para el periodo, en apoyo al proceso de caracterización en campo y elaboración de informes, espacio en el que se delegan tareas, tales como la participación en espacio de reunión para socialización de informes elaborados y procesos de caracterización pendientes.

RUTA: [Obligación No 07 - Google Drive](#)

NOVIEMBRE 2025: Brindé apoyo directo al equipo de caracterización del Despacho de Poblaciones y Etnias en el desarrollo de actividades de campo y en la recolección de información de la población objeto de estudio. Adicionalmente, contribuí en la digitación y elaboración oportuna de los informes derivados del proceso, fortaleciendo la gestión documental y el análisis de datos. Este acompañamiento permitió, además, apoyar espacios complementarios en los que se promovió la oferta institucional de la Secretaría de Bienestar Social a las comunidades caracterizadas.

RUTA: [Obligación No 07 - Google Drive](#)

DICIEMBRE 2025: Participé en una reunión con la Secretaría de Seguridad y Justicia para revisar los avances en el proceso de selección de población con alto grado de vulnerabilidad, destinada a ocupar los espacios de venta ambulante habilitados en el marco de la recuperación del espacio público en la calle 14, zona del centro comercial de Cali. Durante el encuentro aporté desde la normatividad vigente a la priorización de la población y destacué

la importancia de generar espacios de socialización de las ofertas habilitadas por la Secretaría de Bienestar Social para las personas no priorizadas.

RUTA: [Obligación No 07 - Google Drive](#)

Con este informe se da cumplimiento a lo establecido en el literal B de la CLÁUSULA TERCERA. OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales o de Apoyo a la Gestión contrato **4146.010.26.1.2315.2025**

Cordialmente,



DIANA MARCELA MARTÍNEZ MENESES *Gerente*
CÉDULA 1.082.773.628