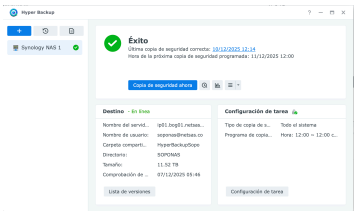
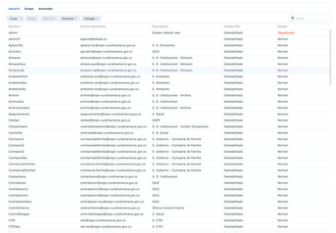
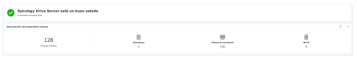
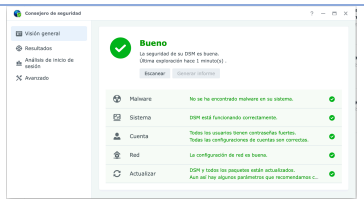
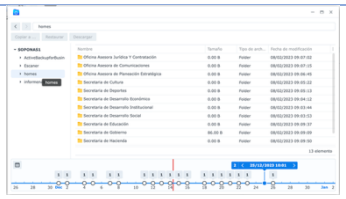
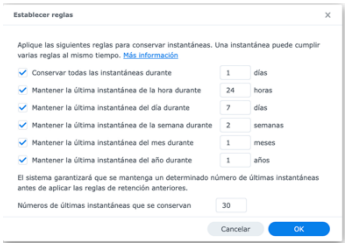
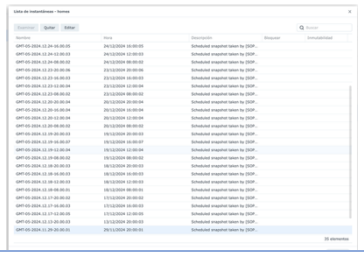
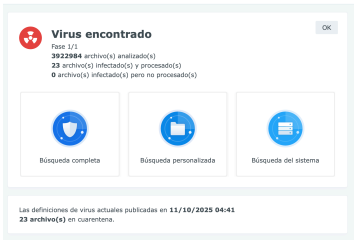
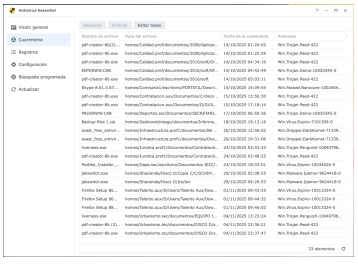
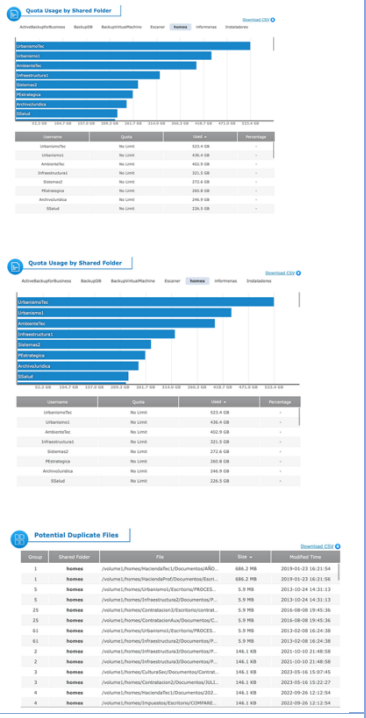
INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES CONTRATO NO. MC-2025-0512

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES	SOPORTE - EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN DEL SUPERVISOR
1. Garantizar el servicio de respaldo de la información con un límite de 21.8 TB de almacenamiento para 203 equipos de cómputo a través de un servicio de respaldo físico tipo NAS y servicio de doble replicación en nube.	Se entrega dispositivo NAS Synology DS1621Xs+ SN 2270RVR4PVXGK, instalado en datacenter sede principal de la alcaldía municipal. Capacidad actual de almacenamiento de 21.8 TB (3 HDD. Con capacidad de 12 TB cada uno configurados en RAID 5). Y soporte para 900 usuarios de acuerdo con ficha técnica del dispositivo. Replicación en NAS espejo en Datacenter de Netsolutions S.A.S	 	
2. Garantizar que la consola de administración del servicio de respaldo de la información en la nube esté disponible en cualquier momento, contando con infraestructura de seguridad que garantice confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.	La información es replicada por medio de la herramienta hyper backup cuya transmisión AES-256 del lado del cliente. Para acceder a las copias de seguridad, se utiliza una clave privada protegida por contraseña que impide a cualquier persona descifrar, acceder y modificar los datos. La información también podrá ser recuperada localmente por medio de instantáneas o del almacenamiento espejo.		
3. Realizar la configuración de la consola de administración del sistema de respaldo de información, así como las reglas que se estimen necesarias de acuerdo a la	Se realiza configuración de la herramienta synology drive y active backup for business, Se programan las copias en la nube y las instantáneas de los directorios.		

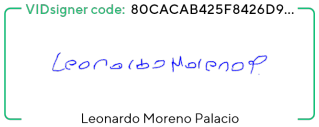
	conformación de las áreas de la alcaldía.			
4.	Realizar el despliegue de los agentes de backup en los equipos de cómputo pertenecientes a la administración municipal de Sopó.	El agente de sincronización de los datos se encuentra actualmente instalado en 128 equipos.		
5.	Brindar la respectiva capacitación y/o transferencia de conocimiento al personal de tecnología determinado por la Alcaldía, en especial en el proceso de instalación de los agentes, el manejo y configuración de la consola de backup, la configuración de las tareas de respaldo y demás que considere necesario para el buen uso del servicio de respaldo.	EL PERSONAL YA CUENTA CON LA CAPACITACIÓN, DADO QUE SE TRATA DE UNA RENOVACIÓN DEL SERVICIO. SE BRINDA ASESORÍA REMOTA Y VÍA TELEFÓNICA. FAVOR DE CONFIRMAR SI REQUIEREN UNA VISITA PARA UNA NUEVA CAPACITACIÓN.		
6.	Garantizar el estricto cumplimiento de los lineamientos establecidos en materia de custodia, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. En este sentido, el	Igualmente, en el dispositivo replica se implementó encriptación de los datos, pero con llave diferente. A nivel de autenticación de usuario se aplicó políticas de fortaleza y expiración de contraseña, adicional		

	contratista será responsable de implementar y mantener medidas de seguridad adecuadas que protejan los datos objeto del contrato, contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Asimismo, deberá asegurar la disponibilidad continua de la información, adoptando mecanismos que permitan la recuperación oportuna de los datos ante cualquier eventualidad. El incumplimiento de estas disposiciones será considerado una falta grave y dará lugar a las acciones legales y contractuales pertinentes.	ya que el agente de synology drive realiza la replicación automática, los usuarios no necesitar conocer su contraseña. Se ejecuta asistente de comprobación de seguridad del dispositivo el cual pasa todas las pruebas.		
7.	Brindar acompañamiento y soporte técnico a través de las líneas telefónicas, conexiones remotas o presenciales, durante el tiempo de licenciamiento adquirido, de forma 24/7/365	SOPORTE INMEDIATO VÍA TELEFÓNICA O WHATSAPP (3173712949 - 3177646848) O AL CORREO SOPORTE@NETSAS.CO , EN CASO DE QUE SE REQUIERA REMPLAZO DEL DISPOSITIVO O DE LOS DISCOS DUROS, EL TIEMPO DE SOLUCIÓN SERÁ MÁXIMO DE 8.		

8. Entregar la documentación de la solución implementada, en esta se debe incluir manuales de manejo e instalación.	Guía de inicio rápida disponible en línea. https://kb.synology.com/es-mx/DSM/tutorial/Quick_Start_Synology_Drive_users		
9. Permitir restaurar versiones anteriores de archivos o carpetas directamente en el dispositivo en cualquiera de las opciones de riesgo que pueda presentar la pérdida de información	*PERMITE RECUPERAR HASTA EL DIA 03/09/2025 19:04 A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA HYPERBACKUP CON LA COPIA EN LA NUBE.*	  	
10. Contar con protección antivirus y antimalware garantizada, así como protección contra Ransomware y diferentes amenazas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	EL SISTEMA CUENTA CON SOLUCIÓN ANTIVIRUS PROGRAMADA PARA EJECUTAR REVISIÓN COMPLETA TODOS LOS SÁBADOS A LAS 12:00, EJECUTA UN ESCANEO COMPLETO EN BÚSQUEDA DE MALWARE, CONTRASEÑAS DÉBILES, INTENTOS DE INICIO DE SESIÓN EN HORARIO NO HABITUAL LOS DÍAS DOM, LUNES,MIÉRCOLES Y VIERNES A LAS 20:00.	 	

11. Garantizar que en caso de fallo de la NAS ubicada en el DataCenter de la entidad sin importar la causa, se realice el reemplazo de la misma en menos de 8 horas	EQUIPO REPLICA DISPONIBLE PARA TRASLADO INMEDIATO. DISCOS DE SPARE DISPONIBLES 2 *12 TB		
12. Realizar la depuración de la información actual de la entidad eliminando copias duplicadas y archivos inservibles, con el fin de optimizar la capacidad de almacenamiento creciente de la entidad.	Se corre herramienta en el dispositivo NAS de la alcaldía para identificar archivos duplicados, almacenamiento usado por espacio, archivos de gran tamaño.		
13. Realizar la migración completa de la información actualmente existente (15 TB) en la solución existente, si aplica a los nuevos dispositivos, garantizando que la misma se realice de manera segura, y asegurando la integridad, seguridad y disponibilidad de la información.	NO APLICA. SE CONTINUA CON EL MISMO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO.		
14. Garantizar que la configuración actual y direccionamiento	Se continúa usando el mismo dispositivo con la misma configuración.		

y procesos automáticos persistan en cada usuario como se encuentran configurados en la actualidad.			



Leonardo Moreno Palacio
Representante Legal
NETSOLUTIONS S.A.S
CC 80.196.819