REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	05-11-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	12:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Hora Desarrollo**	3	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Varios** cambio en documentos con banco y cuenta, se cambio la cuenta a todos los documentos relacionados al banco 550800, se elimino la cuenta mal creada,Adicional, se agrega los medios de pago 01 y 07 para guardar comprobante de pago.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	12-04-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	12:30	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3.5	**Hora Desarrollo**	3.5	**Horas Otras**	
Línea de producto:		ENTERPRISE WEB		**Version: 6.0.0**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio
						indicar donde debo parametrizar el nombre de los bancos a razón de que se creo las cuentas para el banco popular como se ve en el siguiente pantallazo Y generando el reporte TES114 para verificar los registros realizados por: Se revisa la parametrización del reporte los nombres vienen del maestro de bancos, se indica en que ruta realizar el cambio.
						Reporta inconveniente con documento 301 que no se deje modificar: Se indica que en el registro 5 el valor es diferente al saldo del documento, que se debe iguyalar para modificar
						inventarios. No se que me falta. Copié la carpeta Novasoftinv y el acceso directo del computador anterior: Se modifica el drive de conexion para poder acceder desde el nuevo equipo
						con las cuentas de gasto y cuentas por pagar A continuación envío la relación de las tablas Tabla del Catálogo de Servicios: Select * From ser_servicios Order by cod_ser Tabla donde se consulta la cuenta del gasto (Pestaña 2): Select cod_cta,* From cnt_servicios Order by cod_ser Tabla do

Firma		Firma	
Nombre		Nombr	**MARA ALEJANDRA OTERO**
Cargo		Cargo	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto,