Señores
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUÍA (IDEA)
Ciudad

Asunto: Certificación de entrega de licenciamiento y soporte

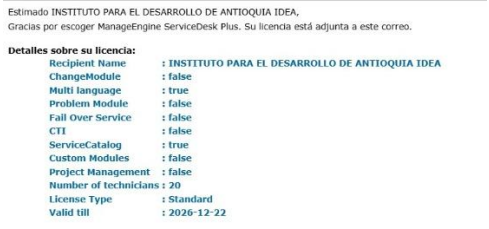
Respetados señores:

El suscrito **Carlos Julio Marín Bermeo**, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.450.776, en calidad de Representante Legal de **COMPUMARKETING DE COLOMBIA S.A.S.**, sociedad identificada con NIT 830.073.068-4, en cumplimiento de los compromisos adquiridos certifica lo siguiente:

Que COMPUMARKETING DE COLOMBIA S.A.S. entregó el licenciamiento correspondiente al contrato 0420 de 2025, por un término de un (1) año de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas en el anexo complementario, la ficha técnica y la propuesta presentada dentro del proceso contractual.

Licencia	Versión	Vigencia hasta	Observación
ServiceDesk Plus	On premise	22 /12/2026	Se comparte captura de pantalla de la entrega de la licencia.
Endpoint Central	On premise	22 /12/2026	Se comparte captura de pantalla de la entrega de la licencia.
ADAudit Plus	On premise	22 /12/2026	Se comparte captura de pantalla de la entrega de la licencia.
Site 24X7	Oncloud	28 /12/2026	Debido a que esta licencia es Oncloud, se comparte la captura de pantalla de la licencia instalada en la consola de la entidad.

Licencia de ServiceDesk Plus

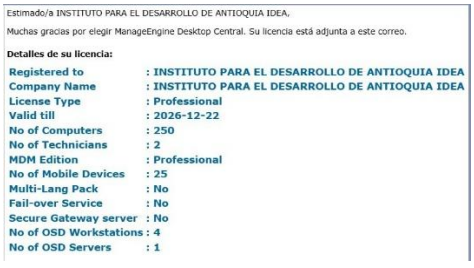


Estimado INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA IDEA,
Gracias por escoger ManageEngine ServiceDesk Plus. Su licencia está adjunta a este correo.

Detalles sobre su licencia:

Recipient Name	: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA IDEA
ChangeModule	: false
Multi language	: true
Problem Module	: false
Fail Over Service	: false
CTI	: false
ServiceCatalog	: true
Custom Modules	: false
Project Management	: false
Number of technicians	: 20
License Type	: Standard
Valid till	: 2026-12-22

Licencia de Endpoint Central



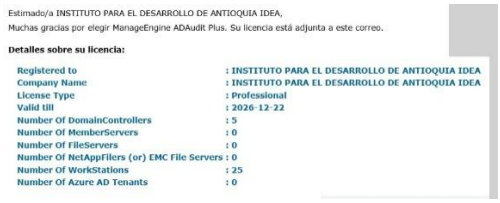
Estimado/a INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA IDEA,

Muchas gracias por elegir ManageEngine Desktop Central. Su licencia está adjunta a este correo.

Detalles de su licencia:

Registered to	: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA IDEA
Company Name	: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA IDEA
License Type	: Professional
Valid till	: 2026-12-22
No of Computers	: 250
No of Technicians	: 2
MDM Edition	: Professional
No of Mobile Devices	: 25
Multi-Lang Pack	: No
Fail-over Service	: No
Secure Gateway server	: No
No of OSD Workstations	: 4
No of OSD Servers	: 1

Licencia de ADAudit Plus



Estimado/a INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA IDEA,
Muchas gracias por elegir ManageEngine ADAudit Plus. Su licencia está adjunta a este correo.

Detalles sobre su licencia:

Registered to	: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA IDEA
Company Name	: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA IDEA
License Type	: Professional
Valid till	: 2026-12-22
Number Of DomainControllers	: 5
Number Of MemberServers	: 0
Number Of FileServers	: 0
Number Of NetAppFilers (or) EMC File Servers	: 0
Number Of WorkStations	: 25
Number Of Azure AD Tenants	: 0

Licencia de Site 24X7

Durante el periodo indicado, **COMPUMARKETING DE COLOMBIA S.A.S.** garantizará la prestación de los servicios de soporte, actualización y acompañamiento técnico, conforme a las condiciones y alcances definidos por el fabricante y las obligaciones asumidas con el Instituto para el Desarrollo de Antioquía (IDEA), según lo determinado en los acuerdos de niveles.

Esta certificación se expide en Bogotá, a los diez (10) días del mes de diciembre de 2025.

Cordialmente,

Carlos Julio Marín Bermeo
C.C 79.450.776
Representante legal
COMPUMARKETING DE COLOMBIA SAS
NIT 830073068 – 4