Bogotá D.C., 15 de diciembre del 2025

Señores:
GOBERNACION DEL TOLIMA
Ant.: Bethy Dolly Montoya Rodriguez
Cra. 3a entre Calle 10 #y 11
Ibague

Asunto: Solicitud de suspensión del contrato

Respetados señores:

Por medio de la presente, COEM EXPRESS se dirige a ustedes en relación con el Contrato N.° 4367, suscrito con fecha del 20 noviembre del 2025, cuyo objeto es: CONTRATAR LA ADQUISICION DE PLATAFORMA TECNOLOGICA PARA LA SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA.

En este contexto, informamos que no es posible realizar la entrega inmediata de la totalidad de los equipos comprometidos en el contrato, debido a que el fabricante Dell ha notificado formalmente la indisponibilidad temporal de parte de los equipos, situación que escapa al control directo de nuestra empresa.

Como sustento de lo anterior, adjuntamos la comunicación oficial emitida por Dell, en la cual se constata dicha indisponibilidad y se detallan las causas que afectan los plazos de entrega.

En virtud de lo expuesto, y conforme a las disposiciones contractuales aplicables y a los principios de buena fe contractual, nos vemos en la necesidad de suspender temporalmente la ejecución del contrato, específicamente en lo relativo a la entrega de los equipos pendientes, hasta que el fabricante confirme la disponibilidad total de los mismos.

Esta suspensión no implica la terminación del contrato, sino una medida temporal, y será levantada tan pronto se restablezcan las condiciones necesarias para el cumplimiento íntegro de las obligaciones contractuales. Oportunamente, comunicaremos por escrito la reanudación del contrato y el nuevo cronograma de entrega.

Agradecemos su comprensión frente a esta situación ajena a nuestra voluntad y reiteramos nuestra disposición para mantener una coordinación permanente a fin de minimizar cualquier impacto operativo.

adjn

Sin otro particular, quedamos atentos a cualquier consulta adicional.

Atentamente,



DIEGO ARMANDO SUAREZ ALVAREZ
C.C. 83.235.987 de Palermo.
COEM EXPRESS SAS
NIT. 901176248-3
ftovar@coem.co

adjr

12/12/2025

Controles empresariales

Por medio de la presente, les informamos que en relación con los productos de las órdenes Dell referidas más abajo, los tiempos estimados de entrega han sido extendidos y nos encontramos trabajando para realizar la entrega de los equipos a la brevedad posible.

Igualmente, les sugerimos comunicar esta situación a su(s) cliente(s) y solicitar ampliaciones de plazo de entrega si lo consideran necesario. De cualquier manera, nos comprometemos a hacer lo que se encuentre a nuestro alcance para efectuar o complementar la entrega de los productos en el menor tiempo posible.

A continuación, podrá ver la información de las órdenes:

- Productos: PowerEdge R660xs.
- Orden: 727067589.
- Cliente Final: Gobernación del Tolima.
- Razón: Demoras con el procesamiento de la orden.
- Fecha estimada de entrega: 7 de enero del 2026.

Atte,



Karla Lao – Senior Manager, Customer Service

Dell Technologies