Hacienda Coljuegos

kpital networks skarlet

FORMATO
PROPUESTA ECÓNOMICA

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR TOTAL CON IVA
1	Servicio Contact Center Canales voz, entrada/salida Reporteria (10 licencias), en nube por 12 meses.	1	$40,401,045	0	$40,401,045
2	Servicio PBX Nube – Actualización Soporte -130 Extensiones, Softphone por 12 meses	1	$13,448,000	0	$13,448,000
VALOR TOTAL CON IVA					**$53,849,045**

Nota: La oferta económica deberá elaborarse de conformidad con lo establecido en el Anexo Técnico y los Términos de Referencia del proceso de contratación.

Los valores ofertados deberán incluir todos los costos directos e indirectos, impuestos, tasas, contribuciones, gastos administrativos, utilidades y cualquier otro concepto necesario para la correcta ejecución del contrato.

Se entenderá que, al presentar la oferta, el proponente conoce, acepta y cumple con las condiciones técnicas, legales, contractuales y financieras definidas por la Entidad

No modificar ,adicionar los datos y/o orden del formato.



Aris Andrés Gómez
Numero de Indentificación: 79.724.682
Nombre del Oferente: KPITAL NETWORKS SAS
NIT: 900.104.240-3
Fecha: 10-12-2025
Validez de la oferta: 90 días



Oferta Comercial
Skarlet Contact AnyWhere

2025

¿Quiénes somos?

Kpital Networks es una empresa Orgullosamente Colombiana con más de 18 años de presencia tecnológica. Fortalecemos la relación con nuestros clientes a través de la consultoría y la implementación de soluciones en telecomunicaciones que aportan en la diferenciación de sus portafolios de servicios.

Experiencia profesional y Calidad del producto

Asesoramiento y desarrollos a la medida

Garantía, soporte y acompañamiento



Servicios y unidades de negocio

Contact center AI



Fábrica de Software



Integraciones Tecnológicas



Consultoría Especializada



Coljuegos

kpital networks

Servicios y unidades de negocio

Contact center AI



Fábrica de Software



Integraciones Tecnológicas



Consultoría Especializada



Coljuegos

kpital networks

Problemática a resolver

1. Reducción de abandono de comunicación entre sedes.
2. Integración Omnicanal - Timeline
3. Mejoramiento de percepción de servicio.
4. Planteamiento de estrategias de Marketing



Coljuegos

kpital networks

Contact Center

skarlet
Contact Anywhere

Skarlet es una plataforma omnicanal para Contact Center, permitiendo integración de múltiples medios de comunicación en una única interfaz.

Contact Center

Multicanalidad: Voz, Chat, Correo.
Predictivo llamadas y mensajes
Multi Campañas.

UX - UI

Diseño de contenidos y estrategias centradas en los usuarios



IA

Módulo AI
IA generativa

Social media

WhatsApp Business
Redes Sociales: Facebook - Twitter
LinkedIn

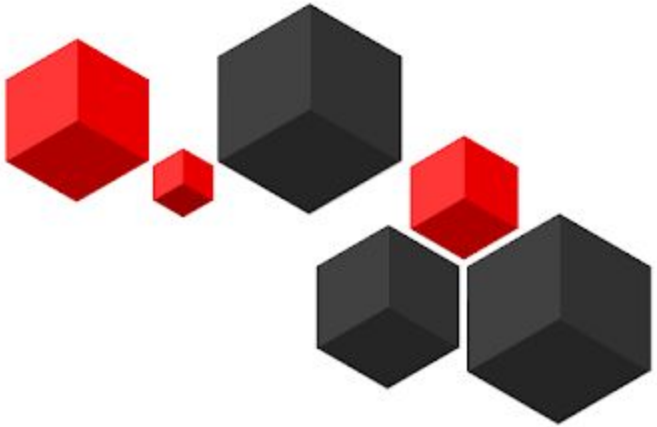
Coljuegos

kpital networks

Modelos Generativos AI

Nuestro software de Contact Center utiliza tecnologías state-of-the-art para ofrecer procesamiento avanzado de lenguaje natural, permitiendo respuestas automáticas precisas y contextuales. La integración de GPT mejora las interacciones con los clientes mediante análisis en tiempo real y aprendizaje continuo, reduciendo los tiempos de espera y aumentando la eficiencia operativa. Esto asegura una experiencia de usuario fluida y personalizada.

OpenAI



Meta AI

Hugging Face

Google AI

Coljuegos

kpital networks

Características:

Skarlet es una plataforma omnicanal, permitiendo integración de múltiples medios de comunicación en una única interfaz.



Contact Center Multicanalidad (Voz, Chat, Correo).

Outbound - Inbound - Blending.

Predictivo llamadas y mensajes

Multi Campañas.

Whatsapp Business

Redes Sociales (Facebook - Twitter - Linkedin).

Módulo AI

Modelos Generativos AI

skarlet
Contact Anywhere

Nuestro software de Contact Center utiliza las mejores tecnologías ***state-of-the-art*** para ofrecer procesamiento avanzado de lenguaje natural, lo que permite respuestas automáticas precisas y contextuales. La integración de GPT mejora las interacciones con los clientes mediante análisis en tiempo real y aprendizaje continuo, lo que reduce los tiempos de espera y aumenta la eficiencia operativa, asegurando una experiencia de usuario fluida y personalizada.

OpenAI

Hugging Face

Meta AI

Google AI

Coljuegos

kpital networks

Módulos AI:

skarlet
Contact Anywhere

Agent AI - Interactive Voice Response (IVR)

Sistema IVR avanzado que entiende y procesa lenguaje natural, permitiendo a los clientes expresarse libremente y ser dirigidos eficientemente. Por medio de este módulo, el agente virtual toma los datos de clientes y les da la posibilidad de autogesionarse.

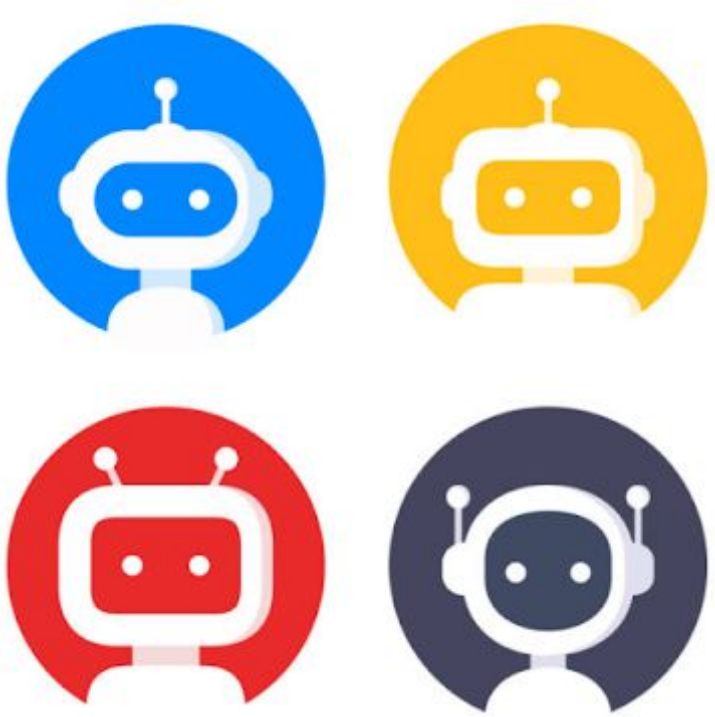


Coljuegos

kpital networks

Módulos AI:

skarlet
Contact Anywhere



Chatbots con Aprendizaje Continuo:

Chatbots que se adaptan y mejoran con cada interacción, proporcionando respuestas más precisas y personalizadas a las preguntas de los clientes.

Coljuegos

kpital networks

Módulos AI:

skarlet
Contact Anywhere

Análisis de Sentimientos en Tiempo Real:

Herramientas que evalúan el tono y la emoción en las comunicaciones del cliente, permitiendo una respuesta más empática y personalizada.



Coljuegos

kpital networks

Módulos AI:

skarlet
Contact Anywhere



Análisis y Reportes Detallados de Interacciones:

Herramientas de análisis que ofrecen insights detallados sobre el rendimiento del contact center, incluyendo métricas de satisfacción del cliente y eficiencia operativa.

Reportes y Análisis en Tiempo Real: Proporciona información valiosa sobre el rendimiento del contact center y las tendencias de los clientes.

Coljuegos

kpital networks

Módulos AI:

skarlet
Contact Anywhere

Integración con Redes Sociales:

Monitorea y responde a consultas de clientes a través de plataformas de redes sociales.



Coljuegos

kpital networks

Reportería

skarlet
Contact Anywhere

Visualice su operación en tiempo real en cualquier momento y desde cualquier lugar.

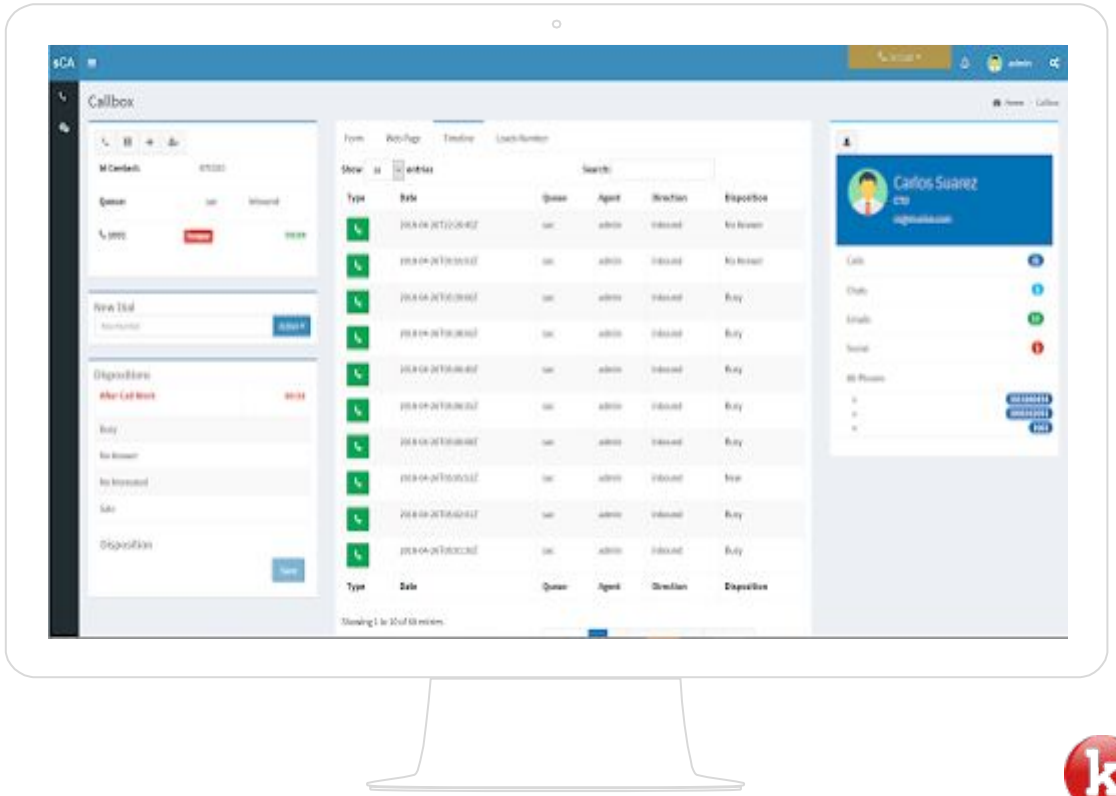


Coljuegos

kpital networks

skarlet
Contact Anywhere

Interfaz 100% Web



Topología

skarlet
Contact Anywhere

ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018 PCI DSS AICPA SOC SOC 3

Google Cloud Platform

Topología soportada por Google Cloud Platform asegurando 99.999% de disponibilidad



Nuestra fábrica de software se rige bajo políticas **ISO27001** de desarrollo seguro

kpital networks

Aceleradoras que nos apoyan

Google for Startups Accelerator

tō

Torrenegra Organization

Coljuegos

kpital networks

Algunos de nuestros clientes

AON
Empower Results®

Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana

EL ESPECTADOR

Coljuegos

LEGADOBPO

Qnt

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO
Ciencia, educación y desarrollo
Vigilada Mineducación

UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

LICEOS DEL EJÉRCITO NACIONAL
"Líderes del nuevo milenio de la mano de Dios hacia la excelencia"

Onix Bpo SAS

Ejército Nacional
Patria, Honor, Lealtad

kpital networks

Propuesta Comercial plataforma

skarlet
Contact Anywhere

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR UNIT	CANTIDAD	VALOR TOTAL EN PESOS
SPT16582	SaaS Skarlet Contact Anywhere Versión Voz, Actualización - Soporte.	1	$40,401,045	$40,401,045
	Servicio PBX Actualización Soporte	1	$13,448,000	$13,448,000
	SUBTOTAL			$53,849,045
			IVA	0
			TOTAL:	**$53,849,045**

Nota (*): De conformidad con lo establecido la LEY 1819 DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2016 en su artículo 187° al día de hoy el servicio no tiene IVA, sin embargo, de acuerdo a una posible reforma tributaria, es conveniente incluir dentro de la proyecciones el IVA de 19%.



Soporte y mesa de ayuda

1. Mesa de ayuda especializada para atender requerimientos
2. Acuerdo de nivel de servicio según naturaleza de operación
3. Metodología ITIL v3
4. Plataforma de control SNMP
   Acompañamiento sobre inicio de operación



¡Gracias!

Aris Andrés Gómez
comercial@kpital.co
+57 3023562668 - +57 6013785565
www.kpital.co skarlet.ai
Cra 52a # 123b-28 of 702

Coljuegos

Diana Marcela Garay Carrillo <dgaray@coljuegos.gov.co>

Re: Invitación a cotizar - servicio de comunicación que integre PBX- contact center

1 mensaje

Aris Gomez <aris@skarlet.ai> 10 de diciembre de 2025 a las 10:30
Para: Diana Marcela Garay Carrillo <dgaray@coljuegos.gov.co>

Buen día Dra Diana.

Adjunto cotización solicitada sobre el formato requerido.

Quedo atento a sus comentarios

--
Cordialmente

skarlet
Contact Anywhere

Aris Andres Gomez
CTO Skarlet
aris@skarlet.ai
Calendar
Website
PBX (601)3785565
Whatsapp +573023562668
LinkedIn

On Tue, Dec 9, 2025 at 2:58 PM Diana Marcela Garay Carrillo <dgaray@coljuegos.gov.co> wrote:

> Reciban un cordial saludo de la Oficina de Tecnología de la Información de Coljuegos.
>
> De la manera más atenta, los invitamos a participar en el proceso de cotización para "Contratar el servicio de comunicación que integre PBX IP, y Contact Center Omnicanal bajo el modelo Software como Servicio (SaaS) en Coljuegos".
>
> Agradecemos que realicen la cotización teniendo en cuenta el Anexo Técnico adjunto y formato económico
>
> Gracias por su atención,
>
> --
>
> Coljuegos
>
> Contratista– Oficina de tecnología de la información
> **Diana Marcela Garay Carrillo**
> dgaray@coljuegos.gov.co
> **Teléfono:** (601) 7423368
> Cra 11 No 93A - 85, Bogotá, Colombia
> www.coljuegos.gov.co
>
> La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Coljuegos y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad de Coljuegos toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de Coljuegos es prohibida y sancionada por la ley.

Oferta economica- TELEFONIA.xlsx - Propuesta economica.pdf
96K