

**INFORME DE SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No. 2811.2025**

NOTA: Este informe se realizará, cuando termine el plazo de ejecución contractual o cuando haya cambio de supervisor o interventor y aplica para todos los contratos o convenios, independientemente que cada dependencia tenga otro formato. (Diligenciar los cuadros con la información del contrato y acta de inicio).

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Contratista	EVENTOURS JR SAS
Identificación	NIT: 900.412.584-2
Fecha de suscripción del Contrato	2025-11-24
Objeto	"SERVICIOS DE OPERADOR TURISTICO EN CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS ESPECIALMENTE LO RELACIONADO CON LOS INCENTIVOS NO PECUNIARIOS DE LA ALCALDIA DE YOPAL PARA LA VIGENCIA 2025"
Plazo de Ejecución	UN (1) MES
Fecha de Iniciación	24 DE NOVIEMBRE DE 2025
Fecha de Finalización	23 DE DICIEMBRE DE 2025
Fecha de Terminación Anticipada	11 DE DICIEMBRE DE 2025

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

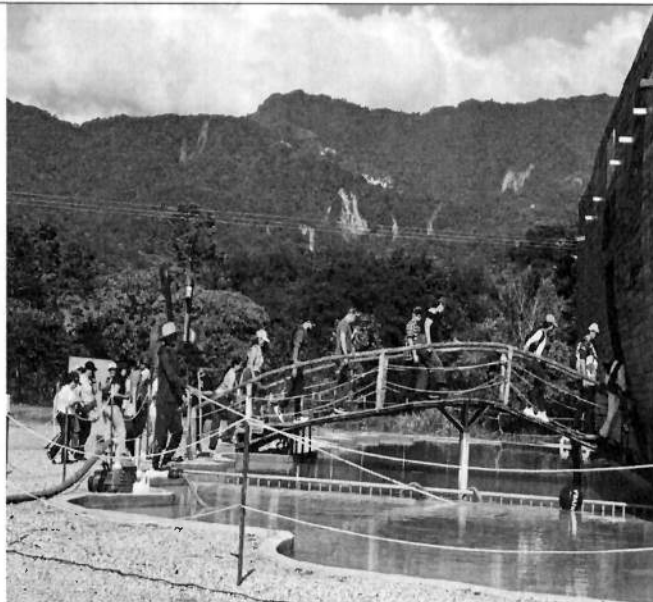
Valor total del Contrato	\$166.566.680,00 CIENTO SESENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS
Valor ejecutado (a la fecha de este informe)	\$166.566.680,00 CIENTO SESENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	(\$0)
Porcentaje de Ejecución	100%
Porcentaje por Ejecutar	0%
Estado de la Garantía	VIGENTE
Matriz de Riesgos del Contrato	Sin afectación

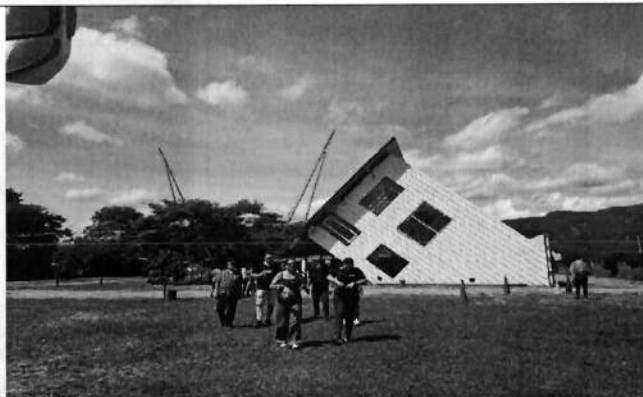
3. CONCEPTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**3.1 SERVICIOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN**

1. Certifico que, de acuerdo con las obligaciones pactadas en el contrato, el(la) contratista cumplió a cabalidad con la totalidad de las actividades del contrato, tal y como consta en los informes de actividades revisados y aprobados durante la ejecución del contrato y relacionados a continuación:



ACTIVIDAD No	EJECUCION	EVIDENCIAS
PASADIA ECOTURISTICO- Un día de recorrido por sitios turísticos del Municipio de Tauramena- Casanare, disfrutando de los paisajes y recorridos y de aventura en un Municipio que va en transición de una economía basada en la extracción del petróleo a la economía del ecoturismo. En este recorrido se puede disfrutar del avistamiento de aves, afluentes de agua, además de una amplia oferta gastronómica, y tendrá visitas en lugares como: Arco Iris Aventura, Villa Antonella, Mirador de los Fallarones, Arca de Noé y Piramides de Egipto, Villa al Reyés y Oasis Eco-Park. Incluye Guía nativo por cada 30 pasajeros y un Coordinador de viaje, una bebida hidratante durante el recorrido y snack.	El contratista suministró el pasadia ecoturístico en el municipio de Tauramena, Casanare, consistente en un recorrido de un día por diversos sitios turísticos de este territorio. Durante la actividad se ofreció la posibilidad de disfrutar de paisajes naturales, avistamiento de aves, afluentes de agua y una variada oferta gastronómica. El recorrido incluyó visitas a Arco Iris Aventura, Villa Antonella, el Mirador de los Farallones, el Arca de Noé y Pirámides de Egipto, Villa al Reyés y Oasis Eco-Park. Además, se contó con el acompañamiento de un guía nativo por cada 30 pasajeros, un coordinador de viaje, así como una bebida hidratante y un snack suministrados durante la jornada.	









SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE a todo costo (incluye conductor y combustibles), en vehículo tipo buseton modelo mínimo 2021, con capacidad mínima de 40 pasajeros, equipado con Aire Acondicionado, baño, cortinas. Desplazamiento de personal ida y vuelta gupos de 149 personas (Yopal-Tauramena)(Zonas de Atractivos) con regreso a Yopal el mismo día y disponible durante todos los recorridos ofrecidos en el paquete turístico. El servicio de transporte debe contar con: -SOAT vigente -Tarjeta de operación - Licencia de transito Revisión tecno mecánica - Póliza de responsabilidad civil, contractual y extracontractual Hoja de vida del conductor, la cual debe contener licencia de conducción categoría servicio público, certificado curso de manejo defensivo y mecánica básica al igual que la planilla de seguridad social.

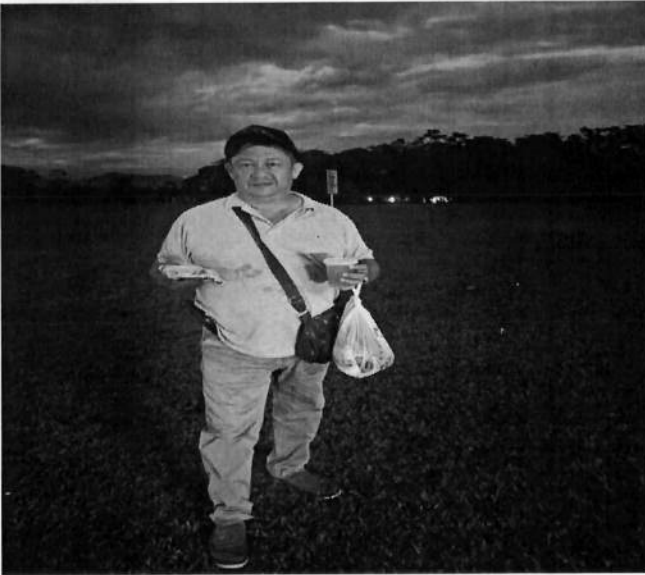
Se prestó el servicio de transporte terrestre a todo costo, el cual incluyó conductor y combustibles, utilizando un vehículo tipo buseton modelo mínimo 2021, con capacidad para 40 pasajeros y dotado con aire acondicionado, baño y cortinas. Se realizó el desplazamiento de personal en grupos que sumaron 149 personas, en ruta Yopal-Tauramena-Zonas de Atractivos Turísticos-Yopal, garantizando ida y regreso el mismo día y disponibilidad durante todos los recorridos incluidos en el paquete turístico. El servicio se prestó cumpliendo con todos los requisitos legales y técnicos, contando con SOAT vigente, tarjeta de operación, licencia de tránsito, revisión tecnomecánica, póliza de responsabilidad civil contractual y extracontractual, así como con la hoja de vida del conductor, que incluyó licencia para servicio público, certificación en conducción defensiva, mecánica básica y la respectiva planilla de seguridad social.





Servicio de desayuno el cual comprenderá: de caldo de costilla con papa (150 gr) y costilla (120 gr), huevos pericos (125 gr), fruta picada, banano y papaya (120 gr), una taza de café en leche (8 onzas) servido de forma individual a la mesa.	Se suministro el servicio de desayuno, el cual comprendió la entrega individual en mesa de un caldo de costilla con papa (150 g) y costilla (120 g), huevos pericos (125 g), una porción de fruta picada compuesta por banano y papaya (120 g), y una taza de café con leche de 8 onzas. El servicio fue suministrado de acuerdo con las cantidades, componentes y condiciones establecidas.	 
Servicio de un (1) refrigerio en las horas de la mañana, el cual comprenderá sándwich artesanal con pan blanco, relleno de pechuga (40 gr), queso mozzarella, jamón pietran y lechuga, jugo natural de uva (9 onzas), servido de forma individual.	Se suministro el servicio de un (1) refrigerio en horas de la mañana, el cual comprendió la entrega individual de un sándwich artesanal elaborado con pan blanco, relleno de pechuga (40 g), queso mozzarella, jamón Pietrán y lechuga, acompañado de un jugo natural de uva de 9 onzas. El servicio fue suministrado conforme a las especificaciones establecidas.	



Servicio de almuerzo el cual comprenderá dos opciones: Opción 1, Carne de cerdo al barril (150 gr) y carne de res al horno (150 gr). Acompañado de yuca al vapor (100 gr), plátano maduro (100 gr), guacamole y bebida natural-limonada (12 onzas) Opción 2: Pechuga de pollo bañada en salsa de queso y rellena de jamón y queso doble crema (150 gr), ensalada Waldorf (100 gr), papa a la francesa (100 gr) bebida natural. Limonada (12 onzas), servido de forma individual.	Se suministro el servicio de almuerzo, el cual se ofreció en dos opciones servidas de manera individual. La Opción 1 comprendió carne de cerdo al barril (150 g) y carne de res al horno (150 g), acompañadas de yuca al vapor (100 g), plátano maduro (100 g), guacamole y una bebida natural tipo limonada de 12 onzas. La Opción 2 incluyó pechuga de pollo bañada en salsa de queso y rellena de jamón y queso doble crema (150 g), ensalada Waldorf (100 g), papa a la francesa (100 g) y una bebida natural limonada de 12 onzas. El servicio fue suministrado conforme a las cantidades y especificaciones establecidas.	 
Servicio de un (1) refrigerio en las horas de la tarde, el cual comprenderá de arepa de maíz con relleno misto de pollo (30 gr) y carne (30 gr), gratinada y bebida natural (12 onzas), servido de forma individual.	Se suministró el servicio de un (1) refrigerio en horas de la tarde, el cual comprendió la entrega individual de una arepa de maíz con relleno mixto de pollo (30 g) y carne (30 g), gratinada, acompañada de una bebida natural de 12 onzas. El servicio fue suministrado conforme a las especificaciones establecidas.	





Suministro de POLIZA TURISTA con cobertura para el día de la actividad como deporte extremo, Asistencia médica por accidente hasta \$40.000.000, Asistencia médica por enfermedad hasta \$6.000.000, Atención inicial por preexistencias (consulta de Urgencias), hasta \$500.000. Cobertura por Covid-19 Incluido enfermera en casa por accidente hasta \$2.000.000. Medicamentos ambulatorios hasta \$250.000, gastos de hotel por convalecencia accidental hasta \$1.000.000, gastos odontológicos por accidentes hasta \$2.000.000, medicamentos ambulatorios hasta \$250.000.	Se expidió y suministro el suministro de la Póliza Turista con cobertura para el día de la actividad, incluyendo protección para deporte extremo. La póliza otorgó asistencia médica por accidente hasta por \$40.000.000, asistencia médica por enfermedad hasta \$6.000.000, atención inicial por preexistencias (consulta de urgencias) hasta \$500.000, y cobertura por Covid-19. Asimismo, se incluyó servicio de enfermera en casa por accidente hasta \$2.000.000, medicamentos ambulatorios hasta \$250.000, gastos de hotel por convalecencia accidental hasta \$1.000.000, y gastos odontológicos por accidentes hasta \$2.000.000. El suministro se realizó conforme a las coberturas y condiciones establecidas.	CERTIFICADO DE EMISIÓN N° B88-4045-2757165 EN CASO DE SOLICITAR UNA ASISTENCIA COMUNICARSE A Lineas de emergencia: 310 3157335 - 018000510058 Whatsapp: 3115229880 DATOS DEL CLIENTE Código: 4045 Nombre: EVENTOURS JR SAS Oficina: Colasistencia Boyaca DATOS DE COBERTURA Origen: Yopal Vigencia desde: 2025-12-03 Destino: Tauramena Vigencia hasta: 2025-12-03 Otros destinos: TAURAMENA (ARCO IRIS AVENTURA-VILLA ANTONELLA-MIRADOR DE LOS FALLARONES-ARCA DE NOE-PIRAMIDES DE EGIPTO-VILLA AL REYES OASIS ECO PARK) Fecha creación de encabezado: 2025-12-02 18:04:58 Fecha de cierre de la emisión: 2025-12-02 18:05:33 Guía: PRODUCTO ACTIVIDADES CUBIERTAS Colasistencia Total • Turismo Tradicional
---	---	---

1. El (la) contratista se encuentra al día con los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de conformidad con la normatividad que rige la materia, tal y como se acredita en los soportes de liquidación de planilla y pago que se anexaron con cada uno de los informes de actividades, los cuales han sido verificados por el suscrito.
2. Que el contratista se encuentra a PAZ Y SALVO con el Municipio, por concepto de Estampillas por un valor de NUEVE MILLONES NOVENTA Y OCHO MIL PESOS M/CTE (\$9.098.000) de conformidad con el acuerdo No. 032 de 2020, discriminados de la siguiente manera:

Estampilla pro adulto mayor	\$4.199.000
Estampilla pro cultura	\$1.400.000
Estampilla pro deporte	\$3.499.000

1. El contratista NO está obligado a presentar la certificación donde reporta la herramienta QFdocument Web, que indica que se encuentra a PAZ Y SALVO por concepto de PQRS durante la ejecución del contrato.

NOTA: El informe de ejecución del contratista junto con los soportes del caso se pueden verificar en la plataforma SECOP II, proceso de contratación No. MYCA-SG-SAM-012-2025, así mismo los documentos físicos que hacen parte de la carpeta del expediente contractual correspondiente.

**4. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO**

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos establecido en la matriz del contrato, evidenciándose que no hay materialización de los mismos. Lo anterior se verifica a través del informe mensual de actividades del contratista de acuerdo con las obligaciones específicas pactadas.

5. LOGROS OBTENIDOS CON LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Para el presente contrato se obtuvieron los siguientes logros de conformidad con el plan de trabajo.

PROGRAMA	ACTIVIDAD	META	RESULTADO
N/A.	N/A.	CUMPLIMIENTO DE PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	SERVICIO DE OPERADOR TURÍSTICO A 244 FUNCIONARIOS BENEFICIADOS DE LOS INCENTIVOS VIGENCIA 2025.

6. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA

El supervisor procede a evaluar el cumplimiento del contratista en la ejecución del contrato, estableciendo si se ha desarrollado eficientemente la ejecución contractual, y concluirá su evaluación con pronunciamientos oficiales sobre la aplicación de correctivos necesarios y requerimientos específicos sobre la ejecución contractual.

PERIODO DE EVALUACIÓN

PERIODO DE EVALUACIÓN		24 DE NOVIEMBRE AL 11 DE DICIEMBRE DE 2025	
ASPECTO	PUNTAJE	CRITERIOS	CALIFICACIÓN
CUMPLIMIENTO Y ENTREGA	5,0	EXCELENTE.- El contrato se terminó antes de lo estipulado por cumplimiento y entrega del bien o servicio.	4,0
	4,0	BUENO.- El contrato se terminó en la fecha estipulada.	
	3,5	REGULAR.- El contrato se entregó posterior a la fecha estipulada, pero no superior al 20% de la duración del mismo.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contrato se entregó en fecha posterior a la estipulada, superior al 20% de la duración del mismo.	
CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DE	5,0	EXCELENTE.- El contratista supera las expectativas y mejora las especificaciones técnicas establecidas para el bien y/o servicio adquirido.	4,0



**INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA Y
EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA
GESTIÓN JURÍDICA**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	4,0	BUENO.- El contratista cumplió con los requisitos y especificaciones técnicas establecidas para el bien y/o servicio adquirido.	
	3,5	REGULAR.- El contratista faltó a uno o más requisitos y/o especificaciones técnicas, que previo requerimiento fueron subsanadas sin incurrir en perjuicios para la Entidad.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contratista presentó inconformidades graves en la calidad y cumplimiento de especificaciones técnicas exigidas, ocasionando incumplimiento del contrato y dando lugar a la aplicación de garantías.	
GARANTÍAS	5,0	EXCELENTE.- El contratista constituye las garantías para el perfeccionamiento del contrato del término señalado en la Minuta.	5,0
	4,0	BUENO.- Durante la ejecución del contrato, el contratista constituye las garantías dentro del término pactado.	
	3,5	REGULAR.- Durante la ejecución del contrato, el contratista constituye las garantías en fecha posterior al término pactado.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contratista se rehúsa a constituir la garantías requeridas.	
ATENCIÓN A INFORMES Y PQRS	5,0	EXCELENTE.- El contratista presenta los informes señalados en el contrato y da respuesta a las PQRS asignadas, sin petición y/o requerimiento de la Entidad.	4,0
	4,0	BUENO.- El contratista atiende dentro del término señalado por la Entidad, los informes, las peticiones y/o requerimientos.	
	3,5	REGULAR.- El contratista atiende posterior a la fecha estipulada, la presentación de informes, la respuesta a las peticiones y/o requerimientos de la Entidad.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contratista desatiende la entrega de informes, las peticiones y/o requerimientos de la entidad.	
PRECIO	5,0	EXCELENTE: El precio es competitivo	5,0
	0,0	NO CUMPLE: el precio no es competitivo	
SEGURIDAD SOCIAL	5,0	EXCELENTE: El contratista realizó antes de las fechas estipuladas el pago a seguridad social.	5,0
	4,0	BUENO: El contratista cumplió oportunamente con el pago a seguridad social.	
	3,5	REGULAR: El contratista realizó el pago a seguridad social posterior a las fechas estipuladas.	
	0,0	NO CUMPLE: El contratista no realizó los pagos a seguridad social	



**INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA Y
EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA
GESTIÓN JURÍDICA**

CUENTAS DE COBRO O FACTURACIÓN	5,0	EXCELENTE: Presenta oportunamente la cuenta de cobro o facturación, sin requerimiento de la entidad.	4,0
	4,0	BUENO: Presenta la cuenta de cobro o facturación dentro de los términos señalados en el requerimiento de la entidad	
	3,5	REGULAR: Presenta la cuenta de cobro o facturación por fuera de los términos señalados en el requerimiento de la entidad	
	0,0	NO CUMPLE: No presenta la cuenta de cobro o facturación	
PROMEDIO			4,43

Criterios de Calificación Definida	PUNTAJE	RESULTADO
	4,5 - 5,0	Excelente - Proveedor y/o contratista confiable y recomendado.
	3,6 - 4,4	Bueno - Proveedor y/o contratista confiable.
	3,0-3,5	Regular - Proveedor y/o contratista poco confiable. Condicionado y/o Sancionado
	0,0 - 2,9	No Confiable - Proveedor y/o contratista NO confiable. Restringido.

El presente informe se firma en Yopal, a los Diecisiete (17) días del mes de diciembre de 2025.

Atentamente,


LIANNY CRISTHINA BOHÓRQUEZ TUAY
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO