

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☐ Cuota Número 3	INFORME FINAL ☒
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0442-2025	
Nombre completo del contratista: LUZ MARY PAZ SALAZAR	
Documento de identificación: 31.975.028 de Cali	
Nombre del supervisor: ERMILSON DIAZ MARTINEZ	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 03/oct/2025	Fecha terminación 31/dic/2025
Modificación(es) al contrato: (N/A)	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO				
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma DIECISÉIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MCTE (\$16.335.000)				
Adición: N/A				
Prórroga: N/A				
Información para Retención en la fuente:				
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:			SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.				X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.				X
Información:				
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar	
\$16.335.000	\$5.445.000	\$10.890.000	\$0	
Información del pago de seguridad social:				
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago			
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 35268696 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: : 35268696 Operador: ASOPAGOS Fecha de Pago: 01/Dic/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Diciembre/2025			
Observaciones al informe financiero y contable: N/A				

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.0-1.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

5. INFORME TÉCNICO
Concepto Supervisor: Actividad contractual No. 1: Apoyar en la gestión de la actualización de los procesos de negocio del Municipio de Santiago de Cali, impactados con los cambios normativos y de procedimientos. ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK https://drive.google.com/drive/folders/1G1aytCYZtZdJoaeJcHQJjWRgwO818jBC • Generó el reporte que se realiza mensual por la Tx. FPT7 de los usuarios de la Secretaría de Infraestructura los cuentas corrientes, los usuarios de cobro persuasivo, y el Coordinador de Cartera de todas las claves que no fueron transferidas del 01.09.2025 al 30.09.2025, para hacer el seguimiento que se hace mes a mes que ninguna clave quede sin transferir y no se tengan ningún inconveniente contablemente. • Participó en la mesa de trabajo con Katherine Galvis y la mesa de ayuda de PSCD-SAP para la revisión de la plantilla de actividades acerca de las prioridades que va a tener cada especificación funcional según lo que están solicitando los diferentes módulos, y la cual se va a presentar a la Consultoría y estudiar cómo se va a comenzar a trabajar según las prioridades por cada uno de los diferentes módulos. ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK https://drive.google.com/drive/folders/1ad3gRpCfXmktpAGeYnauVJvU5JzInOqx • Generó el reporte que se realiza mensual por la Tx. FPT7 de los usuarios de la Secretaría de Infraestructura los cuentas corrientes, los usuarios de cobro persuasivo, y el Coordinador de Cartera de todas las claves que no fueron transferidas del 01.10.2025 al 31.10.2025, para hacer el seguimiento que se hace mes a mes que ninguna clave quede sin transferir y no se tengan ningún inconveniente contablemente. • Realizó pruebas con la actualización del ambiente de DES para la renta de Valorización ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 3 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK https://drive.google.com/drive/folders/1i-QM3mByvreEs30NBF3254g6h3MoGuHx • Participó en la mesa de trabajo con la Consultoría Hr Solutions para revisar los incidentes que fueron reportados en los diferentes escenarios de prueba y que presentaron fallas para la renta de Valorización

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN	002

- Participó en la mesa de trabajo que se realizó con la Consultoría HR Solutions (Basis y Abap) para revisar los incidentes reportados en los escenarios de prueba de la renta de Valorización que aún no han sido solucionados.
- Llenó el formato enviado por la consultoría para la planeación de Pruebas – SAP Migración Oracle para el módulo de Valorización.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada de traslado de partidas transacción ZFP40 para la renta de Valorización solicitado por la Consultoría Hr Solutions
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada generación de una factura por la individual transacción FPL9 para pago total para la renta de Valorización solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada de facturación masiva por las transacciones FMCAM2, FPCOPARA, AL11 y CGEY para la renta de Valorización realizado en QAS actualizado y solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada de los diferentes ajustes contables como son la creación de notas débito ND, notas crédito NC por la transacción FPE1 para la renta de Valorización realizado en QAS actualizado y solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada un acuerdo de cobro Persuasivo SIN Cuota Inicial por la transacción ZVL_ACUERDOPAG para la renta de Valorización realizado en QAS actualizado y solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada un acuerdo de pago Coactivo sin cuota inicial por la transacción ZVL_ACUERDOPAG para la renta de Valorización solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada un acuerdo de cobro Persuasivo CON Cuota Inicial por la transacción ZGN_ACUERDOPAG para la renta de Predial realizada en QAS actualizado y solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada un acuerdo de cobro Coactivo CON Cuota Inicial por la transacción ZGN_ACUERDOPAG para la renta de Predial realizada en QAS actualizado solicitado por la Consultoría Hr Solutions.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada un acuerdo de cobro Persuasivo CON Cuota Inicial por la transacción ZGN_ACUERDOPAG para la renta de ICA realizado en QAS actualizado solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada un acuerdo de cobro Persuasivo SIN Cuota Inicial por la transacción ZGN_ACUERDOPAG para la renta de ICA realizado en QAS actualizado solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada un acuerdo de cobro Persuasivo SIN Cuota Inicial por la transacción ZGN_ACUERDOPAG para la renta de Código de Policía realizado en QAS actualizado solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada el bloqueo de un predio según el motivo que se escoja por la transacción ZGN_BLOQUEO para la renta de Valorización realizado en QAS actualizado solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada el reporte de Acuerdos de Pago realizado de FRENTE transacción ZGN_REPACPAGO_01 para las renta de Valorización, Predial y ICA realizado en QAS actualizado solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada el reporte de Acuerdos de Pago realizado de FONDO transacción ZGN_REPACPAGO_01 para las rentas de Valorización, Predial e ICA realizado en QAS actualizado solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada la Anulación de un documento por la transacción FP08 para la renta de Valorización solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada la Contabilización de un Pago para la renta de Valorización, Predial e ICA por la transacción FPCD solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Llenó el formato Script UAT Alcaldía de Cali para la prueba realizada el reporte de las facturas realizadas por la Tx. ZGN_CONS_FACT para la renta de Valorización solicitado por la Consultoría Hr Solutions.
- Generó el reporte por la que se realiza mensual por la Tx. FPT7 de los usuarios de la Secretaría de Infraestructura los cuentas corrientes, los usuarios de cobro persuasivo, y el Coordinador de Cartera de todas las claves que no fueron transferidas del 01.11.2025 al 30.11.2025, para hacer el seguimiento que se hace mes a mes que

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

ninguna clave quede sin cerrar y transferir y no se tengan ningún inconveniente contablemente.

Actividad contractual No. 2: Garantizar la consistencia de la data maestra de los contribuyentes, grupos de clientes, grupos de materiales, temporadas, jerarquías de elementos plan contable, libro de presupuesto, proyectos, entre otros.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

https://drive.google.com/drive/folders/17XH_8USKfIOabjgDy4C2arphzW47CAOM

- Solicitó a la líder funcional Gloria Amparo Certuche a través del correo institucional la transferencia de claves que no pudieron realizar los usuarios de cuenta corriente, los de cobro persuasivo y el jefe de cartera porque saca el mensaje de presupuesto anual superado
- Solicitó a la líder funcional de Roles y Perfiles Janet Idarraga autorización de las transacciones SNUM y SPRO en el ambiente de Calidad para poder revisar la configuración de los rangos de numeración que estaban presentando duplicidad en los documentos de pago.
- Realizó la verificación a la página web de la alcaldía www.cali.gov.co que dejara generar la factura de acuerdo de pago para la renta de Valorización
- Realizó la verificación a la página web de la alcaldía www.cali.gov.co que no dejara generar el certificado de paz y salvo para la renta de Valorización porque deben mandar a solicitarlo al correo infraestructuraparatodos@cali.gov.co
- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap Richard Rojas para revisar el MARI 213065 donde solicitaron revisar un caso donde aparece la duplicidad número documento de pago una factura que aparece el mismo número para dos predios diferentes una se generó en el año 2010 y la última ahora en octubre del 2025, el abap hizo un debug en el ambiente de desarrollo y solicitó autorización en calidad para poder seguir revisando el caso. Se recreó el caso en el ambiente de calidad para revisar si presentaba el mismo inconveniente.
- Participó en la Mesa de Trabajo convocada por la líder funcional Rubby Ortiz Suarez para tratar acerca del procedimiento en la realización de un acuerdo de pago, donde se abordaron varios problemas relacionados con el procedimiento de acuerdo de pago, destacando un inconveniente en el sistema que afecta la correcta aplicación de pagos debido a partidas negativas de intereses.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/1VZ7vUA941uPjm1g6KViAaLGJ3UzjUKI>

- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina para tratar acerca de la revisión de las pruebas realizadas con respecto a lo solicitado en el MARI 210829 acerca de la corrección de la dirección de predio en las diferentes resoluciones de las facilidades de acuerdo de pago para diferentes rentas.
- Realizó pruebas en el ambiente de calidad para las diferentes resoluciones de facilidades de acuerdo de pago de cobro persuasivo y coactivo ya que se estaba presentando inconvenientes en el formato específicamente porque no se mostraba la dirección del predio, sino la dirección de entrega.
- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina donde se trato acerca de lo que estaban solicitando en el MARI 211323 acerca de algunos campos que no estaban saliendo cuando se genera el reporte de los acuerdos de pago por la transacción ZGN_REPACPAGO_01 para la renta de Valorización
- Participó en la Mesa de Trabajo para revisar el Orfeo 20251510300012334 que solicitaban el concepto de viabilidad técnica para la actualización catastral en el SGAFT-SAP (Contribución por Valorización – 21 Megaobras).
- Participó Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina para tratar acerca del inconveniente de los acuerdos de pago para la renta de Valorización que sale en estado 5 como completado y todavía tiene partidas abiertas, revisando la solución dada por el abap para hacer el cambio de estado a 3.
- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina para tratar acerca de los ajustes realizados a los reportes de acuerdo de pago Tx. ZGN_REPACPAGO_01 para la renta de Valorización según lo solicitado en el MARI 211323 de los campos que no sacaba ninguna información.
- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina para tratar acerca de los valores que se estaban generando a la hora de generar el reporte del acuerdo de pago para la renta de Valorización, y también se había corregido los acuerdos que estaban apareciendo como estado 5 y que verdaderamente eran estado 3 porque tenían partidas abiertas.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 3 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/1YkeXBBTRxDfW-QH40vDfNWFmCUaPhVjB>

- Participó en la Mesa de trabajo con el abap William Gómez Mina el objetivo fue tratar el tema de la fecha de vencimiento para el mes de diciembre de las facturas de

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

facilidades de acuerdo de pago, solicitadas mediante el MARI 217317 para las rentas de Predial, ICA, Valorización y Código Policía. Durante la mesa de trabajo, se revisó dónde se encuentran parametrizadas la configuración de las constantes de las fechas de vencimiento y en qué tabla se pueden visualizar. También se realizaron pruebas generando facturas para verificar la fecha de vencimiento y revisando el diseño técnico.

- Participó en la Mesa de trabajo con el abap William Gómez Mina en la hora de la tarde para seguir tratando el tema de la fecha de vencimiento para el mes de diciembre de las facturas de facilidades de acuerdo de pago, solicitadas mediante el MARI 217317 para las renta ICA. Durante la mesa de trabajo, se revisó el inconveniente que se estaba presentando con la fecha de vencimiento que traía la factura. También se realizó pruebas generando facturas para verificar la fecha de vencimiento

Actividad contractual No. 3: Realizar las especificaciones técnicas de los desarrollos que demande el proceso para cumplir con la funcionalidades requeridas en el modelo de negocio de la administración en el frente funcional de PSCD y Tax & Revenue Management – TRM, y los puntos de integración en el sistema SGFT, realizar las pruebas respectivas y los manuales de usuario final.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/17uw6lWj8ezvZZ5ZWgqEHf2CVC-R7ZsZH>

- Participó en la transferencia de conocimiento acerca de Recaudo External Cash-Rentas TRM dictada por la líder funcional Luz Stella Ramírez se trataron aspectos técnicos como la parametrización de cuentas bancarias para pagos, la transacción Z, y la implementación de pagos a través de Web Service, lo que facilita la carga automática de pagos. También se abordó la diferencia entre la fecha de recaudo y la fecha de aplicación en el sistema, así como la compensación de pagos y la visualización de información en el sistema, destacando la relación entre las rentas y las cuentas bancarias.

CUOTA 2

- Durante este periodo no fue requerida

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 3 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

https://drive.google.com/drive/folders/1_paq3t53aLCC5U4hV_SCNmmLEkShgpR5

- Participó en la Transferencia Conocimiento dictada por las líderes de TRM Luz Stella Ramírez y Rubby Ortiz (28.11.2025) donde se trató acerca los temas de cómo se

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

realiza la anulación para Código de Policía en TRM por la transacción para anular documento de facturación FKKINV_REV_S y la transacción para anular documento de liquidación FKKINVBILL_REV_S, transferencia de claves Tx. FPG1, actualización de cuenta por la Tx. FP06

Actividad contractual No. 4: Brindar oportunamente el soporte a los requerimientos de los usuarios finales con los inconvenientes reportados en la funcionalidad del sistema, reportar los mensajes OSS utilizando la solución SAP Solution Manager o SAP Service Marketplace, aplicación de las Notas, atendiendo y respondiendo cada uno de los casos asignados utilizando la funcionalidad de la herramienta SAP Solution Manager, MARI y/o Sistema de gestión documental Según corresponda y cuando sea necesario.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
<https://drive.google.com/drive/folders/1AYFWqUp9ErJjTwUcjYN9JzFYzhbEPy0h>

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 212865 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000823611, CC 520000563383, OC 15980136000400010004; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 213712 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000788993, CC 520000563305, OC 17750072011709010001; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 213720 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000586254, CC 520000563633, OC 15010068000400010004; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 213975 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000112635, CC 520000112154, OC 18970032001200010012; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/18jCGKVL6rXXkFuLY613ykxAKfWl0I4Ww>

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 210829 donde solicitaban solucionar el inconveniente que se venía presentando en las resoluciones de facilidades de los acuerdos de pago ya que no sacaba la dirección del predio sino que traía la dirección de entrega para todas las rentas.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 215825 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000908840, CC 520000563868, OC 15010044001900010019; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 216079 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000198390, CC 520000196869, OC 16040111002000010020; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 216522 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000202433, CC 520000200883, OC 13040050000600010006; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 216768 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001186675, CC 520000563705, OC 21060084000800010008; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 216917 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001263298, CC 520000563935, OC 10120006002500010025; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 3 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/1ZkymwTgKgZEmOwF3GJb6K9U1YCwQa9BE>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN	002

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 217317 donde solicitaban cambio de fecha en la facturación de las facilidades de pago estableciendo como fecha limite el penúltimo día hábil del año (30 de diciembre de 2025) para todas las rentas que realicen acuerdo de pago. Considerando que el sistema financiero nacional realiza el cierre operativo el último día hábil del año, lo cual impide la ejecución de las transacciones bancarias, afectando el recaudo y la aplicación oportuna de los pagos en el sistema SGAFT-SAP.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 219876 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000646270, CC 520000562901, OC 14060187002000010020; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 219890 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000759339, CC 520000564800, OC 8050001001900000019; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Actividad contractual No. 5: Preparar e impartir capacitaciones a los usuarios nuevos y programar planes de reentrenamiento para usuarios antiguos de las nuevas funcionalidades que se implementen.

CUOTA 1

- Durante este periodo no fue requerida

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/1vfIWEUFIFOkWmHrw2RDoNAvuc3PyKt20>

- Realizó transferencia de conocimiento explicando a los usuarios Álvaro Aguado -- Contratista, Andrés Antonio Caicedo Valencia de la Secretaría de Infraestructura como funciona la transacción FPVC con respecto a los casos que pueden aparecer y deben hacer la anulación de la marcación para la renta de Valorización:

Acta: No. 4134.020.3.2.409

CUOTA 3

- Durante este periodo no fue requerida

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

Actividad contractual No. 6: Brindar apoyo en la documentación de procesos y procedimientos de la Subdirección de Tecnología Digital de DATIC según los lineamientos del MOP.

CUOTA 1

- Durante este periodo no fue requerida

CUOTA 2

- Durante este periodo no fue requerida

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 3 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

https://drive.google.com/drive/folders/1yomDf7Uv8AFL563Wab2UZI9fc01GJk_s

- Realizó la documentación del paso a paso de cómo se realizó un traslado de partidas con partidas abiertas para la renta de Valorización.

Actividad contractual No. 7: Adelantar las respuestas a las solicitudes generadas por MARI

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/1OteEe9WkzbeTqtWY3cv1rDTA-n85H4LN>

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 212865 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000823611, CC 520000563383, OC 15980136000400010004; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 213712 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000788993, CC 520000563305, OC 17750072011709010001; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 213720 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000586254, CC 520000563633, OC 15010068000400010004; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 213975 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000112635, CC 520000112154, OC 18970032001200010012; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/1u-K-i14PFAMtt1Dt-IJVni2o2HB6kPbH>

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 210829 donde solicitaban solucionar el inconveniente que se venía presentando en las resoluciones de facilidades de los acuerdos de pago ya que no sacaba la dirección del predio sino que traía la dirección de entrega para todas las rentas.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 215825 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000908840, CC 520000563868, OC 15010044001900010019; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 216079 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000198390, CC 520000196869, OC 16040111002000010020; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 216522 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000202433, CC 520000200883, OC 13040050000600010006; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 216768 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001186675, CC 520000563705, OC 21060084000800010008; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 216917 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001263298, CC 520000563935, OC 10120006002500010025; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 3 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

https://drive.google.com/drive/folders/1QQhkeSNa2kEchSQ_hN4LqEmP9hyc3cFi

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 217317 donde solicitaban cambio de fecha en la facturación de las facilidades de pago estableciendo como fecha limite el penúltimo día hábil del año (30 de diciembre de 2025) para todas las rentas que realicen acuerdo de pago. Considerando que el sistema financiero nacional realiza el cierre operativo el último día hábil del año, lo cual impide la ejecución de las transacciones bancarias, afectando el recaudo y la aplicación oportuna de los pagos en el sistema SGAFT-SAP.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 219876 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000646270, CC 520000562901, OC 14060187002000010020; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 219890 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000759339, CC 520000564800, OC 80500010019000000019; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Actividad contractual No. 8: Grabar y documentar los procesos y o procedimientos de sus desarrollos, dejando claves, pasos y demás que correspondan a dicha actividad
CUOTA 1

- Durante este periodo no fue requerida

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
<https://drive.google.com/drive/folders/1GiL8RfN0u9DDBuLmCatAUNpcxpNkNwT1>

- Realizaron un paso a paso con el abap William Gómez Mina de cómo cambiar el estado 5 Completado de un acuerdo de pago para la renta de Valorización que tiene partidas abiertas a estado 3 qué es Plan de Financiación Creado.

CUOTA 3

- Durante este periodo no fue requerida

Actividad contractual No. 9: Realizar las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
<https://drive.google.com/drive/folders/1Br8rsjSf3F2eiP5F9SISRI5dC99fjyDT>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

- Realizó pruebas para el desbloqueo de la clase de documento SS (Saneamiento a Saneam) en la transacción FPE1 para la renta de Valorización y que para las otras rentas siga quedando bloqueada esta clase de documento, solicitado en el correo institucional por Luz Janet Idarraga para dar respuesta a un MARI 213680 .
- Envío correo institucional a Oscar Corredor jefe de Cartera en la Secretaría de Infraestructura solicitando las especificaciones funcionales de todo lo solicitado por ellos para lo relacionado a lo de Empréstito.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

https://drive.google.com/drive/folders/1AJmRViRzqST7b_u68ZXS3E8sPzg197V4

- Dio respuesta al Orfeo 202541510300012334 donde solicitaban el Concepto de Viabilidad Técnica para la Actualización Catastral en el SGAFT (Contribución por Valorización – 21 Megaobras) con el Orfeo 202541340200013244
- Participó en la Mesa de Trabajo convocada por Carlos Vélez para dar seguimiento a la Categorización del Servicio SGAFT-SAP. El objetivo fue revisar con los líderes funcionales de cada módulo los servicios que actualmente se encuentran en el MARI, con el fin de identificar qué desean eliminar o añadir.
- Solicitó a la líder funcional de PSCD-SAP Gloria Amparo Certuche la transferencia de unas claves que los usuarios de cuenta corriente de la Secretaría de Infraestructura no pudieron realizar.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 3 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

<https://drive.google.com/drive/folders/1z6iG4lpWJxlc-NymxDXAA8Vos0NKP4r>

- Solicitó a través del correo institucional a Luz Janet Idarraga líder funcional de Roles y Perfiles para que revisara en el ambiente de QAS la transacción CG3Y no está funcionando correctamente cuando intento descargar el archivo, y si la causa de este problema podría estar relacionada con los Roles y Perfiles asignados a mi usuario.
- Realizó la prueba en el ambiente de calidad luego que la Coordinadora de la Mesa de Ayuda ERP Hr Solutions Luz Stella Castañeda solicitara a través del correo institucional que ya se habían realizado los ajustes a la transacción ZFP40 y procediera a realizar nuevamente la prueba para verificar que ya funcionaba la transacción.
- Solicitó soporte técnico al CTO Wilson Sabogal para la actualización de la versión de SAP en el computador de escritorio de la oficina.
- Respondió el correo institucional a la funcionaria Libia Eugenia Arbeláez de la Secretaría de Infraestructura acerca de la inquietud porque los cuenta corrientes no

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

podían hacer la creación de los interlocutores en SAP y que no estaban consolidados en la base catastral.

Recibo a Satisfacción de Servicios: Se recibe a satisfacción por parte del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali los servicios conforme las condiciones establecidas en el Contrato No. 4134.010.26.1.0442-2025

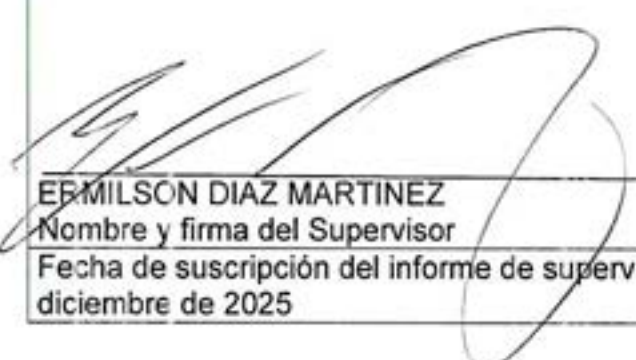
Constancia de Paz y Salvo: La Contratista a la fecha del presente informe no posee a su cargo elementos devolutivos de propiedad a su cargo; y se encuentra a paz y salvo con el archivo de gestión contractual y el sistema de gestión documental.

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES


ERMILSON DIAZ MARTINEZ
 Nombre y firma del Supervisor
 Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 22 de diciembre de 2025