

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL Cuota Número _3_	INFORME FINAL ☒
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0446 de 2025	
Nombre completo del contratista: Paula Andrea Pantoja Londoño	
Documento de identificación: 1.235.043.031 de Cartagena	
Nombre del supervisor: Ermilson Díaz Martínez	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 03/Oct/2025	Fecha terminación 31/Dic/2025
Modificación(es) al contrato:	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO				
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de DIECISEIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MCTE (\$16.335.000).				
Adición: N/A				
Prórroga: N/A				
Información para Retención en la fuente:				
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:			SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.				X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.				X
Información:				
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar	
\$16.335.000	\$5.445.000	\$10.890.000	\$0	
Información del pago de seguridad social:				
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago			
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 35353671 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 35353671 Operador: ASOPAGOS SA Fecha de Pago: 01/Dic/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Diciembre/2025			
Observaciones al informe financiero y contable: N/A				

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: De acuerdo al alcance del objeto contractual y obligaciones específicas del contrato No.4134.010.26.1.0446 de 2025, se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Realizar la revisión y seguimiento de la información a publicar en el portal web cali.gov.co, según los lineamientos dados por la estrategia de Gobierno Digital, y capacitación sobre administración de instancia a los diferentes organismos, brindar apoyo en la publicación de información en la instancia de DATIC.

Cuota 1

- La contratista realizó la revisión del botón "Transparencia y Acceso a la Información Pública" y evaluó la landing "Más información de denuncias". Durante esta actividad identificó un tiempo de carga lento y evidenció que los botones destinados a radicar denuncias no funcionaban, así como un enlace adicional que solo recargaba la misma página sin redirigir al formulario correspondiente.
- La contratista verificó la landing "Formulario de Denuncias", donde comprobó el correcto funcionamiento del pop-up inicial y la rápida carga del video explicativo. Sin embargo, evidenció que el audio continuaba reproduciéndose aún después de cerrar la ventana emergente. Adicionalmente, confirmó que la estructura general, la redacción y la organización del contenido se encontraban en buen estado.
- La contratista revisó las landings pertenecientes a la sección "Información de interés" con el fin de validar su funcionamiento. Durante la actividad identificó que la landing "Aprendiendo" no estaba operativa, permanecía en construcción y no presentaba contenido visible para los usuarios.

Lo que se pudo evidenciar en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1h-QC6paOkEMeOmQV1pioW-wMBNmTM8db?usp=drive_link

NR

46

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 2

- La contratista realizó la revisión de la interfaz principal del portal institucional y detectó que el pop-up informativo sobre la inhabilitación del correo institucional aparecía de manera repetitiva tras cada acción dentro del sitio web. Aunque el mensaje cumplía su propósito comunicativo, la contratista evidenció que su frecuencia resultaba intrusiva y afectaba la experiencia de navegación del usuario.
- La contratista verificó la operatividad del enlace destinado a la solicitud de encuesta del Sisbén en la sección Servicios a la Ciudadanía y encontró que la landing no cargaba debido a un error SSL 525. Durante la revisión identificó que el servidor de destino presentaba una falla de configuración, impidiendo el acceso al trámite y generando una interrupción total del servicio para la ciudadanía.
- La contratista llevó a cabo una revisión completa de los banners del portal web institucional, validando enlaces, redacción, estructura y coherencia visual. Durante la verificación confirmó que todos los banners funcionaban correctamente, con excepción de uno que contenía un elemento visual asociado a la paleta gráfica de la administración anterior. En términos generales, la contratista evaluó un estado positivo de funcionamiento y consistencia institucional.

Lo que se pudo evidenciar en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1NtNTU18Ldc3Kb_roP6qJ6AXRVKLUncB4?usp=drive_link

Cuota 3

- La contratista realizó la verificación del botón destinado a radicar denuncias por corrupción en la sección Servicios a la Ciudadanía y confirmó que la falla previamente reportada persiste. Aunque la landing explica el procedimiento paso a paso, identificó que ninguno de los dos botones redirige al formulario correspondiente, lo que afecta la continuidad del trámite para los usuarios.
- La contratista efectuó una revisión completa del portal web institucional para validar su estabilidad técnica y la correcta disponibilidad de la información. Verificó que los enlaces, banners, el carrusel principal, el calendario de eventos y los contenidos gráficos funcionaran adecuadamente. Asimismo, comprobó que el pop-up informativo sobre la inhabilitación del

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

correo institucional fue ajustado y actualmente aparece solo en el home, mejorando la experiencia de navegación del usuario.

Lo que se pudo evidenciar en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/119pVdonQmS0u7_IZRYkxGNL8r8Li9b6t?usp=drive_link

2. Realizar la revisión y seguimiento de la información a publicar en la intranet intranet.cali.gov.co, según los lineamientos dados por el departamento de las tecnologías y comunicaciones DATIC y la oficina de comunicaciones de la Alcaldía.

Cuota 1

- La contratista realizó la revisión general de los banners activos en la intranet institucional, con el propósito de verificar su funcionalidad, pertinencia del contenido y correcta vinculación con noticias o recursos internos. Durante esta actividad, identificó que los banners "Día de la Salud Mental" y "Reconocimiento Pa' que Vos Veás" no redirigían a ningún enlace interno, por lo cual recomendó revisar su vinculación para garantizar el acceso adecuado a la información.
- La contratista efectuó la verificación de la landing correspondiente al SIGEP dentro de la sección de Servicios de la intranet institucional, con el fin de confirmar su funcionamiento y la disponibilidad de información actualizada. Durante la revisión, identificó que la landing no contenía contenido relacionado con el SIGEP ni disponía de un enlace activo que redirigiera al portal oficial del sistema. Este hallazgo evidenció que los usuarios no cuentan con acceso al sistema ni pueden realizar trámites desde esta sección, por lo que la contratista recomendó revisar y restablecer su funcionalidad para garantizar la disponibilidad del servicio.

Lo que se pudo evidenciar en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1dYLUMVtN1K2t1DRPmkWnV8MT4YXgYqh6?usp=drive_link

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 2

- La contratista llevó a cabo la revisión de la sección de videos ubicada en la parte inferior del home de la intranet, dentro del apartado de Galería Multimedia, con el objetivo de comprobar el funcionamiento de los recursos audiovisuales. Durante la verificación, identificó fallas técnicas que impedían la visualización correcta del contenido: los videos no cargaban, se mostraban recuadros en fondo negro y, en algunos casos, la página aparecía completamente en blanco. Este comportamiento indicó posibles problemas de actualización, enlace o compatibilidad del reproductor, afectando la experiencia de navegación y el acceso a material institucional relevante
- La contratista realizó la revisión general de la revista InfoDATIC – Quinta Edición, enfocándose en evaluar la calidad de la redacción, la coherencia visual, la estructura editorial y el cumplimiento de los lineamientos institucionales. Durante la verificación, constató que el documento no presentaba errores ortográficos ni gramaticales, y que la narrativa era clara, fluida y alineada con los objetivos comunicativos de DATIC.
- La contratista efectuó la revisión del banner correspondiente a la sexta edición de la revista InfoDATIC con el propósito de comprobar su funcionamiento, pertinencia y correcta descarga del documento. Durante la actividad, verificó que el banner funcionaba adecuadamente, redirigía con un tiempo de carga óptimo a la landing correspondiente y permitía descargar el PDF sin inconvenientes.

Lo que se puede evidenciar en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1zXcX1OiYooeUkMrOimuEq-hx1Fk6TrKH?usp=drive_link

Cuota 3

- La contratista realizó la revisión de la sección de accesos rápidos ubicada después del carrusel principal de banners, con el objetivo de verificar la actualización del contenido y el funcionamiento del material audiovisual. Durante esta actividad identificó que el acceso "Vení te cuento" contenía un video desactualizado correspondiente al mes de octubre y que el acceso "AlcalDÍA" también presentaba boletines antiguos; por su parte, confirmó que el resto de accesos rápidos funcionaba correctamente y mantenía contenido vigente, garantizando una navegación adecuada para los usuarios.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

- La contratista efectuó la revisión general de los banners visibles en el home de la intranet, verificando su funcionamiento, la correcta redirección de enlaces y la carga de imágenes y recursos visuales. Durante esta verificación identificó que los banners de la "Integración de fin de año para servidores públicos" y la "Sucursal de la Navidad" no redirigían a ninguna página al hacer clic, aunque constató que el código QR del primero sí funcionaba adecuadamente. Asimismo, confirmó que los demás banners operaban sin inconvenientes y que, en el caso del banner de la revista InfoDATIC, la descarga del documento PDF se realizaba correctamente.
- La contratista llevó a cabo la revisión completa de la sección "Servicios" de la intranet institucional con el fin de validar el funcionamiento de los accesos internos y externos disponibles. Durante este proceso verificó que la mayoría de los accesos cargaba correctamente y ofrecía una navegación estable; sin embargo, identificó que el acceso al portal SIGEP presentaba una falla persistente, ya que la página no cargaba, mostraba mensajes de error y permanecía caída incluso después de varias recargas.

Lo que se pudo evidenciar en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1xL2e5xtxPg9YH7y4ZgSZbr0SzmLYfO4F?usp=drive_link

3. Transferir la totalidad de los derechos patrimoniales de autor cuando en virtud del desarrollo del contrato, el CONTRATISTA realice creaciones y/o modificaciones de o sobre obras como: formatos, documentos, fotografías, soportes lógicos y/o programas de computador, bases de datos, entre otros. Los derechos patrimoniales que transfiere el CONTRATISTA al CONTRATANTE es decir al Distrito de Santiago de Cali son: la reproducción de las obras, la realización de traducciones, adaptaciones, arreglos o cualquier tipo de transformación de la obra, así como la comunicación las obras al público mediante la representación, ejecución, radiodifusión o por cualquier otro medio, conforme a la Ley 23 de 1982. En caso de requerirse la transferencia de dichos derechos patrimoniales será con efectos ilimitados espacial y temporalmente y de forma exclusiva al Distrito de Santiago de Cali, cuando se trate de soporte lógico el contratista entregará mediante documento de cesión de derechos de autor al Distrito de Santiago de Cali de código fuente que haya desarrollado en virtud de la ejecución del presente contrato, lo anterior a solicitud del supervisor del contrato.

NR

48

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 1

- Declaró que la producción intelectual que se desarrolló en el presente periodo pertenece al Distrito Especial de Santiago de Cali y se comprometió a efectuar la legalización a que hubiere lugar cuando el supervisor lo requiera.

Cuota 2

- Declaró que la producción intelectual que se desarrolló en el presente periodo pertenece al Distrito Especial de Santiago de Cali y se comprometió a efectuar la legalización a que hubiere lugar cuando el supervisor lo requiera.

Cuota 3

- Declaró que la producción intelectual que se desarrolló en el presente periodo pertenece al Distrito Especial de Santiago de Cali y se comprometió a efectuar la legalización a que hubiere lugar cuando el supervisor lo requiera.

4. Las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

Cuota 1

- No fue requerida para este periodo.

Cuota 2

- No fue requerida para este periodo

Cuota 3

- La contratista participó en la mesa de trabajo con el equipo de la unidad de gestión de apoyo de DATIC, el funcionario Jhon Eymar Rivera de la Secretaría de Desarrollo Territorial y

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

Participación Ciudadana en la que se revisaron avances y se resolvieron dudas sobre el diligenciamiento de la matriz PROAR, correspondiente al proceso de Participación Ciudadana y Gestión Comunitaria, a fin de verificar las publicaciones que se deberían realizar según los avances entregados desde DATIC.

Lo cual se pudo evidenciar en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1tyQjXfaAscqCisxp8wcUsfqpKMhSgZTB>

Recibo a Satisfacción de Servicios: Se recibe a satisfacción por parte del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali los servicios conforme las condiciones establecidas en el Contrato No. 4134.010.26.1.0446 de 2025

Constancia de Paz y Salvo: La contratista a la fecha del presente informe no posee a su cargo elementos devolutivos de propiedad a su cargo; y se encuentra a paz y salvo con el archivo de gestión contractual y el sistema de gestión documental.

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES


Ermilson Díaz Martínez
 Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 22 de Diciembre de 2025

