

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☒	INFORME FINAL ☐
Cuota Número <u>01</u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0561-2025	
Nombre completo del contratista: Carlos Andres Gallego Cruz	
Documento de identificación: 1116243239 de Tuluá	
Nombre del supervisor: Ermilson Díaz Martínez	
Organismo: Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 21/nov/2025	Fecha terminación 31/dic/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO	
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de DIEZ MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA MIL PESOS M/CTE (\$10.890.000).	
Adición: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente: N/A

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$10.890.000	\$5.445.000	\$0	\$5.445.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9495088815 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1945595163 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 21/nov/2025 Periodo de pago de la seguridad social: noviembre/2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Carlos Andres Gallego Cruz, identificado con cédula de ciudadanía No.1116243239 cumplió con el objeto del contrato No. 4134.010.26.1.0561-2025, para lo cual realizó las siguientes actividades:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1- Realizar el correspondiente soporte de la plataforma de capacitación virtualmoodle.cali.gov.co de acuerdo con las necesidades de los diferentes organismos.

- Realizó la verificación funcional del portal institucional de capacitación virtual moodle.cali.gov.co, validando tanto su disponibilidad como el proceso de acceso. evidenció que el ingreso a los contenidos requiere autenticación mediante credenciales de usuario, y que la opción de acceso como invitado no permite visualizar la oferta de cursos disponible. Esta condición confirmó que los contenidos se encuentran restringidos exclusivamente a usuarios registrados y autorizados, garantizando así un adecuado control sobre el acceso a los módulos formativos.

Adicionalmente, revisó la opción web de visualizar la "versión anterior" del portal institucional, disponible en la URL <https://moodle1.cali.gov.co>, donde aún se encuentran publicados cursos de años anteriores, incluyendo algunos correspondientes al año 2025. De igual manera, constató que éste entorno mantiene la exigencia de autenticación para la consulta del contenido.

Como parte del proceso de soporte, gestionó la solicitud de creación de un usuario de pruebas con el propósito de continuar la evaluación funcional del portal y analizar con mayor detalle la experiencia del usuario y el comportamiento de los módulos de formación implementados.

Dentro del análisis preliminar, identificó los aspectos de mejora relacionados con la usabilidad y accesibilidad, tales como:

- Inclusión de herramientas para ajuste de tamaño y color de fuente
- Implementación de filtros que permitan a los usuarios ordenar los cursos por fecha, nombre, sector u otros criterios.
- Incorporación de un buscador que facilite la localización rápida de cursos o talleres.
- Finalmente, confirmé que la plataforma cuenta con un diseño responsivo adecuado, logrando una visualización funcional en diferentes dispositivos

- https://drive.google.com/drive/folders/1_cq-0p93kkT5Q89kxN-KJWQXvg8vSF3U

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

2- Realizar la revisión y seguimiento de la información a publicar en el portal web cali.gov.co, según los lineamientos dados por la estrategia de Gobierno Digital, y transferencia de conocimiento sobre administración de instancia a los diferentes organismos, brindar apoyo en la publicación de información en la instancia de DATIC.

- Durante el periodo de ejecución, el contratista inició la revisión del portal web institucional www.cali.gov.co, verificando que la información divulgada cumpliera con los lineamientos establecidos en la Política de Gobierno Digital. En la primera visualización del portal, se identificó una ventana emergente que informa sobre la inactividad del correo "Contáctenos" y la disponibilidad de canales de atención en línea como, el chat asistido y los servicios de PQRSD. EL contratista sugiere que aunque este aviso proporciona información útil al ciudadano, su implementación no se ajusta a las buenas prácticas de experiencia de usuario y accesibilidad promovidas por Gobierno Digital.

En el recorrido de navegación, validó la disponibilidad del sistema de PQRSD y constató la existencia de herramientas de accesibilidad destinadas a modificar configuraciones visuales del portal, favoreciendo el acceso a personas con discapacidad. Así mismo, verificó que la Sección de Transparencia, reglamentada por la Ley 1712 de 2014, tenga una adecuada organización de la información, lo que facilita la consulta ciudadana e incluye orientación sobre cómo solicitar información pública a la entidad.

Adicionalmente, analizó el espacio destinado a Datos Abiertos, evidenciando que contribuye a la consulta, uso y apropiación de los conjuntos de datos publicados, destacando aquellos que presentan actualizaciones recientes. No obstante, en otras secciones del portal web durante la navegación se encontraron enlaces con indicaciones de "en construcción", lo cual deja como tarea una revisión más a fondo, dado que en una publicación la última fecha de actualización registrada corresponde al 29 de enero del presente año; situación que podría afectar la percepción de actualización de la información.

En cuanto al pie de página, el portal cuenta con la información correspondiente, pero se observó la inclusión de un enlace al portal institucional anterior (archivo.cali.gov.co), el cual continúa mostrando publicaciones recientes, generando una posible confusión en los usuarios al percibirse como un sitio vigente y no únicamente como un repositorio histórico.

Finalmente, propone como recomendación gestionar un plan de trabajo conjunto con el administrador del portal para conocer la metodología de publicación y los procesos de

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

soporte, y continuar con una revisión exhaustiva del sitio, garantizando tanto la actualización de los contenidos como la correcta funcionalidad de los servicios digitales ofrecidos a la ciudadanía.

- <https://drive.google.com/drive/folders/1UNgCjT4u59oz7wvFkxKoUVi3VKJWvpzc>

3- Realizar la revisión y seguimiento de la información a publicar en la intranet intranet.cali.gov.co, según los lineamientos dados por el departamento de tecnologías y comunicaciones DATIC y la oficina de comunicaciones de la Alcaldía.

- No fue requerida en este periodo

4- Realizar la revisión y seguimiento de la información que se publique en la App de Ciudad del Distrito de Cali, según los lineamientos impartidos por el departamento de las tecnologías y comunicaciones DATIC y la oficina de comunicaciones de la Alcaldía.

- El contratista gestionó con el líder de Sistemas de Información el contacto y articulación con el profesional responsable del aplicativo móvil institucional en DATIC. A través de comunicación telefónica se solicitó la entrega de lineamientos, mockups, diseños preliminares y acceso a la APK de prueba para dispositivos Android. Una vez recibida la información por parte del equipo de innovación de DATIC, el contratista procedió con el proceso de instalación y validación técnica del aplicativo en un dispositivo móvil Android y en un simulador de aplicaciones para escritorio. Esta revisión permitió evaluar el desempeño general, tiempos de respuesta, navegación, contenido publicado, enlaces funcionales y herramientas asociadas a accesibilidad y responsividad en diferentes resoluciones de pantalla. En la verificación constató el funcionamiento adecuado de módulos como noticias, mapas interactivos y eventos institucionales, garantizando la correcta visualización de información y servicios habilitados. Igualmente, realizó una revisión detallada de los mockups para confirmar su alineación con los lineamientos de experiencia de usuario y estructura funcional planteada.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Respecto al módulo "Pa' que veas transparencia", evidenció que la aplicación redirecciona a un entorno web mediante hipervínculo, lo que contribuye a optimizar el peso del aplicativo y mejorar la experiencia de navegación. No obstante, identificó que la información publicada no se ajusta de manera completa a los requisitos y el orden normativo establecido por la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015, situación que deberá ser revisada con las áreas responsables para su actualización y cumplimiento.

Finalmente, el contratista propuso en reunión con el profesional encargado del proyecto de implementación de la app, estructurar un plan de trabajo conjunto para reforzar el cumplimiento normativo, mejorar la calidad de la información publicada y avanzar en el fortalecimiento de la usabilidad, accesibilidad y experiencia de usuario del aplicativo móvil institucional.

<https://drive.google.com/drive/folders/1KCHjZah5UQ4NqcAZ9cEGIPVxz-WW8hKz>

5- Transferir la totalidad de los derechos patrimoniales de autor cuando en virtud del desarrollo del contrato, el CONTRATISTA realice creaciones y/o modificaciones de o sobre obras como: formatos, documentos, fotografías, soportes lógicos y /o programas de computador, bases de datos, entre otros. Los derechos patrimoniales que transfiere el CONTRATISTA al CONTRATANTE es decir al Distrito de Santiago de Cali son: la reproducción de las obras, la realización de traducciones, adaptaciones, arreglos o cualquier tipo de transformación de la obra, así como la comunicación las obras al público mediante la representación, ejecución, radiodifusión o por cualquier otro medio, conforme a la Ley 23 de 1982. En caso de requerirse la transferencia de dichos derechos patrimoniales será con efectos ilimitados espacial y temporalmente y de forma exclusiva al Distrito de Santiago de Cali, cuando se trate de soporte lógico el contratista entregará mediante documento de cesión de derechos de autor al Distrito de Santiago de Cali de código fuente que haya desarrollado en virtud de la ejecución del presente contrato, lo anterior a solicitud del supervisor del contrato

- Durante el periodo contractual, el contratista realizó la transferencia de conocimiento y derechos de uso sobre los aportes técnicos generados durante el soporte y acompañamiento a las soluciones tecnológicas de la entidad, mediante la entrega de informes, recomendaciones y lineamientos al equipo institucional; dejando constancia de

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

que todo desarrollo, mejora o adaptación realizada queda a disposición exclusiva del Distrito de Santiago de Cali, con efectos ilimitados en tiempo y territorio, en cumplimiento de la cláusula de derechos patrimoniales de autor del contrato.

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1ZYZJJPa7tOStAuc3DQAKZDaW8_FyDxJs

6- Las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

- No fue requerida en este periodo

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES

ERMILSON DÍAZ MARTÍNEZ
Nombre y firma del supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 28 de noviembre de 2025

