

Jose David Herrera Cubillos

De: Respuesta Automatica Orfeo
Enviado el: miércoles, 24 de diciembre de 2025 11:24 a. m.
Para: Jose David Herrera Cubillos
Asunto: Radicado N° 20255341424272 Supertransporte

Acuse de recibo

Asunto: Radicado N° 20255341424272 Supertransporte

En atención a su solicitud nos permitimos informar que este documento ha sido radicado el día de hoy bajo el N°: 20255341424272 con código de verificación: e1777 Y debidamente direccionado para su respectivo trámite.

Para hacerle seguimiento a su solicitud o saber el estado de esta, se puede comunicar al teléfono 018000915615 opción 4 o a través de la página web

<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fforfeo.supertransporte.gov.co%2FconsultaWeb%2F&data=05%7C02%7Cjoseherrera%40supertransporte.gov.co%7C3c9c1c5d2f1c49649aec08de4308dfed%7C02f338c25dfa4ce99ed12e6f5524cc75%7C0%7C0%7C639021902552865583%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWU%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=IQ0SkYzSmDJBbJTSQgY9%2Fyn%2FrebFHpy0AAarElKuBVY%3D&reserved=0>. Este correo ha sido generado por un canal exclusivo de radicación; por favor NO responda al mismo ya que no podrá ser gestionado.

Estimado (a) Ciudadano (a) Con el fin de mejorar la calidad de servicio que proporcionamos por el presente canal de radicación, lo invitamos a diligenciar esta breve encuesta:

<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fforms.office.com%2Ffr%2F8dkQJTARvx&data=05%7C02%7Cjoseherrera%40supertransporte.gov.co%7C3c9c1c5d2f1c49649aec08de4308dfed%7C02f338c25dfa4ce99ed12e6f5524cc75%7C0%7C0%7C639021902552892414%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWU%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=O9HXB9P8BtriW%2BYriFyD66OpeSekktNPoAYa2GYR5mc%3D&reserved=0>

Grupo Gestion Documental
SUPERTRANSPORTE

Aviso de Privacidad

Los datos recepcionados por la SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE serán utilizados para adelantar los trámites y servicios propios de la entidad, conforme a lo previsto en el Decreto 2409 de 2018. Su información personal siempre será tratada de manera adecuada, respetando la confidencialidad necesaria en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 - Régimen de Protección de Datos Personales y demás normas concordantes.

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution

or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.

Bogotá, 24 de diciembre del 2025

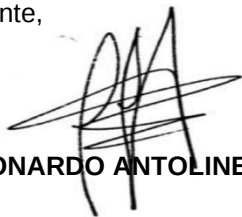
Señor(a) Diana Paola Suarez Méndez
Directora Financiera
Superintendencia de Transporte Bogotá D.C.

Asunto: Alcance para la Cuenta de Cobro N°1 del Contrato de Prestación de Servicios N° 617-2025

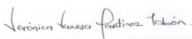
En mi condición de ejecutora del contrato 617-2025 del asunto, remito la siguiente documentación para su trámite de pago:

1. Formato de pago GF-FR-001 Versión 5 2.
2. Informe de ejecución de actividades
3. Pago de aportes
4. rut

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Luis Leonardo Antolinez Fernandez', is written over a horizontal line. The signature is stylized with loops and a long horizontal stroke extending to the right.

LUIS LEONARDO ANTOLINEZ FERNANDEZ

Dependencia: DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE		Informe de pago N°: 1	Fecha de diligenciamiento: 2025-12-18	
1. DATOS ESPECIFICOS DEL CONTRATO				
TIPO DE VINCULACIÓN Contrato	No. de contrato: 617-2025	Vigencia: 2025	Fecha de iniciación: 2025-11-05	
	Fecha suscripción contrato: 2025-10-24		Fecha de terminación: 2025-12-31	
	N° CDP: 94225	Fecha: 2025-10-17	Duración: 1 Meses 26 Días	
	N° RP: 165625	Fecha: 2025-10-24	Periodo a pagar: 2025-11-05 - 2025-11-30	
	N° Póliza: 320 - 47 - 994000034547	Fecha: 2025-11-05	Suspensión No.:	Tiempo:
	ARL: SURA	Fecha cobertura: 2025-10-31	Adición: No.:	Valor:
			Prorroga: No.:	Tiempo:
			Cesión:	Fecha:
OBJETO: 787_Prestar servicios profesionales como abogado experto, para apoyar jurídica y técnicamente la gestión de la Delegada, mediante la vigilancia, investigación, desde la aplicación de la normatividad vigente relacionada con los derechos de los usuarios.				
2. INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA				
Nombre/Razón social: Luis Leonardo Antolínes Fernández				
Tipo documento: CÉDULA DE CIUDADANIA		Número: 8733921	D.V. 0	
Dirección domicilio: calle 120 11b-78 402		Correo electrónico personal: luisantolines@supertransporte.gov.co		
No. Teléfono fijo: 3015980354		Extensión oficina: 0	Celular: 3015980354	
		Pensionado: No	Certificación: No	
2.1 ASPECTOS TRIBUTARIOS	Persona natural	Número CIU: 69101	Tarifa: 8.66	
	He verificado esta información frente al RUT: Si			
3. INFORMACIÓN FINANCIERA				
Valor inicial del contrato: \$ 34.135.754				
Adición número: \$ 0				
Valor total del contrato: \$ 34.135.754				
Valor a pagar en el periodo: \$ 12.862.747				
4. AUTORIZACIÓN DE PAGO				
Certifico que las actividades correspondientes al periodo cobrado se ejecutaron conforme a lo establecido en el contrato y que el contratista cumplió con los aportes al sistema general de de seguridad social conforme a las normas vigentes, encontrándose a paz y salvo, por lo tanto se considera procedente continuar el tramite de pago.				
El contratista presentó el informe correspondiente: Si		El informe cumple con lo estipulado en el contrato: Si		
Nota: El informe para contratos de prestación de servicios, debe reposar en la carpeta de cada contrato; la Dirección Financiera no requiere copia de dicho informe.				
Firma: 			Radicado	
Nombre supervisor: Verónica Vanesa Martínez Tobón				
Cédula de ciudadanía: 44007042				
Cargo: DELEGADA DE DPPAU				
Teléfono y extensión: 6013526700 Ext: 0				

INFORME No. 1

INFORMACIÓN DEL CONTRATO:

Contrato N°: 617-2025	de 2025-10-24
Objeto: 787_Prestar servicios profesionales como abogado experto, para apoyar jurídica y técnicamente la gestión de la Delegada, mediante la vigilancia, investigación, desde la aplicación de la normatividad vigente relacionada con los derechos de los usuarios.	
Contratista:	Luis Leonardo Antolínes Fernández
N°. Cédula del contratista	8733921
Periodo de Ejecución Informado:	Fecha de Inicio: 2025-11-05 Fecha de Fin: 2025-11-30
Valor del contrato incluido sus adiciones:	(\$ 34.135.754,00)
Plazo del contrato:	1 mes(es) y 26 días

CUMPLIMIENTO APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL

El contratista manifiesta que efectuó los aportes al sistema de seguridad social conforme a la normatividad vigente.

DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

N°	Obligaciones Específicas Contractuales ejecutados por el contratista:	Actividades desarrolladas en este periodo / Trámites	Evidencias / Productos Obtenidos
1	Realizar vigilancia jurídica sobre el cumplimiento de las normas de protección a usuarios por parte de los prestadores del servicio público de transporte.	Para el periodo a reportar no se desarrollaron actividades de vigilancia jurídica.	No aplica

DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

Nº	Obligaciones Específicas Contractuales ejecutados por el contratista:	Actividades desarrolladas en este periodo / Trámites	Evidencias / Productos Obtenidos
2	Dirigir, revisar y sustanciar procesos administrativos sancionatorios y de investigación.	En atención a la obligación de dirigir, revisar y sustanciar procesos administrativos sancionatorios y de investigación, durante el periodo reportado la supervisora asignó el desarrollo de un concepto, el cual fue debidamente elaborado y ejecutado. Dicho concepto corresponde a un segundo concepto jurídico, relacionado con la presunta vulneración de los derechos de los usuarios por parte de la aerolínea SATENA, en el marco de las actuaciones administrativas a cargo de la dependencia.	4. Concepto jurídico completo para el expediente interno.pdf
3	Redactar actos administrativos, conceptos jurídicos, conceptos de proyectos de ley y resoluciones de sanción o archivo.	En cumplimiento de la obligación de redactar actos administrativos, conceptos jurídicos, conceptos de proyectos de ley y resoluciones de sanción o archivo, durante el periodo reportado se elaboró un concepto jurídico relacionado con el cobro de la contribución especial de vigilancia, atendiendo los lineamientos normativos y las competencias de la entidad.	Primer concepto compartido por correo el día 18-11-2025
4	Proponer estrategias jurídicas y normativas para fortalecer la protección al usuario.	En cumplimiento de la obligación de proponer estrategias jurídicas y normativas para fortalecer la protección al usuario, durante el periodo reportado se desarrolló la propuesta de capacitación del RAC3 – Registro de Atención al Cliente de los usuarios del transporte en Colombia, dirigida a empresas de transporte, funcionarios, Juntas de Acción Comunal (JAC), líderes comunitarios y usuarios. Dicha propuesta tiene un enfoque normativo, práctico y preventivo, y se encuentra alineada con los lineamientos y objetivos de la Superintendencia de Transporte, con el fin de fortalecer la atención al usuario y la garantía de sus derechos.	capacitación sobre la RAC atención usuarios .pdf

DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

Nº	Obligaciones Específicas Contractuales ejecutados por el contratista:	Actividades desarrolladas en este periodo / Trámites	Evidencias / Productos Obtenidos
5	Revisar y elaborar documentos relacionados con la protección y exigibilidad de los derechos de usuarios del sector transporte.	No se asignaron actividades relacionadas con esta obligación durante el periodo correspondiente	No aplica
6	Proponer mejoras a los procedimientos de control y sanción en coordinación con otras entidades del sector.	No se asignaron actividades relacionadas con esta obligación durante el periodo correspondiente	No aplica
7	Tramitar las peticiones, solicitudes y demás requerimientos asignados por la supervisión del contrato.	No se asignaron actividades relacionadas con esta obligación durante el periodo correspondiente	No aplica
8	Acompañar al Superintendente en las actividades que desarrolle y programe la entidad.	No se asignaron actividades relacionadas con esta obligación durante el periodo correspondiente	No aplica
9	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de las obligaciones y que guarden relación con el objeto del mismo. El contratista deberá presentar evidencias y entregables según corresponda, registro fotográfico, correos y los archivos generados y del estado del material generado.	El 25 de noviembre se llevó a cabo una reunión con la supervisora del contrato, en la cual se trataron las misionalidades del contrato y las obligaciones específicas	No aplica




EL SUPERVISOR

Verónica Vanesa Martínez Tobón
Cargo: DELEGADA DE DPPAU

EL CONTRATISTA

Luis Leonardo Antolínez Fernández
CC: 8733921

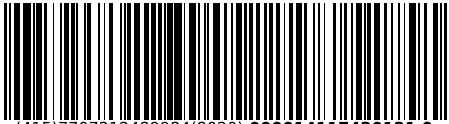
Codigo de validación: 19161766066171427

DATOS GENERALES DEL APORTANTE											
Identificación	dv	Razon Social			Clase Aportante		Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 8733921		ANTOLINEZ FERNANDEZ LUIS LEONARDO			INDEPENDIENTE		PRINCIPAL	calle 92 n° 49c 475	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3111111	No

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES										PENSION			SALUD			CCF			RIESGOS				PARAFISCALES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
No	Identificación	Nombre	in re	ta	td	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va	in	ta	va	co	va	co	va

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo		Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-11	2025-11	1996537805	9496010806	I	2025/12/04	2025/12/10	BANCO FALABELLA	6	\$1,752,500
RESUMEN DE PAGO									
RIESGO		CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$988,400	\$4,000	\$0	\$992,400
PORVENIR		230301	800,224,808	8	1	\$988,400	\$4,000	\$0	\$992,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$30,400	\$200	\$0	\$30,600
COLPATRIA ARP		14-4	860,002,183	9	1	\$30,400	\$200	\$0	\$30,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$726,700	\$2,800	\$0	\$729,500
EPS SURA (ANTES SUSALUD)		EPS010	800,088,702	2	1	\$726,700	\$2,800	\$0	\$729,500
TOTAL					1	\$1,745,500	\$7,000	\$0	\$1,752,500

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario				001	
2. Concepto 02 Actualización				4. Número de formulario 141174201210			
				 (415)7707212489984(8020) 000014117420121 0			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT)		6. DV		12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico	
8 7 3 3 9 2 1		3		Impuestos de Barranquilla		2	
IDENTIFICACIÓN							
24. Tipo de contribuyente		25. Tipo de documento		26. Número de Identificación			
Persona natural o sucesión ilíquida		Cédula de Ciudadanía		8 7 3 3 9 2 1			
28. País		29. Departamento		30. Ciudad/Municipio			
COLOMBIA		Atlántico		Barranquilla			
31. Primer apellido		32. Segundo apellido		33. Primer nombre		34. Otros nombres	
ANTOLINEZ		FERNANDEZ		LUIS		LEONARDO	
35. Razón social							
36. Nombre comercial							
37. Sigla							
UBICACIÓN							
38. País		39. Departamento		40. Ciudad/Municipio			
COLOMBIA		Atlántico		Barranquilla			
41. Dirección principal							
CR 9 B 41 28 BRR LA VICTORIA							
42. Correo electrónico conasecar@hotmail.com							
43. Código postal		44. Teléfono 1		45. Teléfono 2			
0 8 0 0 1		3 0 4 4 0 1 4 1 7 4					
CLASIFICACIÓN							
Actividad económica				Ocupación			
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		52. Número establecimientos	
46. Código		47. Fecha inicio actividad		48. Código		49. Fecha inicio actividad	
6 9 1 0		2 0 1 4 0 2 0 5		8 5 5 9		2 0 2 5 0 1 0 2	
50. Código		51. Código		52. Número establecimientos			
7 4 9 0		7 2 2 0					
Responsabilidades, Calidades y Atributos							
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26							
53. Código 5 2 2 4 9							
05- Impto. renta y compl. régimen ordinario							
22- Obligado a cumplir deberes formales a							
49 - No responsable de IVA							
Usuarios aduaneros				Exportadores			
54. Código				55. Forma			
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				56. Tipo			
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20				Servicio			
				1 2 3			
				57. Modo			
				58. CPC			
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación							
Para uso exclusivo de la DIAN							
59. Anexos SI NO X				60. No. de Folios: 0			
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.				Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.			
Firma del solicitante:				Firma autorizada:			
				984. Nombre ANTOLINEZ FERNANDEZ LUIS LEONARDO			
				985. Cargo CONTRIBUYENTE			



Incidente: 251224-002031

Desde Aportes en Línea -Service <operaciones@aportesenlinea.com>**Fecha** Mié 24/12/2025 10:48 AM**Para** conasecar@hotmail.com <conasecar@hotmail.com>

Asunto: Pila Planilla electrónica Peticiones, Quejas y Reclamos Insatisfacción en el proceso

Fecha de creación: 24/12/2025 10:48

Estado del caso: Creado

Razón Social:

Contacto: LUIS LEONARDO ANTOLINEZ FERNANDEZ

Apreciado Cliente,

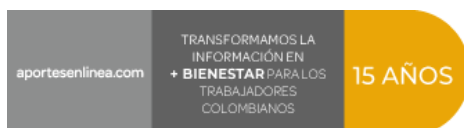
Para nosotros es grato saber que cuentan con Aportes en Línea como su aliado estratégico. Hemos recibido su solicitud de soporte, la cual será gestionada con el No. de caso: 251224-002031, este número de referencia le servirá para hacer seguimiento a la misma.

Nuestro grupo de soporte una vez analice y valore su solicitud, le confirmará en los próximos minutos el tiempo de servicio que requerimos para gestionar su caso.

Agradecemos tenga presente que nuestro horario para la gestión de su requerimiento es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (No festivos).

Estimado Usuario, este correo es de tipo informativo y por lo tanto solicitamos no responder a este mensaje

Cordialmente,



Servicio al Cliente
Aportes en Línea

Aviso Legal: La información contenida en éste mensaje y en los archivos adjuntos es confidencial, reservada y se basa en fuentes de conocimiento público, consideradas confiables. Está dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de ser conocida por terceros, su carácter es informativo y su responsabilidad exclusiva del lector.

Por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona diferente. Si por error ha recibido éste mensaje por favor discúlpenos, notifíquenoslo y elimínelo.

Aportes en Línea S.A. ha adoptado mecanismos tendientes a evitar que éste mensaje y sus anexos, se encuentren libres de virus o defectos que puedan llegar a afectar los computadores o los sistemas que lo reciban. Sin embargo, es responsabilidad del destinatario confirmar éste hecho al momento de su recepción y apertura. En consecuencia Aportes en Línea S.A., se exonera de cualquier responsabilidad por daños, alteraciones o perjuicios que se ocasionen en su recepción o uso.

Las proyecciones y/o conceptos que pudieren estar en el presente documento son el resultado del estudio que realizaron las áreas de apoyo de la compañía, con la información disponible para el análisis correspondiente. En consecuencia deben ser considerados como un elemento de juicio y/o información para su destinatario; y no se deben entender como una asesoría, consejo, recomendación o sugerencia para tomar alguna decisión o acción por parte de su destinatario, quienes deberán consultar a sus propios asesores jurídicos, financieros, contables y/o tributarios.