



GOBIERNO DE CALDAS	ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN SIG	Código: GD-F-018 Versión: 5.0 Fecha modificación: 25/02/2024

Mecanismo de Integración / Proceso: Proyecto Conecta con Turismo y emprendimiento **Acta Nº:** 056

Objetivo:

Desarrollar Sendero solido Pedagogico para el municipio de Neira

Objeto Contractual (Si Aplica): CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° **14072025-1258** suscrito entre la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER.

Fecha (dd/mm/aa):	Lugar:	Hora de Inicio: 2 pm
07/12/2025	La Suona	Hora de Terminación: 5 pm

Tipo:	Informativo: X	Consultivo:	Decisivo:

Nombres y Apellidos	Rol				Cargo	Dependencia / Entidad
	Integrante	Invitado	Asist.	Ausent.		
Estefania Soto B			X		Profesional en turismo	Cedes
Se adjunta formato			X		asistentes	Empresarios
de asistencia	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a

Agenda:

- Traslado y contextualización inicial
- Socialización del proceso de estructuración empresarial
- Recorrido por las instalaciones.
- Socialización de los emprendimientos
- Construcción de alianzas.
- Retorno al municipio

Desarrollo de la Agenda:

Al llegar al establecimiento La Suona se realizó una presentación general sobre el prestador y su trayectoria, su proceso de consolidación y formalización, explicando de manera detallada los pasos que han llevado al crecimiento de la Suona, desde su idea inicial, la construcción del modelo de negocio, la vinculación con entidades de apoyo, el proceso jurídico para constituirse formalmente y las estrategias implementadas para

GOBIERNO DE CALDAS	ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN SIGT	Código: GD-FO-008 Versión: 6.0 Fecha modificación: 26/02/2024

posicionarse como un referente turístico en la región.
Posteriormente se realizó un recorrido guiado por las diferentes áreas del establecimiento. Allí se explicó la distribución espacial, la oferta de servicios, los protocolos de atención al visitante y las practicas de sostenibilidad que forman parte de su operación.
El grupo tuvo la oportunidad de presentar los emprendimientos para de esta forma generar alianzas estratégicas y que puedan convertirse en proveedores potenciales de la Suana.
Finalizado el espacio de dialogo y recorrido el grupo regresó al parque principal de Neira, dando cierre a la salida pedagógica.

Compromisos / Tareas	Fecha (dd/mm/aa)	Responsable
Seguir participando en el proceso	Constante	Participantes.
N/a	N/a	N/a

Próxima Reunión	Lugar	Fecha	Hora
	Biblioteca Municipal	12/12/2025	2:00 p.m
Tomó nota de esta acta	Estefanía Soto B		

Firmas:

Nombre: Estefanía Soto B **Cargo:** Profesional en turismo	**Nombre:** **Cargo:**

GOBIERNO DE CALDAS

REGISTRO DE ASISTENCIA

SIG

Código: GD-FO-004
Versión: 9.0
Fecha modificación: 28/02/2024

CIUDAD Y FECHA: 07/nov/2025 Neira | **HORA:** 1:30 | P.M **am-pm** | **DURACIÓN:** | **LUGAR DEL EVENTO:** La Juana

TIPO DE EVENTO: **CAPACITACIÓN:** ☒ **REUNIÓN:** ☐ **ASESORÍA:** ☐ **COMITÉ:** ☐ **OTRO CUAL:**

MODALIDAD: **DIPLOMADO SEMINARIO** ☐ **TALLER** ☒ **CURSO** ☐ **FORO** ☐ **CONFERENCIA** ☐ **OTRO:** ☐ **CUAL:**

TEMA / ASUNTO: Segunda salida pedagógica para el municipio de Neira al Prestador de Servicios Turísticos La Juana con el fin de dar cumplimiento a la obligación del desarrollo de talleres de formación teórico-prácticos (salidas pedagógicas); incluye refrigerio, hidratación y transporte por un valor total de $250.000

SECRETARÍA, OFICINA, UNIDAD O GRUPO: CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° 14072025-1258 suscrito entre la Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER. **FACILITADOR:** Estefanía Soto B

Por favor diligenciar con letra legible *Grupo Poblacional (1) Persona con discapacidad (2) NARP (3) Indígena (4) Menor de 18 años (5) Desmovilizados (6) Adulto Mayor (7) Ninguna Tipo de Población Vulnerable (8) Migrante (9) Jóvenes (10) LGTBIQ+

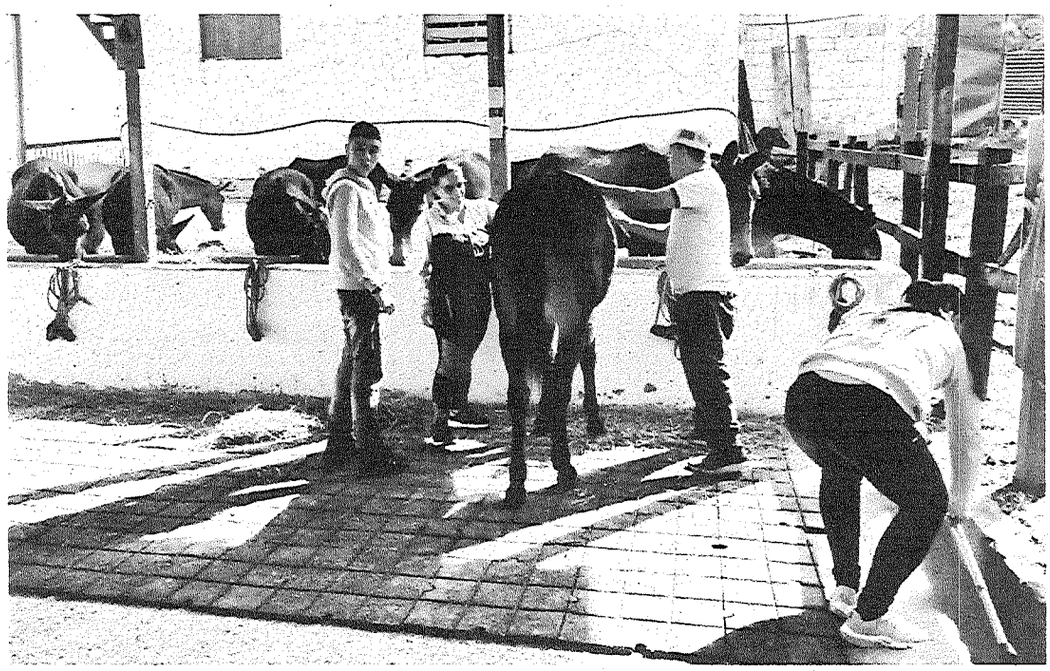
Nombre y apellido	Entidad/Dependencia	Cargo/Ocupación	Teléfono	Email	*Grupo Poblacional	Victima SI	Victima NO	Firma
30320821 Nancy Saraguillo Gaviez	cuidadoras tejiendo futuro	Representante Legal	3142188165	mariananancysaramillogaviez@gmail.com	30320821		X	
1053153798 Sessica Castaño Saramillo	Cuidadoras Tejiendo Futuro	Asociada	3142188165	" " " "	1053153798			
Ana Milena valencia Gomez	Cuidadoras HF	Asociada	3232423188	anamilenavalencia@gmail.com	24894800	X		
63339883 Olga Beatriz Nieto Arias	Cuidadoras HF	Asociada	3004096872		30339830			
94398582 Luz Adriana Giraldo Jimenez 24398582	cuidadoras H.F	Asociada	3127328391	adrianagiraldojimenez@gmail.com	24398582			
Juan Steven Giraldo Giraldo	persona con discapacidad		3127328391	— " " "	25097691			
30976911 Mercedes Ramirez Alcon	Cuidadora	cuidadora	3128079377	mercedesramirez6034@gmail.com	30598549388	X		
1054883385 Juan David Orozco R.			3128079377		1058851575	X		
0588[illegible]375 Myriam lopez Agudelo	Cuidadora	Asociada	3106516485		1058825041	X		
yeison Murillo	PCD	Asociado	3106516485				X	
Jaime Alvarez Alegria	PCD		3043948653				X	
Angie Patricia Zuñiga Velez	SDEI	contratista	3104962239					
Pamela Salazar Ocampo	La Juana	Propietaria	3154554126	info@lajuanacolombia.com	30[illegible]		X	
JAIRO ALBERTO [illegible]	LA JUANA	PROPIETARIO	3158678825					

Sus datos personales serán tratados conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información podrá consultar nuestra política en la página web: www.gobernacaldas.gov.co









GOBIERNO DE CALDAS	ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN SIG	Código: GD-FO-008 Versión: 6.0 Fecha modificación: 26/02/2024

Mecanismo de Integración / Proceso: Conecta Ser Turismo y emprendimiento incluyente **Acta N°:** 05

Objetivo:

Segunda Salida pedagógica para el municipio de Chinchiná

Objeto Contractual (Si Aplica): CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° **14072025-1258** suscrito entre la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER.

Fecha (dd/mm/aa):	Lugar:	Hora de Inicio: 2:30 pm
23/12/2025	Vereda San Julián	Hora de Terminación: 7:30 pm

Tipo:	Informativo: X	Consultivo:	Decisivo:

Nombres y Apellidos	Rol				Cargo	Dependencia / Entidad
	Integrante	Invitado	Asist.	Ausent.		
Estefanía Soto B			X		Profesional enlace emprendimientos	Cedes
Se adjunta formato de asistencia			X			Participantes
	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a

Agenda:

- Desplazamiento a la vereda y Bienvenida
- Conversatorio sobre legalidad turística
- Recorrido y reconocimiento
- Cierre y retorno

Desarrollo de la Agenda:

En el marco del proceso de fortalecimiento de capacidades en turismo accesible y formalización turística, se desarrolló una salida pedagógica a la Vereda San Julián en la Ruta del Cordos, esta salida estuvo enfocada en la cultura cafetera del territorio, la historia productiva de la vereda y la importancia de la legalidad turística.

La actividad permitió a los participantes conocer directamente los dinamicas

GOBIERNO DE CALDAS	ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN SIG	Código: GD-FO-008 Versión: 6.0 Fecha modificación: 26/02/2024

rurales, los procesos agrícolas y las practicas culturales que integran la identidad del municipio.

El grupo se trasladó desde el parque principal hacia la vereda San Julián donde nos dieron la bienvenida. Se realizó una charla sobre la importancia de la formalización turística para garantizar seguridad, calidad y sostenibilidad.

- Este espacio buscó sensibilizar a los asistentes sobre la necesidad de cumplir con la normativa.

Se generó un espacio de diálogo donde se abordaron: retos que enfrentan los PST rurales, posibilidades de articulación

- Se realizó una síntesis de aprendizajes y se retornó al municipio

Compromisos / Tareas	Fecha (dd/mm/aa)	Responsable
Continuar participando en las actividades	Constante	Participantes
N/a	N/a	N/a

	Lugar	Fecha	Hora
Próxima Reunión	Auditorio Adriano Arango	27/11/2023	9:00 a m
Tomó nota de esta acta	Estefanía Soto B		

Firmas:

Nombre: Estefanía Soto B Cargo: Profesional en turismo	Nombre: Cargo:

GOBIERNO DE CALDAS

REGISTRO DE ASISTENCIA

SIG

Código: GD-FO-004
Versión: 9.0
Fecha modificación: 26/02/2024

CIUDAD Y FECHA: 13/11/2025 Chinchiná | HORA: 2:30 8.Mam-pm | DURACIÓN: | LUGAR DEL EVENTO: Vereda San Julián

TIPO DE EVENTO: CAPACITACIÓN: ☒ REUNIÓN: ☐ ASESORÍA: ☐ COMITÉ: ☐ OTRO CUAL:

MODALIDAD: DIPLOMADO SEMINARIO ☐ TALLER ☒ CURSO ☐ FORO ☐ CONFERENCIA ☐ OTRO: ☐ CUAL:

TEMA / ASUNTO: Segunda salida pedagógica para el municipio de Chinchiná, a la Vereda San Julián de la Ruta del Cóndor, con el fin de dar cumplimiento a la obligación de talleres prácticos (salidas pedagógicas), incluye refrigerio, hidratación y transporte por valor de $250.000

SECRETARÍA, OFICINA, UNIDAD O GRUPO: CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° 14072025-1258 suscrito entre la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER.

FACILITADOR: Estefanía Soto B

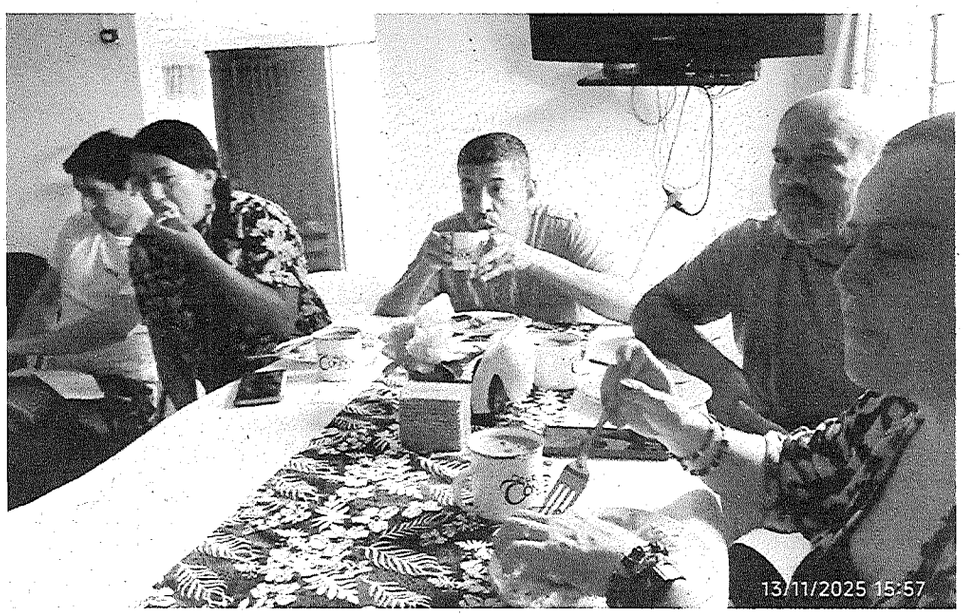
Por favor diligenciar con letra legible *Grupo Poblacional (1) Persona con discapacidad (2) NARP (3) Indígena (4) Menor de 18 años (5) Desmovilizados (6) Adulto Mayor (7) Ninguna Tipo de Población Vulnerable (8) Migrante (9) Jóvenes (10) LGTBIQ+

Nombre y apellido	Entidad/Dependencia	Cargo/Ocupación	Teléfono	Email	*Grupo Poblacional	Victima SI	Victima NO	Firma
Claudia Marcela Cardona O.	55'270 823.	Artesana-cuida	3136710688	C343766@gmail.com			X	
Libertad Acevedo Salazar Cq.	9.970424	Intérprete.	3114371237	libertadacevedosalazar@gmail.com	1-10	X		
Elizabeth Arbeláez Bustos	4552441O	Cuidadora	3112976618	cubiergosampus431@gmail.com			X	
Gustavo Henrique.	4416979	Independiente.	319 2631772	Gustavoenrique.1623@gmail.com	1-	X		
Arley Arguello Sanchez.	79502472.	Independiente	3144435988	arleyarguello@gmail.com	1-			
Gloria Patricia Toro Garcia	24852922.	Mujeres entre cafetales	3127323186.	floriapatriciatoro@gmail.com			X	
Maria Elena Toro Garcia	30357699	Mujeres entre cafetales	3112587922.				X	
Maria Trinidad Salazar. N.	30.333.649.	Piedadora.	3215196152.				X	
Beatriz E. Valencia, Garcia	25.235.391	La Ruta del Cóndor	3113907073	betisa.1116@gmail.com			X	
Maria Andrea Hurtado	30.357.381	Liderazgo	3103851825	mariaandreahurtado36@gmail.com			X	

Sus datos personales serán tratados conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información podrá consultar nuestra política en la página web: www.gobernacióndecaldas.gov.co




13/11/2025 15:00


13/11/2025 15:57



CALDAS	ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN SIG	Código: GD-FO-00 Versión: 6.0 Fecha modificación: 26/02/2024

Mecanismo de Integración / Proceso: Comité Sectorial Turismo y emprendimientos culturales | **Acta N°:** 062

Objetivo:

Recorrido guiado Relevancia 102 para la ciudad de Manizales

Objeto Contractual (Si Aplica): CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° **14072025-1258** suscrito entre la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER

Fecha (dd/mm/aa):	Lugar:	Hora de Inicio: 9:00 a.m.
29/11/2025	Centro histórico	Hora de Terminación: 12:00 m

Tipo:	Informativo: X	Consultivo:	Decisivo:

Nombres y Apellidos	Rol				Cargo	Dependencia / Entidad
	Integrante	Invitado	Asist.	Ausent.		
Estefanía Soto Blandón			X		Profesional en turismo	Redes emprendedores
se adjunta formato de asistencia			X		Instructores	
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a,

Agenda:

- Encuentro y desplazamiento
- Recorrido guiado por el centro histórico
- Ingreso a la catedral
- Conversatorio sobre patrimonio y accesibilidad
- Retorno

Desarrollo de la Agenda:

Como parte del proceso de fortalecimiento en turismo inclusivo se realizó una salida pedagógica por el centro histórico de Manizales, un espacio declarado Bien de Interés cultural por su arquitectura y relevancia.

La actividad permitió a los participantes reconocer elementos fundamentales de la historia de la ciudad, así como comprender la importancia del patrimonio

GOBIERNO DE CALDAS	ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN SIG	Código: GD-FO-008 Versión: 6.0 Fecha modificación: 26/02/2024

como servicio turístico.
El recorrido inició desde el sector de la Plaza de Bolívar donde el guía contextualizó aspectos como

- Fundación de Manizales
- Reconstrucción de la ciudad tras los incendios del siglo XX
- Configuración del Centro Histórico
- Simbología del Bolívar: Cóndidos, obra emblemática

Posteriormente el grupo ingresó a la Catedral Basílica de Manizales, uno de los templos más altos de Latinoamérica y referente turístico. El guía explicó la historia de su construcción, su estilo neogótico, el uso de cemento armado y la importancia de este templo como símbolo de identidad.

- Se hizo el ascenso al corredor Bolaco donde se tuvo la oportunidad de observar la ciudad y comprender su crecimiento.

Compromisos / Tareas	Fecha (dd/mm/aa)	Responsable
Continuar participando en el proceso	Constante	Participantes
N/a	N/a	N/a

	Lugar	Fecha	Hora
Próxima Reunión	Auditorio Adriana Arango	27/11/2025	9:00 a.m
Tomó nota de esta acta	Estefanía Soto B		

Firmas:

Nombre: Estefanía Soto B Cargo: Profesional en turismo	Nombre: Cargo:

GOBIERNO DE CALDAS

REGISTRO DE ASISTENCIA

SIG

Código: GD-FO-004
Versión: 9.0
Fecha modificación: 26/02/2024

CIUDAD Y FECHA: 19/12/2025 Manizales | HORA: 10:00 am-pm | DURACIÓN: | LUGAR DEL EVENTO: Centro histórico

TIPO DE EVENTO: CAPACITACIÓN: ☒ REUNIÓN: ☐ ASESORÍA: ☐ COMITÉ: ☐ OTRO CUAL:

MODALIDAD: DIPLOMADO SEMINARIO ☐ TALLER ☒ CURSO ☐ FORO ☐ CONFERENCIA ☐ OTRO: ☐ CUAL:

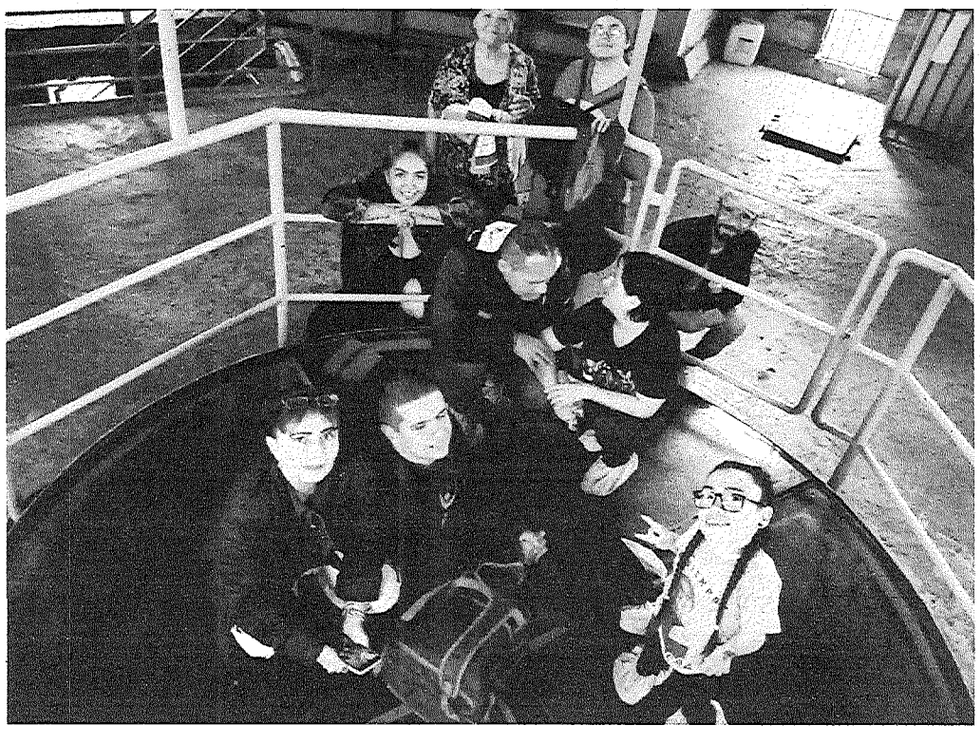
TEMA / ASUNTO: Segundo salida pedagógica para el municipio de Manizales al Centro histórico y Plaza de toros con el fin de dar cumplimiento a la obligación de talleres practicos (salidas pedagogicas) incluye refrigerio, hidratación y transporte por valor de $250.000

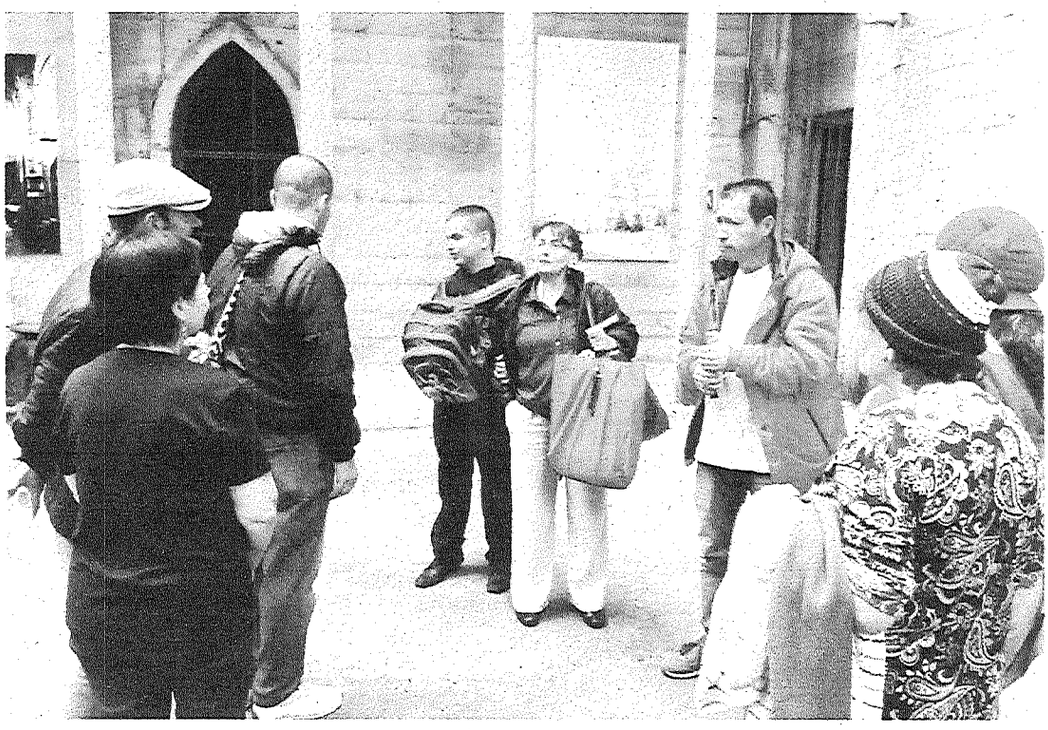
SECRETARÍA, OFICINA, UNIDAD O GRUPO: CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° 14072025-1258 suscrito entre la Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER | FACILITADOR: Estefanía Sob B

Por favor diligenciar con letra legible *Grupo Poblacional (1) Persona con discapacidad (2) NARP (3) Indígena (4) Menor de 18 años (5) Desmovilizados (6) Adulto Mayor (7) Ninguna Tipo de Población Vulnerable (8) Migrante (9) Joven (10) LGTBIQ+

Nombre y apellido	Entidad/Dependencia	Cargo/Ocupación	Teléfono	Email	*Grupo Poblacional	Víctima SI	Víctima NO	Firma
ADRIAN OSPINA	75079877	3504550398	Emprendedor	adrianOspina4122@gmail			X	ADRIAN OSPINA
Martha Lucia Caballero	30283695	3127416449	Emprendedora				X	Martha Caballero
Martha Lucia Betancur	30274800	3113273333	Emprendedora	hesamarbelaez744@gmail.com			X	
Yanneira Arbelaez Betancur	1002545040	3104935689	Emprendedora	Xarbelaez@gmail.com			X	
Julian Ospina	75090466	3112372867	Emprendedor	ospinacaballero@gmail			X	Julian Ospina
Nazly Sofia Garzon C	1053866223	3218811353	Emprendedora				X	
Cristian David Hidalgo Flore	1053832098	3215884024	Emprendedor	Cristianvialmpuela@gmail.com				
Sonia Eloisa Hidalgo Flórez	30'304.835	3054378373	Cal.	sonia.edil2016@gmail.com				

Sus datos personales serán tratados conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información podrá consultar nuestra política en la página web: www.gobernacioncaldas.gov.co









NORMATIVIDAD A EMPRESAS

CALDAS | SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN | ceder | Empleo

Evento de cierre

Conecta Sur



Cerramos este viaje abriendo caminos: únete al cierre de **Conecta Sur** y al impulso del turismo inclusivo.

Nov **27**

Auditorio: Adriana Arango Gómez - Ceder

09:00 a.m.

ceder Empleo

Gobierno de CALDAS | SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

Manizales, 20 de noviembre de 2025

ASUNTO: Invitación al evento de cierre del proyecto Conecta Sur: Turismo y Emprendimiento Inclusivo

Respetados prestadores de servicios turísticos,

Desde la Gobernación de Caldas, Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación, en articulación con Ceder, se desarrollará un evento cuyo propósito es socializar los requerimientos, criterios y lineamientos necesarios para la implementación del turismo inclusivo en las empresas del sector, permitiendo a los prestadores fortalecer sus servicios y avanzar hacia estándares que respondan a las necesidades de todas las personas.

Así mismo, el evento será un espacio de relacionamiento y articulación con los emprendimientos vinculados al proyecto, provenientes de los municipios de **Manizales, Villamaría, Neira, Chinchiná y Palestina**, quienes desarrollan iniciativas complementarias a la actividad turística.

Agradecemos de antemano su presencia y los invitamos cordialmente al evento, que se realizará el 27 de noviembre de 2025 a las 9:00 a.m. en el Auditorio "Adriana Arango Gómez" de Ceder.

Confirmar su asistencia mediante cualquiera de los siguientes medios:

Link de inscripción: https://forms.gle/RdrccyWphaGtFHX49
Correo electrónico: turismoinclusivo@cedercolombia.org
WhatsApp: 3234587337.

Su participación es fundamental para seguir construyendo un territorio más competitivo y comprometido con la inclusión.

Atentamente,

Carlos Cifuentes

Carlos Cifuentes Buriticá
Coordinador Empleo- CEDER

ceder®
Empleo

Legislación turismo inclusivo y accesible

Gobernación de Caldas
Secretaría de desarrollo, empleo e innovación
Corporación Alberto Arango Restrepo - CEDER

Carrera 18 N° 72-61, Barrio Colseguros, Manizales PBX: (606) 893 02 40
@cedercolombia @ceder_colombia Corporación Alberto Arango Restrepo Ceder

Gobierno de CALDAS

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
EMPLEO E INNOVACIÓN

ceder
Empleo

Autorización para el tratamiento de datos personales ley 1581 de 2012

Al asistir o participar en esta actividad, usted podrá ser registrado en medios fotográficos o de video y al permanecer en ella autoriza el tratamiento de su imágen para fines publicitarios o de constancia de participación, conforme a nuestra política de tratamiento de datos personales, estos derechos, los podrá ejercer a través del correo electrónico: oficialdedatos1@cedercolombia.org

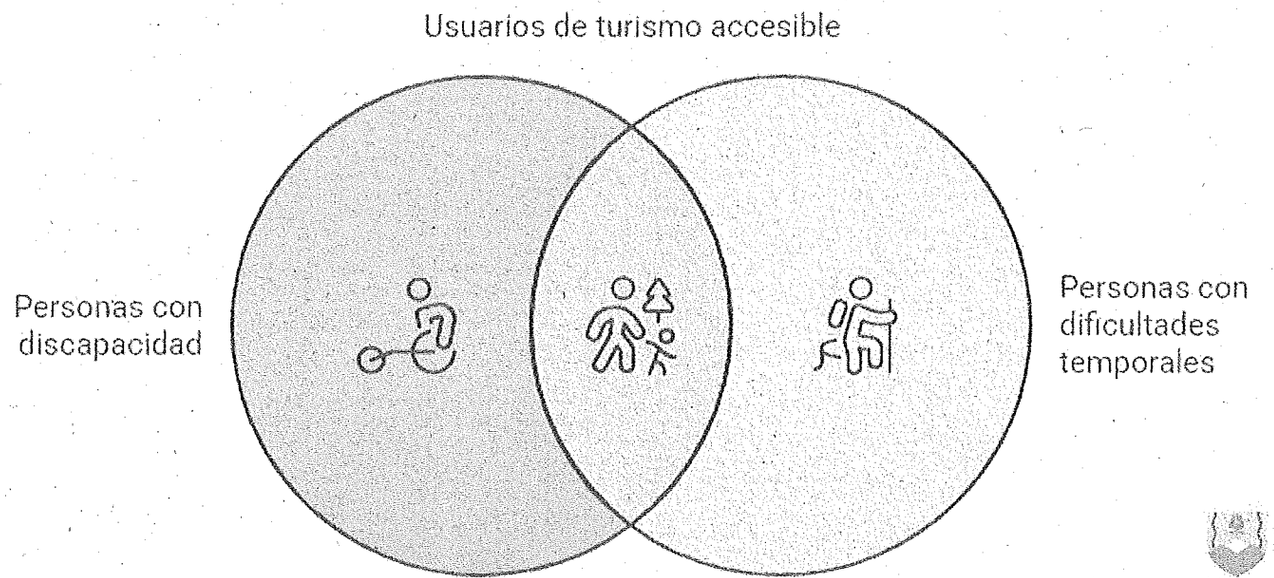
Gobierno de CALDAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

ceder Empleo

Definición de turismo accesible según la OMT

Ampliando el Alcance del Turismo Accesible



603

ceder Empleo

ISO 21902 de 2021

Fundamentos del Turismo Accesible

Diseño para todos

Asegura que los espacios sean utilizables por todos, independientemente de sus capacidades.

Personal de [illegible]

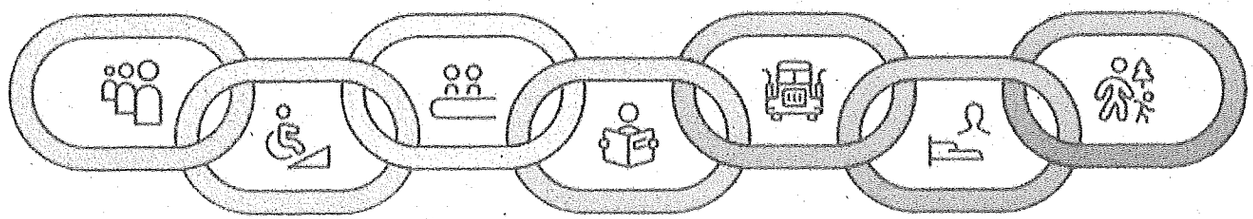
Equipa al personal con las habilidades para ayudar a los turistas con diversas necesidades.

Transporte accesible

Asegura que las opciones de transporte sean utilizables por todos.

Actividades de ocio y recreación accesibles

Ofrece actividades que todos pueden disfrutar.



Infraestructura accesible

Proporciona instalaciones físicas que son fáciles de usar para todos.

Información accesible

Ofrece información clara y fácil de entender para todos los turistas.

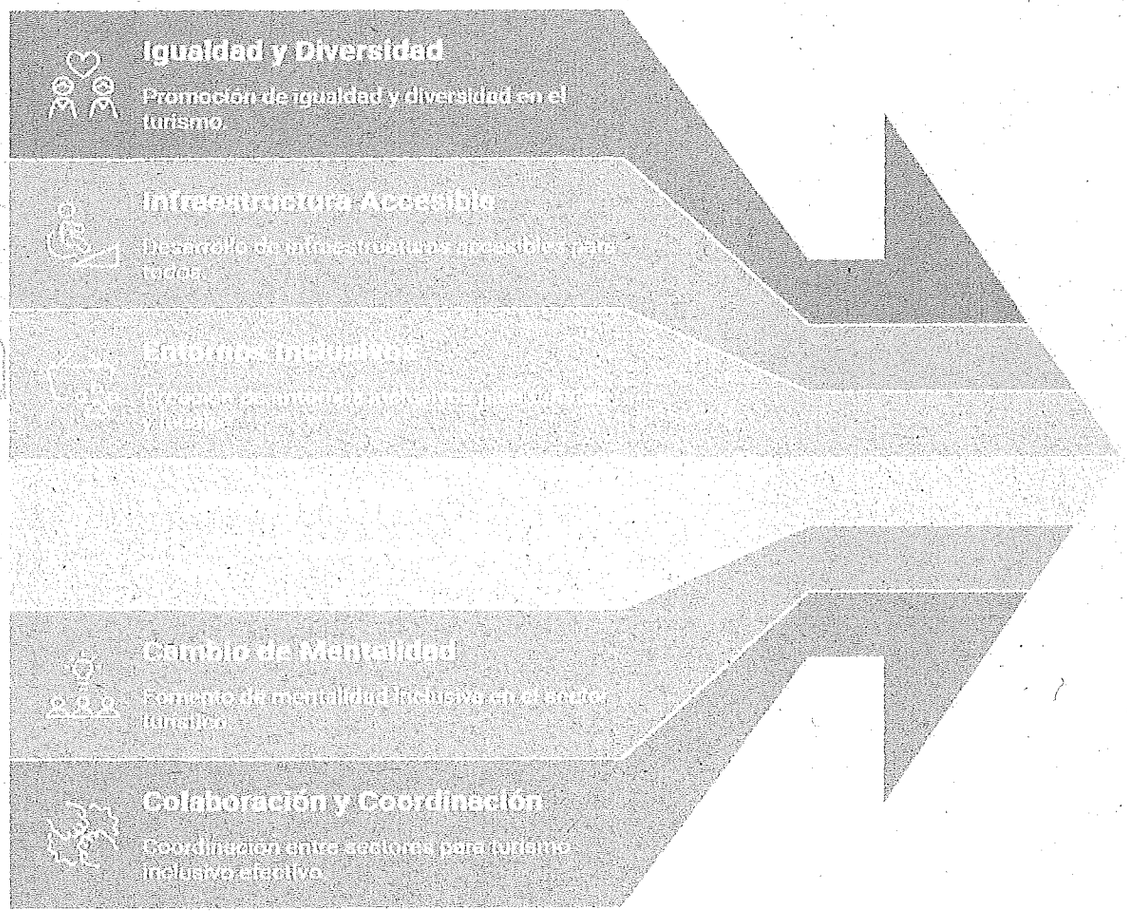
Alojamiento accesible

Proporciona opciones de alojamiento que satisfacen diversas necesidades.

Gobierno de CALDAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

ceder
Empleo

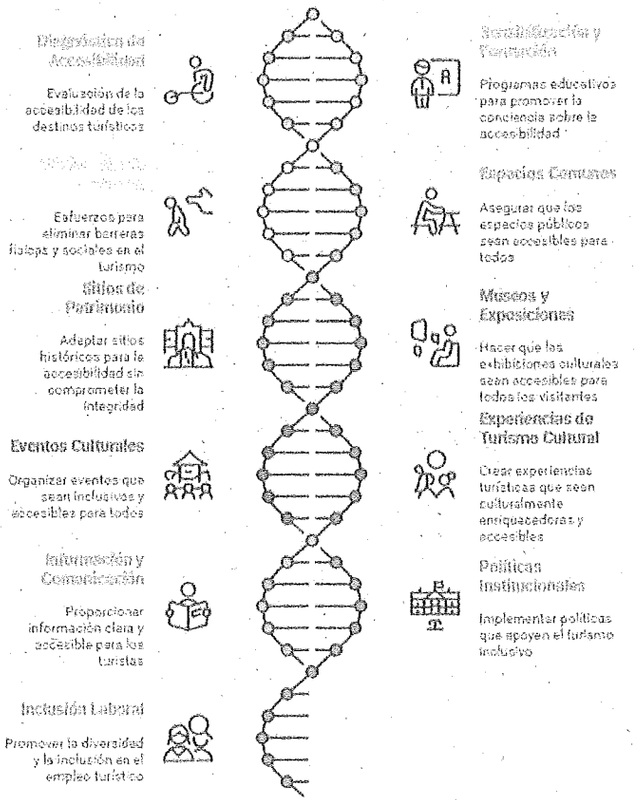


Turismo Inclusivo

Gobierno de CALDAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

Componentes del Turismo Inclusivo



ceder Empleo

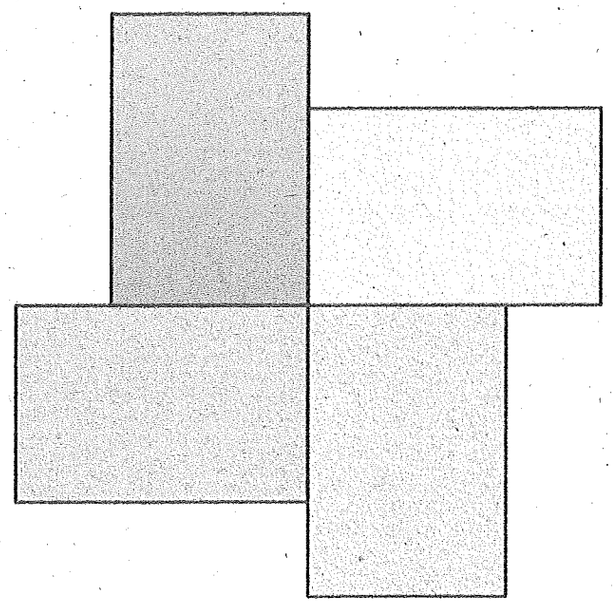
Ley 2068 de 2020 (modifica la ley 300 de 1996)

Barreras actitudinales

Abordar barreras actitudinales y de servicio para el disfrute del turismo.

Barreras comunicativas

Eliminación de barreras comunicativas para asegurar el acceso al turismo.



Barreras espaciales

Eliminación de barreras espaciales para el acceso al turismo.

Restricciones físicas

Eliminación de restricciones del entorno físico para un turismo confortable.

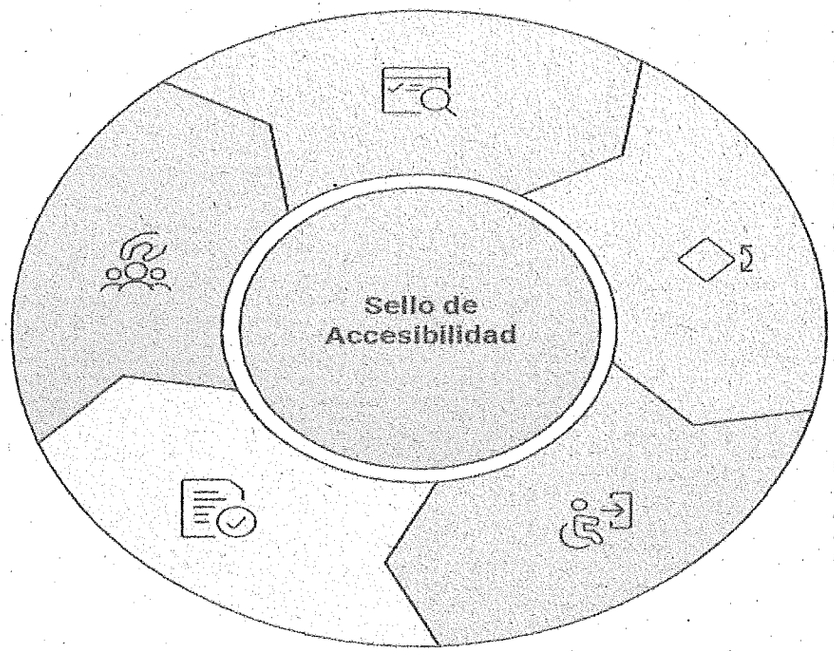
Gobierno de CALDAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

ceder
Empleo

Decreto 468 de 2021

Sello de accesibilidad e inclusiòn Universal



Promover la Inclusión

Fomentar la igualdad de acceso y disfrute para todos los turistas.

Cumplimiento de las Normas Internacionales

Adherirse a las normas técnicas de accesibilidad nacionales e internacionales.

Reconocer Proveedores

Identificar proveedores de servicios turísticos que cumplen con los estándares de accesibilidad.

Eliminar Barreras

Implementar cambios para eliminar barreras físicas y comunicativas.

Garantizar el Acceso

Asegurar que todos puedan acceder y disfrutar de las actividades turísticas.

Gobierno de CALDAS

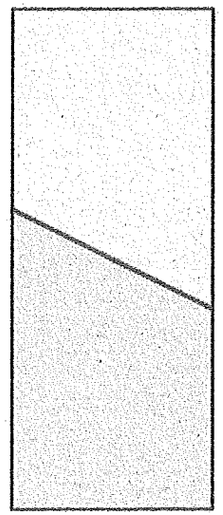
SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

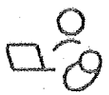
Sello de Accesibilidad

Eliminación de Barreras

Remover barreras que limitan el acceso a personas con discapacidad.







Inclusión de Personal

Incluir personas con discapacidad en su personal.

ceder Empleo

Ciclo del Sello

Seguimiento a Acuerdos

Mantener y expandir los acuerdos de reconocimiento mutuo.

Difundir la Lista

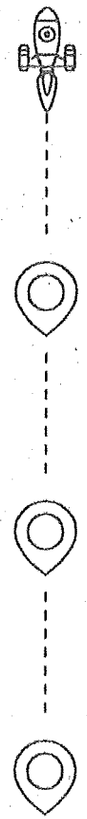
Compartir la lista de proveedores certificados con el público.

Mantener el Registro

Registrar a los proveedores de servicios turísticos certificados.

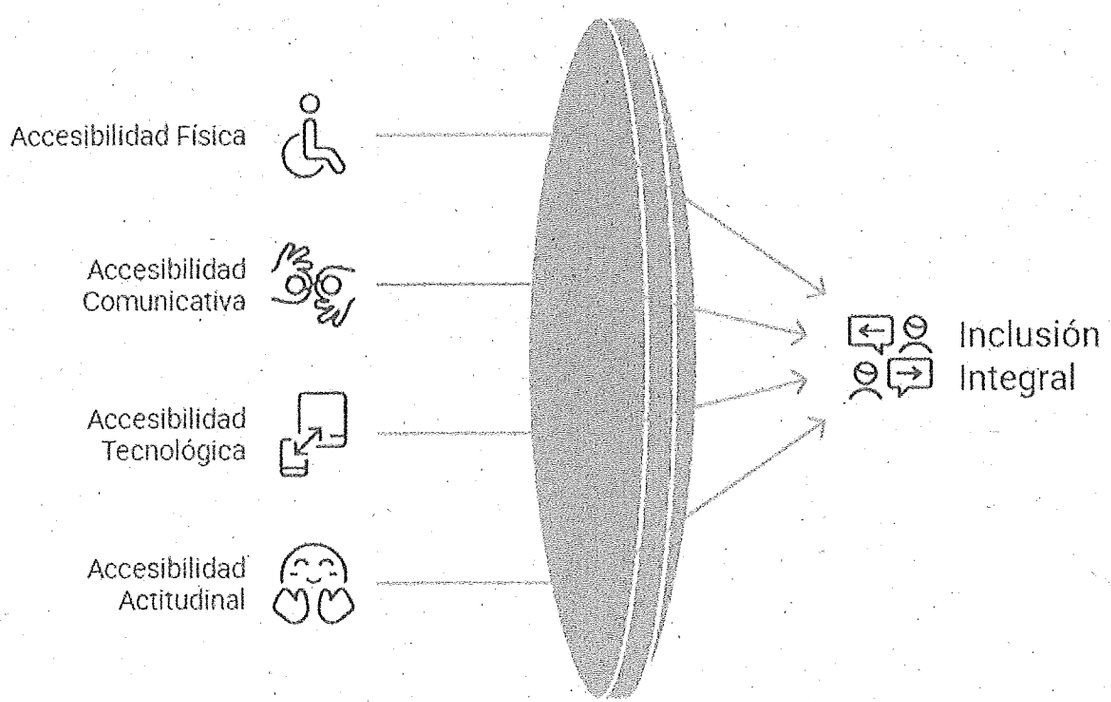
Continuidad a acuerdos .

Gestionar los derechos de uso del Sello.



ceder Empleo

Caminos hacia la Inclusión



Gobierno de CALDAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

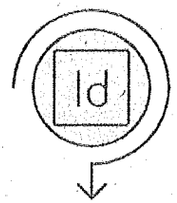
ceder Empleo

Elementos de accesibilidad

Diseño de servicios accesibles	Diseño de servicios que sean utilizables por todos.
Desarrollo de productos turísticos	Creación de productos turísticos que sean accesibles.
Plan de accesibilidad	Un plan para mejorar la accesibilidad.
Comunicación accesible	Comunicación en varios formatos para todos.
Acceso al edificio	Asegurar que el edificio sea accesible para todos.
Estacionamientos reservados accesibles	Estacionamientos reservados para personas con discapacidad.
Itinerarios, rampas y señalización	Itinerarios, rampas y señalización accesibles.

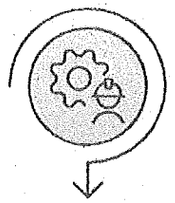
ceder Empleo

Aportes del sector pùblico



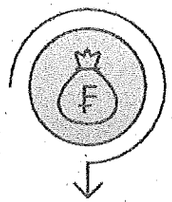
Adaptar principios de diseño

Incorporar principios de diseño universal en las normativas turísticas. Esto asegura la accesibilidad para todos los visitantes.



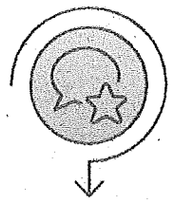
Desarrollar mecanismos de supervisión

Crear y supervisar sistemas que garanticen la aplicación de los principios de diseño universal. Esto asegura una implementación y monitoreo efectivos.



Fomentar la inversión

Promover inversiones para adaptar o renovar la infraestructura y los servicios turísticos existentes. Esto mejora la accesibilidad y la calidad del servicio.



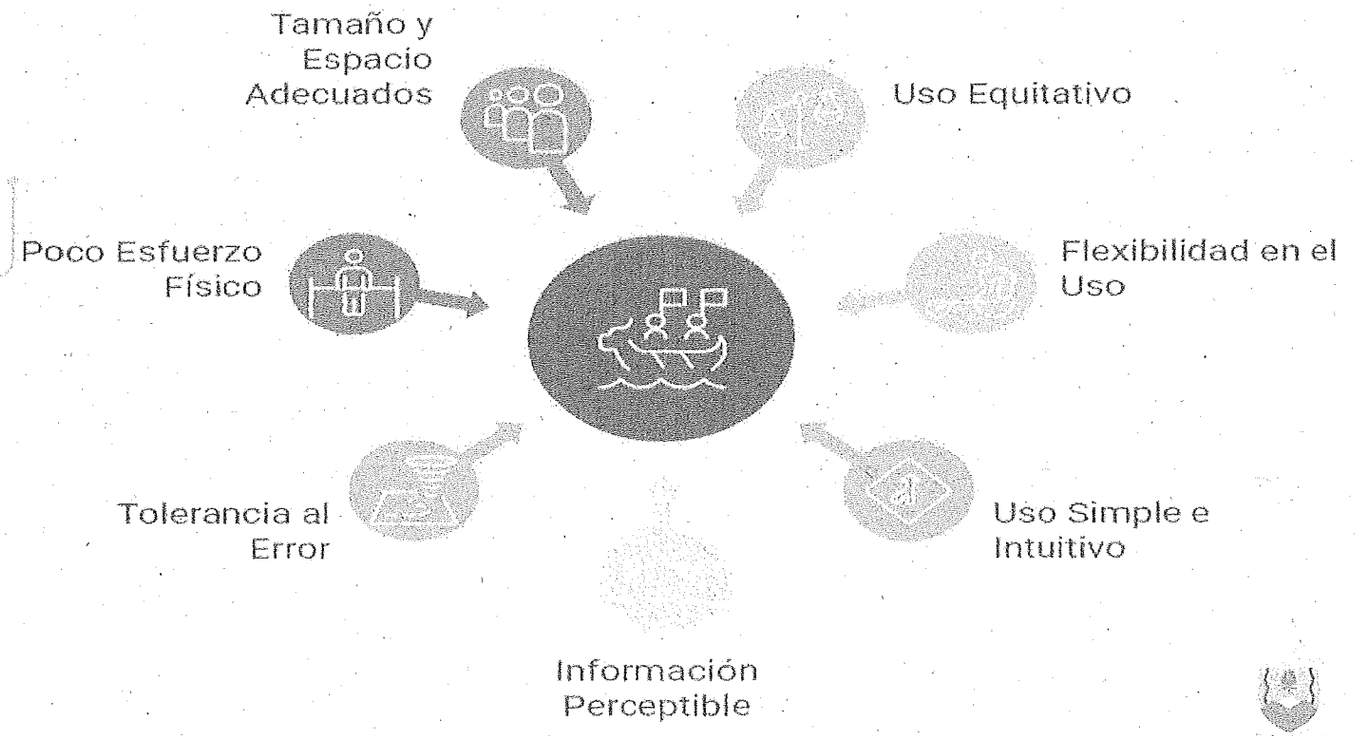
Recopilar opiniones de los visitantes

Recopilar sistemáticamente las opiniones de los visitantes sobre la accesibilidad y los servicios. Esto ayuda a identificar áreas de mejora y asegura la satisfacción del visitante.

Gobierno de CALDAS | SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

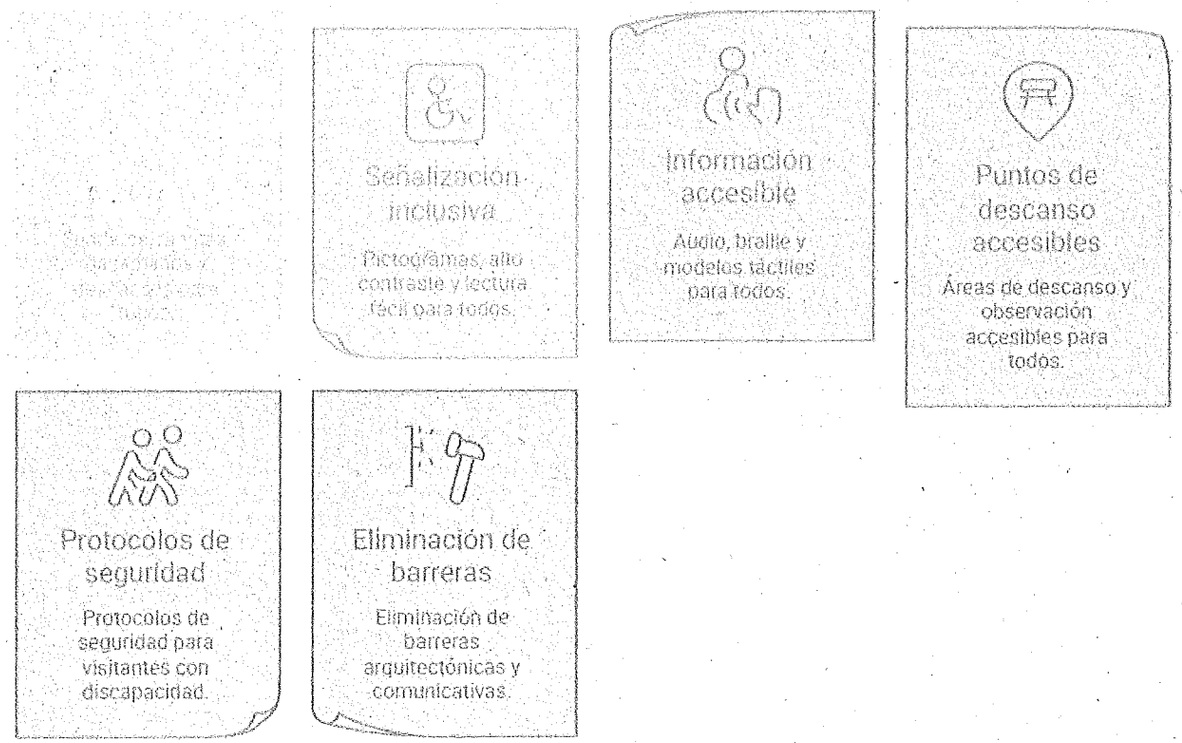
ceder
Empleo

Principios del Diseño Universal para el Turismo Inclusivo



ceder
Empleo

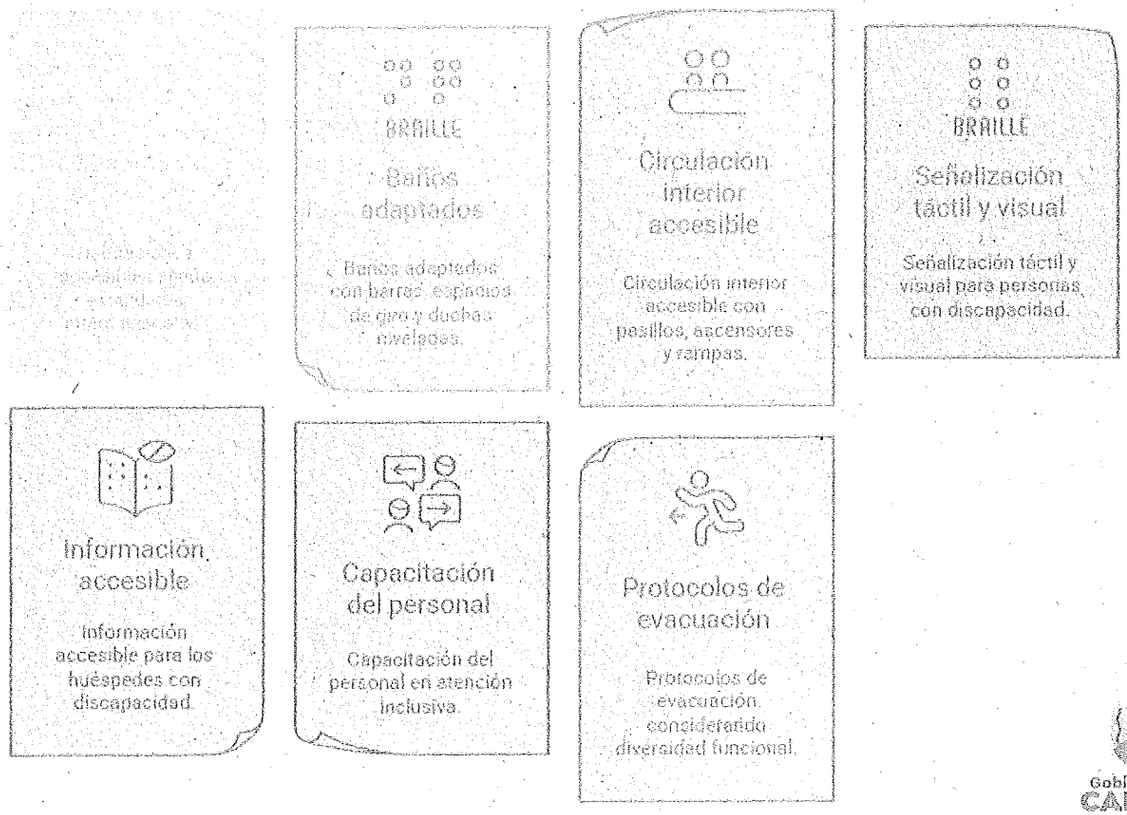
NTS–TS 911 – Turismo accesible para atractivos turísticos



Gobierno de CALDAS

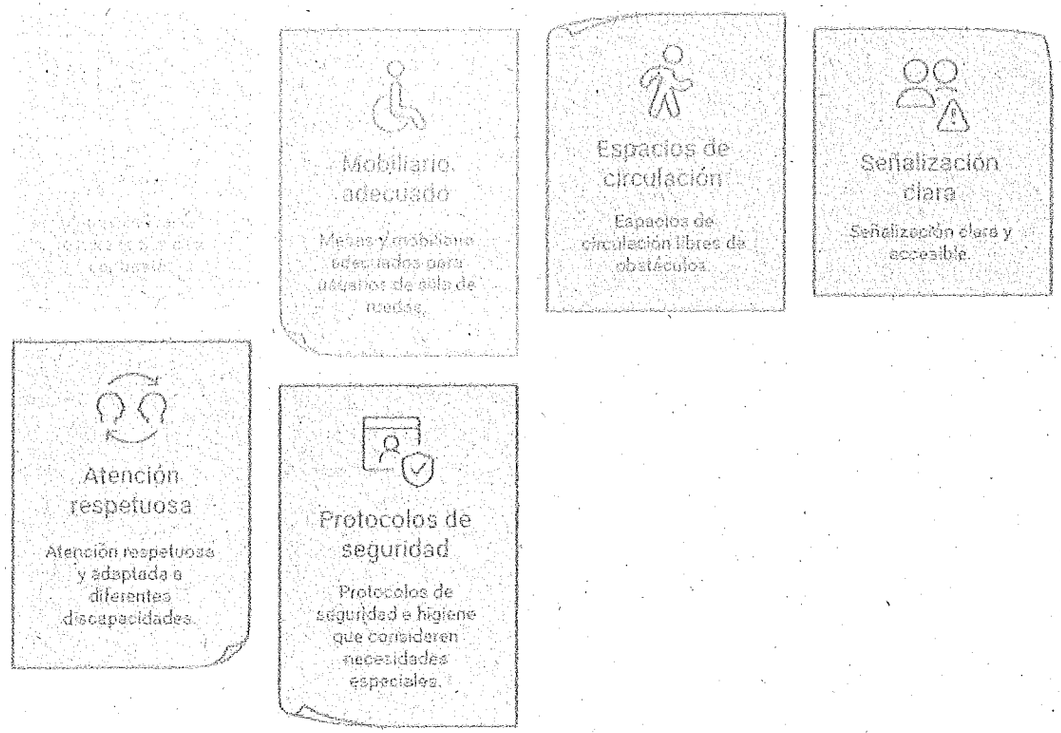
SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

NTS–TS 912 – Turismo accesible para alojamientos



ceder Empleo

NTS–TS 913 – Turismo accesible para restaurantes y servicios gastronómicos



Gobierno de CALDAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

ceder
Empleo

NTS–TS 914 – Turismo accesible para transporte turístico



Gobierno de CALDAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN

619

ceder
Centro de Experiencias y Bienestar

Propósito

*Generamos **tejido social** con innovación en salud, educación, empleo y bienestar".*

cederIPS
Red de Prestadores Integrada y Especializada

ceder
Educación

ceder
Empleo

ceder
Bienestar

GOBIERNO DE CALDAS	**ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN** SIG	**Código:** GD-FO-008 **Versión:** 6.0 **Fecha modificación:** 26/02/2024

Mecanismo de Integración / Proceso: Proyecto Conecta Sur: Turismo y emprendimiento inclusivos	**Acta Nº: 063**
Objetivo: **Desarrollar proceso de capacitación a las empresas en la ley de turismo inclusivo y accesible con el fin de dar cumplimiento a la obligación del fortalecimiento de redes institucionales**	
Objeto Contractual (Si Aplica): CONVENIO DE ASOCIACIÓN **N° 14072025-1258** suscrito entre la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER.	

Fecha (dd/mm/aa): 27/11/2025	**Lugar:** Auditorio Adriana Arango Gómez	**Hora de Inicio: 9:00 a.m** **Hora de Terminación: 12:00 p.m**

Tipo:	**Informativo:** X	**Consultivo:**	**Decisivo:**

Nombres y Apellidos	**Rol**				**Cargo**	**Dependencia / Entidad**
	Integrante	**Invitado**	**Asist.**	**Ausent.**		
Estefanía Soto Blandón			X		Profesional en Turismo	Ceder
Se adjunta formato de asistencia			X		Empresas	Participantes
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a

Agenda:

1. Bienvenida y contextualización del propósito de la jornada.
2. Presentación general sobre turismo inclusivo y su importancia en el desarrollo territorial.
3. Socialización de la normativa nacional e internacional en turismo accesible.
4. Explicación de estándares técnicos aplicables al sector turístico.
5. Orientación sobre responsabilidades del prestador de servicios turísticos.
6. Espacio de preguntas, interpretación normativa y aclaración de obligaciones.
7. Cierre y compromisos.

Desarrollo de la Agenda:

Contextualización inicial

Se realizó la apertura de la sesión explicando el objetivo central: brindar a las empresas del sector turístico una comprensión clara y aplicada de la normativa que regula el turismo inclusivo en Colombia, así como de los lineamientos internacionales que orientan la accesibilidad para todas las personas.

Importancia del turismo accesible

Se presentó el concepto de turismo accesible según la **Organización Mundial del Turismo (OMT)**, enfatizando su función en garantizar la participación plena y efectiva de todas las personas en actividades turísticas, incluyendo personas con discapacidad, personas mayores, familias con niños, mujeres gestantes, entre otros perfiles.

Se destacó el enfoque de accesibilidad como un componente estratégico para ampliar mercados, mejorar la experiencia del visitante y promover destinos más competitivos.

Revisión de normativa internacional

Se introdujo la **ISO 21902:2021**, estándar global que establece directrices para la accesibilidad en turismo, abordando:

- principios de accesibilidad universal,
- requerimientos para destinos, productos y servicios,
- condiciones de información accesible,
- lineamientos para la operación turística centrada en la inclusión.

Este marco normativo internacional fue presentado a los empresarios como referencia para procesos de mejora continua y certificaciones futuras.

Normativa nacional aplicable al sector turístico

GOBIERNO DE CALDAS	ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN SIG	**Código:** GD-FO-008 **Versión:** 6.0 **Fecha modificación:** 26/02/2024

Se socializaron los principales instrumentos normativos que regulan el turismo accesible en Colombia, entre ellos:

- **Ley 2068 de 2020**, que modifica la Ley 300 de 1996 e introduce disposiciones específicas sobre accesibilidad turística, responsabilidad de los prestadores y fortalecimiento del sistema turístico nacional.
- **Decreto 468 de 2021**, orientado a garantizar el acceso a productos turísticos para todas las personas, estableciendo criterios operativos y administrativos.

Durante la presentación se destacaron las obligaciones que recaen sobre los prestadores, los requisitos vinculados a la experiencia del usuario y las normativas aplicables para alojamientos, restaurantes, agencias de viajes, operadores y atractivos turísticos.

Norma Técnica Sectorial NTS-TS 910

Se explicó la estructura y propósito de esta norma, que establece los requisitos para implementar un servicio turístico accesible para todos.

Se abordaron aspectos como:

- ajustes razonables,
- accesibilidad física y comunicacional,
- señalética,
- manejo de información,
- atención al usuario con enfoque diferencial.

Los empresarios recibieron orientaciones para iniciar procesos de autoevaluación y adecuaciones progresivas.

Orientación sobre responsabilidades de los prestadores

Se discutieron los componentes obligatorios y voluntarios de la normativa, destacando:

- la importancia de incluir rutas accesibles,
- adecuación de espacios y servicios,
- capacidad del personal para orientar adecuadamente al visitante,
- cumplimiento de estándares mínimos según el tipo de prestador.

El espacio permitió que las empresas identificaran brechas y oportunidades en sus instalaciones y servicios.

Espacio de preguntas y aclaraciones

Los participantes realizaron consultas relacionadas con la aplicabilidad de la norma, la forma correcta de implementar ajustes razonables, el rol de las entidades territoriales y los pasos necesarios para orientar mejoras en accesibilidad. El diálogo permitió aterrizar la normativa a casos reales del territorio y aclarar dudas específicas de operación.

Cierre de la jornada

La sesión finalizó resaltando la importancia de avanzar hacia un territorio turístico incluyente, competitivo y alineado con estándares nacionales e internacionales.

Se reiteró la disposición del proyecto para apoyar procesos de mejora y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas.

Compromisos / Tareas	Fecha (dd/mm/aa)	Responsable
N/A	N/A	N/A

	Lugar	Fecha	Hora
Próxima Reunión	N/A	N/A	N/A
Tomó nota de esta acta	Estefanía Soto Blandón		

Firmas:

Nombre: Estefania Soto B **Cargo:** **Profesional en Turismo**	**Nombre:** **Cargo:**

622

GOBIERNO DE CALDAS

REGISTRO DE ASISTENCIA

SIG

Código: GD-FO-004
Versión: 9.0
Fecha modificación: 26/02/2024

CIUDAD Y FECHA: 27/11/2025 | **HORA:** 9:00 a.m am-pm | **DURACIÓN:** | **LUGAR DEL EVENTO:** Auditorio Adriano Arango - Cedeta

TIPO DE EVENTO: CAPACITACIÓN: ☒ REUNIÓN: ☐ ASESORÍA: ☐ COMITÉ: ☐ OTRO CUAL:

MODALIDAD: DIPLOMADO SEMINARIO ☐ TALLER ☒ CURSO ☐ FORO ☐ CONFERENCIA ☐ OTRO: ☐ CUAL:

TEMA / ASUNTO: Actividad de cierre – Pitch de Oportunidades, para los municipios impactados con el proyecto (Manizales, Neira, Villamaría, Chinchiná) con el fin de dar cumplimiento a la obligación del desarrollo de evento de cierre: incluye refrigerio, hidratación, estación de café y transporte por un valor total de $1.600.000, para un valor por persona de $41,500

SECRETARÍA, OFICINA, UNIDAD O GRUPO: CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° 14072025-1258 suscrito entre la Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER. **FACILITADOR:** Estefanía Soto B.

Por favor diligenciar con letra legible *Grupo Poblacional (1) Persona con discapacidad (2) NARP (3) Indígena (4) Menor de 18 años (5) Desmovilizados (6) Adulto Mayor (7) Ninguna Tipo de Población Vulnerable (8) Migrante (9) Jóvenes (10) LGTBIQ+

Nombre y apellido	Entidad/Dependencia	Cédula	Teléfono	Email	*Grupo Poblacional	Victima SI	Victima NO	Firma
ADRIAN OSPINA CASTELLERO	EMPRENDEDOR	75093871	3504550398	adrianospinacastellero@gmail.com			X	ADRIAN OSPINA
Cristian David Hidalgo Flórez	Turismo	1053832092	3215884024	cristiandavidhidalgoflorez@gmail.com	DISCAPACIDAD			
Sonia Eloisa Hidalgo	JAC	30.304835	3054778373	sonia-edil2016@gmail.com	Cuidadora		X	
Robin Julian Murillo	Turismo	75100397	3148734314	elviajeroenquieto@gmail.com			X	
Sandra Milena Rendón M.	Red TEA Caldas	24347853	3137772716	redteafundacion@gmail.com	Cuidadores y Autismo		X	
John James León Giraldo	RED TEA CALDAS	1055115699	3206070861	johnjamesleon98@gmail.com	HAMACA DE LEON		X	
Oneris Padilla Echeverz	SDEJ	1107142782	3104796223	oneris.padilla@gobernacioncaldas.gov.co				
Miguel Angel León Rendon	Emprendedor	T.I 1054085140	3202215359	leonrmigue@gmail.com	Artista		X	
Ana Elizabeth Marín Patiño	Alcaldía Neira	39786516	3188491191	neira.discapacidad@gmail.com			X	
SANTIAGO DUQUE MORALES	FCE4.	1053832844	3013689556	sconestilonumero1@gmail.com	DISCAPACIDAD		X	
Beatriz Elena Valencia García	La Ruta del Cóndor	25.235391	3113907073	betisa.1116@gmail.com			X	
Gloria Patricia Toro García.	La Ruta del cóndor	24852722.	3127323186.	gloriapatogarcia@gmail.com			X	Gloria Patricia Toro

Sus datos personales serán tratados conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información podrá consultar nuestra política en la página web: www.gobernacioncaldas.gov.co

623

GOBIERNO DE CALDAS

REGISTRO DE ASISTENCIA

SIG

Código: GD-FO-004
Versión: 9.0
Fecha modificación: 26/02/2024

CIUDAD Y FECHA: 27/11/2025	HORA: 9:00	a.m am-pm	DURACIÓN:	LUGAR DEL EVENTO: Auditorio Adriana Arango - Ceder

TIPO DE EVENTO: CAPACITACIÓN: ☒ REUNIÓN: ☐ ASESORÍA: ☐ COMITÉ: ☐ OTRO CUAL:

MODALIDAD: DIPLOMADO SEMINARIO ☐ TALLER ☒ CURSO ☐ FORO ☐ CONFERENCIA ☐ OTRO: ☐ CUAL:

TEMA / ASUNTO: Realizar proceso de capacitación a las empresas en la ley de turismo inclusivo y accesible para los municipios impactados con el proyecto (Manizales, Neira, Villamaria, Chinchiná) con el fin de dar cumplimiento a la obligación del fortalecimiento de redes institucionales: incluye refrigerio, hidratación, estación de café y transporte por un valor total de $1.000.000, para un valor por persona de $

SECRETARÍA, OFICINA, UNIDAD O GRUPO: CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° 14072025-1258 suscrito entre la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER.

FACILITADOR: Estefanía Soto B.

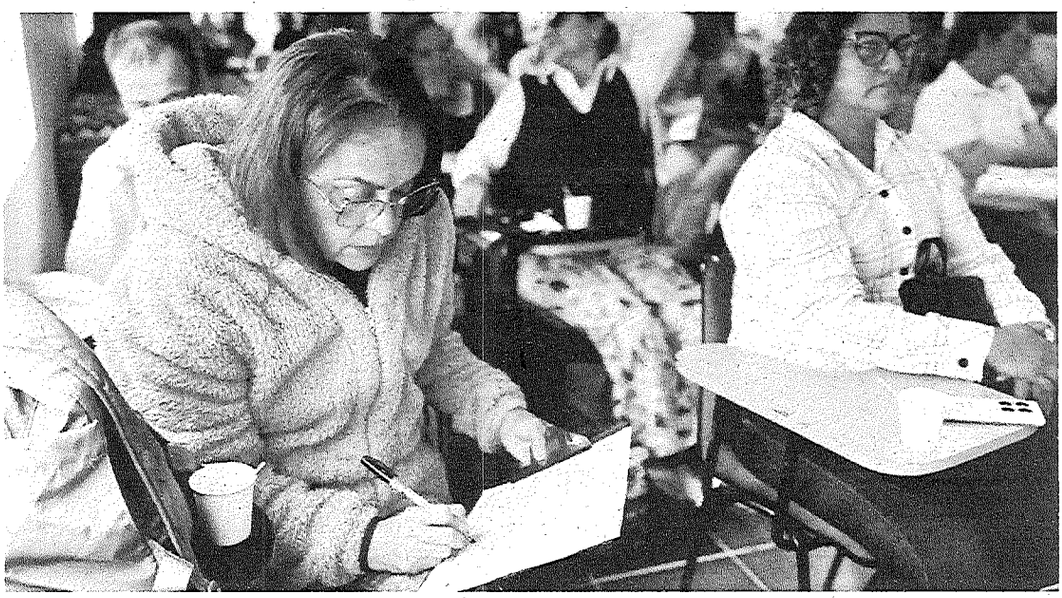
Por favor diligenciar con letra legible *Grupo Poblacional (1) Persona con discapacidad (2) NARP (3) Indígena (4) Menor de 18 años (5) Desmovilizados (6) Adulto Mayor (7) Ninguna Tipo de Población Vulnerable (8) Migrante (9) Jóvenes (10) LGTBIQ+

Nombre y apellido	Entidad/Dependencia	Cédula	Teléfono	Email	*Grupo Poblacional	Victima SI	Victima NO	Firma
Pamela Salazar O	La Juana	30.395.810	3154559126	info@lajuanacolombia.com			X	Pamela S
Viviana Paola Meza	Enlace Villamaria	1006065692	3061570595	enlacediscapacidadvillamaria@gmail.com			X	Viviana Paola M
Johana Elizabeth Alarcón	Alcaldía Neira	392865,6	3188492191	neira.discapacidad@gmail.com 7			X	Johana Alarcón
Beatriz Elena Valencia.	La Ruta del Cafe	15235393	3138907073	betesa.116@gmail.com			X	Beatriz
Gloxia Patricia Toro	La Ruta del Cafe	24852722	318 732 3186	gloxiapatricia@gmail.com			X	Gloria Patricia Toro.

Sus datos personales serán tratados conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información podrá consultar nuestra política en la página web: www.gobernaciondecaldas.gov.co









EVENTO DE CIERRE

GOBIERNO DE CALDAS	ACTA DE MECANISMOS DE INTEGRACIÓN SIG	**Código:** GD-FO-008 **Versión:** 6.0 **Fecha modificación:** 26/02/2024

Mecanismo de Integración / Proceso: Proyecto Conecta Sur: Turismo y emprendimiento inclusivos	**Acta Nº: 064**
Objetivo: **Desarrollar el evento de Cierre del proyecto para todos los municipios en la ciudad de Manizales**	
Objeto Contractual (Si Aplica): CONVENIO DE ASOCIACIÒN **N° 14072025-1258** suscrito entre la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER.	
Fecha (dd/mm/aa): **27/11/2025**	**Lugar:** **Auditorio Adriana Arango Gómez**
	Hora de Inicio: 9:00 a.m
	Hora de Terminación: 12:00 p.m

Tipo:	**Informativo:** X	**Consultivo:**	**Decisivo:**

Nombres y Apellidos	**Rol**				**Cargo**	**Dependencia / Entidad**
	Integrante	**Invitado**	**Asist.**	**Ausent.**		
Estefanía Soto Blandón			X		Profesional en Turismo	Ceder
Se adjunta formato de asistencia			X		Emprendedores	Participantes
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a

Agenda:

1. Recepción y registro de participantes.
2. Palabras institucionales de bienvenida e instalación del evento.
3. Socialización de normatividad en turismo accesible e inclusivo.
4. Presentación de pitch de los emprendimientos participantes.
5. Entrega de placas de reconocimiento a empresas aliadas.
6. Entrega de certificados de participación a los emprendedores del proyecto.
7. Palabras de cierre y clausura oficial del evento.

Desarrollo de la Agenda:

Recepción y registro
Se realizó el proceso de registro de asistentes, validación de participantes y organización inicial del público. El maestro de ceremonia orientó el ingreso y la disposición de los participantes para garantizar el adecuado desarrollo del evento.

Instalación y bienvenida institucional
La Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación y la Dirección Ejecutiva del CEDER realizaron la instalación formal del evento, resaltando la importancia del proyecto en el fortalecimiento empresarial, la accesibilidad turística y la articulación territorial entre los cinco municipios participantes.

Socialización de la normatividad turística
La profesional de turismo del CEDER presentó los lineamientos de la normatividad vigente en turismo accesible, estándares de accesibilidad universal y responsabilidades de los prestadores de servicios turísticos.
La intervención permitió reforzar las capacidades técnicas de los emprendedores para la implementación de buenas prácticas inclusivas.

Presentación de pitch de los emprendimientos
Se presentaron 14 pitch correspondientes a los emprendimientos vinculados al proceso.
Cada presentación abordó:

- modelo de negocio,
- identidad territorial,
- innovación del producto,

- componente inclusivo,
- proyección comercial.

Los jurados establecieron observaciones técnicas orientadas al fortalecimiento de la comunicación estratégica, estructuración del mensaje y potencial de mercado.
El espacio permitió la interacción con empresarios asistentes, generando oportunidades de articulación y alianzas intermunicipales.

Entrega de placas de reconocimiento
Se entregaron 9 placas de reconocimiento a empresas que participaron abriendo sus puertas al proceso formativo y de diagnóstico en accesibilidad turística.
El acto destacó la disposición del sector empresarial para trabajar por un turismo inclusivo en la región.

Entrega de certificados de participación
Se realizó la certificación de los emprendedores que completaron el proceso de formación, asistencia técnica y actividades metodológicas del proyecto.
Este reconocimiento formalizó la culminación del ciclo formativo en los cinco municipios vinculados.

Clausura y agradecimientos
El evento culminó con el cierre institucional, agradeciendo la participación de emprendedores, empresarios y entidades aliadas. Se resaltaron los avances alcanzados y se reiteró el compromiso de continuar fortaleciendo las capacidades locales en turismo inclusivo y emprendimiento.

Compromisos / Tareas	Fecha (dd/mm/aa)	Responsable
Mantener canales de articulación con las empresas reconocidas para fortalecer acciones de turismo inclusivo en el territorio.	Constante	Participantes
Consolidar la articulación iniciada con empresas y prestadores turísticos para ampliar visibilidad y oportunidades comerciales.	Constante	Participantes

	Lugar	Fecha	Hora
Próxima Reunión	N/A	N/A	N/A
Tomó nota de esta acta	Estefanía Soto Blandón		

Firmas:

Nombre: Estefania Soto B **Cargo:** **Profesional en Turismo**	**Nombre:** **Cargo:**

GOBIERNO DE CALDAS

REGISTRO DE ASISTENCIA

SIG

Código: GD-FO-004
Versión: 9.0
Fecha modificación: 26/02/2024

CIUDAD Y FECHA: 27/11/2025 | HORA: 9:00 a.m/am-pm | DURACIÓN: | LUGAR DEL EVENTO: Auditorio Adriano Arango - Ceder

TIPO DE EVENTO: CAPACITACIÓN: [X] REUNIÓN: [ ] ASESORÍA: [ ] COMITÉ: [ ] OTRO CUAL:

MODALIDAD: DIPLOMADO SEMINARIO [ ] TALLER [X] CURSO [ ] FORO [ ] CONFERENCIA [ ] OTRO: [ ] CUAL:

TEMA / ASUNTO: Actividad de cierre – Pitch de Oportunidades, para los municipios impactados con el proyecto (Manizales, Neira, Villamaría, Chinchiná) con el fin de dar cumplimiento a la obligación del desarrollo de evento de cierre: incluye refrigerio, hidratación, estación de café y transporte por un valor total de $1.600.000, para un valor por persona de $41,500

SECRETARÍA, OFICINA, UNIDAD O GRUPO: CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° 14072025-1258 suscrito entre la Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas y la CORPORACIÓN ALBERTO ARANGO RESTREPO –CEDER. | FACILITADOR: Estefanía Soto B

Por favor diligenciar con letra legible *Grupo Poblacional (1) Persona con discapacidad (2) NARP (3) Indígena (4) Menor de 18 años (5) Desmovilizados (6) Adulto Mayor (7) Ninguna Tipo de Población Vulnerable (8) Migrante (9) Jóvenes (10) LGTBIQ+

Nombre y apellido	Entidad/Dependencia	Cédula	Teléfono	Email	*Grupo Poblacional	Victima SI	Victima NO	Firma
ADRIANA OSPINA CABALLERO	EMPRENDEDOR	75093871	3504550398	adrianaospina422@gmail.com			X	ADRIANA OSPINA
Cristian David Hidalgo Flórez	Turismo	1053832092	3215884024	cristiandavidhidalgoyuriolo@gmail.com	DISCAPACI			
Sonia Eloisa Hidalgo	JAC	30'304835	3054778373	sonia.edil2016@gmail.com	Cuidadora		X	
Robin Julian Murillo	Turismo	75100397	3148734314	elviajeroinquieto@gmail.com			X	
Sandra Milena Rendón G.	Red TEA Caldas	24347853	3137772716	redteafundacion@gmail.com	Cuidadores y Autismo		X	
John James León Giraldo	RED TEA CALDAS	1053115699	3206070861	johnjamesleon98@gmail.com	HIPERACTIVIDAD LEON		X	
Oneris Padilla Restrepo	SDEJ	1107144026	3104962239	[illegible]				
Miguel Angel León Rendon	Emprendedor	T.I. 1054085140	3202215359	leonrmigue@gmail.com	Artista		X	
Johana Elizabeth Alarcón Patiño	Alcaldía Neira	39286516	3184941191	neira.discapacidad@gmail.com	7		X	
SANTIAGO JUNCO MORALES	FCF4.	1053832841	3013689556	[illegible]			X	
Beatriz Elena Valencia García	La Ruta del Cóndor	25.235.391	3113907073	betisa.1116@gmail.com			X	
Gloria Patricia Toro García	La Ruta del cóndor	24852722	3127323186	gloriapatogarcia@gmail.com			X	Gloria Patricia Toro

Sus datos personales serán tratados conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información podrá consultar nuestra política en la página web: www.gobernaciondecaldas.gov.co