Doctora
VANESSA BALLESTEROS MARTINEZ
Jefe de Oficina
Oficina de Relación con el Ciudadano
Secretaría General del Distrito
Alcaldía de Barranquilla Distrito Especial, Industrial y Portuario.

Asunto: Informe de actividades del contrato CD-48-2025-3679, correspondiente a ultimo pago de mes de diciembre 2025.

HECTOR MARIO AGAMEZ AREVALO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1043028631 de SABANALARGA ATLANTICO, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato CD-48-2025- CD-48-2025-3679 cuyo objeto es la **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS DE LA OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO, RELACIONADAS CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.** he cumplido con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades que relaciono a continuación:

- Brindé información y atención oportuna a los ciudadanos sobre el portafolio de trámites y servicios del Distrito, cumpliendo con los procedimientos establecidos y en concordancia con la normatividad vigente.
- Apliqué el Protocolo de Atención de la entidad, fortaleciendo la cultura de servicio al interior del Distrito y actuando conforme a la Política de Atención al Ciudadano y demás normas aplicables.
- Dirigí el trámite y la atención de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias, de acuerdo con los procedimientos establecidos y dentro de los términos y condiciones definidos por la normatividad vigente.
- Apoyé las actividades de la Oficina de Relación con el Ciudadano en la sede que me fue asignada, cumpliendo de manera oportuna y eficiente, así como en tareas de carácter operativo orientadas al fortalecimiento institucional y a mejorar la eficiencia y eficacia del servicio.
- Presté atención a los ciudadanos a través de los canales que me fueron asignados, ya fueran telefónicos, presenciales o virtuales, asegurando una atención integral y de calidad.

Las demás actividades que le sean asignadas por el jefe o supervisor, en cumplimiento del objeto del contrato.

Cordialmente,

Hector Agamez

HECTOR MARIO AGAMEZ AREVALO
C.C. 1043028631 de SABANALARGA ATLANTICO
Teléfono: 3150290020