Bogotá, diciembre 17 de 2025

Señores
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO SIC

Referencia: contrato 1681 de 2025
Asunto: Informe de actividades / plan de trabajo 2025-2028

TSP TECHNOLOGY SOLUTIONS PROVIDER como partner autorizado nivel Silver de Paessler para su producto PRTG Network Edition se permite entregar, de acuerdo con lo estipulado en el contrato de la referencia y sus anexos, el siguiente Informe de actividades a realizar y Plan de trabajo el cual está compuesto de:

- ENTREGA Y RENOVACION DE LA SUSCRIPCIÓN DE PRTG
- MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE LA HERRAMIENTA PRTG
- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
- PROTOCOLO DE SOPORTE CON FABRICANTE

1. ENTREGA Y RENOVACION DE LA SUSCRIPCION DE PRTG

La SIC dispone en este momento de una licencia de PRTG XL1 cuya clave se evidencia en la imagen a continuación, esta será actualizada (upgrade) a una suscripción PAESSLER PRTG NERTWORK MOITOR XL1 (10.000 Sensors) por el término de 3 años.

Art. No. 814549
Product: Paessler PRTG Network Monitor
Number of sensors: 10000
Subscription period: 3 years
Invoicing: upfront
Renewal: automatic renewal
Involved License: 000016-0PP73Y-67RHU6-DNYJ7A-GHDJJW-HCJ35U-7QA9D8-JW1E9K-Y3RTA5-BAZEXA

2. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE LA HERRAMIENTA PRTG

Con el fin de verificar que las actualizaciones de la herramienta se estén realizando de manera oportuna y que los cambios, parches y mejoras si los hay, se vean reflejados en la herramienta, realizaremos 2 mantenimientos preventivos x año cada una de dos horas, las cuales estimamos llevar a cabo en los meses de junio y diciembre de cada año hasta 2028, previa coordinación con el supervisor del contrato, estas fechas pueden cambiar de acuerdo con la disponibilidad de la SIC.

Actividades para realizar en cada mantenimiento:

- Revisión del estado del licenciamiento y actualizaciones de PRTG.
- Se tomarán evidencias (Pantallazos).
- Se realizarán observaciones y se entregará informe técnico.

NOTA: EL SERVIDOR DE PRTG DEBE SALIR A INTERNET PARA ACTUALIZAR LA LICENCIA

3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – Ver anexo

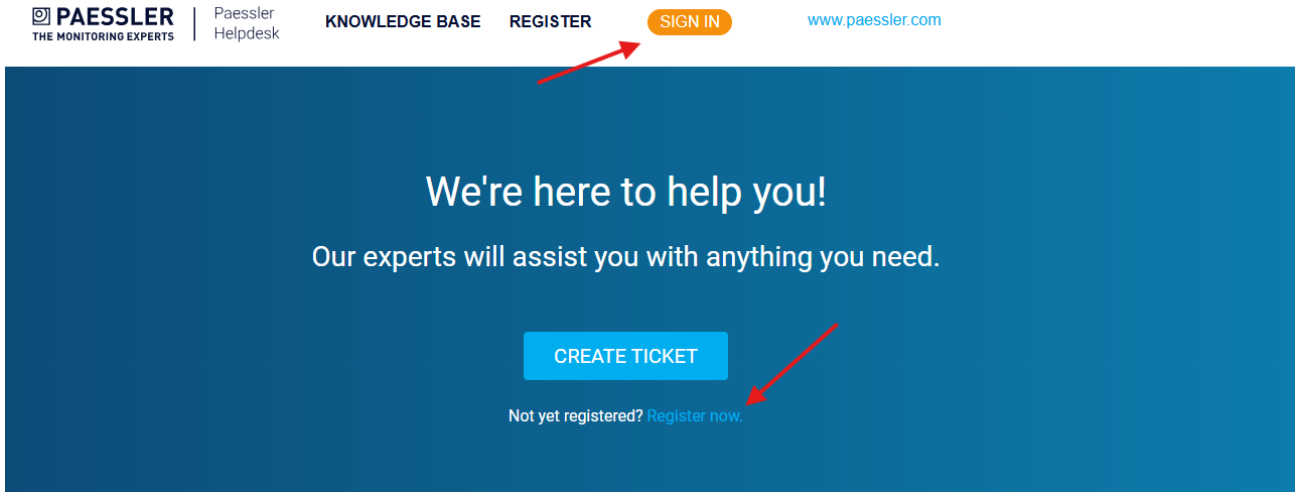
CRONOGRAMA SUSCRIPCION PRTG -CONTRATO 1681- LOTE 10 SIC- TSP TECHNOLOGY SOLUTIONS PROVIDER

FASES DEL PROYECTO / MES	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
AÑO	2025	2026	2026	2026	2026	2026	2026	2026	2026	2026	2026	2026	2026	2027	2027	2027	2027	2027	2027	2027	2027	2027	2027	2027	2027	2028	2028	2028	2028	2028	2028	2028	2028	2028	2028	2028
Vigencia Suscripciones PRTG																																					
Instalación, actualización y estabilizacion de la Suscripción PRTG																																					
Transferencia de conocimiento Herramienta PRTG 4 Horas																																					
Informe de las actividades realizadas																																					
Término vigencia Suscripción PRTG																																					

Este cronograma resume las actividades a realizar por parte de TSP, relacionadas con el contrato 1681 de 2025 cuyo objeto es:"Adquisición y renovación de suscripciones a licencias de software y servicios digitales, con derecho al soporte, garantías y demás servicios conexos para la infraestructura tecnológica y servicios informáticos de la Superintendencia de Industria y Comercio – (LOTE 10)- y cuyo Alcance es: "Renovación de plataforma d monitoreo de red."
La vigencia de la suscripción (nueva forma de licenciamiento de la herramienta por parte del fabricante) será hasta el 22 de Diciembre de 2028
Se realizará instalación y actualización a la versión de suscripción de PRTG y se estima realizarse en el mes de Diciembre de 2025
Realizaremos una transferencia de conocimiento paralela a la instalación de 4 horas y una de 4 horas que se estima realizar en el mes de diciembre de 2026 para así completar las 8 horas solicitadas en el contrato.

4. PROTOCOLO SOPORTE AL FABRICANTE

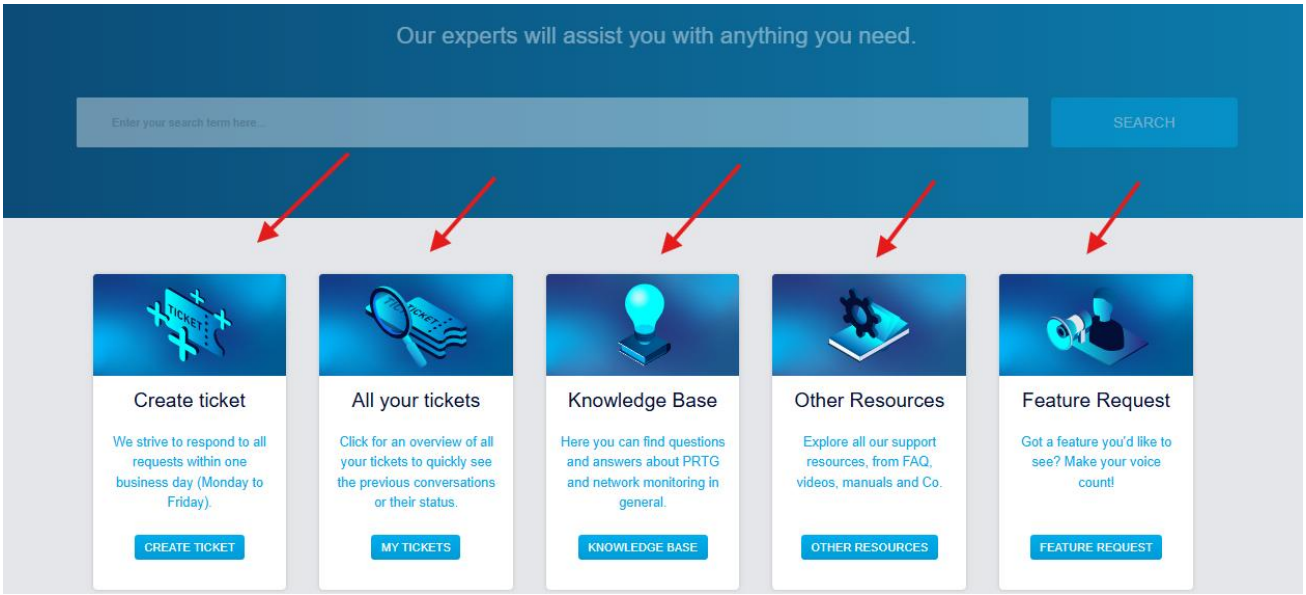
A Continuación, damos a conocer el protocolo para realizar consultas de soporte directamente con el fabricante.
1. PAESSLER fabricante de la solución PRTG, dispone de un portal de soporte el cual se encuentra en el siguiente enlace: https://helpdesk.paessler.com/en/support/home



2. Usted debe registrarse o loguearse para acceder al Paessler Support Portal; si aún no está registrado de clic en Register Now le aparecerá un formulario para diligenciar y la información de acceso llegará a su correo electrónico, si usted ya está registrado, pero no recuerda la clave, pude solicitar recordarla, la información le llegará a su correo registrado.

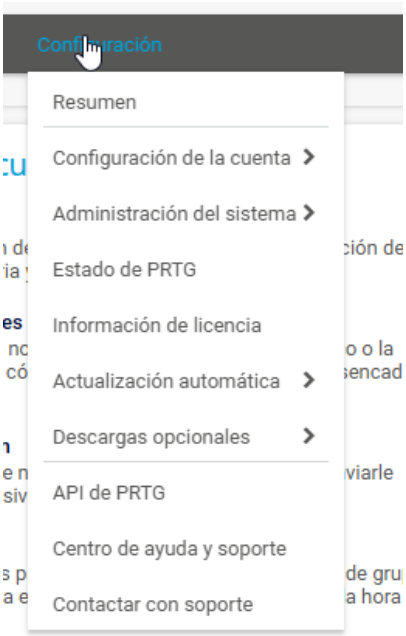


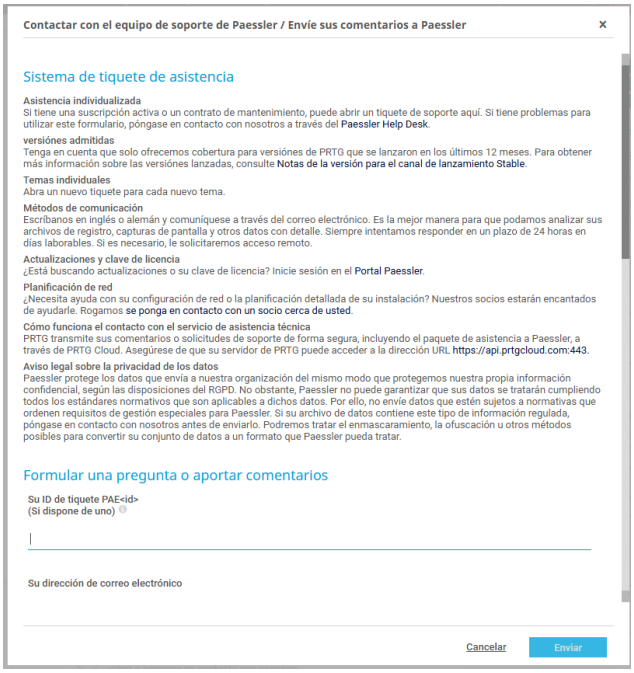
3. Al ingresar al portal usted se encontrará con la bienvenida y podrá escoger entre las diferentes opciones que allí se encuentran: Crear un ticket, Ver todos sus tickets, base de conocimiento, Otros recursos, o peticiones de mejora. Por favor tener a la mano su clave de suscripción.
Tenga en cuenta que este enlace y la información suministrada es únicamente para asistencia técnica directa del fabricante.
Si desea enviar reporte relacionado con seguridad, lo puede hacer al correo: security@paessler

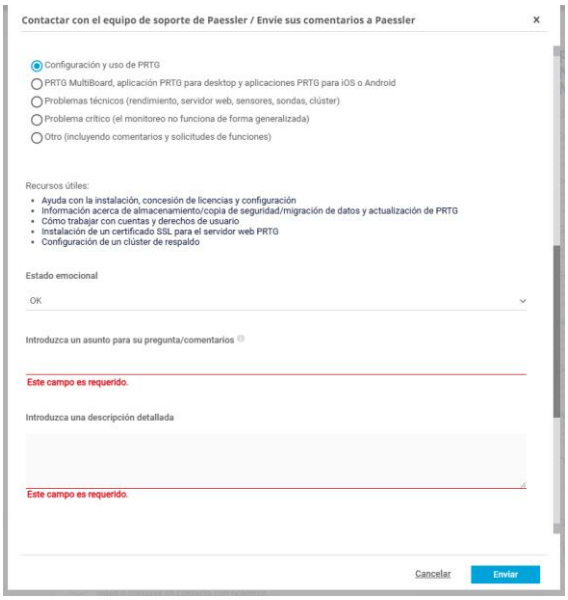


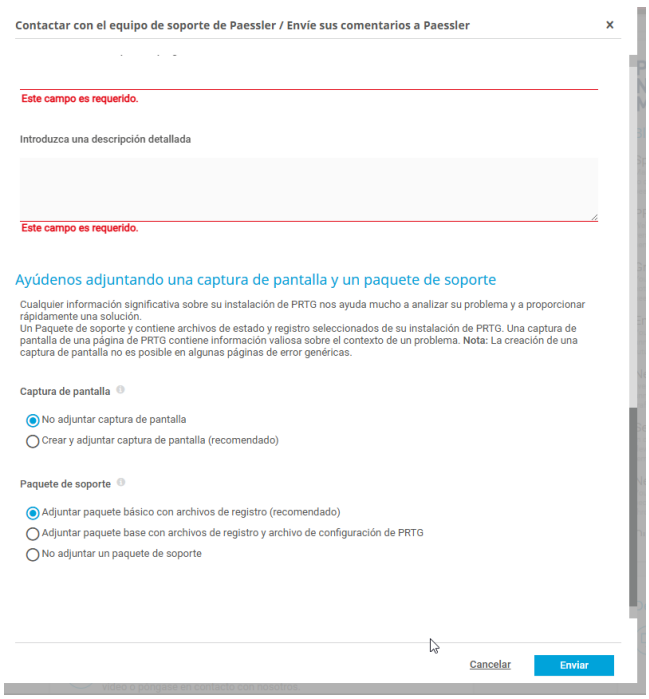
Ya en la plataforma usted estará habilitado para crear un nuevo ticket los cuales siempre va a ver en la pestaña que se denomina TICKETS, tambien puede consultar sus tickets, crear uno nuevo o verificar la cantidad de tickets que tiene resueltos y no resueltos.

4. Paessler dentro de su misma herramienta (para que no haya necesidad de ingresar al portal), también dispone de un enlace que le permite contactar directamente a soporte, para ello usted va a la pestaña de configuración – Contactar con soporte – y se evidencian las diferentes opciones que se tienen para solicitarlo.









Hacen parte de este documento de Informe de actividades y plan de trabajo, los términos y condiciones del mantenimiento y servicio que presta el fabricante Paessler de la herramienta PRTG.

Entregables:

- Cronograma de actividades
- Terms-maintenance Paessler
- Terms-Services Paessler

Atentamente,



Firma c.c. 51.990.839

TSP- TECHNOLOGY SOLUTIONS PROVIDER LTDA
NIT: 830.047.146-0
Dirección: Carrera 47A # 96-41 oficina 304
Teléfonos: 6016945821
Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección electrónica: tsp@tsp.com.co