

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input checked="" type="checkbox"/>
Cuota Número <u> 4 </u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4172.010.26.1.161-2025	
Nombre completo del contratista: JENNIFER NATHALY LABIANO CORDOBA	
Documento de identificación: 1.143.941.155	
Nombre del supervisor: AMPARO MILENA RUBIO BUENO	
Organismo: SECRETARÍA DE TURISMO	
Objeto del contrato: Prestación de servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Turismo para el fortalecimiento de las estrategias de promoción y comunicación a nivel local, nacional e internacional de Santiago de Cali	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 08/09/2025	Fecha terminación 31/12/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cesión: N/A				
Terminación anticipada: N/A				
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO				
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de ONCE MILLONES CIENTO SETENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE (\$11.172.000)				
Adición: N/A				
Prórroga: N/A				
Información para Retención en la fuente:				
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:			SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota. 				X
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota. 				X
Información:				
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar	
\$11.172.000	\$2.793.000	\$8.379.000	\$0	
Información del pago de seguridad social:				

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1077025079 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago:8822910523 Operador: SIMPLE Fecha de Pago:30 NOVIEMBRE 2025 Periodo de pago de la seguridad social: NOVIEMBRE 2025 No. Planilla: 1077596248 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago:8822910523 Operador: SIMPLE Fecha de Pago: 1 DICIEMBRE 2025 Periodo de pago de la seguridad social: DICIEMBRE 2025
Observaciones al informe financiero y contable: El contratista cumplió con las obligaciones ante el sistema de Seguridad Social Integral según lo consignado y reportado en la planilla. Dicho pago se realizó de manera oportuna según las fechas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social según Decreto No. 1990 de 2019 de acuerdo a los dos (2) Últimos dígitos de su cédula de ciudadanía.	
INFORME TÉCNICO	
Concepto Supervisor: Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios No. 4172.010.26.1.071 de 2025 se pudo verificar que el contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de sus obligaciones específicas y objeto contractual:	
1. Brindar información personalizada e integral a los turistas, visitantes y residentes, a través de información general actualizada de eventos, atractivos turísticos, programación de itinerarios, movilidad, transporte, recorridos históricos y temáticos, entre otros en los puntos de información turística:	
La contratista atendió los Puntos de Información Turística Zoológico y San Antonio durante el periodo correspondiente a esta cuota, ofreciendo orientación sobre atractivos turísticos, agenda cultural, movilidad, gastronomía local y recomendaciones sobre actividades en la ciudad. Adicionalmente, se encuentra proyectada dentro de la programación del resto del	



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002

mes de diciembre la atención en los PIT Terminal Cañaveralejo, Bulevar del Río y Casa Turística, con el fin de fortalecer la cobertura de servicios durante la temporada decembrina.



30/11/2025 2:39:09 p. m.
2a-86 Carrera 4c
San Cayetano
Cali
Valle del Cauca



28/11/2025 4:24:12 p. m.
Carrera 2b Oeste
Cali
Valle del Cauca




25/11/2025 2:47:21 p. m.
Carrera 2b Oeste
Cali
Valle del Cauca

#	PROGRAMACIÓN PITS DICIEMBRE 2.025	SEMANA 1 AL 7	SEMANA 8 AL 14	SEMANA 15 AL 21	SEMANA 22 AL 28	SEMANA 29 AL 31
1	CASA TURÍSTICA: Lunes a viernes 9 am a 12 pm y de 2 pm a 5 pm	NIKOL	ELIZABETH	NATHALY	JEISON	DANIELA
2	CENTRO CULTURAL: Lunes a viernes 9 am a 12 pm y de 2 pm a 5 pm	JIMENA	YORDAN	NIKOL	ELIZABETH	DARLY
3	TERMINAL TRANSPORTE: Martes a sábado 9 am a 12 pm y de 2 pm a 5 pm	DARLY	GERMÁN	DANIELA	YORDAN	JIMENA
4	BULEVAR DE ORIENTE: Martes a sábado 10 am a 12 pm y de 2 a 5 pm. Domingo 2 pm a 5 pm.	KATHERINE	KATHERINE	KATHERINE	KATHERINE	KATHERINE
5	TERMINAL CAÑAVERALEJO: Martes a sábado 9 am a 12 pm y de 2 pm a 5 pm.	NATHALY	NORA	JIMENA	GERMÁN	NIKOL
6	ZOOLOGICO: Martes a sábado 9 am a 12 pm y de 2 pm a 4:30 pm.	DANIELA	JEISON	DARLY	NORA	NATHALY
7	JAIRO VARELA: Martes a sábado 10 am a 12 pm y de 2 pm a 5 pm. Domingo 2 pm a 5 pm.	NORA	NIKOL	ELIZABETH	NIKOL	GERMÁN
8	BULEVAR DEL RÍO: Martes a sábado de 10 am a 12 pm y de 2 pm a 5 pm. Domingo 2 pm a 5 pm.	JEISON	NATHALY	JEISON	JIMENA	ELIZABETH
9	EL GATO DEL RÍO: Martes a sábado 10 am a 12 pm y de 2 pm a 5 pm. Domingo 2 pm a 5 pm.	ELIZABETH	DANIELA	NORA	DANIELA	JEISON
10	SAN ANTONIO: Martes a sábado 10 am a 12 pm y de 2 pm a 5 pm. Domingo 2 pm a 5 pm.	GERMÁN	DARLY	YORDAN	NATHALY	NORA
11	CRISTO REY: Martes a domingo 9 am a 1 pm y de 2 pm a 4:30 pm.	YORDAN	JIMENA	GERMÁN	DARLY	YORDAN

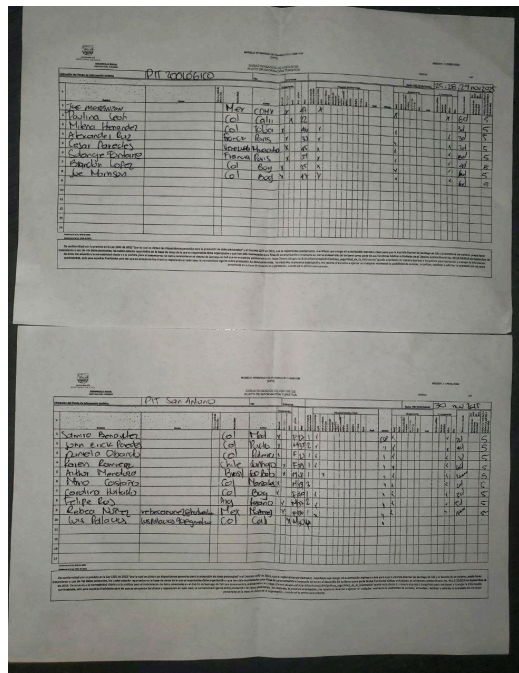
Link:

https://docs.google.com/document/d/1bVk1nOT2kOdk0cmgbRuLsAs0hAf5HmIZ/edit?usp=drive_link&oid=114594430762198362742&rtpof=true&sd=true

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002


2. Consolidar y recopilar información cuantitativa y cualitativa en los formatos de atención y las encuestas de satisfacción diseñados para los usuarios de los PITs, que permita caracterizar los visitantes en los diferentes puntos.

La contratista consolidó la información correspondiente a los visitantes atendidos en los PITs Zoológico y San Antonio, adicionalmente, se encuentra proyectada dentro de la programación del resto del mes de diciembre la atención en los PIT Terminal Cañaveralejo, Bulevar del Río y Casa Turística, con el fin de fortalecer la cobertura de servicios durante la temporada decembrina, mediante los formatos físicos de caracterización, registrando datos como nacionalidad, edad, motivo de visita, procedencia, idioma y tiempo de estancia, aportando al análisis de los indicadores de atención establecidos por la Secretaría de Turismo.



The image shows two photographs of handwritten data tables. The top table is titled 'PIT Zoológico' and the bottom table is titled 'PIT San Antonio'. Both tables have columns for 'Nombre', 'Nacionalidad', 'Edad', 'Motivo de visita', 'Procedencia', 'Idioma', and 'Tiempo de estancia'. The data is organized in a grid format with rows for individual visitors and columns for the different categories.

Link: https://docs.google.com/document/d/1TSBACmpAVd0kJT7aaiJhXE_HC-6_Zpw/edit?usp=drive_link&oid=114594430762198362742&rtpof=true&sd=true

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

3. Diligenciar el drive de monitoreo turístico donde se compila la información de las personas atendidas en los puntos de información turística.


La contratista cargó en el drive de monitoreo turístico la información correspondiente a los visitantes atendidos durante esta cuota en los PITs Zoológico y San Antonio, adicionalmente, se encuentra proyectada dentro de la programación del resto del mes de diciembre la atención en los PIT Terminal Cañaveralejo, Bulevar del Río y Casa Turística, con el fin de fortalecer la cobertura de servicios durante la temporada decembrina. Digitalizó los datos recolectados mediante los formatos físicos de caracterización y los ingresó en la tabla digital de “Caracterización de Visitantes”, asegurando la correcta actualización de la base de datos y su disponibilidad para el seguimiento institucional.

ARCHIVO DIGITALIZACIÓN VISITANTES PITS **.XLSX** ☆ 🔗

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% € % 123 Arial 11 B I A

ARCHIVO DIGITAL DE LOS VISITANTES A LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA											
PIT SAN ANTONIO											
Fecha	Informador	Nombre	Correo	Autoriza envío de información	Nacionalidad	Ciudad	Nacional	Extranjero	Local	Sexo - Genero	Edad
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	John Erick Páredes		NO	Colombia	Pasto	X			M	35
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Daniela Obando		SÍ	Colombia	Palmira	X			F	21
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Karen Ramirez		SÍ	Chile	Santiago		X		F	33
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Arthur Mendoza		SÍ	Brasil	São Paulo		X		M	41
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Mario Castaño		SÍ	Colombia	Manizales	X			M	29
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Carolina Hurtado		NO	Colombia	Bogotá	X			F	40
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Felipe Ríos		SÍ	Argentina	Rosario		X		M	37
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Rebeca Núñez	rebecanunez@hotmail.com	SÍ	México	Monterrey		X		F	26
30 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Luis Palacios	luispalacios90@gmail.com	NO	Colombia	Cali			X	M	30

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

ARCHIVO DIGITALIZACIÓN VISITANTES PITS .xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Predet...

ARCHIVO DIGITAL DE LOS VISITANTES A LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA											
PIT ZOOLOGICO							Procedencia				
Fecha	Informador	Nombre	Correo	Autoriza envío de información	Nacionalidad	Ciudad	Nacional	Extranjero	Local	Sexo - Genero	Edad
25 NOVIEMBRE 2025	NATHALY LABIANO	ALEXANDER RUIZ			Colombia	BOGOTA	X				46
25 NOVIEMBRE 2025	NATHALY LABIANO	MILENA HERNADEZ			Colombia	BOGOTA	X				37
26 NOVIEMBRE 2025	LAURA CAMACHO	MARIA DIMANTE	N/A	X	COL	BOG	X			F	28
26 NOVIEMBRE 2025	LAURA CAMACHO	CATERINA ANDRADE	N/A	X	COL	BOG	X			F	27
28 noviembre 2025	Nathaly Labiano	César Paredes		Sí	Colombia	Tuluá	X			M	45
28 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Solange Fontaine		Sí	Francia	París		X		F	39
28 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Brandon López		Sí	Venezuela	Maracaibo		X		M	25
29 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Joe Morrizon		si	Mexico	CDMX		x		m	47
29 noviembre 2025	Nathaly Labiano	Paulina León			Colombia	Cali			x	F	22

Link:


https://docs.google.com/document/d/1INgFrcKvQ1q451860ZRGBtC16ZhgGxqB/edit?usp=drive_link&oid=114594430762198362742&rtpof=true&sd=true

4. Apoyar la atención del PIT itinerante en los eventos de ciudad donde sea requerido de acuerdo con los tiempos asignados.

Durante esta cuota no se programó para actividades relacionadas con PIT itinerante.

5. Realizar acompañamiento en los recorridos turísticos de acuerdo a la directriz de la Secretaría de Turismo.

La contratista acompañó el desarrollo del Bus Turístico en diferentes horarios, orientando a los asistentes sobre atractivos turísticos, agenda cultural y experiencias disponibles en la ciudad, e invitándolos a consultar los canales oficiales de comunicación de la Secretaría de Turismo para ampliar la información sobre la oferta turística.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>




26/11/2025 6:27:26 p. m.
5:250 Avenida 4 Oeste
- Cali
Valle del Cauca

Link: https://docs.google.com/document/d/19TbZFNGIAP_HxjDklhEcmKA9Is5VFLYK/edit?usp=drive_link&oid=114594430762198362742&rtpof=true&sd=true

6. Las demás actividades que estén relacionadas con el objeto contractual y que se requieran por el supervisor del contrato.

La contratista llamó a las personas inscritas en el recorrido del Bus Turístico programado en noviembre a las 3:00 p.m. para informarles la cancelación de la actividad debido a fallas técnicas del bus, de acuerdo con el comunicado oficial emitido por la Secretaría de Turismo. Adicionalmente, asistió a la reunión de integración realizada en diciembre en la Secretaría de Turismo.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

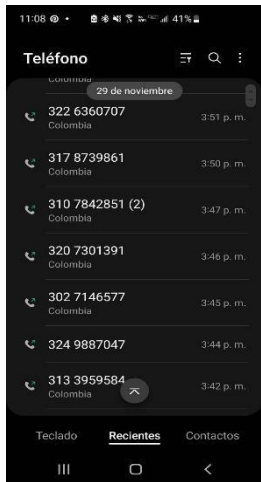
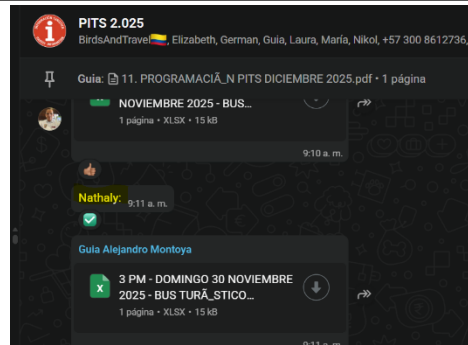
La Secretaría de Turismo de Santiago de Cali informa a la opinión pública, a los visitantes y a la ciudadanía en general que, debido a fallas técnicas presentadas en el Bus Turístico, su servicio se encuentra temporalmente suspendido.

Esta actividad turística será restablecida tan pronto como se superen las novedades y se verifique que las condiciones de operación sean totalmente seguras para nuestros usuarios.

Los recorridos turísticos ya agendados serán reagendados, y las nuevas fechas se comunicarán oportunamente a través de nuestros canales oficiales.


Agradecemos la comprensión y confianza de todos. Estaremos informando, por nuestras redes sociales oficiales y por nuestro portal visitcali.travel, el momento exacto de reactivación.

Secretaría de Turismo de Santiago de Cali
Cali es donde debes estar.



Link: https://docs.google.com/document/d/1Q2t9E9nVQxuJHiAovvpJaDpc89tsorth/edit?usp=drive_link&oid=114594430762198362742&rtpof=true&sd=true

Recibo a Satisfacción de Servicios: Con la firma del presente informe se deja constancia del recibo a satisfacción por parte del MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI DISTRITO ESPECIAL - SECRETARÍA DE TURISMO, de los servicios prestados pactados en el contrato No 4172.010.26.1.161-2025

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002


Constancia de Paz y Salvo : El contratista a la fecha del presente informe no posee a su cargo elementos devolutivos de propiedad del Municipio de Santiago de Cali, entregados por este organismo para el desempeño de sus actividades. Así mismo, se encuentra a paz y salvo con archivo de Gestión Documental



Observaciones al informe técnico:

Se anexan evidencias de las actividades ejecutadas a través de su enlace digital correspondiente.

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

7. FIRMAS RESPONSABLES

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002


<hr/> Supervisor AMPARO MILENA RUBIO BUENO

<hr/> DIANA CAROLINA HERNÁNDEZ RAMÍREZ Apoyo a la Supervisión
Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 22 diciembre de 2025