



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

CÓDIGO	GF-FR-F004	
VERSIÓN	2	
FECHA DE APROBACIÓN		
DD	MM	AA
5	4	2024

TRAMITE DE PAGO
FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA

I. INFORMACION DE SUPERVISION O INTERVENTORIA.

Fecha de Expedición	Supervisor o Interventor	Telefono o Ext.
MM AA	NOMBRE: CARLOS ALBEIRO GARZÓN RAMÍREZ DIRECTOR DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (E)	4897363
12 2025		

II. INFORMACION CONTRACTUAL.

Nombre o Razon social del contratista	CC. / Nit	
WEXLER S.A.S	900.390.198-6	
TIPO DE CONTRATO: Prestación de Servicios		
Contrato O.P.S. Convenio	Fecha	No.
X	17/12/2025	2642/2025
Fecha de Inicio	18/12/2025	Plazo de ejecución
		CINCO (5) DÍAS SIN QUE SUPERE EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

OBJETO CONTRACTUAL

ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PERIMETRAL REQUERIDAS PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ALCALDÍA DE SOACHA, INCLUYE SOPORTE TÉCNICO.

III. PERIODO CERTIFICADO

Desde: DD/MM/AA	Hasta: DD/MM/AA	Informe No.
18/12/2025	22/12/2025	UNICA

IV. CUMPLIMIENTO SEGÚN CONTRATO.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO	PRODUCTOS PRESENTADOS
1. Llevar a cabo la renovación del licenciamiento, soporte y garantía del fabricante de las plataformas indicadas en el acápite de condiciones técnicas exigidas, dentro del plazo de ejecución contractual.	Se renovaron las licencias en la plataforma del fabricante Se realizó la presentación de los servicios de soporte y garantía	Link de acceso a la plataforma de fortinet https://support.fortinet.com/welcome/#/ Contrato de renovación del fabricante PDF adjunto Presentación de los servicios de soporte Guía de acceso a la plataforma de soporte
2. Garantizar la vigencia de las licencias renovadas hasta las fechas de renovación indicadas en el acápite de condiciones técnicas exigidas.	Se renovaron las licencias en la plataforma del fabricante, ingresando al portal se puede validar la fecha de activación y vencimiento de las licencias	Link de acceso a la plataforma de fortinet Contrato de renovación del fabricante PDF adjunto
3. Entregar certificado de renovación de licenciamiento, soporte y garantía de las licencias renovadas indicadas en el acápite de condiciones técnicas exigidas.	Se renovaron las licencias en la plataforma del fabricante, ingresando al portal se puede validar la fecha de activación y vencimiento de las licencias	Link de acceso a la plataforma de fortinet Contrato de renovación del fabricante PDF adjunto
4. Actualizar el software de las versiones del sistema operativo y firmware de los equipos relacionados en el acápite de condiciones técnicas exigidas.	Se renovaron las licencias en la plataforma del fabricante, ingresando al portal se puede validar la fecha de activación y vencimiento de las licencias	Link de acceso a la plataforma de fortinet Contrato de renovación del fabricante PDF adjunto
5. Llevar a cabo, dentro del plazo de ejecución contractual, la transferencia de conocimiento requerida por la entidad, con una intensidad horaria de mínimo doce (12) horas, sobre la operación y administración de las soluciones objeto del presente proceso, al personal que le indique el supervisor del contrato.	Se presentó a la entidad plan de transferencia del conocimiento con los respectivos temarios	Acta de transferencia del conocimiento
6. Prestar soporte técnico post venta con atención 24x7x90 que permita atención de incidentes y consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, sesiones remotas en horario hábil y no hábil, durante la vigencia de las licencias renovadas.	Se realizó reunión de KickOFF donde se presentaron os servicios de soporte	Acta de reunión de Inicio Presentación de los servicios de soporte
7. acatar los acuerdos de nivel de servicio expuestos en el acápite de condiciones técnicas exigidas, respetando los tiempos de respuesta de conformidad con el nivel de la incidencia presentada	Se realizó reunión de KickOFF donde se presentaron os servicios de soporte	Acta de reunión de Inicio Presentación de los servicios de soporte y acuerdos de niveles de servicio
8. Presentar un informe detallado de todas las actividades realizadas, al momento de finalización del plazo de ejecución contractual.	Se presenta cuando se finalice el contrato	NA
9. Garantizar que el personal que ejecutará las obligaciones cotractuales, será el mismo que se presenta como habilitante dentro del proceso de selección y, en caso de no ser posible dar cumplimiento a esta obligación por causas ajenas al contratista, justificar tal situación a la entidad, y ejecutar el contrato con el personal con igual o mejores condiciones de idoneidad que el presentado en su oferta.	Se realizó reunión de KickOFF donde se presentó al equipo de trabajo	Hojas de vida equió de trabajo
10. Atender durante las veinticuatro (24) horas del día y en forma inmediata, las llamadas, y señales de emergencia, así mismo avisar a las diferentes autoridades, las emergencias que se llegasen a presentar.	Se realizó reunión de KickOFF donde se presentaron os servicios de soporte y líneas de atención	Presentación servicios de soporte

Firma Contratista

WEXLER S.A.S
NIT 901.991.810-9

CARLOS ALBEIRO GARZÓN RAMÍREZ
Director de Gestión Tecnológica (E)
SECRETARÍA GENERAL
carlos.garzonr@alcaldiasoacha.gov.co