

INTERNEXA

**INFORME DE OPERACIÓN
GESTIÓN DEL SERVICIO
NOVIEMBRE 2025**

**Servicio Nacional de Aprendizaje
SENA**

Control del Documento

Información del Documento

Información del Documento	
Dueño del Documento	Lizeth Catalina Juyo Medina
Última Fecha Actualizado	09/12/2025
Nombre del Archivo	2511-Informe de Operación
Palabras Claves	Acuerdo, seguimiento, servicio, canales, infraestructura
Circulación	Mensual

Historia del Documento

Versión	Fecha de Elaboración del documento o del Cambio	Resumen General del Contenido del Documento o Descripción General de Cambio al mismo
1	05/12/2025	Informe de Gestión noviembre 2025

Revisión o Aprobación del Documento

Nombre	Rol
Lizeth Catalina Juyo Medina	Ingeniera de Experiencia INTERNEXA
Carlos Humberto Parra	Contratista- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Las aprobaciones a los documentos se realizarán mediante correos electrónicos o actas, los cuales tendrá validez como comunicación oficial entre las partes.

Tabla de contenido

Control del Documento	2
Información del Documento	2
Historia del Documento	2
Revisión o Aprobación del Documento	2
Tabla de contenido	3
1 INTRODUCCIÓN	4
2 OBJETIVOS DEL INFORME	4
3 GERENCIA DE PROYECTO	4
3.1 Gestión Presupuestal del Contrato Conectividad 2025.	4
3.2 Servicios Prestados Conectividad	5
3.3 Servicios Prestados Infraestructura.	14
4 Desempeño Conectividad	19
4.1 ID 2 – ITX 43853 (Regional Antioquia)	19
4.2 ID 158 – ITX 43893 (Regional Valle)	20
4.3 ID 9 – ITX 43894 (Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción - Complejo Pedregal) ¡Error! Marcador no definido.	
4.4 DESEMPEÑO SERVICIOS SATELITALES	21
4.5 ID 195 – ITX 44198 (Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas)	21
4.6 ID 176 – ITX 44195 (Regional Guainía)	22
4.7 ID 105 – ITX 44188 (Sede Granja Yamboró)	22
5 EVENTOS PRESENTADOS	23
5.1 Incidentes Conectividad.	23
5.2 Incidentes Infraestructura	23
5.2.1 Incidentes mes septiembre	23
5.3 Requerimientos cambios de configuración Infraestructura.	24
6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO	24
6.1 Tablas De Descuento Por Indisponibilidad	24
7 DESCUENTOS POR ANS	26
7.1 Descuento Por Indisponibilidad Conectividad	26
8 ACTIVIDADES	27
8.1 ACTIVIDADES REALIZADAS	27
9 CONCLUSIONES	27

10 ANEXOS 27

1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del acuerdo firmado entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA e INTERNEXA.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios para el mes de noviembre de 2025.

2 OBJETIVOS DEL INFORME

- Presentar el nivel de cumplimiento de los servicios contratados.
- Relacionar los resultados y el análisis de la gestión del servicio para el periodo en referencia.

3 GERENCIA DE PROYECTO

3.1 Gestión Presupuestal del Contrato Conectividad 2025.

Se presenta a continuación un resumen detallado de la gestión presupuestal del contrato con corte del mes anterior.

Item	No FACTURA	AÑO	PERIODO	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	EMISION	% Ejecución
1	FVE50687	2023	DICIEMBRE	\$ 1.312.700.000,00	\$ 249.413.000,00	\$ 1.562.113.000,00	29-dic-23	1,62%
2	FVE54082	2024	ABRIL	\$ 857.142.857,14	\$ 162.857.142,86	\$ 1.020.000.000,00	4-jun-24	2,68%
3	FVE55056	2024	MAYO	\$ 1.352.941.176,00	\$ 257.058.823,00	\$ 1.609.999.999,00	5-jul-24	4,35%
4	FVE56792	2024	JUNIO	\$ 1.680.672.268,00	\$ 319.327.731,00	\$ 1.999.999.999,00	25-sep-24	6,42%
5	FVE56072	2024	JULIO	\$ 1.627.283.161,33	\$ 309.183.800,65	\$ 1.936.466.961,98	28-ago-24	8,43%
6	FVE57142	2024	AGOSTO	\$ 1.679.375.943,96	\$ 319.081.429,35	\$ 1.998.457.373,31	4-oct-24	10,50%
7	FVE58079	2024	SEPTIEMBRE	\$ 1.690.180.573,29	\$ 321.134.308,93	\$ 2.011.314.882,22	13-nov-24	12,59%
8	FVE58410	2024	OCTUBRE	\$ 1.691.842.823,96	\$ 321.450.136,55	\$ 2.013.292.960,51	25-nov-24	14,68%
9	FVE58944	2024	NOVIEMBRE	\$ 1.643.087.978,19	\$ 312.186.715,86	\$ 1.955.274.694,05	9-dic-24	16,70%
10	FVE59353	2024	DICIEMBRE	\$ 1.680.352.130,29	\$ 319.266.904,76	\$ 1.999.619.035,05	19-dic-24	18,78%
11	FVE58913	2024	DICIEMBRE	\$ 620.000.000,00	\$ 117.800.000,00	\$ 737.800.000,00	5-dic-24	19,54%
12	FVE59437	2024	DICIEMBRE	\$ 5.150.000.000,00	\$ 978.500.000,00	\$ 6.128.500.000,00	30-dic-24	25,90%
13	FVE59438	2024	DICIEMBRE	\$ 8.568.504.845,00	\$ 1.628.015.920,55	\$ 10.196.520.765,55	30-dic-24	36,47%
14	FVE59439	2024	DICIEMBRE	\$ 8.487.139.107,00	\$ 1.612.556.430,33	\$ 10.099.695.537,33	30-dic-24	46,95%
15	FVE59635	2024	ENERO	\$ 9.944.356.048,00	\$ 1.889.427.649,12	\$ 11.833.783.697,12	9-ene-25	59,22%
16	FVE60534	2025	ENERO	\$ 1.668.343.349,16	\$ 316.985.236,34	\$ 1.985.328.585,50	17-feb-25	61,28%
17	FVE61269	2025	FEBRERO	\$ 1.684.993.769,97	\$ 320.148.816,29	\$ 2.005.142.586,26	17-Mar-25	63,36%
18	FVE62045	2025	MARZO	\$ 1.687.367.748,66	\$ 320.599.872,25	\$ 2.007.967.620,91	24-abr-25	65,44%
19	FVE62762	2025	ABRIL	\$ 1.640.550.786,09	\$ 311.704.649,36	\$ 1.952.255.435,45	21-may-25	67,46%
20	FVE100443	2025	MAYO	\$ 1.620.021.986,90	\$ 307.804.177,51	\$ 1.927.826.164,41	1-jul-2025	69,46%

Item	No FACTURA	AÑO	PERIODO	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	EMISION	% Ejecución
21	FVE101012	2025	JUNIO	\$ 1,680,574,736.04	\$ 319,309,199.85	\$ 1,999,883,935.89	18-jul-2025	71,54 %
22	FVE101671	2025	JULIO	\$ 1,695,503,879.15	\$ 322,145,737.04	\$ 2,017,649,616.19	20-agos-25	73,63%
23	FVE102232	2025	Agosto	\$ 1,702,217,936,59	\$ 323,421,407,95	\$ 2,025,639,344,54	15-sep-25	75,73%
24	FVE102934	2025	Septiembre	\$ 1,706,023,433.77	\$ 324,144,452.42	\$ 2,030,167,886.19	21-oct-25	77,84%
25	FVE103542	2025	Octubre	\$ 1,715,959,036.17	\$ 326,032,216.87	\$ 2,041,991,253.04	18-nov-25	79,95%

3.2 Servicios Prestados Conectividad.

Conforme a la información registrada en nuestro sistema con corte al 30 de noviembre del 2025 se cuenta con 284 servicios distribuidos de la siguiente forma:

Detalle	Cantidad
Enlaces Fibra	236
Enlaces Radio	19
Enlaces Satelitales	16
Implementación	13
Total	284

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
1	43892	24	Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43892	1000	Fibra	99.6%
2	43893	158	Regional Valle	6309 INTE CO CLO 1000Mbps 43893	1000	Fibra	99.6%
3	43894	9	Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción - Complejo Pedregal	6309 INTE CO MDE 800Mbps 43894	800	Fibra	99.6%
4	43895	19	Regional Atlántico	6309 INTE CO BAQ 800Mbps 43895	800	Fibra	99.6%
5	43896	59	Regional Caldas	6309 INTE CO MZL 500Mbps 43896	500	Fibra	99.6%
6	43897	127	Regional Norte de Santander	6309 INTE CO CUC 500Mbps 43897	500	Fibra	99.6%
7	43898	154	Regional Tolima	6309 INTE CO IBE 500Mbps 43898	500	Fibra	99.6%
8	43899	156	Centro Agropecuario la Granja	6309 INTE CO ESP 500Mbps 43899	500	Fibra	99.6%
9	43900	53	Regional Boyacá	6309 INTE CO SOX 400Mbps 43900	400	Fibra	99.6%
10	43901	66	Centro Agropecuario	6309 INTE CO PPN 400Mbps 43901	400	Fibra	99.6%
11	43902	197	Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción	6309 INTE CO AXM 400Mbps 43902	400	Fibra	99.6%
12	43903	255	Sede Centro integrado para la formación profesional del norte del Cauca	6309 INTE CO SDQ 400Mbps 43903	400	Fibra	99.6%
13	43904	8	Centro del Diseño y Manufactura de Cuero - Complejo Sur	6309 INTE CO ITA 400Mbps 43904	400	Fibra	99.6%
14	43905	160	Centro Agropecuario de Buga	6309 INTE CO BUG 500Mbps 43905	500	Fibra	99.6%

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
15	43906	21	Centro Nacional Colombo Alemán	6309 INTE CO BAQ 400Mbps 43906	400	Fibra	99.6%
16	43907	75	Regional Córdoba	6309 INTE CO MTR 400Mbps 43907	400	Fibra	99.6%
17	43908	100	Sede Industrial	6309 INTE CO NVA 400Mbps 43908	400	Fibra	99.6%
18	43909	119	Regional Nariño	6309 INTE CO PSO 400Mbps 43909	400	Fibra	99.6%
19	43910	141	Centro Industrial de Mantenimiento Integral	6309 INTE CO GRO 400Mbps 43910	400	Fibra	99.6%
20	43911	153	Centro de Industria y Construcción - Campus de la Tecnología	6309 INTE CO IBE 400Mbps 43911	400	Fibra	99.6%
21	43912	44	Regional Bolívar	6309 INTE CO CTG 300Mbps 43912	300	Fibra	99.6%
22	43913	99	Regional Huila	6309 INTE CO NVA 300Mbps 43913	300	Fibra	99.6%
23	43914	314	Nodo Diseño y Mobiliario	6309 INTE CO GLP 300Mbps 43914	300	Fibra	99.6%
24	43915	354	Nodo Operaciones Comerciales	6309 INTE CO SOL 300Mbps 43915	300	Fibra	99.6%
25	43916	287	NODO DE HOTELERIA Y TURISMO	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43916	300	Fibra	99.6%
26	43917	288	Sede Nodo de Industrias Creativas	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43917	300	Fibra	99.6%
27	43918	289	NODO REFRIGERACIÓN	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43918	300	Fibra	99.6%
28	43919	290	NODO MULTILINGÜISMO BARRANQUILLA	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43919	300	Fibra	99.6%
29	43920	297	Nodo Servicios Administrativos	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43920	300	Fibra	99.6%
30	43921	298	Nodo de Servicios Financieros	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43921	300	Fibra	99.6%
31	43922	52	Sede Duitama - Ciudadela Industrial	6309 INTE CO DUI 300Mbps 43922	300	Fibra	99.6%
32	43923	303	Nodo TIC Barranquilla	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43923	300	Fibra	99.6%
33	43924	131	Centro de Comercio, industria y Turismo	6309 INTE CO AXM 300Mbps 43924	300	Fibra	99.6%
34	43925	132	Regional Quindío	6309 INTE CO AMM 300Mbps 43925	300	Fibra	99.6%
35	43926	106	Regional Guajira	6309 INTE CO RCH 300Mbps 43926	300	Fibra	99.6%
36	43927	96	Regional Chocó	6309 INTE CO UIB 300Mbps 43927	300	Fibra	99.6%
37	43928	115	Regional Meta	6309 INTE CO VVC 280Mbps 43928	280	Fibra	99.6%
38	43929	277	Regional Norte de Santander - Bloque Formación Pescadero	6309 INTE CO CUC 280Mbps 43929	280	Fibra	99.6%
39	43930	167	Regional Arauca	6309 INTE CO AUC 250Mbps 43930	250	Fibra	99.6%
40	43931	85	Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial	6309 INTE CO GIR 200Mbps 43931	200	Fibra	99.6%
41	43932	143	Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico	6309 INTE CO BJA 200Mbps 43932	200	Fibra	99.6%
42	43933	170	Regional Casanare	6309 INTE CO YOP 200Mbps 43933	300	Fibra	99.6%
43	43934	268	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	6309 INTE CO BUN 200Mbps 43934	200	Fibra	99.6%
44	43935	83	Centro Agroecológico y Empresarial	6309 INTE CO FUG 200Mbps 43935	200	Fibra	99.6%

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
45	43936	111	Regional Magdalena	6309 INTE CO SMR 200Mbps 43936	200	Fibra	99.6%
46	43937	227	Sede Guarne	6309 INTE CO GRN 200Mbps 43937	200	Fibra	99.6%
47	43938	274	Sede Centro Nacional Colombo Alemán - Malambo	6309 INTE CO 200Mbps 43938	200	Fibra	99.6%
48	43939	47	Centro para la Industria Petroquímica	6309 INTE CO CTG 200Mbps 43939	200	Fibra	99.6%
49	43940	56	Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial	6309 INTE CO TUN 200Mbps 43940	200	Fibra	99.6%
50	43941	70	Regional Cesar	6309 INTE CO VUP 200Mbps 43941	200	Fibra	99.6%
51	43942	78	Regional Cundinamarca	6309 INTE CO BOG 200Mbps 43942	200	Fibra	99.6%
52	43943	133	Regional Risaralda	6309 INTE CO PEI 200Mbps 43943	200	Fibra	99.6%
53	43944	136	Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	6309 INTE CO DSQ 200Mbps 43944	200	Fibra	99.6%
54	43945	142	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	6309 INTE CO FLB 200Mbps 43945	200	Fibra	99.6%
55	43946	149	Regional Sucre	6309 INTE CO SIN 200Mbps 43946	200	Fibra	99.6%
56	43947	162	Centro de la Construcción	6309 INTE CO CLO 200Mbps 43947	200	Fibra	99.6%
57	43948	163	Centro de Tecnologías Agroindustriales	6309 INTE CO CTO 200Mbps 43948	200	Fibra	99.6%
58	43949	295	Sede buenos Aires - Medellín	6309 INTE CO MDE 200Mbps 43949	200	Fibra	99.6%
59	43950	4	Tecnoparque Colombia Nodo Medellín	6309 INTE CO MDE 200Mbps 43950	200	Fibra	99.6%
60	43951	235	Centro de formación centro minero	6309 INTE CO UIB 150Mbps 43951	150	Fibra	99.6%
61	43952	74	Centro Agroempresarial	6309 INTE CO AGH 150Mbps 43952	150	Fibra	99.6%
62	43953	161	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	6309 INTE CO BUN 150Mbps 43953	150	Fibra	99.6%
63	43954	14	Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	6309 INTE CO RNG 150Mbps 43954	150	Fibra	99.6%
64	43955	54	Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial	6309 INTE CO DUI 150Mbps 43955	150	Fibra	99.6%
65	43956	121	Centro Sur Colombiano de Logística Internacional	6309 INTE CO IPI 150Mbps 43956	150	Fibra	99.6%
66	43957	139	Centro Atención Sector Agropecuario	6309 INTE CO PDC 150Mbps 43957	150	Fibra	99.6%
67	43958	144	Centro Agroturístico	6309 INTE CO SNG 150Mbps 43958	150	Fibra	99.6%
68	43959	46	Centro Internacional Náutico, Fluvial y Portuario	6309 INTE CO CTG 150Mbps 43959	150	Fibra	99.6%
69	43960	73	Centro Biotecnológico del Caribe	6309 INTE CO VUP 150Mbps 43960	150	Fibra	99.6%
70	43961	164	Centro de Biotecnología Industrial	6309 INTE CO PAL 150Mbps 43961	150	Fibra	99.6%
71	43962	206	Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera	6309 INTE CO SIN 150Mbps 43962	150	Fibra	99.6%
72	43963	207	Tecnoacademia Hábitat de la Construcción - colegio Loyola	6309 INTE CO MDE 150Mbps 43963	150	Fibra	99.6%
73	43964	210	Escuela Gastronómica de Tunja	6309 INTE CO TUN 150Mbps 43964	150	Fibra	99.6%
74	43965	364	EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE LA REGIONAL DEL VALLE AVENIDA 6T	6309 INTE CO CLO 150Mbps 43965	150	Fibra	99.6%

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
75	43966	296	Sede Santa Clara	6309 INTE CO TUN 120Mbps 43966	120	Fibra	99.6%
76	43967	300	Tencoparque Popayán	6309 INTE CO PPN 120Mbps 43967	120	Fibra	99.6%
77	43968	20	Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	6309 INTE CO SBL 100Mbps 43968	100	Fibra	99.6%
78	43969	10	Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial	6309 INTE CO CAU 100Mbps 43969	100	Fibra	99.6%
79	43970	219	Sede Aviación	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43970	100	Fibra	99.6%
80	43971	17	Subsede Zona Franca	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43971	100	Fibra	99.6%
81	43972	67	Sede - Santander de Quilichao	6309 INTE CO SDQ 100Mbps 43972	100	Fibra	99.6%
82	43973	166	Servicio Público de Empleo Tuluá	6309 INTE CO ULQ 100Mbps 43973	100	Fibra	99.6%
83	43974	16	Tecnoparque Colombia Nodo Rionegro (Escuela Gastronómica)	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43974	100	Fibra	99.6%
84	43975	250	Sede Administrativa Regional Magdalena	6309 INTE CO SMR 100Mbps 43975	100	Fibra	99.6%
85	43976	23	Subsede Centro de Formación de Talento Humano en Salud – San Antonio	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43976	100	Fibra	99.6%
86	43977	37	Centro de Formación en Actividad Física y Cultura	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43977	100	Fibra	99.6%
87	43978	138	Tecnoacademia Manizales	6309 INTE CO MZL 100Mbps 43978	100	Fibra	99.6%
88	43979	185	Tecnoparque Colombia Nodo Neiva	6309 INTE CO NVA 100Mbps 43979	100	Fibra	99.6%
89	43980	202	Sede Salud	6309 INTE CO BGA 100Mbps 43980	100	Fibra	99.6%
90	43981	204	Tecnoacademia Neiva	6309 INTE CO NVA 100Mbps 43981	100	Fibra	99.6%
91	43982	225	Tecnoparque Colombia Plaza Caicedo	6309 INTE CO CLO 100Mbps 43982	100	Fibra	99.6%
92	43983	251	Sede Energía Colombo alemán	6309 INTE CO BAQ 100Mbps 43983	100	Fibra	99.6%
93	43984	272	Nodo Construcción	6309 INTE CO BAQ 100Mbps 43984	100	Fibra	99.6%
94	43985	312	Tecnoparque Nodo Bucaramanga	6309 INTE CO BGA 80Mbps 43985	80	Fibra	99.6%
95	43986	51	Sede Chiquinquirá	6309 INTE CO CHQ 50Mbps 43986	50	Fibra	99.6%
96	43987	128	Sede Pamplona	6309 INTE CO PPL 50Mbps 43987	50	Fibra	99.6%
97	43988	232	Sede Chinchiná	6309 INTE CO CHA 50Mbps 43988	50	Fibra	99.6%
98	43989	315	Sena CLEM - Sagrado Corazón de Jesus	6309 INTE CO ULQ 50Mbps 43989	100	Fibra	99.6%
99	43990	330	Tecnoacademia Armenia	6309 INTE CO AXM 50Mbps 43990	50	Fibra	99.6%
100	43991	256	Escuela Gastronómica y Cultural Calle de la Fundación	6309 INTE CO PEI 50Mbps 43991	50	Fibra	99.6%
101	43992	271	Nodo Salud - Barranquilla	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 43992	50	Fibra	99.6%
102	43993	279	Subsede Confección y maderas - Comuneros	6309 INTE CO CUC 50Mbps 43993	50	Fibra	99.6%
103	43994	316	Sede Industrial CBI	6309 INTE CO PAL 50Mbps 43994	50	Fibra	99.6%
104	43995	358	Sede Popular	6309 INTE CO VVC 50Mbps 43995	50	Fibra	99.6%

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
105	43996	240	Unidad de emprendimiento y agencia publica de empleo	6309 INTE CO AUC 40Mbps 43996	40	Fibra	99.6%
106	43997	125	Sede Grupo Pamplona	6309 INTE CO PPL 40Mbps 43997	40	Fibra	99.6%
107	43998	145	Sede Socorro	6309 INTE CO SOC 40Mbps 43998	80	Fibra	99.6%
108	43999	198	Sede Finca El Caney	6309 INTE CO SBL 40Mbps 43999	40	Fibra	99.6%
109	44000	281	SEDE CURUMANI	6309 INTE CO 40Mbps 44000	40	Fibra	99.6%
110	44001	283	SEDE SAN ALBERTO	6309 INTE CO 40Mbps 44001	40	Fibra	99.6%
111	44002	57	Sede Monquirá	6309 INTE CO MQA 40Mbps 44002	40	Fibra	99.6%
112	44003	151	Sede La Ceja	6309 INTE CO LCE 40Mbps 44003	150	Fibra	99.6%
113	44004	152	Sede Corozal	6309 INTE CO 40Mbps 44004	40	Fibra	99.6%
114	44005	186	Sede Ciénaga - Magdalena	6309 INTE CO CNG 40Mbps 44005	40	Fibra	99.6%
115	44006	284	SEDE BOSCONIA	6309 INTE CO 40Mbps 44006	40	Fibra	99.6%
116	44007	27	Sede Álamos - Plantas Agroindustriales	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44007	40	Fibra	99.6%
117	44008	31	Sede - Onassis	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44008	40	Fibra	99.6%
118	44009	34	Sede - Meissen	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44009	40	Fibra	99.6%
119	44010	38	Sede Calle 39 Con 14 (Servicio Médico)	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44010	40	Fibra	99.6%
120	44011	58	Servicio Público Empleo Tunja	6309 INTE CO TUN 40Mbps 44011	40	Fibra	99.6%
121	44012	60	Servicio Público Empleo Manizales	6309 INTE CO MZL 40Mbps 44012	40	Fibra	99.6%
122	44013	72	Sede Centro de Desarrollo Vecinal (CDV)	6309 INTE CO VUP 40Mbps 44013	40	Fibra	99.6%
123	44014	120	Servicio Publico de Empleo Pasto	6309 INTE CO PSO 40Mbps 44014	40	Fibra	99.6%
124	44016	134	Sede Centro de Pereira	6309 INTE CO CUC 40Mbps 44016	80	Fibra	99.6%
125	44017	159	Servicio Publico de Empleo Cali	6309 INTE CO PEI 40Mbps 44017	40	Fibra	99.6%
126	44018	182	Sede Escuela Gastronómica del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios	6309 INTE CO CLO 40Mbps 44018	40	Fibra	99.6%
127	44019	194	TECNOACADEMIA DOSQUEBRADAS	6309 INTE CO CLO 40Mbps 44019	40	Fibra	99.6%
128	44020	223	Yumbo	6309 INTE CO DSQ 40Mbps 44020	40	Fibra	99.6%
129	44021	246	Servicio Médico Asistencial	6309 INTE CO YUM 40Mbps 44021	40	Fibra	99.6%
130	44022	270	Sede la Ladera	6309 INTE CO MZL 40Mbps 44022	40	Fibra	99.6%
131	44015	130	Sede Centro de Calzado	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44015	40	Fibra	99.6%
132	44024	301	Tecno parque Cucuta - Regional Norte de Santander	6309 INTE CO CUC 40Mbps 44024	40	Fibra	99.6%
133	44025	9A	Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada - Canal Internet	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44025	50	Fibra	99.6%
134	44026	44B	Centro de Comercio y Servicios - Canal Internet	6309 INTE CO CTG 20Mbps 44026	20	Fibra	99.6%

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
135	44027	158A	Centro de Electricidad y Automatización Industrial – Ambiente Feste - Canal Internet	6309 INTE CO CLO 20Mbps 44027	20	Fibra	99.6%
136	44028	158A	Centro de Electricidad y Automatización Industrial – Ambiente IOT - Canal Internet	6309 INTE CO CLO 20Mbps 44028	20	Fibra	99.6%
137	44029	132A	Centro Agroindustrial - Canal Internet	6309 INTE CO AXM 20Mbps 44029	20	Fibra	99.6%
138	44030	160A	Centro Agropecuario de Buga - Canal Internet	6309 INTE CO BUG 20Mbps 44030	20	Fibra	99.6%
139	44031	141A	Centro Industrial de Mantenimiento Integral - Canal Internet	6309 INTE CO GRO 45Mbps 44031	45	Fibra	99.6%
140	44032	66A	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Canal Internet	6309 INTE CO PPN 20Mbps 44032	20	Fibra	99.6%
141	44033	50	Mega sede el Pomar	6309 INTE CO MDE 140Mbps 44033	140	Fibra	99.6%
142	44134	101	Centro de Formación Agroindustrial	6309 INTE CO CPE 400Mbps 44134	400	Fibra	99.6%
143	44135	181	Centro de Diseño Tecnológico Industrial –C.D.T.I. El Pondaje	6309 INTE CO CLO 400Mbps 44135	400	Fibra	99.6%
144	44136	104	Centro De Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	6309 INTE CO PIT 300Mbps 44136	300	Fibra	99.6%
145	44137	172	Sede Mocoa	6309 INTE CO MOC 250Mbps 44137	250	Fibra	99.6%
146	44138	245	Regional Caquetá – Sede Alterna	6309 INTE CO FLA 250Mbps 44138	250	Fibra	99.6%
147	44139	5	Centro de los Recursos Naturales Renovables - La Salada	6309 INTE CO 200Mbps 44139	200	Fibra	99.6%
148	44140	77	Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir	6309 INTE CO MTR 200Mbps 44140	200	Fibra	99.6%
149	44141	55	Centro Minero	6309 INTE CO SOX 200Mbps 44141	200	Fibra	99.6%
150	44142	148	Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente	6309 INTE CO VEL 200Mbps 44142	200	Fibra	99.6%
151	44143	102	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	6309 INTE CO GRZ 200Mbps 44143	200	Radio enlace	97%
152	44144	103	Centro De Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila	6309 INTE CO LPL 200Mbps 44144	200	Radio enlace	97%
153	44145	146	Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes	6309 INTE CO MAL 200Mbps 44145	200	Radio enlace	97%
154	44146	275	Centro de Desarrollo Agroindustrial y Turístico del Guaviare - Sede Nueva	6309 INTE CO SJE 200Mbps 44146	200	Radio enlace	97%
155	44147	173	Regional San Andrés	6309 INTE CO SAN 200Mbps 44147	200	Fibra	99.6%
156	44148	117	Centro Agroindustrial del Meta	6309 INTE CO VVC 180Mbps 44148	1	Satelital	97%
157	44149	171	Regional Putumayo	6309 INTE CO PAS 150Mbps 44149	150	Radio enlace	97%
158	44150	188	Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacífica	6309 INTE CO TCO 150Mbps 44150	150	Radio enlace	97%
159	44151	193	Sede Soatá	6309 INTE CO SOA 150Mbps 44151	150	Fibra	99,6
160	44152	292	Sede Granada	6309 INTE CO GRD 120Mbps 44152	120	Fibra	99.6%
161	44153	13	Sede Cisneros	6309 INTE CO CIS 100Mbps 44153	100	Fibra	99.6%
162	44154	11	Sede Santa Rosa de Osos	6309 INTE CO 100Mbps 44154	100	Fibra	99.6%
163	44155	187	Centro de la Innovación, la Agroindustria y el Turismo - Guarne Antioquia	6309 INTE CO GRN 100Mbps 44155	100	Fibra	99.6%
164	44156	123	Sede el Bage	6309 INTE CO 100Mbps 44156	100	Fibra	99.6%

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
165	44157	124	Sede Muelle	6309 INTE CO TCO 100Mbps 44157	100	Fibra	99.6%
166	44158	177	Regional Guaviare	6309 INTE CO SJE 100Mbps 44158	100	Fibra	99,6%
167	44159	233	Centro de formación minero ambiental (El Bagre)	6309 INTE CO 100Mbps 44159	100	Radio enlace	97%
168	44160	350	Centro de Formación Agropecuaria - La Mojana	6309 INTE CO LMJ 100Mbps 44160	100	Fibra	99,6
169	44161	168	Sede Tame	6309 INTE CO TAM 100Mbps 44161	100	Radio enlace	97%
170	44162	169	Sede Saravena	6309 INTE CO SRV 80Mbps 44162	80	Radio enlace	97%
171	44163	357	Sede Orito	6309 INTE CO 80Mbps 44163	80	Fibra	99,6%
172	44164	306	Escuela de Gastronomía	6309 INTE CO AUC 70Mbps 44164	70	Fibra	99,6%
173	44165	226	Sede Puerto Gaitán	6309 INTE CO 50Mbps 44165	50	Fibra	99,6%
174	44166	313	Tecnoacademia Arauca	6309 INTE CO AUC 50Mbps 44166	50	Fibra	99,6%
175	44168	33	Sede - Usme	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44168	40	Fibra	99,6%
176	44169	191	TECNOACADEMIA BUCARAMANGA	6309 INTE CO GRO 40Mbps 44169	40	Radio enlace	97%
177	44170	259	Los Patios	6309 INTE CO 40Mbps 44170	40	Fibra	99.6%
178	44171	93	Sede - La Calera	6309 INTE CO LCA 40Mbps 44171	40	Fibra	99.6%
179	44172	140	Sede Aguascalientes	6309 INTE CO 40Mbps 44172	40	Fibra	99.6%
180	44173	203	Sede Finca Villa Luz	6309 INTE CO VEL 40Mbps 44173	40	Radio enlace	97%
181	44174	291	TECNO ACADEMIA DEL CENTRO SUR COLOMBIANO DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL	6309 INTE CO TUQ 40Mbps 44174	40	Fibra	99,6%
182	44175	15	Sede Sonsón	6309 INTE CO 40Mbps 44175	40	Radio enlace	97%
183	44176	80	Sede - Pacho	6309 INTE CO PAC 40Mbps 44176	40	Radio enlace	97%
184	44177	221	Sede Sibundoy	6309 INTE CO SIB 40Mbps 44177	40	Radio enlace	97%
185	44178	147	Sub Sede Granja los Andes	6309 INTE CO MAL 40Mbps 44178	40	Radio enlace	97%
186	44179	48	Sede San Pablo	6309 INTE CO 40Mbps 44179	40	Radio enlace	97%
187	44180	64	Sede San Vicente del Caguán	6309 INTE CO 40Mbps 44180	40	Radio enlace	97%
188	44181	69	Sede Guapi	6309 INTE CO GUP 40Mbps 44181	40	Radio enlace	97%
189	44186	118	Subsede Los Naranjos	6309 SOCO CO GRD 1.0000000000 44186	1	Satelital	97%
190	44187	220	Sede Santa Rosa de Cabal	6309 SOCO CO SRC 1.0000000000 44187	1	Satelital	97%
191	44188	105	Sede Granja Yamboró	6309 SOCO CO PIT 1.0000000000 44188	1	Satelital	97%
192	44189	310	Campamento Providencia	6309 SOCO CO PRO 1.0000000000 44189	1	Satelital	97%
193	44190	222	Puerto Leguizamo	6309 SOCO CO 1.0000000000 44190	1	Satelital	97%
194	44191	282	SEDE CHIMICHAGUA	6309 SOCO CO 1.0000000000 44191	1	Satelital	97%

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
195	44192	286	Paz de Ariporo	6309 SOCO CO PAP 1.0000000000 44192	1	Satelital	97%
196	44193	302	Cimitarra	6309 SOCO CO CIM 1.0000000000 44193	1	Satelital	97%
197	44194	175	Regional Amazonas	6309 SOCO CO LET 1.0000000000 44194	1	Satelital	97%
198	44195	176	Regional Guainía	6309 SOCO CO PIN 1.0000000000 44195	1	Satelital	97%
199	44196	178	Regional Vaupés	6309 SOCO CO MVP 1.0000000000 44196	1	Satelital	97%
200	44197	179	Regional Vichada	6309 SOCO CO PCR 1.0000000000 44197	1	Satelital	97%
201	44198	195	Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas	6309 SOCO CO LET 1.0000000000 44198	1	Satelital	97%
202	44199	230	Sede Cuervo Araoz	6309 SOCO CO MVP 1.0000000000 44199	1	Satelital	97%
203	44200	241	Granja el Alcaraván	6309 SOCO CO 1.0000000000 44200	1	Satelital	97%
204	44201	218	Sede La Unión Nariño	6309 INTE CO LUN 40Mbps 44201	40	Fibra	99.6%
205	44061	201	Tecnoparque Montería	6309 INTE CO MTR 40Mbps 44061	40	Fibra	99.6%
206	44089	65	Regional Cauca	6309 INTE CO PPN 150Mbps 44089	150	Fibra	99.6%
207	44090	68	Centro de Comercio y Servicios	6309 INTE CO PPN 150Mbps 44090	150	Fibra	99.6%
208	44091	35	Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera	6309 INTE CO SAC 200Mbps 44091	250	Fibra	99.6%
209	44059	43	Sede Casa del Marqués	6309 INTE CO CTG 40Mbps 44059	40	Fibra	99.6%
210	44095	87	Centro de Biotecnología Agropecuaria	6309 INTE CO MOQ 300Mbps 44095	300	Fibra	99.6%
211	44097	89	Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha	6309 INTE CO SAC 400Mbps 44097	400	Fibra	99.6%
212	44064	112	Sede IPC	6309 INTE CO SMR 40Mbps 44064,	40	Fibra	99.6%
213	44092	137	Regional Santander	6309 INTE CO BGA 200Mbps 44092	200	Fibra	99.6%
214	44099	196	Tecnoparque Colombia Nodo Cazuca - Tecnoacademia	6309 INTE CO SAC 400Mbps 44099	400	Fibra	99.6%
215	44075	352	Hangar Caribe Verde	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 44075	50	Fibra	99.6%
216	44096	356	Nodo Agroempresarial	6309 INTE CO SBL 300Mbps 44096	300	Fibra	99.6%
217	44087	7	Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	6309 INTE CO 150Mbps 44087	150	Fibra	99.6%
218	44086	18	Tecnoparque Colombia Nodo Urabá	6309 INTE CO APO 150Mbps 44086	150	Fibra	99.6%
219	44069	49	Sede Mompós	6309 INTE CO MPX 40Mbps 44069	40	Fibra	99.6%
220	44070	61	Sede Puerto Boyacá	6309 INTE CO PBY 40Mbps 44070	40	Fibra	99.6%
221	44082	62	Centro Pecuario y Agroempresarial	6309 INTE CO LDO 100Mbps 44082	100	Fibra	99.6%
222	44062	76	Sede - Lorica	6309 INTE CO LOR 40Mbps 44062	40	Fibra	99.6%
223	44088	79	Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial	6309 INTE CO VIL 150Mbps 44088	150	Fibra	99.6%
224	44071	81	Sede - Puerto Salgar	6309 INTE CO PSG 40Mbps 44071	40	Fibra	99.6%

Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
225	44102	82	Sede - San Juan de Rio Seco	6309 INTE CO SJR 40Mbps 44102	40	Fibra	99.6%
226	44101	90	Centro de Desarrollo Agroempresarial	6309 INTE CO CHI 500Mbps 44101	500	Fibra	99.6%
227	44103	92	Sede - Cajicá	6309 INTE CO 40Mbps 44103	40	Fibra	99.6%
228	44063	95	Sede - Tocancipá	6309 INTE CO 40Mbps 44063	40	Fibra	99.6%
229	44083	107	Sede Industrial	6309 INTE CO RCH 100Mbps 44083	100	Fibra	99.6%
230	44072	108	Sede Multisectorial Maicao (del Centro Industrial)	6309 INTE CO MCJ 40Mbps 44072	40	Fibra	99.6%
231	44100	110	Centro Multisectorial de Fonseca (del Centro Agroempresarial y Acuicola)	6309 INTE CO FON 400Mbps 44100	400	Fibra	99.6%
232	44067	113	Sede Fundación	6309 INTE CO FUN 40Mbps 44067	40	Fibra	99.6%
233	44098	114	Centro Acuicola y Agroindustrial de Gaira	6309 INTE CO SMR 400Mbps 44098	400	Fibra	99.6%
234	44085	126	Sede Grupo Ocaña	6309 INTE CO OCA 100Mbps 44085	100	Fibra	99.6%
235	44065	150	Sede Escuela Gastronómica	6309 INTE CO TLU 40Mbps 44065	40	Fibra	99.6%
236	44066	155	Sede Escuela Gastronómica	6309 INTE CO MEL 40Mbps 44066	40	Fibra	99.6%
237	44094	157	Escuela Poscosecha, Frutas y Hortalizas	6309 INTE CO ESP 250Mbps 44094	250	Fibra	99.6%
238	44104	199	Sede Sibaté	6309 INTE CO 100Mbps 44104	100	Fibra	99.6%
239	44073	242	San Jorge Montelibano	6309 INTE CO MTB 40Mbps 44073	40	Fibra	99.6%
240	44074	248	Sede el Banco	6309 INTE CO ELB 40Mbps 44074	40	Fibra	99.6%
241	44084	258	Sede la Jagua de Ibirico	6309 INTE CO 100Mbps 44084	100	Fibra	99.6%
242	44105	266	Sede nueva Fusagasuga	6309 INTE CO FUG 200Mbps 44105	200	Fibra	99.6%
243	44079	273	Logística y Transporte	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 44075	100	Fibra	99.6%
244	44068	285	SEDE CHIRIGUANA	6309 INTE CO CHG 40Mbps 44068	40	Fibra	99.6%
245	44080	305	Sede Colegio de la Bici	6309 INTE CO BOG 100Mbps 44080	100	Fibra	99.6%
246	44081	345	Economía Naranja	6309 INTE CO VUP 100Mbps 44081	100	Fibra	99.6%
247	44076	346	Nodo Gastronomía y Bilingüismo	6309 INTE CO 50Mbps 44076	50	Fibra	99.6%
248	44077	351	Nodo Confecciones	6309 INTE CO BRN 50Mbps 44077	50	Fibra	99.6%
249	44078	353	Ecoturismo	6309 INTE CO 50Mbps 44078	50	Fibra	99.6%
250	43854	1	Dirección General	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43854	1000	Fibra	99.6%
251	43864	1A	Dirección General - Canal de Internet (Comunicaciones)	6309 INTE CO BOG 150Mbps 43864	150	Fibra	99.6%
252	43855	22	Regional Distrito Capital	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43855	1000	Fibra	99.6%
253	43856	25	Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43856	1000	Fibra	99.6%
254	43867	25A	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Festo)	6309 INTE CO BOG 20Mbps 43867	20	Fibra	99.6%

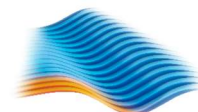
Nº	ID ITX	ID SENA	Sede	Nombre Servicio	BW	Medio	Disponibilidad
255	44184	25A	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Siemens)	6309 INTE CO BOG 50Mbps 44184	50	Fibra	99.6%
256	44185	25A	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (MNEMO)	6309 INTE CO BOG 20Mbps 44185	20	Fibra	99.6%
257	43862	26	Sede Prial	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43862	100	Fibra	99.6%
258	43861	28	Centro de Formación de Talento Humano en Salud	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43861	100	Fibra	99.6%
259	43863	29	Sede Sena Salud	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43863	100	Fibra	99.6%
260	43860	32	Sede - Fontibón	6309 INTE CO BOG 200Mbps 43860	200	Fibra	99.6%
261	43859	41	Tecnoparque Colombia Nodo Bogotá	6309 INTE CO BOG 400Mbps 43859	400	Fibra	99.6%
262	43857	42	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43857	1000	Fibra	99.6%
263	43865	42A	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet	6309 INTE CO BOG 90Mbps 43865	200	Fibra	99.6%
264	43868	42A-IL	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet2	6309 INTE CO BOG 20Mbps 43868	200	Fibra	99.6%
265	43853	2	Regional Antioquia	6309 INTE CO MDE 1000Mbps 43853	1000	Fibra	99.6%
266	43858	30	Centro de Gestión Administrativa	6309 INTE CO BOG 580Mbps 43858	580	Fibra	99.6%
267	44182	2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44182	50	Radio enlace	97%
268	44183	2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44183	50	Radio enlace	97%
269	48512	pendiente	Centro de Talento Creativo	6309 INTE CO BOG 150Mbps 48512	150	Fibra	99.6%
270	49238	73A	Sena Etnico Valledupar	6309 INTE CO VUP 150Mbps 49238	150	Fibra	99.6%
271	49204	371	Monterrey Casanare	6309 INTE CO MRC 100Mbps 49204	100	Fibra	99.6%

3.3 Servicios Prestados Infraestructura.

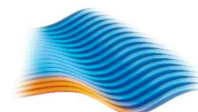
Conforme a la información registrada en nuestro sistema con corte al 30 de noviembre del 2025 se cuenta con 75 servicios de infraestructura CORE distribuidos de la siguiente forma. de estos equipos a corte de mes de noviembre se encuentra pendiente uno por parte del cliente definir para agregar al monitoreo:

ID ITX	ID	SEDE	MUNICIPIO	REGIONAL	Modelo	Serial Equipo
45621	1	Dirección General	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024B6108651
45622	2	Regional Antioquia	Medellín	Antioquia	S6730-H48X6C-V2	1024B6108738
45623	4	Tecnoparque Colombia Nodo Medellín	Medellín	Antioquia	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002209
45624	5	Centro de los Recursos Naturales Renovables - La Salada	Caldas	Antioquia	S6730-H48X6C-V2	1024B6108656
					S6730-H48X6C-V2	1024B6108666

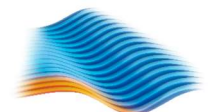
ID ITX	ID	SEDE	MUNICIPIO	REGIONAL	Modelo	Serial Equipo
45625	8	Centro del Diseño y Manufactura de Cuero - Complejo Sur	Itagüí	Antioquia	S6730-H48X6C-V2	1024B6108652
45626	9	Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción	Medellín	Antioquia	S6730-H48X6C-V2	1024B6108692
45628	18	Tecno parque Colombia Nodo Urabá	Apartadó	Antioquia	S6730-H48X6C-V2	1024B6108726
45629	19	Regional Atlántico	Barranquilla	Atlántico	S6730-H48X6C-V2	1024B6108731
45630	21	Centro Nacional Colombo Alemán	Barranquilla	Atlántico	S6730-H48X6C-V2	1024B6108711
45631	22	Regional Distrito Capital	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024B6108696
45632	24	Centro de electricidad, electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024B6108730
45633	25	Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024B6108671
45635	30	Centro de Gestión Administrativa	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024B6108722
45636	32	Sede - Fontibón	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002101
45637	35	Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera	Soacha	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024B6108640
45638	41	Tecno parque Colombia Nodo Bogotá	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024B6108674
45639	42	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024A9771989
					S6730-H48X6C-V2	1024A9771946
45640	42	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	Bogotá	Distrito Capital	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002216
45641	44	Regional Bolívar	Cartagena	Bolívar	S6730-H48X6C-V2	1024B6108644
45642	47	Centro para la Industria Petroquímica	Cartagena	Bolívar	S6730-H48X6C-V2	1024A9771984



ID ITX	ID	SEDE	MUNICIPIO	REGIONAL	Modelo	Serial Equipo
45643	50	Mega sede el Pomar	Medellín	Antioquia	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002126
45644	53	Regional Boyacá	Sogamoso	Boyacá	S6730-H48X6C-V2	1024B6108694
45645	59	Regional Caldas	Manizales	Caldas	S6730-H48X6C-V2	1024B6108641
45646	66	Centro Agropecuario	Popayán	Cauca	S6730-H48X6C-V2	1024B6108657
45647	68	Centro de Comercio y Servicios	Popayán	Cauca	S6730-H48X6C-V2	1024A9771942
45648	70	Regional Cesar	Valledupar	Cesar	S6730-H48X6C-V2	1024A8937125
45649	75	Regional Córdoba	Montería	Córdoba	S6730-H48X6C-V2	1024B6108675
45650	78	Regional Cundinamarca	Bogotá	Cundinamarca	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002180
45651	85	Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial	Girardot	Cundinamarca	S6730-H48X6C-V2	1024A9771988
45652	87	Centro de Biotecnología Agropecuaria	Mosquera	Cundinamarca	S6730-H48X6C-V2	1024A9771991
45653	96	Regional Chocó	Quibdó	Chocó	S6730-H48X6C-V2	1024A9771995
45654	99	Regional Huila	Neiva	Huila	S6730-H48X6C-V2	1024A9771966
45655	101	Centro de Formación Agroindustrial	Campoalegre	Huila	S6730-H48X6C-V2	1024A9771994
45656	104	Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible	Pitalito	Huila	S6730-H48X6C-V2	1024A9771963
45657	105	Tecno parque Agroecológico Yamboró	Pitalito	Huila	S6730-H48X6C-V2	1024A9771951
45658	106	Regional Guajira	Riohacha	Guajira	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002210
45659	111	Regional Magdalena	Santa Marta	Magdalena	S6730-H48X6C-V2	1024A9771964
45660	114	Centro Acuicola y Agroindustrial de Gaira	Gaira	Magdalena	S6730-H48X6C-V2	1024A9771977
45661	115	Regional Meta	Villavicencio	Meta	S6730-H48X6C-V2	1024A9771962
45662	119	Regional Nariño	Pasto	Nariño	S6730-H48X6C-V2	1024B6108742
45663	127	Regional Norte de Santander	Cúcuta	Norte de Santander	S6730-H48X6C-V2	1024B6108667
45664	131	Centro de Comercio, industria y Turismo	Armenia	Quindío	S6730-H48X6C-V2	1024B6108724
45665	132	Regional Quindío	Armenia	Quindío	S6730-H48X6C-V2	1024B6108727



ID ITX	ID	SEDE	MUNICIPIO	REGIONAL	Modelo	Serial Equipo
45666	133	Regional Risaralda	Pereira	Risaralda	S6730-H48X6C-V2	1024B6108658
45667	136	Centro de Diseño E Innovación Tecnológica Industrial	Dos Quebradas	Risaralda	S6730-H48X6C-V2	1024B6108679
45668	137	Regional Santander	Bucaramanga	Santander	S6730-H48X6C-V2	1024A9771943
45669	141	Centro Industrial de Mantenimiento Integral	Girón	Santander	S6730-H48X6C-V2	1024B6108701
45670	142	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	Floridablanca	Santander	S6730-H48X6C-V2	1024B6108706
45671	143	Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico	Barrancabermeja	Santander	S6730-H48X6C-V2	1024A9771990
45672	149	Sincelejo	Sincelejo	Sucre	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002205
45673	153	Centro de Industria y la Construcción-Campus de la Tecnología	Ibagué	Tolima	S6730-H48X6C-V2	1024B6108719
45674	154	Regional Tolima	Ibagué	Tolima	S6730-H48X6C-V2	1024A9771992
45675	156	Centro Agropecuario la Granja	Espinal	Tolima	S6730-H48X6C-V2	1024A9771944
45676	158	Regional Valle	Cali	Valle del Cauca	S6730-H48X6C-V2	1024B6108698
45677	158	Regional Valle	Cali	Valle del Cauca	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002079
45678	160	Centro Agropecuario de Buga	Buga	Valle del Cauca	S6730-H48X6C-V2	1024B6108688
45679	167	Regional Arauca	Arauca	Arauca	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002089
45680	170	Regional Casanare	Yopal	Casanare	S6730-H48X6C-V2	1024B6108737
45681	171	Regional Putumayo	Puerto Asís	Putumayo	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002091
45682	173	Regional San Andrés	San Andrés	San Andrés	S6730-H48X6C-V2	1024A9771961
45683	175	Regional Amazonas	Leticia	Amazonas	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002072
45684	176	Regional Guainía	Inírida	Guainía	S6730-H48X6C-V2	1024A9771979
45685	178	Regional Vaupés	Mitú	Vaupés	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002087
45686	179	Regional Vichada	Puerto Carreño	Vichada	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002214



ID ITX	ID	SEDE	MUNICIPIO	REGIONAL	Modelo	Serial Equipo
45687	181	Centro de Diseño Tecnológico Industrial –C.D.T.I. El Pondaje	Cali	Valle del Cauca	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002052
45688	195	Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas	Leticia	Amazonas	S6730-H48X6C-V2	1024A9771985
45689	196	Tecnoparque Colombia Nodo Cauca - Tecnoacademia	Soacha	Distrito Capital	S6730-H48X6C-V2	1024B6108740
45690	197	Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Armenia	Quindío	S6730-H48X6C-V2	1024B6108681
45691	245	Regional sede alterna	Florencia	Caquetá	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002090
45692	255	Centro integrado para la formación profesional del norte del Cauca	Santander de Quilichao	Cauca	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002086
45693	266	Centro agroecológico y empresarial	Fusagasugá	Cundinamarca	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002092
45694	268	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	Buenaventura	Valle del Cauca	S6730-H48X6C-V2	1024B6108700
45695	275	Centro de Desarrollo Agroindustrial y Turístico del Guaviare	San José del Guaviare	Guaviare	S6730-H24X6C-V2	6R24B0002068

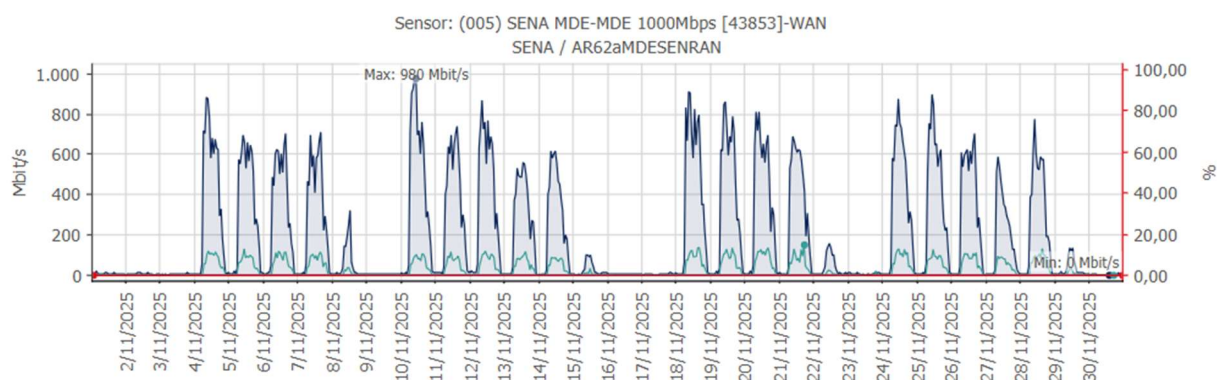
4 Desempeño Conectividad

Este ítem hace referencia a los enlaces de conectividad de Fibra/Radio que presentan mayor porcentaje promedio de utilización de ancho de banda en el periodo en referencia en un horario de 8-17 horas de lunes a viernes. A continuación, se detalla el top 10 de servicios que cumplen la característica mencionada:

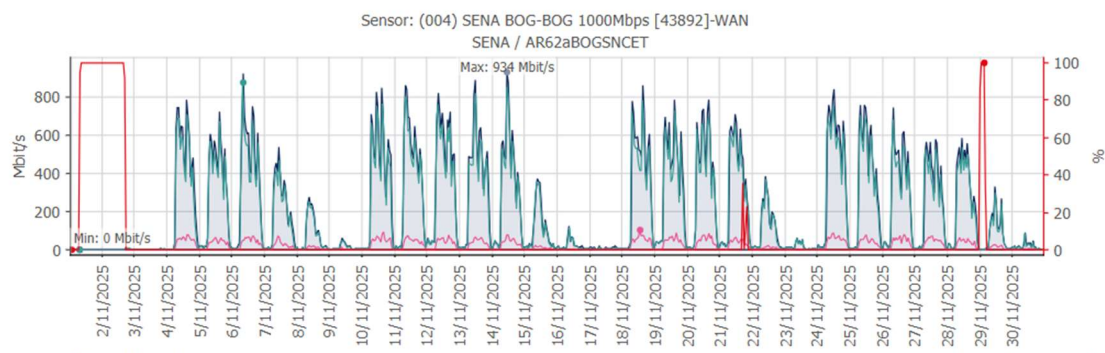
ítem	ID ITX	ID SENA	BW Canal (Mbits/s)	Sensor	Promedio	Mínimum	Máximum
1	43853	2	1000	(005) SENA MDE-MDE 1000Mbps [43853]-WAN	556 Mbit/s	1,03 Mbit/s	980 Mbit/s
2	43892	24	1000	(004) SENA BOG-BOG 1000Mbps [43892]-WAN	513 Mbit/s	0 Mbit/s	934 Mbit/s
3	43893	158	1000	(005) SENA CAL-CLO 1000Mbps [43893]-WAN	498 Mbit/s	0 Mbit/s	962 Mbit/s
4	43894	9	800	(005) SENA MDE-MDE 800Mbps [43894]-WAN	450 Mbit/s	0 Mbit/s	839 Mbit/s
5	43854	1	1000	(005) SENA BOG-BOG 1000Mbps [43854]-WAN	376 Mbit/s	2,98 Mbit/s	711 Mbit/s
6	43855	22	1000	(004) SENA BOG-BOG 1000Mbps [43855]-WAN	365 Mbit/s	0 Mbit/s	748 Mbit/s
7	43896	59	500	(005) SENA MZL-MZL 500Mbps [43896]-WAN	333 Mbit/s	1,33 Mbit/s	519 Mbit/s
8	43911	153	400	(004) SENA IBG-IBE 400Mbps [43911]-WAN	297 Mbit/s	0 Mbit/s	402 Mbit/s
9	43906	21	400	(005) SENA BAQ-BAQ 400Mbps [43906]-WAN	274 Mbit/s	0,86 Mbit/s	479 Mbit/s
10	43900	53	400	(005) SENA CO-SOX 400Mbps [43900]-WAN	271 Mbit/s	0 Mbit/s	478 Mbit/s

Adicionalmente, se presenta el comportamiento de consumo de los tres primeros servicios 7x24

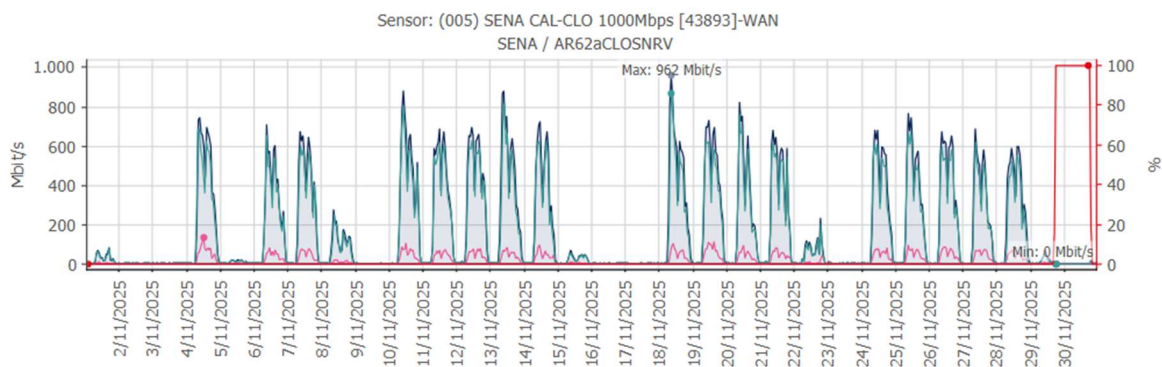
4.1 ID 2 – ITX 43853 (Regional Antioquia)



4.2 ID 24 – ITX 43892 (Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur)



4.3 ID 158 – ITX 43893 (Regional Valle)



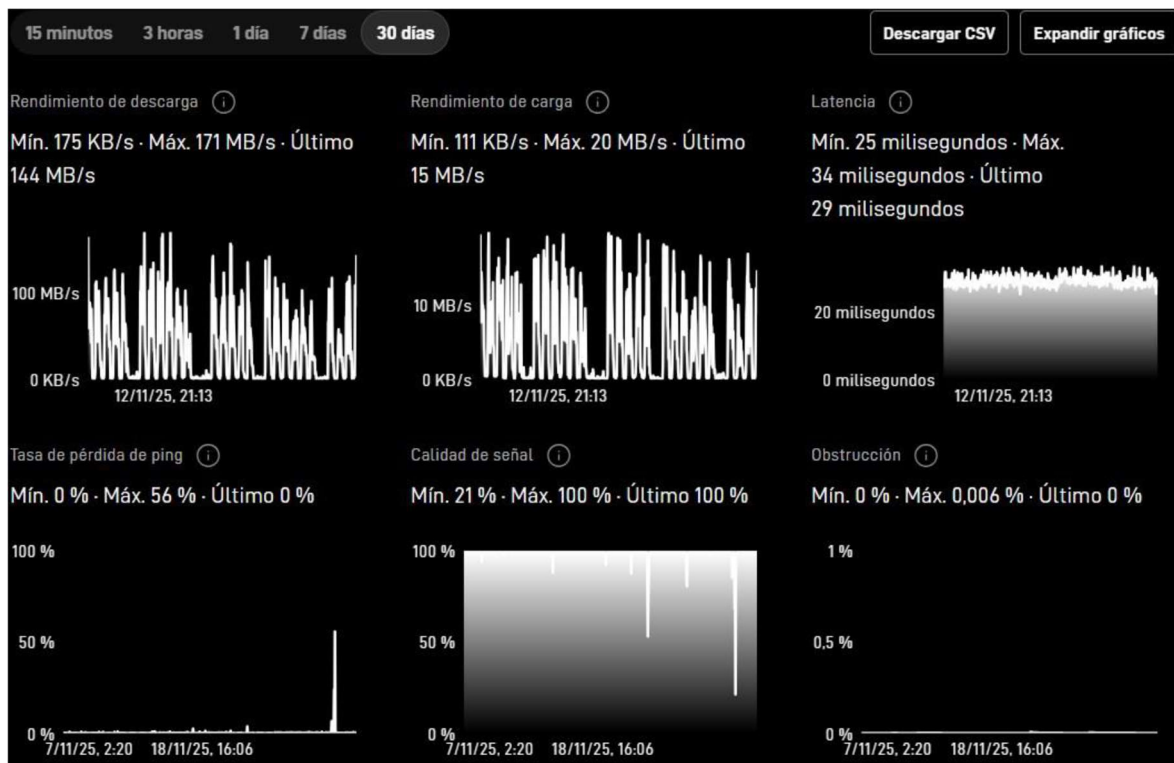
4.4 DESEMPEÑO SERVICIOS SATELITALES

A continuación, se presenta consumo de los servicios satelitales:

SITE ID BANSAT	UBICACIÓN SEDE MUNICIPIO	KIT	Consumo GB Starlink
105	Pitalito	KITP00228233	10531,1
118	Granada	KITP00228241	1822
176	Inirida	KITP00228240	9512
241	Araucuita	KITP00228243	1183
286	Paz de Ariporo	KITP00228236	6371
302	Cimitarra	KITP00228235	1784,6
310	Providencia	KITP00228234	669,4
175	Leticia	KITP00228231	2157,5
178	Regional Vaupes - Mitú	KITP00228227	0
179	Puerto Carreño	KITP00256659	6807
195	Leticia	KITP00228229	12938
220	Santa Rosa de Cabal	KITP00228237	1364
222	Puerto Leguizamo	KITP00228247	1668
230	Sede Cuervo Araoz - Mitú	KITP00228246	3155
282	Chimichagua	KITP00228248	999,2
117	Villavicencio	KITP00256579	6062,7

Adicionalmente, se presenta el comportamiento de consumo de los tres primeros servicios 7x24

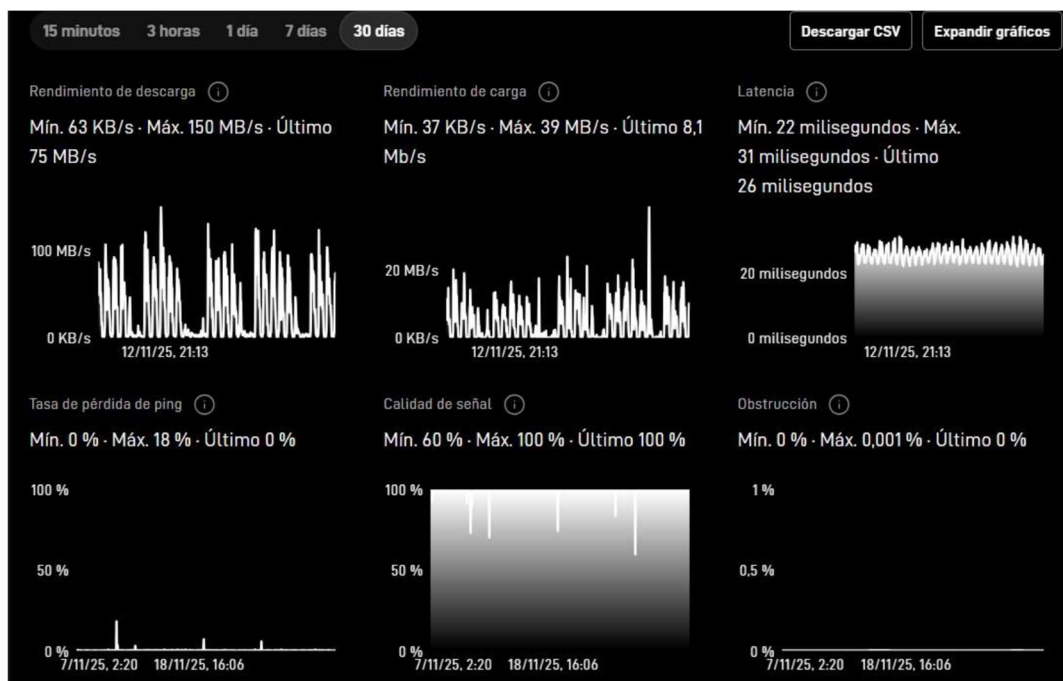
4.5 ID 195 – ITX 44198 (Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas)



4.6 ID 105 – ITX 44188 (Sede Granja Yamboró)



4.7 ID 176 – ITX 44195 (Regional Guainía)



5 EVENTOS PRESENTADOS

5.1 Incidentes Conectividad.

A continuación, se presenta el análisis de los incidentes registrados en los servicios contratados durante el periodo analizado:

- **Durante el periodo** se registraron un total de 151 incidentes que impactaron la operación de los servicios en algunas sedes. Esta información fue obtenida a partir del registro de muestras herramientas de gestión de incidentes, lo que permitió identificar y documentar los eventos que afectaron la continuidad operativa.
- **Registro de los incidentes:** el siguiente cuadro totaliza los incidentes, clasificándolos según su atribución: incidentes atribuibles al cliente, INTERNEXA y a causas de fuerza mayor.

ATRIBUIDO A	Total
Cliente	6
Internexa	1
Total, General	7

Anexos: [2511_Anexo3_ANS_SENA.xlsx]

5.2 Incidentes Infraestructura.

Con el objetivo de garantizar que el seguimiento al OTROSÍ 2 del contrato, se integre en el mismo informe de operación de conectividad, se incluye en el informe operativo del presente mes por petición del cliente SENA, el detalle de la gestión de incidentes correspondientes al mes de Noviembre 2025.

5.2.1 Incidentes mes septiembre

Dentro de los incidentes más recurrentes registrados durante este periodo se evidenció la pérdida de conectividad (caída de línea) en varios switches, ocasionada principalmente por fallas en el suministro eléctrico. A pesar de estos eventos, los equipos recuperaron su operación de manera normal, sin presentar daños visibles ni pérdida de configuración, lo cual evidencia que tanto el hardware como el software se encuentran en adecuado estado operativo.

Ante este tipo de eventos, se ha venido recomendando la validación con el líder de IT de cada sede para confirmar si se presentaron fallas de energía, mantenimientos programados o actividades que hayan provocado la indisponibilidad del servicio.

Otro evento recurrente identificado fue el incremento en el consumo de memoria en algunos dispositivos, motivo por el cual se recomendó al cliente la actualización de parches y firmware. En los equipos que han sido actualizados hasta la fecha, se ha evidenciado una mejoría significativa en el rendimiento, así como la mitigación de alarmas relacionadas con incompatibilidad de módulos ópticos y eléctricos.

En cuanto a la atención de solicitudes, se ha venido realizando de manera ordenada la ejecución del IP Planning, incluyendo cambios en la VLAN de gestión y en las VLAN de servicio, lo que ha permitido mejorar el rendimiento de la red, evitar conflictos entre VLAN y realizar los ajustes sin generar interrupciones en el servicio.

- **Durante el periodo** se reportaron un total de 57 incidentes, Los eventos que generaron afectación sobre el servicio para cada una de las sedes son validados, teniendo en cuenta los reportes de la herramienta de monitoreo.

CAUSAL CIERRE	# Tickets
Configuración atención de solicitud de cambios en configuración ejecutada	1
Configuración reconfiguración políticas de trafico	1
Falla proveedor UM	2
Posible falla eléctrica	52
Software liberación de memoria o actualización	1
Total general	57

5.3 Requerimientos cambios de configuración Infraestructura.

Durante el mes de octubre, se atendieron un total de 11 solicitudes relacionadas con la configuración de los equipos de red SWC, específicamente en la modificación de VLAN de gestión y otras VLAN en las diversas sedes a nivel nacional. Estos cambios se ejecutaron de manera controlada y en respuesta a solicitudes formales recibidas por parte del cliente garantizando la continuidad operativa y el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos.

Anexos: [2511_Anexo4_ResumenIncidentesinfraestructura.xlsx]

6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

La disponibilidad del servicio estará determinada por la resiliencia seleccionada por el cliente:

Para servicios lineales: **99,6%**
Para Enlace satelital o radio enlace: **97%**

La medición de la disponibilidad se realiza desde el momento en el que el cliente cree un tiquete de falla y el momento en el que quede solucionada la falla. Esta disponibilidad se calcula mensualmente, así:

$$\frac{T_{tot} - T_{nodisp}}{T_{tot}} * 100\%$$

6.1 Tablas De Descuento Por Indisponibilidad

Para enlaces satelitales o radio enlace con disponibilidad 97.00%:

Disponibilidad Mensual Compromiso 97,00%		
Rango Inferior	Rango superior	Descuento
97,00%	100,00%	0%
96,00%	96,99%	2%
94,00%	95,99%	5%
90,00%	93,99%	8%
85,00%	89,99%	15%
75,00%	84,99%	20%
	74,99%	100%

Para los servicios lineales con disponibilidad 99,60%:

Disponibilidad Mensual Compromiso 99,60%		
Rango Inferior	Rango superior	Descuento
99,60%	100,00%	0%
99,30%	99,59%	5%
99,00%	99,29%	10%
98,00%	98,99%	20%
96,00%	97,99%	30%
94,00%	95,99%	40%
90,00%	93,99%	50%
	89,99%	100%

7 DESCUENTOS POR ANS

7.1 Descuento Por Indisponibilidad Conectividad

En el periodo evaluado, considerando los incidentes registrados, se presentaron algunos eventos de indisponibilidad atribuibles a Internexa S.A., por lo tanto, los indicadores de disponibilidad se vieron afectados. Con un descuento de **\$ 5.125.869,60** antes de IVA.

INCIDENTE MES NOVIEMBRE 2025												
Incidente	ID ITX	ID SENA	Fecha de inicio de falla	Fecha de fin de falla	Disponibilidad Contrato	DISPONIBILIDAD MES	Segundos	Minutos	Descuento ANS	Comentarios	MCR	DESCUENTO
INC0235481	44145	146	18/11/2025 10:59	30/11/2025 23:00	97,00%	76,89%	599000	9.983	20%	Se debe aplicar el 20% descuento.	\$ 12.842.940,00	\$ 2.568.588,00
INC0235168	44175	15	6/11/2025 0:48	10/11/2025 17:40	97,00%	96,67%	86400	1.440	2%	Se debe aplicar el 2% descuento.	\$ 4.104.080,00	\$ 82.081,60
INC0235278	44094	157	7/11/2025 10:52	7/11/2025 20:00	99,60%	100,00%	0	0	0%	No aplica porque esta debajo del ANS pactado. Falla electrica en sede	\$ 8.932.000,00	\$ -
INC0235133	44104	199	5/11/2025 10:49	7/11/2025 18:00	99,60%	96,81%	82800	1.380	30%	Se debe aplicar el 30% descuento.	\$ 5.104.000,00	\$ 1.531.200,00
INC0235506	43895	19	11/11/2025 14:36	12/11/2025 12:05	99,60%	99,07%	24000	400	10%	Se debe aplicar el 10% descuento.	\$ 9.440.000,00	\$ 944.000,00
INC0235056	44101	90	4/11/2025 16:45	5/11/2025 9:33	99,60%	99,92%	2100	35	0%	No aplica porque esta debajo del ANS pactado.	\$ 10.904.000,00	\$ -
INC0235619	44149	171	13/11/2025 11:30	13/11/2025 12:26	97,00%	99,86%	3600	60	0%	No aplica porque esta debajo del ANS pactado.	\$ 9.246.917,00	\$ -
TOTAL DESCUENTO												\$ 5.125.869,60

Se presenta a continuación un resumen detallado de la gestión presupuestal del contrato mes vencido para la vigencia 2025;

#	AÑO	PERIODO	DESCUENTOS POR ANS ANTES DE IVA	OTROS DESCUENTOS ANTES DE IVA (*)	TOTAL A FACTURAR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL MES + IVA	TOTAL OTROS DESCUENTOS + IVA
1	2025	Enero	\$ 39.339.474,80	\$ 22.317.176,04	\$ 1.668.343.349,16	\$ 316.985.236,34	\$ 1.985.328.585,50	\$ 73.371.414,50
2	2025	Febrero	\$ 22.689.054,00	\$ 22.317.176,04	\$ 1.684.993.769,97	\$ 320.148.816,29	\$ 2.005.142.586,26	\$ 53.557.413,74
3	2025	Marzo	\$ 20.315.075,30	\$ 22.317.176,04	\$ 1.687.367.748,66	\$ 320.599.872,25	\$ 2.007.967.620,91	\$ 50.732.379,09
4	2025	Abril	\$ 82.176.037,90	\$ 7.273.176,01	\$ 1.640.550.786,09	\$ 311.704.649,36	\$ 1.952.255.435,45	\$ 106.444.564,55
5	2025	Mayo	\$ 95.182.837,08	\$ 14.795.176,03	\$ 1.620.021.986,89	\$ 307.804.177,51	\$ 1.927.826.164,40	\$ 130.873.835,60
6	2025	Junio	\$ 41.271.754,60	\$ 8.153.509,37	\$ 1.680.574.736,04	\$ 319.309.199,85	\$ 1.999.883.935,88	\$ 58.816.064,12
7	2025	Julio	\$ 27.070.944,82	\$ 7.425.176,03	\$ 1.695.503.879,15	\$ 322.145.737,04	\$ 2.017.649.616,19	\$ 41.050.383,81
8	2025	Agosto	\$ 18.306.887,38	\$ 9.475.176,03	\$ 1.702.217.936,59	\$ 323.421.407,95	\$ 2.025.639.344,54	\$ 33.060.655,46
9	2025	Septiembre	\$ 24.501.390,20	\$ 20.389.887,59	\$ 1.706.023.433,77	\$ 324.144.452,42	\$ 2.030.167.886,19	\$ 53.420.620,57
10	2025	octubre	\$ 20.490.724,00	\$ 86.221.618,73	\$ 1.716.959.036,17	\$ 326.222.216,87	\$ 2.043.181.253,04	\$ 126.987.687,84
11	2025	noviembre	\$ 5.125.869,60	\$ 146.581.306,02	\$ 1.743.348.803,37	\$ 331.236.272,64	\$ 2.074.585.076,01	\$ 180.531.538,99

*Esta columna hace referencia al valor de los servicios que se encuentran en implementación.

Anexos: [2511_Anexo2_ResumenIncidentesConectividad.xlsx]

8 ACTIVIDADES

8.1 ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación, se relaciona las actividades ejecutadas para el servicio de conectividad SENA e Infraestructura, correspondiente al periodo en referencia.

- Actualización de Patch SW CORE
- Informe Regional Amazonas.
- Conciliación de ANS y presentación de informe técnico periodo octubre 2025

9 CONCLUSIONES

- En este periodo se cumplió con la disponibilidad acordada para la gran mayoría de servicios, los servicios que no cumplieron con la disponibilidad tendrán descuentos de ANS.
- Se cuentan con un total de 271 servicios activos, 13 en implementación para un total de 284 servicios contratados.
- En este periodo no se generaron descuentos por indisponibilidad en equipos de infraestructura

10 ANEXOS

- Anexo1_ConsumoSENA.
- Anexo2_2511_ResumenIncidentesConectividad
- Anexo3_ANSConectividad (Pendiente agregar por no haber terminado la conciliación)
- Anexo4_2511_ResumenIncidentesinfraestructura