

INTERNEXA

# INFORME DE OPERACIÓN
# GESTIÓN DEL SERVICIO (PARCIAL DICIEMBRE)
# DICIEMBRE 2025

## Servicio Nacional de Aprendizaje
## SENA

Información Interna

# Control del Documento

## Información del Documento

| Información del Documento | |
|---|---|
| **Dueño del Documento** | Lizeth Catalina Juyo Medina |
| **Última Fecha Actualizado** | 17/12/2025 |
| **Nombre del Archivo** | 2512-Informe de Operación |
| **Palabras Claves** | Acuerdo, seguimiento, servicio, canales, infraestructura |
| **Circulación** | Mensual |

## Historia del Documento

| Versión | Fecha de Elaboración del documento o del Cambio | Resumen General del Contenido del Documento o Descripción General de Cambio al mismo |
|---|---|---|
| 1 | 17/12/2025 | Informe de Gestión noviembre 2025 |
| | | |

## Revisión o Aprobación del Documento

| Nombre | Rol |
|---|---|
| Lizeth Catalina Juyo Medina | Ingeniera de Experiencia INTERNEXA |
| Carlos Humberto Parra | Contratista- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. |

Las aprobaciones a los documentos se realizarán mediante correos electrónicos o actas, los cuales tendrá validez como comunicación oficial entre las partes.



Información Interna

una empresa ISA

# Tabla de contenido

**Control del Documento** ..... 2
Información del Documento ..... 2
Historia del Documento ..... 2
Revisión o Aprobación del Documento ..... 2
**Tabla de contenido** ..... 3
1 INTRODUCCIÓN ..... 4
2 OBJETIVOS DEL INFORME ..... 4
3 GERENCIA DE PROYECTO ..... 4
3.1 Gestión Presupuestal del Contrato Conectividad 2025. ..... 4
3.2 Servicios Prestados Conectividad. ..... 5
3.3 Servicios Prestados Infraestructura. ..... 14
4 Desempeño Conectividad ..... 19
4.1 ID 2 – ITX 43853 (Regional Antioquia) ..... 19
4.2 ID 24 – ITX 43892 (Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur) ..... 20
4.3 ID 158 – ITX 43893 (Regional Valle) ..... 20
4.4 DESEMPEÑO SERVICIOS SATELITALES ..... 21
4.5 ID 195 – ITX 44198 (Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas) ..... 21
4.6 ID 105 – ITX 44188 (Sede Granja Yamboró) ..... 22
4.7 ID 176 – ITX 44195 (Regional Guainía) ..... 22
5 EVENTOS PRESENTADOS ..... 23
6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO ..... 23
6.1 Tablas De Descuento Por Indisponibilidad ..... 23
7 DESCUENTOS POR ANS ..... 25
8 ACTIVIDADES ..... 25
8.1 ACTIVIDADES REALIZADAS ..... 25
9 CONCLUSIONES ..... 25
10 ANEXOS ..... 25



Información Interna

una empresa ISA

# 1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del acuerdo firmado entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA e INTERNEXA.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión parcial de los servicios para el mes de diciembre de 2025.

# 2 OBJETIVOS DEL INFORME

- Presentar el nivel de cumplimiento de los servicios contratados.
- Relacionar los resultados y el análisis de la gestión del servicio para el periodo en referencia.

# 3 GERENCIA DE PROYECTO

## 3.1 Gestión Presupuestal del Contrato Conectividad 2025.

Se presenta a continuación un resumen detallado de la gestión presupuestal del contrato con corte del mes anterior.

| Item | No FACTURA | AÑO | PERIODO | VALOR ANTES DE IVA | IVA | TOTAL | EMISION | % Ejecución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | FVE50687 | 2023 | DICIEMBRE | $ 1.312.700.000,00 | $ 249.413.000,00 | $ 1.562.113.000,00 | 29-dic-23 | 1,62% |
| 2 | FVE54082 | 2024 | ABRIL | $ 857.142.857,14 | $ 162.857.142,86 | $ 1.020.000.000,00 | 4-jun-24 | 2,68% |
| 3 | FVE55056 | 2024 | MAYO | $ 1.352.941.176,00 | $ 257.058.823,00 | $ 1.609.999.999,00 | 5-jul-24 | 4,35% |
| 4 | FVE56792 | 2024 | JUNIO | $ 1.680.672.268,00 | $ 319.327.731,00 | $ 1.999.999.999,00 | 25-sep-24 | 6,42% |
| 5 | FVE56072 | 2024 | JULIO | $ 1.627.283.161,33 | $ 309.183.800,65 | $ 1.936.466.961,98 | 28-ago-24 | 8,43% |
| 6 | FVE57142 | 2024 | AGOSTO | $ 1.679.375.943,96 | $ 319.081.429,35 | $ 1.998.457.373,31 | 4-oct-24 | 10,50% |
| 7 | FVE58079 | 2024 | SEPTIEMBRE | $ 1.690.180.573,29 | $ 321.134.308,93 | $ 2.011.314.882,22 | 13-nov-24 | 12,59% |
| 8 | FVE58410 | 2024 | OCTUBRE | $ 1.691.842.823,96 | $ 321.450.136,55 | $ 2.013.292.960,51 | 25-nov-24 | 14,68% |
| 9 | FVE58944 | 2024 | NOVIEMBRE | $ 1.643.087.978,19 | $ 312.186.715,86 | $ 1.955.274.694,05 | 9-dic-24 | 16,70% |
| 10 | FVE59353 | 2024 | DICIEMBRE | $ 1.680.352.130,29 | $ 319.266.904,76 | $ 1.999.619.035,05 | 19-dic-24 | 18,78% |
| 11 | FVE58913 | 2024 | DICIEMBRE | $ 620.000.000,00 | $ 117.800.000,00 | $ 737.800.000,00 | 5-dic-24 | 19,54% |
| 12 | FVE59437 | 2024 | DICIEMBRE | $ 5.150.000.000,00 | $ 978.500.000,00 | $ 6.128.500.000,00 | 30-dic-24 | 25,90% |
| 13 | FVE59438 | 2024 | DICIEMBRE | $ 8.568.504.845,00 | $ 1.628.015.920,55 | $ 10.196.520.765,55 | 30-dic-24 | 36,47% |
| 14 | FVE59439 | 2024 | DICIEMBRE | $ 8.487.139.107,00 | $ 1.612.556.430,33 | $ 10.099.695.537,33 | 30-dic-24 | 46,95% |
| 15 | FVE59635 | 2024 | ENERO | $ 9.944.356.048,00 | $ 1.889.427.649,12 | $ 11.833.783.697,12 | 9-ene-25 | 59,22% |
| 16 | FVE60534 | 2025 | ENERO | $ 1.668.343.349,16 | $ 316.985.236,34 | $ 1.985.328.585,50 | 17-feb-25 | 61,28% |
| 17 | FVE61269 | 2025 | FEBRERO | $ 1.684.993.769,97 | $ 320.148.816,29 | $ 2.005.142.586,26 | 17-Mar_25 | 63,36% |
| 18 | FVE62045 | 2025 | MARZO | $ 1.687.367.748,66 | $ 320.599.872,25 | $ 2.007.967.620,91 | 24-abr-25 | 65,44% |
| 19 | FVE62762 | 2025 | ABRIL | $ 1.640.550.786,09 | $ 311.704.649,36 | $ 1.952.255.435,45 | 21-may-25 | 67,46% |
| 20 | FVE100443 | 2025 | MAYO | $ 1.620.021.986,90 | $ 307.804.177,51 | $ 1.927.826.164,41 | 1-jul-2025 | 69,46% |
| 21 | FVE101012 | 2025 | JUNIO | $ 1,680,574,736.04 | $ 319,309,199.85 | $ 1,999,883,935.89 | 18-jul-2025 | 71,54 % |



Información Interna

una empresa ISA

| Item | No FACTURA | AÑO | PERIODO | VALOR ANTES DE IVA | IVA | TOTAL | EMISION | % Ejecución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22 | FVE101671 | 2025 | JULIO | $ 1.695.503.879,15 | $ 322.145.737,04 | $ 2.017.649.616,19 | 20-agos-25 | 73,63% |
| 23 | FVE102232 | 2025 | Agosto | $ 1.702.217.936,59 | $ 323.421.407,95 | $ 2.025.639.344,54 | 15-sep-25 | 75,73% |
| 24 | FVE102934 | 2025 | Septiembre | $ 1,706,023,433.77 | $ 324,144,452.42 | $ 2,030,167,886.19 | 21-oct-25 | 77,84% |
| 25 | FVE103542 | 2025 | Octubre | $ 1,715,959,036.17 | $ 326,032,216.87 | $ 2,041,991,253.04 | 18-nov-25 | 79,95% |
| 26 | FVE104254 | 2025 | Noviembre | $ 1.743.348.803,37 | $ 331.236.272,64 | $ 2.074.585.076,01 | 15-dic-25 | 82,11% |

## 3.2 Servicios Prestados Conectividad.

Conforme a la información registrada en nuestro sistema con corte al 17 de diciembre del 2025 se cuenta con 284 servicios distribuidos de la siguiente forma:

| Detalle | Cantidad |
|---|---|
| Enlaces Fibra | 238 |
| Enlaces Radio | 19 |
| Enlaces Satelitales | 16 |
| Implementación | 11 |
| **Total** | 284 |

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 43892 | 24 | Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur | 6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43892 | 1000 | Fibra | 99.6% |
| 2 | 43893 | 158 | Regional Valle | 6309 INTE CO CLO 1000Mbps 43893 | 1000 | Fibra | 99.6% |
| 3 | 43894 | 9 | Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción - Complejo Pedregal | 6309 INTE CO MDE 800Mbps 43894 | 800 | Fibra | 99.6% |
| 4 | 43895 | 19 | Regional Atlántico | 6309 INTE CO BAQ 800Mbps 43895 | 800 | Fibra | 99.6% |
| 5 | 43896 | 59 | Regional Caldas | 6309 INTE CO MZL 500Mbps 43896 | 500 | Fibra | 99.6% |
| 6 | 43897 | 127 | Regional Norte de Santander | 6309 INTE CO CUC 500Mbps 43897 | 500 | Fibra | 99.6% |
| 7 | 43898 | 154 | Regional Tolima | 6309 INTE CO IBE 500Mbps 43898 | 500 | Fibra | 99.6% |
| 8 | 43899 | 156 | Centro Agropecuario la Granja | 6309 INTE CO ESP 500Mbps 43899 | 500 | Fibra | 99.6% |
| 9 | 43900 | 53 | Regional Boyacá | 6309 INTE CO SOX 400Mbps 43900 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 10 | 43901 | 66 | Centro Agropecuario | 6309 INTE CO PPN 400Mbps 43901 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 11 | 43902 | 197 | Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción | 6309 INTE CO AXM 400Mbps 43902 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 12 | 43903 | 255 | Sede Centro integrado para la formación profesional del norte del Cauca | 6309 INTE CO SDQ 400Mbps 43903 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 13 | 43904 | 8 | Centro del Diseño y Manufactura de Cuero - Complejo Sur | 6309 INTE CO ITA 400Mbps 43904 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 14 | 43905 | 160 | Centro Agropecuario de Buga | 6309 INTE CO BUG 500Mbps 43905 | 500 | Fibra | 99.6% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 43906 | 21 | Centro Nacional Colombo Alemán | 6309 INTE CO BAQ 400Mbps 43906 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 16 | 43907 | 75 | Regional Córdoba | 6309 INTE CO MTR 400Mbps 43907 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 17 | 43908 | 100 | Sede Industrial | 6309 INTE CO NVA 400Mbps 43908 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 18 | 43909 | 119 | Regional Nariño | 6309 INTE CO PSO 400Mbps 43909 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 19 | 43910 | 141 | Centro Industrial de Mantenimiento Integral | 6309 INTE CO GRO 400Mbps 43910 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 20 | 43911 | 153 | Centro de Industria y Construcción - Campus de la Tecnología | 6309 INTE CO IBE 400Mbps 43911 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 21 | 43912 | 44 | Regional Bolívar | 6309 INTE CO CTG 300Mbps 43912 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 22 | 43913 | 99 | Regional Huila | 6309 INTE CO NVA 300Mbps 43913 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 23 | 43914 | 314 | Nodo Diseño y Mobiliario | 6309 INTE CO GLP 300Mbps 43914 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 24 | 43915 | 354 | Nodo Operaciones Comerciales | 6309 INTE CO SOL 300Mbps 43915 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 25 | 43916 | 287 | NODO DE HOTELERIA Y TURISMO | 6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43916 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 26 | 43917 | 288 | Sede Nodo de Industrias Creativas | 6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43917 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 27 | 43918 | 289 | NODO REFRIGERACIÓN | 6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43918 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 28 | 43919 | 290 | NODO MULTILINGÜISMO BARRANQUILLA | 6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43919 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 29 | 43920 | 297 | Nodo Servicios Administrativos | 6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43920 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 30 | 43921 | 298 | Nodo de Servicios Financieros | 6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43921 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 31 | 43922 | 52 | Sede Duitama - Ciudadela Industrial | 6309 INTE CO DUI 300Mbps 43922 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 32 | 43923 | 303 | Nodo TIC Barranquilla | 6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43923 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 33 | 43924 | 131 | Centro de Comercio, industria y Turismo | 6309 INTE CO AXM 300Mbps 43924 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 34 | 43925 | 132 | Regional Quindío | 6309 INTE CO AMM 300Mbps 43925 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 35 | 43926 | 106 | Regional Guajira | 6309 INTE CO RCH 300Mbps 43926 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 36 | 43927 | 96 | Regional Chocó | 6309 INTE CO UIB 300Mbps 43927 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 37 | 43928 | 115 | Regional Meta | 6309 INTE CO VVC 280Mbps 43928 | 280 | Fibra | 99.6% |
| 38 | 43929 | 277 | Regional Norte de Santander - Bloque Formación Pescadero | 6309 INTE CO CUC 280Mbps 43929 | 280 | Fibra | 99.6% |
| 39 | 43930 | 167 | Regional Arauca | 6309 INTE CO AUC 250Mbps 43930 | 250 | Fibra | 99.6% |
| 40 | 43931 | 85 | Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial | 6309 INTE CO GIR 200Mbps 43931 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 41 | 43932 | 143 | Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico | 6309 INTE CO BJA 200Mbps 43932 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 42 | 43933 | 170 | Regional Casanare | 6309 INTE CO YOP 200Mbps 43933 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 43 | 43934 | 268 | Centro Náutico Pesquero de Buenaventura | 6309 INTE CO BUN 200Mbps 43934 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 44 | 43935 | 83 | Centro Agroecológico y Empresarial | 6309 INTE CO FUG 200Mbps 43935 | 200 | Fibra | 99.6% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 45 | 43936 | 111 | Regional Magdalena | 6309 INTE CO SMR 200Mbps 43936 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 46 | 43937 | 227 | Sede Guarne | 6309 INTE CO GRN 200Mbps 43937 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 47 | 43938 | 274 | Sede Centro Nacional Colombo Alemán - Malambo | 6309 INTE CO 200Mbps 43938 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 48 | 43939 | 47 | Centro para la Industria Petroquímica | 6309 INTE CO CTG 200Mbps 43939 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 49 | 43940 | 56 | Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial | 6309 INTE CO TUN 200Mbps 43940 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 50 | 43941 | 70 | Regional Cesar | 6309 INTE CO VUP 200Mbps 43941 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 51 | 43942 | 78 | Regional Cundinamarca | 6309 INTE CO BOG 200Mbps 43942 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 52 | 43943 | 133 | Regional Risaralda | 6309 INTE CO PEI 200Mbps 43943 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 53 | 43944 | 136 | Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial | 6309 INTE CO DSQ 200Mbps 43944 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 54 | 43945 | 142 | Centro Industrial del Diseño y la Manufactura | 6309 INTE CO FLB 200Mbps 43945 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 55 | 43946 | 149 | Regional Sucre | 6309 INTE CO SIN 200Mbps 43946 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 56 | 43947 | 162 | Centro de la Construcción | 6309 INTE CO CLO 200Mbps 43947 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 57 | 43948 | 163 | Centro de Tecnologías Agroindustriales | 6309 INTE CO CTO 200Mbps 43948 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 58 | 43949 | 295 | Sede buenos Aires - Medellín | 6309 INTE CO MDE 200Mbps 43949 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 59 | 43950 | 4 | Tecnoparque Colombia Nodo Medellín | 6309 INTE CO MDE 200Mbps 43950 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 60 | 43951 | 235 | Centro de formación centro minero | 6309 INTE CO UIB 150Mbps 43951 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 61 | 43952 | 74 | Centro Agroempresarial | 6309 INTE CO AGH 150Mbps 43952 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 62 | 43953 | 161 | Centro Náutico Pesquero de Buenaventura | 6309 INTE CO BUN 150Mbps 43953 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 63 | 43954 | 14 | Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación | 6309 INTE CO RNG 150Mbps 43954 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 64 | 43955 | 54 | Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial | 6309 INTE CO DUI 150Mbps 43955 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 65 | 43956 | 121 | Centro Sur Colombiano de Logística Internacional | 6309 INTE CO IPI 150Mbps 43956 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 66 | 43957 | 139 | Centro Atención Sector Agropecuario | 6309 INTE CO PDC 150Mbps 43957 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 67 | 43958 | 144 | Centro Agroturístico | 6309 INTE CO SNG 150Mbps 43958 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 68 | 43959 | 46 | Centro Internacional Náutico, Fluvial y Portuario | 6309 INTE CO CTG 150Mbps 43959 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 69 | 43960 | 73 | Centro Biotecnológico del Caribe | 6309 INTE CO VUP 150Mbps 43960 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 70 | 43961 | 164 | Centro de Biotecnología Industrial | 6309 INTE CO PAL 150Mbps 43961 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 71 | 43962 | 206 | Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera | 6309 INTE CO SIN 150Mbps 43962 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 72 | 43963 | 207 | Tecnoacademia Hábitat de la Construcción - colegio Loyola | 6309 INTE CO MDE 150Mbps 43963 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 73 | 43964 | 210 | Escuela Gastronómica de Tunja | 6309 INTE CO TUN 150Mbps 43964 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 74 | 43965 | 364 | EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE LA REGIONAL DEL VALLE AVENIDA 6T | 6309 INTE CO CLO 150Mbps 43965 | 150 | Fibra | 99.6% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 75 | 43966 | 296 | Sede Santa Clara | 6309 INTE CO TUN 120Mbps 43966 | 120 | Fibra | 99.6% |
| 76 | 43967 | 300 | Tencoparque Popayán | 6309 INTE CO PPN 120Mbps 43967 | 120 | Fibra | 99.6% |
| 77 | 43968 | 20 | Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial | 6309 INTE CO SBL 100Mbps 43968 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 78 | 43969 | 10 | Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial | 6309 INTE CO CAU 100Mbps 43969 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 79 | 43970 | 219 | Sede Aviación | 6309 INTE CO RNG 100Mbps 43970 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 80 | 43971 | 17 | Subsede Zona Franca | 6309 INTE CO RNG 100Mbps 43971 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 81 | 43972 | 67 | Sede - Santander de Quilichao | 6309 INTE CO SDQ 100Mbps 43972 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 82 | 43973 | 166 | Servicio Público de Empleo Tuluá | 6309 INTE CO ULQ 100Mbps 43973 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 83 | 43974 | 16 | Tecnoparque Colombia Nodo Rionegro (Escuela Gastronomica) | 6309 INTE CO RNG 100Mbps 43974 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 84 | 43975 | 250 | Sede Administrativa Regional Magdalena | 6309 INTE CO SMR 100Mbps 43975 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 85 | 43976 | 23 | Subsede Centro de Formación de Talento Humano en Salud – San Antonio | 6309 INTE CO BOG 100Mbps 43976 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 86 | 43977 | 37 | Centro de Formación en Actividad Física y Cultura | 6309 INTE CO BOG 100Mbps 43977 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 87 | 43978 | 138 | Tecnoacademia Manizales | 6309 INTE CO MZL 100Mbps 43978 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 88 | 43979 | 185 | Tecnoparque Colombia Nodo Neiva | 6309 INTE CO NVA 100Mbps 43979 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 89 | 43980 | 202 | Sede Salud | 6309 INTE CO BGA 100Mbps 43980 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 90 | 43981 | 204 | Tecnoacademia Neiva | 6309 INTE CO NVA 100Mbps 43981 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 91 | 43982 | 225 | Tecnoparque Colombia Plaza Caicedo | 6309 INTE CO CLO 100Mbps 43982 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 92 | 43983 | 251 | Sede Energía Colombo alemán | 6309 INTE CO BAQ 100Mbps 43983 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 93 | 43984 | 272 | Nodo Construcción | 6309 INTE CO BAQ 100Mbps 43984 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 94 | 43985 | 312 | Tecnoparque Nodo Bucaramanga | 6309 INTE CO BGA 80Mbps 43985 | 80 | Fibra | 99.6% |
| 95 | 43986 | 51 | Sede Chiquinquirá | 6309 INTE CO CHQ 50Mbps 43986 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 96 | 43987 | 128 | Sede Pamplona | 6309 INTE CO PPL 50Mbps 43987 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 97 | 43988 | 232 | Sede Chinchiná | 6309 INTE CO CHA 50Mbps 43988 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 98 | 43989 | 315 | Sena CLEM - Sagrado Corazón de Jesus | 6309 INTE CO ULQ 50Mbps 43989 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 99 | 43990 | 330 | Tecnoacademia Armenia | 6309 INTE CO AXM 50Mbps 43990 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 100 | 43991 | 256 | Escuela Gastronómica y Cultural Calle de la Fundación | 6309 INTE CO PEI 50Mbps 43991 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 101 | 43992 | 271 | Nodo Salud - Barranquilla | 6309 INTE CO BAQ 50Mbps 43992 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 102 | 43993 | 279 | Subsede Confección y maderas - Comuneros | 6309 INTE CO CUC 50Mbps 43993 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 103 | 43994 | 316 | Sede Industrial CBI | 6309 INTE CO PAL 50Mbps 43994 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 104 | 43995 | 358 | Sede Popular | 6309 INTE CO VVC 50Mbps 43995 | 50 | Fibra | 99.6% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 105 | 43996 | 240 | Unidad de emprendimiento y agencia publica de empleo | 6309 INTE CO AUC 40Mbps 43996 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 106 | 43997 | 125 | Sede Grupo Pamplona | 6309 INTE CO PPL 40Mbps 43997 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 107 | 43998 | 145 | Sede Socorro | 6309 INTE CO SOC 40Mbps 43998 | 80 | Fibra | 99.6% |
| 108 | 43999 | 198 | Sede Finca El Caney | 6309 INTE CO SBL 40Mbps 43999 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 109 | 44000 | 281 | SEDE CURUMANI | 6309 INTE CO 40Mbps 44000 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 110 | 44001 | 283 | SEDE SAN ALBERTO | 6309 INTE CO 40Mbps 44001 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 111 | 44002 | 57 | Sede Moniquirá | 6309 INTE CO MQA 40Mbps 44002 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 112 | 44003 | 151 | Sede La Ceja | 6309 INTE CO LCE 40Mbps 44003 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 113 | 44004 | 152 | Sede Corozal | 6309 INTE CO 40Mbps 44004 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 114 | 44005 | 186 | Sede Ciénaga - Magdalena | 6309 INTE CO CNG 40Mbps 44005 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 115 | 44006 | 284 | SEDE BOSCONIA | 6309 INTE CO 40Mbps 44006 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 116 | 44007 | 27 | Sede Álamos - Plantas Agroindustriales | 6309 INTE CO BOG 40Mbps 44007 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 117 | 44008 | 31 | Sede - Onassis | 6309 INTE CO BOG 40Mbps 44008 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 118 | 44009 | 34 | Sede - Meissen | 6309 INTE CO BOG 40Mbps 44009 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 119 | 44010 | 38 | Sede Calle 39 Con 14 (Servicio Médico) | 6309 INTE CO BOG 40Mbps 44010 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 120 | 44011 | 58 | Servicio Público Empleo Tunja | 6309 INTE CO TUN 40Mbps 44011 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 121 | 44012 | 60 | Servicio Público Empleo Manizales | 6309 INTE CO MZL 40Mbps 44012 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 122 | 44013 | 72 | Sede Centro de Desarrollo Vecinal (CDV) | 6309 INTE CO VUP 40Mbps 44013 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 123 | 44014 | 120 | Servicio Publico de Empleo Pasto | 6309 INTE CO PSO 40Mbps 44014 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 124 | 44016 | 134 | Sede Centro de Pereira | 6309 INTE CO CUC 40Mbps 44016 | 80 | Fibra | 99.6% |
| 125 | 44017 | 159 | Servicio Publico de Empleo Cali | 6309 INTE CO PEI 40Mbps 44017 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 126 | 44018 | 182 | Sede Escuela Gastronómica del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios | 6309 INTE CO CLO 40Mbps 44018 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 127 | 44019 | 194 | TECNOACADEMIA DOSQUEBRADAS | 6309 INTE CO CLO 40Mbps 44019 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 128 | 44020 | 223 | Yumbo | 6309 INTE CO DSQ 40Mbps 44020 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 129 | 44021 | 246 | Servicio Médico Asistencial | 6309 INTE CO YUM 40Mbps 44021 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 130 | 44022 | 270 | Sede la Ladera | 6309 INTE CO MZL 40Mbps 44022 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 131 | 44015 | 130 | Sede Centro de Calzado | 6309 INTE CO BOG 40Mbps 44015 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 132 | 44024 | 301 | Tecno parque Cucuta - Regional Norte de Santander | 6309 INTE CO CUC 40Mbps 44024 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 133 | 44025 | 9A | Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada - Canal Internet | 6309 INTE CO MDE 50Mbps 44025 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 134 | 44026 | 44B | Centro de Comercio y Servicios - Canal Internet | 6309 INTE CO CTG 20Mbps 44026 | 20 | Fibra | 99.6% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 135 | 44027 | 158A | Centro de Electricidad y Automatización Industrial – Ambiente Festo - Canal Internet | 6309 INTE CO CLO 20Mbps 44027 | 20 | Fibra | 99.6% |
| 136 | 44028 | 158A | Centro de Electricidad y Automatización Industrial – Ambiente IOT - Canal Internet | 6309 INTE CO CLO 20Mbps 44028 | 20 | Fibra | 99.6% |
| 137 | 44029 | 132A | Centro Agroindustrial - Canal Internet | 6309 INTE CO AXM 20Mbps 44029 | 20 | Fibra | 99.6% |
| 138 | 44030 | 160A | Centro Agropecuario de Buga - Canal Internet | 6309 INTE CO BUG 20Mbps 44030 | 20 | Fibra | 99.6% |
| 139 | 44031 | 141A | Centro Industrial de Mantenimiento Integral - Canal Internet | 6309 INTE CO GRO 45Mbps 44031 | 45 | Fibra | 99.6% |
| 140 | 44032 | 66A | Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Canal Internet | 6309 INTE CO PPN 20Mbps 44032 | 20 | Fibra | 99.6% |
| 141 | 44033 | 50 | Mega sede el Pomar | 6309 INTE CO MDE 140Mbps 44033 | 140 | Fibra | 99.6% |
| 142 | 44134 | 101 | Centro de Formación Agroindustrial | 6309 INTE CO CPE 400Mbps 44134 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 143 | 44135 | 181 | Centro de Diseño Tecnológico Industrial –C.D.T.I. El Pondaje | 6309 INTE CO CLO 400Mbps 44135 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 144 | 44136 | 104 | Centro De Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano | 6309 INTE CO PIT 300Mbps 44136 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 145 | 44137 | 172 | Sede Mocoa | 6309 INTE CO MOC 250Mbps 44137 | 250 | Fibra | 99.6% |
| 146 | 44138 | 245 | Regional Caquetá – Sede Alterna | 6309 INTE CO FLA 250Mbps 44138 | 250 | Fibra | 99.6% |
| 147 | 44139 | 5 | Centro de los Recursos Naturales Renovables - La Salada | 6309 INTE CO 200Mbps 44139 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 148 | 44140 | 77 | Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir | 6309 INTE CO MTR 200Mbps 44140 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 149 | 44141 | 55 | Centro Minero | 6309 INTE CO SOX 200Mbps 44141 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 150 | 44142 | 148 | Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente | 6309 INTE CO VEL 200Mbps 44142 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 151 | 44143 | 102 | Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila | 6309 INTE CO GRZ 200Mbps 44143 | 200 | Radio enlace | 97% |
| 152 | 44144 | 103 | Centro De Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila | 6309 INTE CO LPL 200Mbps 44144 | 200 | Radio enlace | 97% |
| 153 | 44145 | 146 | Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes | 6309 INTE CO MAL 200Mbps 44145 | 200 | Radio enlace | 97% |
| 154 | 44146 | 275 | Centro de Desarrollo Agroindustrial y Turístico del Guaviare - Sede Nueva | 6309 INTE CO SJE 200Mbps 44146 | 200 | Radio enlace | 97% |
| 155 | 44147 | 173 | Regional San Andrés | 6309 INTE CO SAN 200Mbps 44147 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 156 | 44148 | 117 | Centro Agroindustrial del Meta | 6309 INTE CO VVC 180Mbps 44148 | 1 | Satelital | 97% |
| 157 | 44149 | 171 | Regional Putumayo | 6309 INTE CO PAS 150Mbps 44149 | 150 | Radio enlace | 97% |
| 158 | 44150 | 188 | Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacifica | 6309 INTE CO TCO 150Mbps 44150 | 150 | Radio enlace | 97% |
| 159 | 44151 | 193 | Sede Soatá | 6309 INTE CO SOA 150Mbps 44151 | 150 | Fibra | 99,6 |
| 160 | 44152 | 292 | Sede Granada | 6309 INTE CO GRD 120Mbps 44152 | 120 | Fibra | 99.6% |
| 161 | 44153 | 13 | Sede Cisneros | 6309 INTE CO CIS 100Mbps 44153 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 162 | 44154 | 11 | Sede Santa Rosa de Osos | 6309 INTE CO 100Mbps 44154 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 163 | 44155 | 187 | Centro de la Innovación, la Agroindustria y el Turismo - Guarne Antioquia | 6309 INTE CO GRN 100Mbps 44155 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 164 | 44156 | 123 | Sede el Bagre | 6309 INTE CO 100Mbps 44156 | 100 | Fibra | 99.6% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 165 | 44157 | 124 | Sede Muelle | 6309 INTE CO TCO 100Mbps 44157 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 166 | 44158 | 177 | Regional Guaviare | 6309 INTE CO SJE 100Mbps 44158 | 100 | Fibra | 99,6% |
| 167 | 44159 | 233 | Centro de formación minero ambiental (El Bagre) | 6309 INTE CO 100Mbps 44159 | 100 | Radio enlace | 97% |
| 168 | 44160 | 350 | Centro de Formación Agropecuaria - La Mojana | 6309 INTE CO LMJ 100Mbps 44160 | 100 | Fibra | 99,6 |
| 169 | 44161 | 168 | Sede Tame | 6309 INTE CO TAM 100Mbps 44161 | 100 | Radio enlace | 97% |
| 170 | 44162 | 169 | Sede Saravena | 6309 INTE CO SRV 80Mbps 44162 | 80 | Radio enlace | 97% |
| 171 | 44163 | 357 | Sede Orito | 6309 INTE CO 80Mbps 44163 | 80 | Fibra | 99,6% |
| 172 | 44164 | 306 | Escuela de Gastronomía | 6309 INTE CO AUC 70Mbps 44164 | 70 | Fibra | 99,6% |
| 173 | 44165 | 226 | Sede Puerto Gaitán | 6309 INTE CO 50Mbps 44165 | 50 | Fibra | 99,6% |
| 174 | 44166 | 313 | Tecnoacademia Arauca | 6309 INTE CO AUC 50Mbps 44166 | 50 | Fibra | 99,6% |
| 175 | 44168 | 33 | Sede - Usme | 6309 INTE CO BOG 40Mbps 44168 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 176 | 44169 | 191 | TECNOACADEMIA BUCARAMANGA | 6309 INTE CO GRO 40Mbps 44169 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 177 | 44170 | 259 | Los Patios | 6309 INTE CO 40Mbps 44170 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 178 | 44171 | 93 | Sede - La Calera | 6309 INTE CO LCA 40Mbps 44171 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 179 | 44172 | 140 | Sede Aguascalientes | 6309 INTE CO 40Mbps 44172 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 180 | 44173 | 203 | Sede Finca Villa Luz | 6309 INTE CO VEL 40Mbps 44173 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 181 | 44174 | 291 | TECNO ACADEMIA DEL CENTRO SUR COLOMBIANO DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL | 6309 INTE CO TUQ 40Mbps 44174 | 40 | Fibra | 99,6% |
| 182 | 44175 | 15 | Sede Sonsón | 6309 INTE CO 40Mbps 44175 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 183 | 44176 | 80 | Sede - Pacho | 6309 INTE CO PAC 40Mbps 44176 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 184 | 44177 | 221 | Sede Sibundoy | 6309 INTE CO SIB 40Mbps 44177 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 185 | 44178 | 147 | Sub Sede Granja los Andes | 6309 INTE CO MAL 40Mbps 44178 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 186 | 44179 | 48 | Sede San Pablo | 6309 INTE CO 40Mbps 44179 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 187 | 44180 | 64 | Sede San Vicente del Caguán | 6309 INTE CO 40Mbps 44180 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 188 | 44181 | 69 | Sede Guapi | 6309 INTE CO GUP 40Mbps 44181 | 40 | Radio enlace | 97% |
| 189 | 44186 | 118 | Subsede Los Naranjos | 6309 SOCO CO GRD 1.0000000000 44186 | 1 | Satelital | 97% |
| 190 | 44187 | 220 | Sede Santa Rosa de Cabal | 6309 SOCO CO SRC 1.0000000000 44187 | 1 | Satelital | 97% |
| 191 | 44188 | 105 | Sede Granja Yamboró | 6309 SOCO CO PIT 1.0000000000 44188 | 1 | Satelital | 97% |
| 192 | 44189 | 310 | Campamento Providencia | 6309 SOCO CO PRO 1.0000000000 44189 | 1 | Satelital | 97% |
| 193 | 44190 | 222 | Puerto Leguizamo | 6309 SOCO CO 1.0000000000 44190 | 1 | Satelital | 97% |
| 194 | 44191 | 282 | SEDE CHIMICHAGUA | 6309 SOCO CO 1.0000000000 44191 | 1 | Satelital | 97% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 195 | 44192 | 286 | Paz de Ariporo | 6309 SOCO CO PAP 1.0000000000 44192 | 1 | Satelital | 97% |
| 196 | 44193 | 302 | Cimitarra | 6309 SOCO CO CIM 1.0000000000 44193 | 1 | Satelital | 97% |
| 197 | 44194 | 175 | Regional Amazonas | 6309 SOCO CO LET 1.0000000000 44194 | 1 | Satelital | 97% |
| 198 | 44195 | 176 | Regional Guainía | 6309 SOCO CO PIN 1.0000000000 44195 | 1 | Satelital | 97% |
| 199 | 44196 | 178 | Regional Vaupés | 6309 SOCO CO MVP 1.0000000000 44196 | 1 | Satelital | 97% |
| 200 | 44197 | 179 | Regional Vichada | 6309 SOCO CO PCR 1.0000000000 44197 | 1 | Satelital | 97% |
| 201 | 44198 | 195 | Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas | 6309 SOCO CO LET 1.0000000000 44198 | 1 | Satelital | 97% |
| 202 | 44199 | 230 | Sede Cuervo Araoz | 6309 SOCO CO MVP 1.0000000000 44199 | 1 | Satelital | 97% |
| 203 | 44200 | 241 | Granja el Alcaraván | 6309 SOCO CO 1.0000000000 44200 | 1 | Satelital | 97% |
| 204 | 44201 | 218 | Sede La Unión Nariño | 6309 INTE CO LUN 40Mbps 44201 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 205 | 44061 | 201 | Tecnoparque Montería | 6309 INTE CO MTR 40Mbps 44061 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 206 | 44089 | 65 | Regional Cauca | 6309 INTE CO PPN 150Mbps 44089 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 207 | 44090 | 68 | Centro de Comercio y Servicios | 6309 INTE CO PPN 150Mbps 44090 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 208 | 44091 | 35 | Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera | 6309 INTE CO SAC 200Mbps 44091 | 250 | Fibra | 99.6% |
| 209 | 44059 | 43 | Sede Casa del Marqués | 6309 INTE CO CTG 40Mbps 44059 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 210 | 44095 | 87 | Centro de Biotecnología Agropecuaria | 6309 INTE CO MOQ 300Mbps 44095 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 211 | 44097 | 89 | Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha | 6309 INTE CO SAC 400Mbps 44097 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 212 | 44064 | 112 | Sede IPC | 6309 INTE CO SMR 40Mbps 44064, | 40 | Fibra | 99.6% |
| 213 | 44092 | 137 | Regional Santander | 6309 INTE CO BGA 200Mbps 44092 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 214 | 44099 | 196 | Tecnoparque Colombia Nodo Cazuca - Tecnoacademia | 6309 INTE CO SAC 400Mbps 44099 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 215 | 44075 | 352 | Hangar Caribe Verde | 6309 INTE CO BAQ 50Mbps 44075 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 216 | 44096 | 356 | Nodo Agroempresarial | 6309 INTE CO SBL 300Mbps 44096 | 300 | Fibra | 99.6% |
| 217 | 44087 | 7 | Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño | 6309 INTE CO 150Mbps 44087 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 218 | 44086 | 18 | Tecnoparque Colombia Nodo Urabá | 6309 INTE CO APO 150Mbps 44086 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 219 | 44069 | 49 | Sede Mompós | 6309 INTE CO MPX 40Mbps 44069 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 220 | 44070 | 61 | Sede Puerto Boyacá | 6309 INTE CO PBY 40Mbps 44070 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 221 | 44082 | 62 | Centro Pecuario y Agroempresarial | 6309 INTE CO LDO 100Mbps 44082 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 222 | 44062 | 76 | Sede - Lorica | 6309 INTE CO LOR 40Mbps 44062 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 223 | 44088 | 79 | Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial | 6309 INTE CO VIL 150Mbps 44088 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 224 | 44071 | 81 | Sede - Puerto Salgar | 6309 INTE CO PSG 40Mbps 44071 | 40 | Fibra | 99.6% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 225 | 44102 | 82 | Sede - San Juan de Rio Seco | 6309 INTE CO SJR 40Mbps 44102 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 226 | 44101 | 90 | Centro de Desarrollo Agroempresarial | 6309 INTE CO CHI 500Mbps 44101 | 500 | Fibra | 99.6% |
| 227 | 44103 | 92 | Sede - Cajicá | 6309 INTE CO 40Mbps 44103 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 228 | 44063 | 95 | Sede - Tocancipá | 6309 INTE CO 40Mbps 44063 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 229 | 44083 | 107 | Sede Industrial | 6309 INTE CO RCH 100Mbps 44083 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 230 | 44072 | 108 | Sede Multisectorial Maicao (del Centro Industrial) | 6309 INTE CO MCJ 40Mbps 44072 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 231 | 44100 | 110 | Centro Multisectorial de Fonseca (del Centro Agroempresarial y Acuícola) | 6309 INTE CO FON 400Mbps 44100 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 232 | 44067 | 113 | Sede Fundación | 6309 INTE CO FUN 40Mbps 44067 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 233 | 44098 | 114 | Centro Acuícola y Agroindustrial de Gaira | 6309 INTE CO SMR 400Mbps 44098 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 234 | 44085 | 126 | Sede Grupo Ocaña | 6309 INTE CO OCA 100Mbps 44085 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 235 | 44065 | 150 | Sede Escuela Gastronómica | 6309 INTE CO TLU 40Mbps 44065 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 236 | 44066 | 155 | Sede Escuela Gastronómica | 6309 INTE CO MEL 40Mbps 44066 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 237 | 44094 | 157 | Escuela Poscosecha, Frutas y Hortalizas | 6309 INTE CO ESP 250Mbps 44094 | 250 | Fibra | 99.6% |
| 238 | 44104 | 199 | Sede Sibaté | 6309 INTE CO 100Mbps 44104 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 239 | 44073 | 242 | San Jorge Montelibano | 6309 INTE CO MTB 40Mbps 44073 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 240 | 44074 | 248 | Sede el Banco | 6309 INTE CO ELB 40Mbps 44074 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 241 | 44084 | 258 | Sede la Jagua de Ibirico | 6309 INTE CO 100Mbps 44084 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 242 | 44105 | 266 | Sede nueva Fusagasuga | 6309 INTE CO FUG 200Mbps 44105 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 243 | 44079 | 273 | Logística y Transporte | 6309 INTE CO BAQ 50Mbps 44075 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 244 | 44068 | 285 | SEDE CHIRIGUANA | 6309 INTE CO CHG 40Mbps 44068 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 245 | 44080 | 305 | Sede Colegio de la Bici | 6309 INTE CO BOG 100Mbps 44080 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 246 | 44081 | 345 | Economía Naranja | 6309 INTE CO VUP 100Mbps 44081 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 247 | 44076 | 346 | Nodo Gastronomía y Bilingüismo | 6309 INTE CO 50Mbps 44076 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 248 | 44077 | 351 | Nodo Confecciones | 6309 INTE CO BRN 50Mbps 44077 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 249 | 44078 | 353 | Ecoturismo | 6309 INTE CO 50Mbps 44078 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 250 | 43854 | 1 | Dirección General | 6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43854 | 1000 | Fibra | 99.6% |
| 251 | 43864 | 1A | Dirección General - Canal de Internet (Comunicaciones) | 6309 INTE CO BOG 150Mbps 43864 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 252 | 43855 | 22 | Regional Distrito Capital | 6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43855 | 1000 | Fibra | 99.6% |
| 253 | 43856 | 25 | Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao | 6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43856 | 1000 | Fibra | 99.6% |
| 254 | 43867 | 25A | Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Festo) | 6309 INTE CO BOG 20Mbps 43867 | 20 | Fibra | 99.6% |



Información Interna

una empresa ISA

| N0 | ID ITX | ID SENA | Sede | Nombre Servicio | BW | Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 255 | 44184 | 25A | Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Siemens) | 6309 INTE CO BOG 50Mbps 44184 | 50 | Fibra | 99.6% |
| 256 | 44185 | 25A | Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (MNEMO) | 6309 INTE CO BOG 20Mbps 44185 | 20 | Fibra | 99.6% |
| 257 | 43862 | 26 | Sede Prial | 6309 INTE CO BOG 100Mbps 43862 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 258 | 43861 | 28 | Centro de Formación de Talento Humano en Salud | 6309 INTE CO BOG 100Mbps 43861 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 259 | 43863 | 29 | Sede Sena Salud | 6309 INTE CO BOG 100Mbps 43863 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 260 | 43860 | 32 | Sede - Fontibón | 6309 INTE CO BOG 200Mbps 43860 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 261 | 43859 | 41 | Tecnoparque Colombia Nodo Bogotá | 6309 INTE CO BOG 400Mbps 43859 | 400 | Fibra | 99.6% |
| 262 | 43857 | 42 | Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información | 6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43857 | 1000 | Fibra | 99.6% |
| 263 | 43865 | 42A | Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet | 6309 INTE CO BOG 90Mbps 43865 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 264 | 43868 | 42A-IL | Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet2 | 6309 INTE CO BOG 20Mbps 43868 | 200 | Fibra | 99.6% |
| 265 | 43853 | 2 | Regional Antioquia | 6309 INTE CO MDE 1000Mbps 43853 | 1000 | Fibra | 99.6% |
| 266 | 43858 | 30 | Centro de Gestión Administrativa | 6309 INTE CO BOG 580Mbps 43858 | 580 | Fibra | 99.6% |
| 267 | 44182 | 2C | Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet | 6309 INTE CO MDE 50Mbps 44182 | 50 | Radio enlace | 97% |
| 268 | 44183 | 2C | Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet | 6309 INTE CO MDE 50Mbps 44183 | 50 | Radio enlace | 97% |
| 269 | 48512 | pendiente | Centro de Talento Creativo | 6309 INTE CO BOG 150Mbps 48512 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 270 | 49238 | 73A | Sena Etnico Valledupar | 6309 INTE CO VUP 150Mbps 49238 | 150 | Fibra | 99.6% |
| 271 | 49204 | 371 | Monterrey Casanare | 6309 INTE CO MRC 100Mbps 49204 | 100 | Fibra | 99.6% |
| 272 | 49488 | pendiente | Edificio Colon | 6309 INTE CO BOG 40Mbps 49488 | 40 | Fibra | 99.6% |
| 273 | 49480 | pendiente | Sede Guaviare | 6309 INTE CO SJE 100Mbps 49480 | 100 | Fibra | 99.6% |

## 3.3 Servicios Prestados Infraestructura.

Conforme a la información registrada en nuestro sistema con corte al 30 de noviembre del 2025 se cuenta con 75 servicios de infraestructura CORE distribuidos de la siguiente forma. de estos equipos a corte de mes de noviembre se encuentra pendiente uno por parte del cliente definir para agregar al monitoreo:

| ID ITX | ID | SEDE | MUNICIPIO | REGIONAL | Modelo | Serial Equipo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 45621 | 1 | Dirección General | Bogotá | Distrito Capital | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108651** |
| 45622 | 2 | Regional Antioquia | Medellín | Antioquia | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108738** |
| 45623 | 4 | Tecnoparque Colombia Nodo Medellín | Medellín | Antioquia | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002209** |



Información Interna

una empresa ISA

| ID ITX | ID | SEDE | MUNICIPIO | REGIONAL | Modelo | Serial Equipo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 45624 | 5 | Centro de los Recursos Naturales Renovables - La Salada | Caldas | Antioquia | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108656 |
| | | | | | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108666 |
| 45625 | 8 | Centro del Diseño y Manufactura de Cuero - Complejo Sur | Itagüí | Antioquia | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108652 |
| 45626 | 9 | Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción | Medellín | Antioquia | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108692 |
| 45628 | 18 | Tecno parque Colombia Nodo Urabá | Apartadó | Antioquia | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108726 |
| 45629 | 19 | Regional Atlántico | Barranquilla | Atlántico | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108731 |
| 45630 | 21 | Centro Nacional Colombo Alemán | Barranquilla | Atlántico | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108711 |
| 45631 | 22 | Regional Distrito Capital | Bogotá | Distrito Capital | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108696 |
| 45632 | 24 | Centro de electricidad, electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur | Bogotá | Distrito Capital | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108730 |
| 45633 | 25 | Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao | Bogotá | Distrito Capital | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108671 |
| 45635 | 30 | Centro de Gestión Administrativa | Bogotá | Distrito Capital | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108722 |
| 45636 | 32 | Sede - Fontibón | Bogotá | Distrito Capital | S6730-H24X6C-V2 | 6R24B0002101 |
| 45637 | 35 | Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera | Soacha | Distrito Capital | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108640 |
| 45638 | 41 | Tecno parque Colombia Nodo Bogotá | Bogotá | Distrito Capital | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108674 |
| 45639 | 42 | Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información | Bogotá | Distrito Capital | S6730-H48X6C-V2 | 1024A9771989 |
| | | | | | S6730-H48X6C-V2 | 1024A9771946 |
| 45640 | 42 | Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información | Bogotá | Distrito Capital | S6730-H24X6C-V2 | 6R24B0002216 |
| 45641 | 44 | Regional Bolívar | Cartagena | Bolívar | S6730-H48X6C-V2 | 1024B6108644 |



Información Interna

una empresa ISA

| ID ITX | ID | SEDE | MUNICIPIO | REGIONAL | Modelo | Serial Equipo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 45642 | 47 | Centro para la Industria Petroquímica | Cartagena | Bolívar | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771984** |
| 45643 | 50 | Mega sede el Pomar | Medellín | Antioquia | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002126** |
| 45644 | 53 | Regional Boyacá | Sogamoso | Boyacá | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108694** |
| 45645 | 59 | Regional Caldas | Manizales | Caldas | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108641** |
| 45646 | 66 | Centro Agropecuario | Popayán | Cauca | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108657** |
| 45647 | 68 | Centro de Comercio y Servicios | Popayán | Cauca | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771942** |
| 45648 | 70 | Regional Cesar | Valledupar | Cesar | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A8937125** |
| 45649 | 75 | Regional Córdoba | Montería | Córdoba | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108675** |
| 45650 | 78 | Regional Cundinamarca | Bogotá | Cundinamarca | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002180** |
| 45651 | 85 | Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial | Girardot | Cundinamarca | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771988** |
| 45652 | 87 | Centro de Biotecnología Agropecuaria | Mosquera | Cundinamarca | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771991** |
| 45653 | 96 | Regional Chocó | Quibdó | Chocó | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771995** |
| 45654 | 99 | Regional Huila | Neiva | Huila | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771966** |
| 45655 | 101 | Centro de Formación Agroindustrial | Campoalegre | Huila | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771994** |
| 45656 | 104 | Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible | Pitalito | Huila | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771963** |
| 45657 | 105 | Tecno parque Agroecológico Yamboró | Pitalito | Huila | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771951** |
| 45658 | 106 | Regional Guajira | Riohacha | Guajira | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002210** |
| 45659 | 111 | Regional Magdalena | Santa Marta | Magdalena | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771964** |
| 45660 | 114 | Centro Acuícola y Agroindustrial de Gaira | Gaira | Magdalena | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771977** |
| 45661 | 115 | Regional Meta | Villavicencio | Meta | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771962** |
| 45662 | 119 | Regional Nariño | Pasto | Nariño | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108742** |
| 45663 | 127 | Regional Norte de Santander | Cúcuta | Norte de Santander | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108667** |



Información Interna

una empresa ISA

| ID ITX | ID | SEDE | MUNICIPIO | REGIONAL | Modelo | Serial Equipo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 45664 | 131 | Centro de Comercio, industria y Turismo | Armenia | Quindío | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108724** |
| 45665 | 132 | Regional Quindío | Armenia | Quindío | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108727** |
| 45666 | 133 | Regional Risaralda | Pereira | Risaralda | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108658** |
| 45667 | 136 | Centro de Diseño E Innovación Tecnológica Industrial | Dos Quebradas | Risaralda | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108679** |
| 45668 | 137 | Regional Santander | Bucaramanga | Santander | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771943** |
| 45669 | 141 | Centro Industrial de Mantenimiento Integral | Girón | Santander | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108701** |
| 45670 | 142 | Centro Industrial del Diseño y la Manufactura | Floridablanca | Santander | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108706** |
| 45671 | 143 | Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico | Barrancabermeja | Santander | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771990** |
| 45672 | 149 | Sincelejo | Sincelejo | Sucre | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002205** |
| 45673 | 153 | Centro de Industria y la Construcción-Campus de la Tecnología | Ibagué | Tolima | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108719** |
| 45674 | 154 | Regional Tolima | Ibagué | Tolima | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771992** |
| 45675 | 156 | Centro Agropecuario la Granja | Espinal | Tolima | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771944** |
| 45676 | 158 | Regional Valle | Cali | Valle del Cauca | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108698** |
| 45677 | 158 | Regional Valle | Cali | Valle del Cauca | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002079** |
| 45678 | 160 | Centro Agropecuario de Buga | Buga | Valle del Cauca | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108688** |
| 45679 | 167 | Regional Arauca | Arauca | Arauca | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002089** |
| 45680 | 170 | Regional Casanare | Yopal | Casanare | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108737** |
| 45681 | 171 | Regional Putumayo | Puerto Asís | Putumayo | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002091** |
| 45682 | 173 | Regional San Andrés | San Andrés | San Andrés | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771961** |
| 45683 | 175 | Regional Amazonas | Leticia | Amazonas | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002072** |
| 45684 | 176 | Regional Guainía | Inírida | Guainía | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771979** |



Información Interna

una empresa ISA

| ID ITX | ID | SEDE | MUNICIPIO | REGIONAL | Modelo | Serial Equipo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 45685 | 178 | Regional Vaupés | Mitú | Vaupés | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002087** |
| 45686 | 179 | Regional Vichada | Puerto Carreño | Vichada | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002214** |
| 45687 | 181 | Centro de Diseño Tecnológico Industrial –C.D.T.I. El Pondaje | Cali | Valle del Cauca | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002052** |
| 45688 | 195 | Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas | Leticia | Amazonas | **S6730-H48X6C-V2** | **1024A9771985** |
| 45689 | 196 | Tecnoparque Colombia Nodo Cazuca - Tecnoacademia | Soacha | Distrito Capital | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108740** |
| 45690 | 197 | Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción | Armenia | Quindío | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108681** |
| 45691 | 245 | Regional sede alterna | Florencia | Caquetá | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002090** |
| 45692 | 255 | Centro integrado para la formación profesional del norte del Cauca | Santander de Quilichao | Cauca | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002086** |
| 45693 | 266 | Centro agroecológico y empresarial | Fusagasugá | Cundinamarca | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002092** |
| 45694 | 268 | Centro Náutico Pesquero de Buenaventura | Buenaventura | Valle del Cauca | **S6730-H48X6C-V2** | **1024B6108700** |
| 45695 | 275 | Centro de Desarrollo Agroindustrial y Turístico del Guaviare | San José del Guaviare | Guaviare | **S6730-H24X6C-V2** | **6R24B0002068** |



Información Interna

una empresa ISA

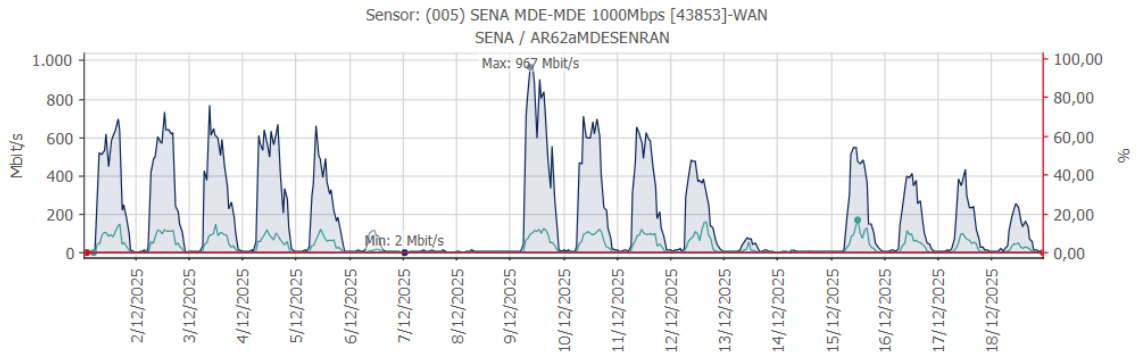
# 4 Desempeño Conectividad

Este ítem hace referencia a los enlaces de conectividad de Fibra/Radio que presentan mayor porcentaje promedio de utilización de ancho de banda en el periodo en referencia en un horario de 8-17 horas de lunes a viernes. A continuación, se detalla el top 10 de servicios que cumplen la característica mencionada:

| ítem | ID ITX | ID SENA | BW Canal (Mbits/s) | Sensor | Promedio | Mínimum | Máximum |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 43853 | 2 | 1000 | (005) SENA MDE-MDE 1000Mbps [43853]-WAN | 457 Mbit/s | 0 Mbit/s | 967 Mbit/s |
| 2 | 43892 | 24 | 1000 | (004) SENA BOG-BOG 1000Mbps [43892]-WAN | 397 Mbit/s | 0 Mbit/s | 814 Mbit/s |
| 3 | 43893 | 158 | 1000 | (005) SENA CAL-CLO 1000Mbps [43893]-WAN | 386 Mbit/s | 0 Mbit/s | 896 Mbit/s |
| 4 | 43854 | 1 | 1000 | (005) SENA BOG-BOG 1000Mbps [43854]-WAN | 366 Mbit/s | 1,37 Mbit/s | 1.072 Mbit/s |
| 5 | 43855 | 22 | 1000 | (004) SENA BOG-BOG 1000Mbps [43855]-WAN | 359 Mbit/s | 3,28 Mbit/s | 789 Mbit/s |
| 6 | 43896 | 59 | 500 | (005) SSENA MZL-MZL 500Mbps [43896]-WAN | 291 Mbit/s | 0,97 Mbit/s | 519 Mbit/s |
| 7 | 43900 | 53 | 400 | (005) SENA CO-SOX 400Mbps [43900]-WAN | 276 Mbit/s | 1,20 Mbit/s | 464 Mbit/s |
| 8 | 43894 | 9 | 800 | (005) SENA MDE-MDE 800Mbps [43894]-WAN | 271 Mbit/s | 0 Mbit/s | 620 Mbit/s |
| 9 | 43911 | 153 | 400 | (004) SENA IBG-IBE 400Mbps [43911]-WAN | 241 Mbit/s | 0 Mbit/s | 402 Mbit/s |
| 10 | 43898 | 154 | 500 | (004) SENA IBG-IBE 500Mbps [43898]-WAN | 229 Mbit/s | 0 Mbit/s | 414 Mbit/s |

Adicionalmente, se presenta el comportamiento de consumo de los tres primeros servicios 7x24

## 4.1 ID 2 – ITX 43853 (Regional Antioquia)

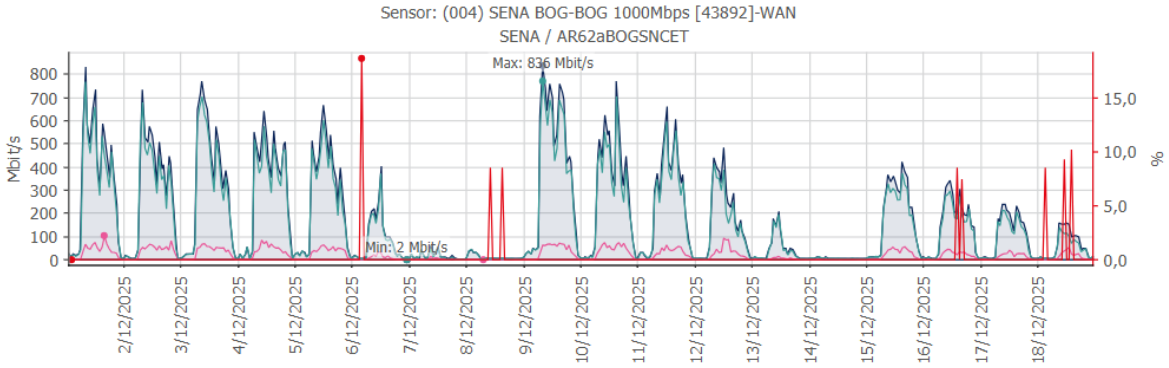




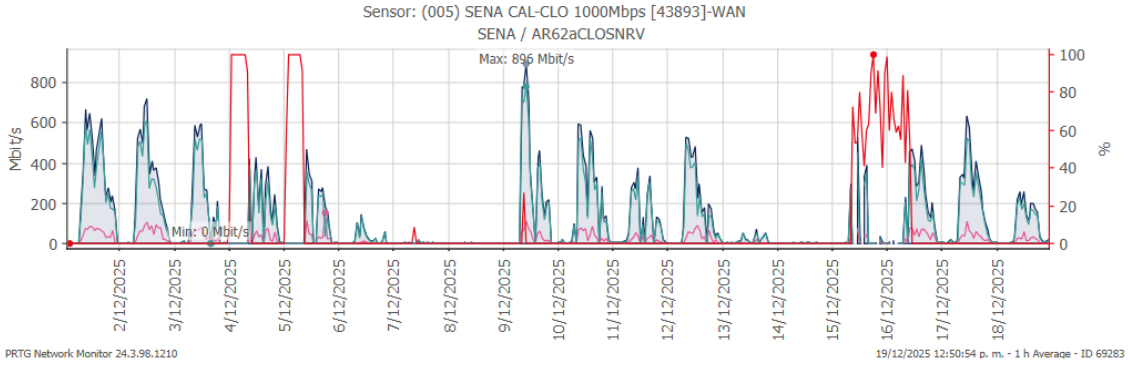

Información Interna

una empresa ISA

## 4.2 ID 24 – ITX 43892 (Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur)




## 4.3 ID 158 – ITX 43893 (Regional Valle)






Información Interna

una empresa ISA

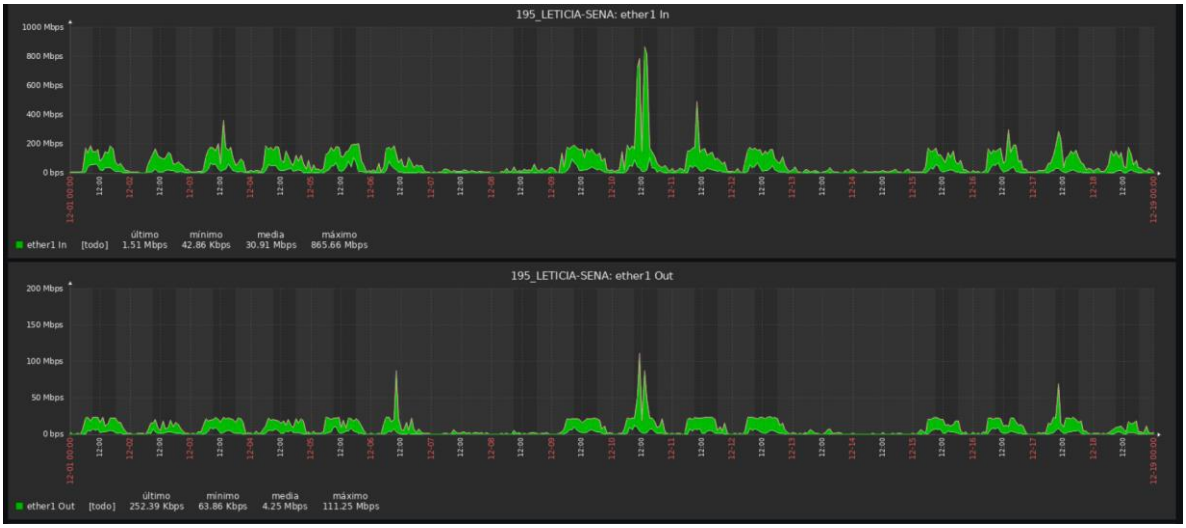
## 4.4 DESEMPEÑO SERVICIOS SATELITALES

A continuación, se presenta consumo de los servicios satelitales:

| Site ID | Suma de Consumo (GB) |
|---|---|
| 105 | 7800 |
| 117 | 3446,1 |
| 118 | 3380 |
| 175 | 807,1 |
| 176 | 6256 |
| 178 | 0 |
| 179 | 3698 |
| 195 | 6849,3 |
| 220 | 2183 |
| 222 | 954 |
| 230 | 2313 |
| 241 | 521 |
| 282 | 639 |
| 286 | 3605 |
| 302 | 947 |
| 310 | 319,5 |

Adicionalmente, se presenta el comportamiento de consumo de los tres primeros servicios 7x24

## 4.5 ID 195 – ITX 44198 (Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas)

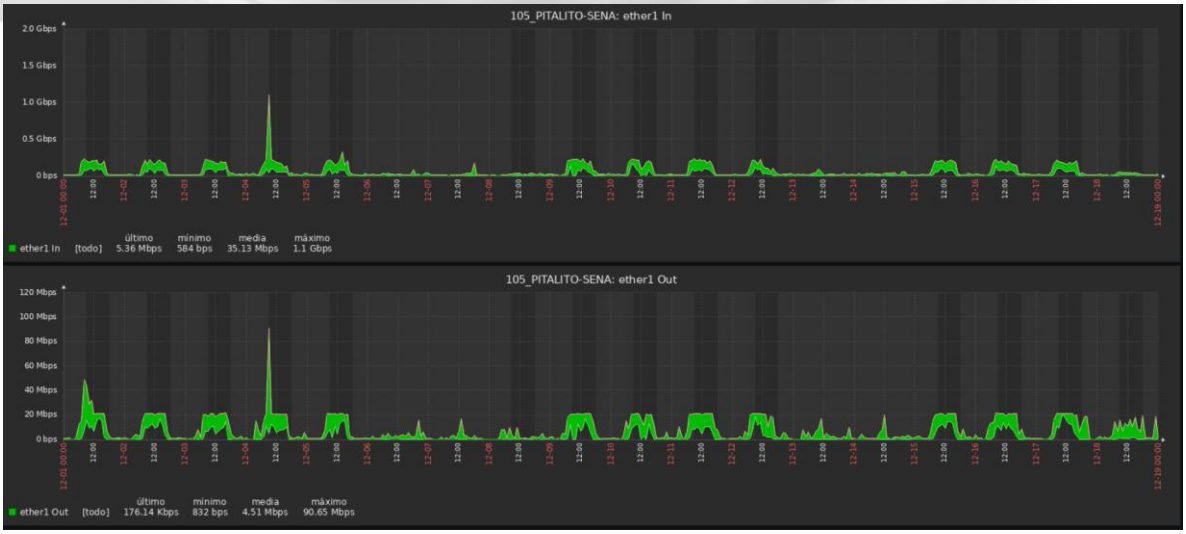




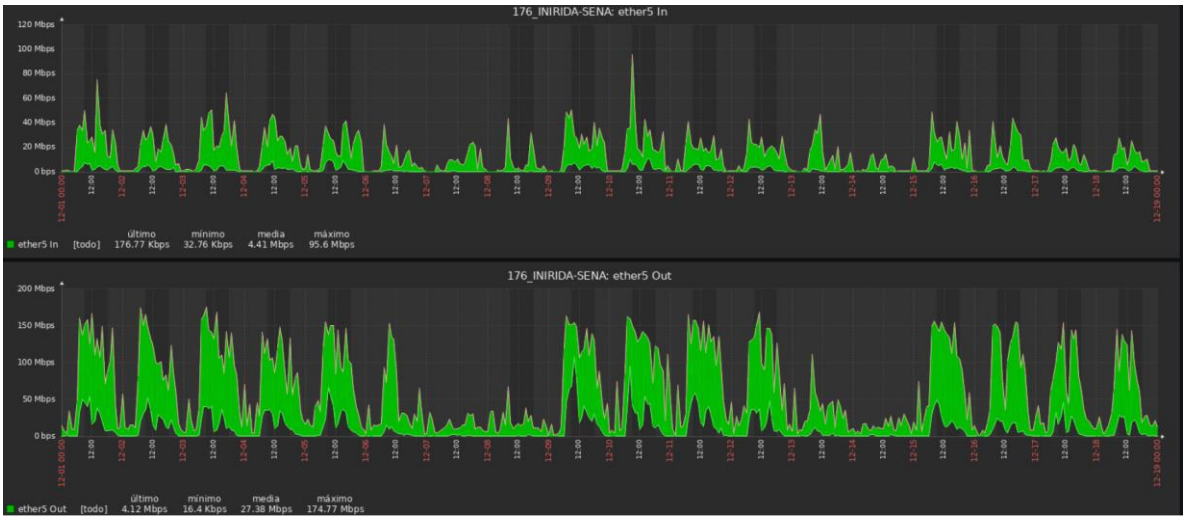

Información Interna

una empresa ISA

## 4.6 ID 105 – ITX 44188 (Sede Granja Yamboró)




## 4.7 ID 176 – ITX 44195 (Regional Guainía)






Información Interna

una empresa ISA

# 5 EVENTOS PRESENTADOS

Es preciso señalar que, si bien el contrato establece que los informes de gestión deben presentarse mes vencido, con ocasión del cierre fiscal y con el propósito de ejecutar la totalidad de los recursos comprometidos dentro de la vigencia presupuestal, el pago correspondiente al período de diciembre de 2025 se realizará en el mismo mes en que se presten los servicios. Esta medida se adopta para garantizar la adecuada ejecución de los recursos y el cumplimiento de las disposiciones fiscales aplicables, autorizándose para tal efecto la facturación antes del cierre del mes en curso. En caso de presentarse descuentos derivados del incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), estos serán aplicados, previa autorización del cliente, en la facturación correspondiente al mes de enero de 2026.

# 6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

La disponibilidad del servicio estará determinada por la resiliencia seleccionada por el cliente:

Para servicios lineales: **99,6%**
Para Enlace satelital o radio enlace: **97%**

La medición de la disponibilidad se realiza desde el momento en el que el cliente cree un tiquete de falla y el momento en el que quede solucionada la falla. Esta disponibilidad se calcula mensualmente, así:

$$\frac{Ttot - Tnodisp}{Ttot} * 100\%$$

## 6.1 Tablas De Descuento Por Indisponibilidad

Para enlaces satelitales o radio enlace con disponibilidad 97.00%:

| Disponibilidad Mensual Compromiso 97,00% | | |
|---|---|---|
| **Rango Inferior** | **Rango superior** | **Descuento** |
| 97,00% | 100,00% | 0% |
| 96,00% | 96,99% | 2% |
| 94,00% | 95,99% | 5% |
| 90,00% | 93,99% | 8% |
| 85,00% | 89,99% | 15% |
| 75,00% | 84,99% | 20% |
| | 74,99% | 100% |



Información Interna

una empresa ISA

Para los servicios lineales con disponibilidad 99,60%:

| Disponibilidad Mensual Compromiso 99,60% | | |
|---|---|---|
| **Rango Inferior** | **Rango superior** | **Descuento** |
| 99,60% | 100,00% | 0% |
| 99,30% | 99,59% | 5% |
| 99,00% | 99,29% | 10% |
| 98,00% | 98,99% | 20% |
| 96,00% | 97,99% | 30% |
| 94,00% | 95,99% | 40% |
| 90,00% | 93,99% | 50% |
| | 89,99% | 100% |



Información Interna

una empresa ISA

# 7 DESCUENTOS POR ANS

Es preciso señalar que, si bien el contrato establece que los informes de gestión deben presentarse mes vencido, con ocasión del cierre fiscal y con el propósito de ejecutar la totalidad de los recursos comprometidos dentro de la vigencia presupuestal, el pago correspondiente al período de diciembre de 2025 se realizará en el mismo mes en que se presten los servicios. Esta medida se adopta para garantizar la adecuada ejecución de los recursos y el cumplimiento de las disposiciones fiscales aplicables, autorizándose para tal efecto la facturación antes del cierre del mes en curso. En caso de presentarse descuentos derivados del incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), estos serán aplicados, previa autorización del cliente, en la facturación correspondiente al mes de enero de 2026.

# 8 ACTIVIDADES

## 8.1 ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación, se relaciona las actividades ejecutadas para el servicio de conectividad SENA e Infraestructura, correspondiente al periodo en referencia.

- Informe Regional Amazonas.
- Conciliación de ANS y presentación de informe técnico periodo noviembre 2025

# 9 CONCLUSIONES

- En este periodo se cumplió con la disponibilidad acordada para la gran mayoría de servicios, los servicios que no cumplieron con la disponibilidad tendrán descuentos de ANS.
- Se cuentan con un total de 273 servicios activos, 11 en implementación para un total de 284 servicios contratados.
- En este periodo no se generaron descuentos por indisponibilidad en equipos de infraestructura

# 10 ANEXOS

- Anexo1_ConsumoSENA. (Pendiente agregar por no haber terminado el mes)
- Anexo2_ 2512_ResumenIncidentesConectividad (Pendiente agregar por no haber terminado el mes)
- Anexo3_ANSConectividad (Pendiente agregar por no haber terminado el mes)
- Anexo4_ 2512_ResumenIncidentesinfraestructura (Pendiente agregar por no haber terminado el mes)



Información Interna

una empresa ISA