

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE SUMINISTROS N. 0022-2025
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE CASANARE
NIT. 800.228.493**

Fecha	24/12/2025
Comprobante de Servicio Soporte	595- ACTUALIZACION PROGRAMAS FLASH POR RENOVACION ANUAL
Asesor Flash	María Fernanda Hernández

1. Se ingresa por Any Desk.
2. Se actualizan las siguientes licencias:

DESCRIPCION	CAN
Renovación Anual Sistema Flash Contable Estándar Mono empresa LICENCIA INICIAL	1
Renovación Anual Sistema Flash Efectivo Estándar Mono empresa LICENCIA INICIAL	1
Renovación Anual Sistema Flash Presupuesto Estándar Mono empresa LICENCIA INICIAL	1

3. Se ejecuta la HERRAMIENTA - ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS de cada módulo.
4. Se ingresa a cada uno de los programas y verifica con la usuaria que puede trabajar sin ningún evento.
5. Se cierra conexión.
6. Se le recuerda al usuario que tienen disponibles diez (10) horas virtuales de capacitación sobre los programas FLASH, por la vigencia de la renovación anual, las cuales podrán ser utilizadas previa programación con el Departamento de Servicio al cliente de JCMP SOFTWARE.
7. También tienen habilitado el servicio de soporte por la vigencia de la renovación anual, es decir, de lunes a viernes de 08:00 am a 12:00 pm y de 02:00 pm a 04:00 pm, comunicándose por la plataforma de soporte que la encuentran en la página web: www.jcmpsoftware.com.co.

Lo anterior, como beneficio por el pago de la Renovación Anual según contrato 0022 – 2025.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JCMP', is written over the printed name below.

Juan Carlos Martín Parra

Jcmp Software Tecnología de Avanzada S.A.S

AREA DE SERVICIO	SOPORTE	COMPROBANTE NO.	595		
VALOR DEL SERVICIO	\$ 0	TIPO SERVICIO	ACTUALIZACION RENOVACION ANUAL		
	FECHA: 23/12/2025	HORA INICIO	10:15 AM	HORA FINAL	10:45 AM

CLIENTE	ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE CASANARE	DIRECCION	
DEPTO	CASANARE	TELEFONO	3125222286
CIUDAD	YOPAL	NIT/C.C	800.082.740-5
USUARIO	NOHORA HERNANDEZ	CARGO	
EMAIL	contaduria@asamblea-casanare.gov.co	TELEFONO	3125222286
OBJETIVO	ACTUALIZACION POR RENOVACION ANUAL MODULO FLASHCON- FLASHEFE Y FLASHPTO		

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS	RESULTADO%	25	50	75	100
<p>Se ingresa por Any Desk al equipo del cliente</p> <p>DATOS DE EQUIPO: PC-CONTABILIDAD; 12th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1235U (1.30 GHz); 16,0 GB (15,7 GB usable); Windows 11 Pro; TODO EN UNO; HP</p> <p>Se toma copia de seguridad del módulo FLASHCON- FLASHEFE Y FLASHPTO Se solicita y se transfiere programa para actualización módulo FLASHCON- FLASHEFE Y FLASHPTO Se realiza proceso de actualización, verificando acceso de ingreso al módulo Se corre proceso de Actualización de Datos en el módulo</p> <p>Terminando el proceso se termina la conexión</p>					

EVENTUALIDADES ENCONTRADAS QUE LIMITARON EL SERVICIO		
DESCRIPCION DEL EVENTO	SOLUCION	RESPONSABLE

ACTIVIDADES PENDIENTES DE REALIZAR PARA CONTINUAR EL SERVICIO		
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	FECHA Y HORA PROGRAMADA	RESPONSABLE

ASESOR: MARIA FERNANDA HERNANDEZ.	USUARIO: NOHORA HERNANDEZ
--	----------------------------------