| Tipo de Riesgo | Descripción del Riesgo | Probabilidad | Impacto | Nivel del Riesgo | Medidas de Mitigación / Manejo | Responsable del Control |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Incumplimiento en la prestación del servicio** | Que el contratista no ejecute la capacitación en los tiempos o condiciones establecidas. | Media | Medio | **Medio** | - Definición clara de actividades y entregables.<br>- Cronograma verificable.<br>- Pago contra entrega a satisfacción.<br>- Supervisión continua del proceso. | Supervisor del contrato |
| **Calidad insuficiente del contenido o metodología** | Los contenidos impartidos no cumplen los estándares esperados o no se ajustan a las necesidades de la Entidad. | Baja | Medio | **Bajo–Medio** | - Exigir experiencia certificada en SECOP II.<br>- Revisión previa de la metodología de capacitación.<br>- Acompañamiento durante la ejecución. | Supervisor del contrato |
| **Riesgo tecnológico** | Fallas de conectividad o herramientas tecnológicas requeridas para la capacitación. | Baja | Bajo | **Bajo** | - Verificación previa de equipos y plataformas.<br>- Alternativas para entrega de materiales.<br>- Reprogramación por contingencias justificadas. | Contratista / Supervisor |
| **Riesgo financiero para la Entidad** | Realizar pagos sin que exista prestación efectiva del servicio. | Muy baja | Bajo | **Bajo** | - Pago único posterior a la ejecución.<br>- Verificación estricta del cumplimiento.<br>- Evidencias documentales de la actividad (informes, asistencia, material presentado). | Supervisor / Ordenador del gasto |
| **Riesgo reputacional** | La baja calidad o deficiencias en la ejecución pueden afectar la percepción institucional. | Baja | Medio | **Bajo–Medio** | - Selección de un profesional idóneo.<br>- Evaluación de satisfacción posterior a la capacitación.<br>- Registro de observaciones para mejora. | |