ALCALDÍA
DE PASTO

Pasto, 15 de diciembre de 2025

Señores
PYRAMIDCONSULTING.COM

Asunto: Solicitud cotización servicio en nube pública

Cordial saludo,

Con el propósito de adelantar el estudio de mercado requerido para atender la urgencia manifiesta declarada mediante el Decreto No. 0273 del 11 de diciembre de 2025, "Por medio del cual se declara la urgencia manifiesta para garantizar la continuidad del servicio de nube pública para alojar la sede electrónica institucional de la Alcaldía Municipal de Pasto y demás portales web institucionales", se solicita una cotización del servicio de nube pública en modalidad autogestionada.

Para este proceso se cuenta con un presupuesto disponible de $38.000.000 (TREINTA Y OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE), y se requiere dar continuidad al servicio que actualmente la entidad mantiene con Amazon Web Services (AWS).

Se solicita que la cotización incluya de manera detallada los valores correspondientes a intermediación, descuentos e impuestos a que haya lugar, adicionalmente especificar su nivel de partner en AWS.

Favor remitir la información solicitada a más tardar el día 17 de diciembre de 2025 al correo electrónico sistemasdeinformacion@pasto.gov.co

Atentamente,

LIC. DARIO FERNANDO ALFARO FIGUEROA
Subsecretario de Sistemas de Información
Alcaldía de Pasto

ALCALDÍA DE PASTO

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>

Solicitud Cotización Servicio en Nube Pública

4 mensajes

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 15 de diciembre de 2025 a las 12:01 p.m.
Para: comercial@pyramidconsulting.co

Cordial saludo:

Se adjunta oficio con solicitud en asunto.

DARÍO FERNANDO ALFARO FIGUEROA
SUBSECRETARÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Alcaldía Municipal de Pasto

OFICIO PYRAMIDCONSULTING.pdf
345K

Ernesto Duque <ernesto.duque@pyramidconsulting.us> 15 de diciembre de 2025 a las 1:46 p.m.
Para: sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>, Comercial Colombia <comercial@pyramidconsulting.co>
CC: PRESALES <pre_sales@pyramidconsulting.co>

Buenas tardes.

Acuso recibido de la solicitud.

Trabajaremos en entregar nuestra Oferta antes de la fecha limite.

Thank you.

Best regards,

Ernesto Duque L.| CEO
ernesto.duque@pyramidconsulting.us
+1 786 5893617 | Let's connect on LinkedIn



[Texto citado oculto]

Ernesto Duque <ernesto.duque@pyramidconsulting.us> 17 de diciembre de 2025 a las 6:54 p.m.
Para: sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>
CC: Comercial Colombia <comercial@pyramidconsulting.co>

Estimado señor Darío Fernando Alfaro,

Reciba un cordial saludo.

De manera atenta, nos permitimos hacerle llegar nuestra cotización previa, preparada conforme a la información y requerimientos suministrados por la Subsecretaría de Sistemas de Información de la Alcaldía Municipal de Pasto.

Quedamos muy atentos a cualquier comentario, inquietud o información adicional que se requiera en el marco de este proceso, y en espera de buenas noticias para continuar avanzando conforme a lo establecido por la entidad.

Agradecemos su atención y el interés en nuestra propuesta.

Thank you.

Best regards,

Ernesto Duque L.| CEO
ernesto.duque@pyramidconsulting.us
+1 786 5893617 | Let's connect on LinkedIn





From: sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>
Date: Monday, December 15, 2025 at 12:04

To: Comercial Colombia <comercial@pyramidconsulting.co>
Subject: Solicitud Cotización Servicio en Nube Pública

[Texto citado oculto]

CO-2512-2379-v1.pdf
478K

---

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 18 de diciembre de 2025 a las 9:30 a.m.
Para: Subsecretario de Sistemas de Información Alcaldía de Pasto <cio@pasto.gov.co>

SUBSECRETARÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Alcaldía Municipal de Pasto

[Texto citado oculto]

CO-2512-2379-v1.pdf
478K

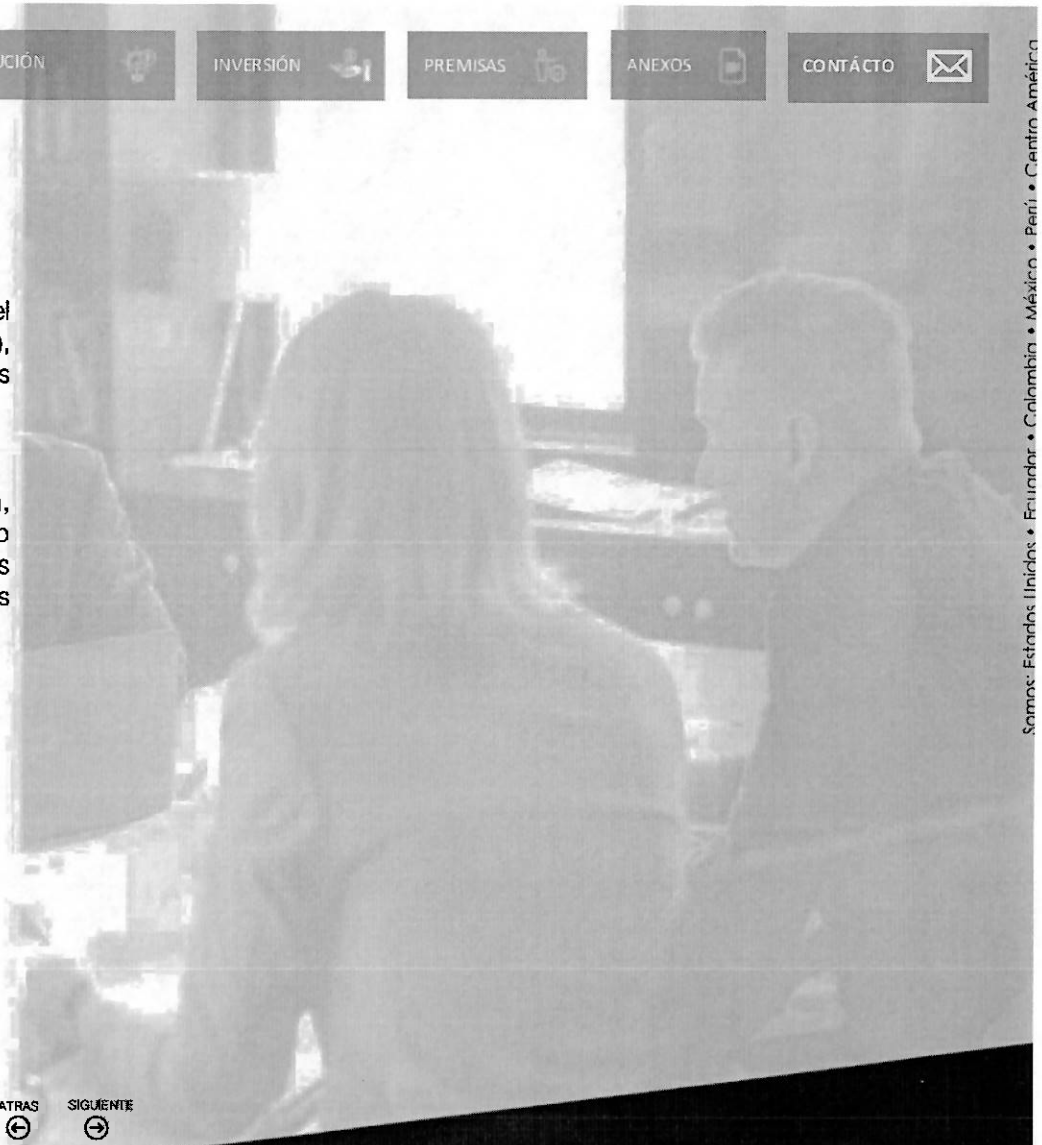

ENTENDIMIENTO DEL REQUERIMIENTO
OBJETIVO
ALCANCE
SOLUCIÓN
INVERSIÓN
PREMISAS
ANEXOS
CONTÁCTO
Pyramid Consulting
Creemos firmemente, los desafíos tecnológicos son los pilares que impulsan el crecimiento de toda organización”
Pyramid Consulting
Respuesta a solicitud de servicios de intermediación para la gestión de facturación y pagos a Amazon Web Services (AWS).
Account Manager: Ernesto Duque
Ernesto.Duque@PyramidConsulting.us
SIGUIENTE
CO-2501-2156-v3
GV-FR-03 V1 2023/06/08
Copyright, 2023, Pyramid Consulting ® Todos los derechos reservados.

Pyramid Consulting

SITUACIÓN ACTUAL

El Municipio de Pasto requiere garantizar de manera inmediata la continuidad del servicio de nube pública que actualmente mantiene con Amazon Web Services (AWS), el cual soporta la sede electrónica institucional y los demás portales web institucionales de la Alcaldía .

Esta necesidad surge como consecuencia de la declaratoria de urgencia manifiesta, formalizada mediante el Decreto No. 0273 del 11 de diciembre de 2025, cuyo objetivo es evitar la interrupción de los servicios digitales institucionales, los cuales son críticos para la operación administrativa, la atención al ciudadano y el cumplimiento de las funciones misionales del Municipio



Somos: Estados Unidos • Ecuador • Colombia • México • Perú • Centro América

Copyright, 2023, Pyramid Consulting ® Todos los derechos reservados

Pyramid Consulting

OBJETIVO

El objetivo de la presente Oferta Cloud es garantizar la continuidad inmediata y sin interrupciones de los servicios de nube pública en Amazon Web Services (AWS) que soportan la sede electrónica y los portales institucionales del Municipio de Pasto, en el marco de la urgencia manifiesta declarada, evitando afectaciones a la operación administrativa, a la atención al ciudadano y al cumplimiento de las funciones misionales de la entidad.

Para tal fin, Pyramid Consulting propone un esquema de intermediación tecnológica, orientado a:

- Facilitar la facturación local en pesos colombianos,
- Gestionar de manera oportuna los pagos directos a AWS,
- Proporcionar visibilidad y control mensual de los consumos,
- Asegurar el cumplimiento de los lineamientos técnicos, financieros y contractuales establecidos por el Municipio.

La oferta se presenta bajo un modelo autogestionado por la entidad, sin modificación de la arquitectura tecnológica actual, y se ajusta a los parámetros presupuestales definidos, permitiendo al Municipio contar con un proveedor confiable que asegure la estabilidad operativa, continuidad del servicio y transparencia en la gestión del consumo Cloud.

Copyright, 2023, Pyramid Consulting ® Todos los derechos reservados.

Pyramid Consulting

ALCANCE

El alcance de la presente oferta se limita exclusivamente a la gestión de la facturación del servicio de nube pública en Amazon Web Services (AWS), con el fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos actualmente utilizados por el Municipio de Pasto.

En particular, el alcance comprende:
Mantener activa la cuenta de AWS utilizada por el Municipio, sin realizar cambios sobre la arquitectura, configuración o administración técnica de los servicios existentes.

Gestionar la facturación local, incluyendo la recepción de la factura de AWS, su procesamiento y la emisión de la factura correspondiente al Municipio.
Realizar los pagos oportunos a AWS, de acuerdo con los consumos mensuales generados por la entidad.

Entregar un informe mensual de consumos, detallando los servicios utilizados y los valores facturados.

La presente oferta no incluye servicios de administración, operación, monitoreo, soporte técnico, optimización, seguridad, nigestión de la consola de AWS, los cuales, en caso de ser requeridos, deberán ser contratados de manera independiente bajo un esquema de servicios de consultoría.

Somos: Estados Unidos • Ecuador • Colombia • México • Perú • Centro América

Copyright, 2023, Pyramid Consulting ® Todos los derechos reservados.

Pyramid Consulting

ALCANCE

TEMAS NO INCLUIDOS

En el marco de la presente oferta, Pyramid Consulting NO realizará las siguientes actividades sobre la cuenta de Amazon Web Services (AWS) del Municipio de Pasto:

- No realizará la administración técnica de la cuenta AWS, incluyendo la configuración, operación, monitoreo o ajuste de los servicios desplegados.
- No tendrá acceso operativo ni administrativo a la consola de AWS del Municipio, salvo que exista una autorización expresa y un contrato adicional.
- No efectuará cambios sobre la arquitectura Cloud, tales como creación, modificación o eliminación de recursos, instancias, servicios, redes, políticas de seguridad o respaldos.
- No prestará servicios de soporte técnico, resolución de incidentes, gestión de problemas ni atención de eventos operativos sobre los servicios AWS.
- No ejecutará actividades de optimización de costos (FinOps), análisis de consumo, recomendaciones técnicas o ajustes de capacidad.
- No asumirá responsabilidades sobre la seguridad de la información, configuración de controles de seguridad, gestión de identidades, accesos, cifrado o cumplimiento normativo dentro de la plataforma AWS.
- No realizará labores de monitoreo, continuidad, alta disponibilidad, recuperación ante desastres ni respaldos de la información alojada en AWS.
- No gestionará licencias, suscripciones o servicios de terceros desplegados sobre la plataforma AWS.
- No será responsable por interrupciones del servicio, degradaciones de desempeño o fallas derivadas de la operación, configuración o uso de la cuenta AWS por parte del Municipio o terceros.
- No asumirá obligaciones de niveles de servicio (SLA) asociados a la disponibilidad, desempeño o tiempos de respuesta de los servicios Cloud.

Cualquier servicio adicional distinto a la gestión de facturación y pagos a AWS deberá ser solicitado, cotizado y contratado de manera independiente bajo un esquema de servicios profesionales.

Copyright, 2023, Pyramid Consulting ® Todos los derechos reservados.

Somos: Estados Unidos • Ecuador • Colombia • México • Perú • Centro América

Pyramid Consulting

CONDICIONES COMERCIALES

Condiciones Comerciales – Costo de Intermediación

Pyramid Consulting cobrará un costo de intermediación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el valor mensual del "Customer Cost" generado por el consumo de servicios en la consola de Amazon Web Services (AWS) / TD Synnex como Mayorista para el Municipio de Pasto.

Dicho porcentaje corresponde exclusivamente a las gestiones administrativas y financieras asociadas a la intermediación del servicio, las cuales incluyen, entre otras:

- Gestión de la facturación local.
- Procesamiento y emisión de la factura correspondiente.
- Administración del proceso de pago a AWS.
- Consolidación y presentación del informe mensual de consumos.

El costo de intermediación no incluye servicios de operación, administración técnica, soporte, monitoreo, seguridad, optimización ni consultoría sobre la plataforma AWS, los cuales, de ser requeridos, deberán ser contratados de manera independiente.

Condiciones de Facturación

Los consumos generados en la plataforma Amazon Web Services (AWS) serán facturados en dólares americanos (USD), tomando como referencia los consumos consolidados con fecha de corte el día ocho (8) de cada mes.

La factura correspondiente será emitida y entregada al cliente entre los días diez (10) y quince (15) de cada mes, y deberá ser cancelada en un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de emisión de la factura.

Los valores presentados en la presente oferta no incluyen impuestos, tasas, contribuciones, estampillas, pólizas, ni cualquier otro costo adicional requerido por la ley o por las condiciones contractuales para la participación y ejecución del contrato.

En caso de que, para la formalización del contrato, se requiera la aplicación de impuestos de ley, pólizas, garantías u otros costos administrativos o legales, dichos valores deberán ser adicionados al valor de la oferta y asumidos conforme a la normativa vigente.

Somos: Estados Unidos • Ecuador • Colombia • México • Perú • Centro América

Copyright, 2023, Pyramid Consulting ® Todos los derechos reservados.

Pyramid Consulting

PREMISAS

Premisas Comerciales

- Pyramid Consulting actuará exclusivamente como intermediario de facturación, sin asumir responsabilidades técnicas, operativas o de administración sobre la plataforma AWS.
- El costo de intermediación será equivalente al 10% del consumo mensual facturado por AWS (Customer Cost).
- La facturación se realizará mensualmente, con base en los consumos efectivamente generados en la cuenta AWS del Municipio.
- Los valores facturados podrán variar mes a mes, dependiendo del consumo real de los servicios AWS.
- Pyramid Consulting no garantiza ni controla los costos de consumo generados por el Municipio o terceros sobre la plataforma AWS.
- La factura será emitida y entregada entre los días 10 y 15 del mes siguiente, y deberá ser cancelada en un plazo máximo de 30 días calendario.
- El incumplimiento en los plazos de pago podrá generar la suspensión de la gestión de facturación, sin que ello implique responsabilidad para Pyramid Consulting sobre la continuidad del servicio AWS.
- Cualquier servicio adicional (soporte, reuniones, asesoría, acompañamiento técnico) será prestado únicamente bajo un contrato o cotización independiente.
- Los servicios de consultoría remota, cuando sean requeridos, se prestarán a una tarifa de **$347.000 COP** por hora o fracción por cada perfil técnico o gerencial / administrativo solicitado.
- Pyramid Consulting no asumirá penalidades, multas o sanciones derivadas del uso, configuración o consumo de la plataforma AWS.

Premisas Técnicas

- La cuenta AWS del Municipio de Pasto es y permanecerá autogestionada por la entidad, bajo su exclusiva responsabilidad.
- Pyramid Consulting no tendrá acceso administrativo ni técnico a la consola AWS, salvo autorización expresa y contrato independiente.
- Pyramid Consulting no realizará cambios sobre la arquitectura, servicios, configuraciones, políticas de seguridad o recursos desplegados en AWS.
- La administración, operación, monitoreo, seguridad y soporte de la plataforma AWS no forman parte del alcance de la presente oferta.
- Pyramid Consulting no será responsable por incidentes de seguridad, pérdida de información, indisponibilidad del servicio o degradación de desempeño.
- Los niveles de servicio (SLA) aplicables serán exclusivamente los definidos por AWS en sus términos y condiciones.
- Pyramid Consulting no gestiona respaldos, planes de continuidad ni recuperación ante desastres.
- La responsabilidad sobre el cumplimiento normativo, gestión de accesos, cifrado y protección de datos recae exclusivamente en el Municipio.
- Los reportes entregados por Pyramid Consulting se limitarán a información de consumo y facturación, sin análisis técnico.
- Cualquier requerimiento técnico deberá ser atendido directamente por AWS o por el proveedor técnico que el Municipio designe.

Somos: Estados Unidos • Ecuador • Colombia • México • Perú • Centro América

Copyright, 2023, Pyramid Consulting ® Todos los derechos reservados.

GRACIAS



Ernesto Duque

CEO

Ernesto.Duque@pyramidconsulting.us

ACERCA DE NOSOTROS

Somos: Estados Unidos • Ecuador • Colombia • Mexico • Perú • Centro América

Copyright, 2023, Pyramid Consulting ® Todos los derechos reservados.

Gmail

pyra

2
Mail

Meet

Redactar

Recibidos 2
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 2
Spam 10
Categorías
Social
Notificaciones 29
Foros
Promociones
Más

Etiquetas

Agricultura
Anteriores
Borrables

Ernesto Duque <ernesto.duque@pyramidconsulting.us> vie, 19 dic,
para Luis, Zulma, Gina, Jose, mí

Licenciado Darío Alfaro, muy buenas noches.

Cordial saludo,

Nos permitimos informar que la información solicitada ya fue enviada en su totalidad. No obstante, ac relacionada con el CERTIFICADO PAZ Y SALVO MUNICIPAL.

Al intentar realizar la consulta y descarga a través de la página web correspondiente, el sistema nos encuentra registrada en la base de datos. Siguiendo las instrucciones del portal, procedimos a enviar electrónico para que se realice el registro correspondiente, y actualmente nos encontramos a la espe de la entidad competente, con el fin de poder generar y descargar dicho certificado.

Tan pronto recibamos la habilitación del registro, remitiremos de inmediato el certificado solicitado.

Quedamos atentos a cualquier indicación adicional y agradecemos su comprensión.

Thank you.

Best regards,