ALCALDÍA
DE PASTO

Pasto, 15 de diciembre de 2025

Señores
ARGO CLOUD SOLUTIONS S.A.S

Asunto: Solicitud cotización servicio en nube pública

Cordial saludo,

Con el propósito de adelantar el estudio de mercado requerido para atender la urgencia manifiesta declarada mediante el Decreto No. 0273 del 11 de diciembre de 2025, "Por medio del cual se declara la urgencia manifiesta para garantizar la continuidad del servicio de nube pública para alojar la sede electrónica institucional de la Alcaldía Municipal de Pasto y demás portales web institucionales", se solicita una cotización del servicio de nube pública en modalidad autogestionada.

Para este proceso se cuenta con un presupuesto disponible de $38.000.000 (TREINTA Y OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE), y se requiere dar continuidad al servicio que actualmente la entidad mantiene con Amazon Web Services (AWS).

Se solicita que la cotización incluya de manera detallada los valores correspondientes a intermediación, descuentos e impuestos a que haya lugar, adicionalmente especificar su nivel de partner en AWS.

Favor remitir la información solicitada a más tardar el día 17 de diciembre de 2025 al correo electrónico sistemasdeinformacion@pasto.gov.co

Atentamente,

LIC. DARIO FERNANDO ALFARO FIGUEROA
Subsecretario de Sistemas de Información
Alcaldía de Pasto

ALCALDÍA DE PASTO

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>

Envío propuesta servicio de nube pública AWS - Morris & Opazo

10 mensajes

Ana Maria Romero Peña <aromero@morrisopazo.com> 15 de diciembre de 2025 a las 6:01 p.m.
Para: "sistemasdeinformacion@pasto.gov.co" <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>
CC: Carolina Palacio Ramirez <bpalacio@morrisopazo.com>, Ana Veronica Araya Barraza <araya@morrisopazo.com>

Buenas tardes Dario,

En atención a la solicitud de cotización para el servicio de **nube pública en modalidad autogestionada**, y dando cumplimiento a lo indicado en el **Decreto No. 0273 del 11 de diciembre de 2025**, nos permitimos remitir la propuesta correspondiente para dar continuidad al servicio actualmente prestado sobre **Amazon Web Services (AWS)**.

La propuesta adjunta se encuentra elaborada de acuerdo con el presupuesto disponible informado e incluye el detalle de los valores asociados al servicio, reportes, y horas de soporte así como nuestro nivel de partner en AWS.

Quedamos atentos a cualquier información adicional o aclaración que requieran.

Para cualquier duda o requerimiento, contáctame directamente por WhatsApp: **Escríbeme aquí**

aws PARTNER OF THE YEAR FINALIST 2024 WINNER 2023

Ana María Romero
Account Manager

Colombia +57 3188497695
aromero@morrisopazo.com
morrisopazo.com

Morris & Opazo

Propuesa Reseller y Soporte 2025 - Alcaldia de Pasto .pdf
2927K

---

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 16 de diciembre de 2025 a las 8:54 a.m.
Para: Tramites Alcaldía de Pasto <mspi@pasto.gov.co>

SUBSECRETARÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Alcaldía Municipal de Pasto
[Texto citado oculto]

Propuesa Reseller y Soporte 2025 - Alcaldia de Pasto .pdf
2927K

Ana Maria Romero Peña <aromero@morrisopazo.com> 17 de diciembre de 2025 a las 3:08 p.m.
Para: "sistemasdeinformacion@pasto.gov.co" <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>

Buenas tardes Dario,

Dando alcance al correo anterior, te comparto nuevamente la propuesta y el certificado de partner en AWS.

Quedamos atentos a cualquier información adicional o aclaración que requieran.

Para cualquier duda o requerimiento, contáctame directamente por WhatsApp: **Escríbeme aquí**



Ana María Romero
Account Manager

Colombia +57 3188497695
aromero@morrisopazo.com
morrisopazo.com

Morris & Opazo

[Texto citado oculto]

2 archivos adjuntos

Propuesa Reseller y Soporte 2025 - Alcaldia de Pasto .pdf
2927K

Letter of Support -Morris & Opazo Colombia.pdf
77K

---

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 17 de diciembre de 2025 a las 3:10 p.m.
Para: Tramites Alcaldía de Pasto <mspi@pasto.gov.co>

SUBSECRETARÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Alcaldía Municipal de Pasto

---------- Forwarded message ---------
De: **Ana Maria Romero Peña** <aromero@morrisopazo.com>
Date: mié, 17 dic 2025 a la(s) 3:08 p.m.
Subject: Re: Envío propuesta servicio de nube pública AWS - Morris & Opazo
To: sistemasdeinformacion@pasto.gov.co <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>

[Texto citado oculto]

2 archivos adjuntos

Propuesa Reseller y Soporte 2025 - Alcaldia de Pasto .pdf
2927K

Letter of Support -Morris & Opazo Colombia.pdf
77K

Ana Maria Romero Peña <aromero@morrisopazo.com> 18 de diciembre de 2025 a las 5:49 p.m.
Para: "sistemasdeinformacion@pasto.gov.co" <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>
CC: Ana Veronica Araya Barraza <araya@morrisopazo.com>, Carolina Palacio Ramirez <bpalacio@morrisopazo.com>

Hola Dario,
¿cómo estás?

De acuerdo con su solicitud, por medio del presente correo hacemos envío de la documentación requerida para el proceso en curso.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que sea necesaria o a las siguientes etapas del proceso.

Para cualquier duda o requerimiento, contáctame directamente por WhatsApp: **Escríbeme aquí**



Ana María Romero
Account Manager

Colombia +57 3188497695
aromero@morrisopazo.com
morrisopazo.com

Morris & Opazo

[Texto citado oculto]

Documentación solicitada Alcaldía de Pasto-20251218T224217Z-1-001.zip
8109K

---

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 18 de diciembre de 2025 a las 6:03 p.m.
Para: Tramites Alcaldía de Pasto <mspi@pasto.gov.co>

SUBSECRETARÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Alcaldía Municipal de Pasto

---------- Forwarded message ---------
De: **Ana Maria Romero Peña** <aromero@morrisopazo.com>
Date: jue, 18 dic 2025 a la(s) 5:49 p.m.
Subject: Re: Envío propuesta servicio de nube pública AWS - Morris & Opazo
To: sistemasdeinformacion@pasto.gov.co <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>
[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Documentación solicitada Alcaldía de Pasto-20251218T224217Z-1-001.zip
8109K

---

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 19 de diciembre de 2025 a las 3:46 p.m.
Para: "nataerazovillota@gmail.com" <nataerazovillota@gmail.com>

SUBSECRETARÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Alcaldía Municipal de Pasto

---------- Forwarded message ---------
De: **Ana Maria Romero Peña** <aromero@morrisopazo.com>
Date: lun, 15 dic 2025 a la(s) 6:01 p.m.
Subject: Envío propuesta servicio de nube pública AWS - Morris & Opazo
To: sistemasdeinformacion@pasto.gov.co <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>
[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Propuesa Reseller y Soporte 2025 - Alcaldia de Pasto .pdf
2927K

---

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 19 de diciembre de 2025 a las 3:46 p.m.
Para: "nataerazovillota@gmail.com" <nataerazovillota@gmail.com>

[Texto citado oculto]

Documentación solicitada Alcaldía de Pasto-20251218T224217Z-1-001.zip
8109K

---

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 19 de diciembre de 2025 a las 5:36 p.m.
Para: Subsecretario de Sistemas de Información Alcaldía de Pasto <cio@pasto.gov.co>

[Texto citado oculto]

Documentación solicitada Alcaldía de Pasto-20251218T224217Z-1-001.zip
8109K

---

sistemas de informacion <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co> 19 de diciembre de 2025 a las 5:44 p.m.
Para: Subsecretario de Sistemas de Información Alcaldía de Pasto <cio@pasto.gov.co>

SUBSECRETARÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Alcaldía Municipal de Pasto

---------- Forwarded message ---------
De: **Ana Maria Romero Peña** <aromero@morrisopazo.com>
Date: lun, 15 dic 2025 a la(s) 6:01 p.m.
Subject: Envío propuesta servicio de nube pública AWS - Morris & Opazo
To: sistemasdeinformacion@pasto.gov.co <sistemasdeinformacion@pasto.gov.co>
[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Propuesa Reseller y Soporte 2025 - Alcaldia de Pasto .pdf
2927K


aws
PARTNER OF THE YEAR
FINALIST
2024
aws
PARTNER OF THE YEAR
WINNER
2023
Servicios clave para tu cuenta de AWS:
Administración Técnica y soporte de cuenta AWS
Alcaldía de Pasto
aws PARTNER IoT Services Competency
aws PARTNER Migration and Modernization Services
aws PARTNER Generative AI Services Competency
aws PARTNER Data & Analytics Services Competency
Morris & Opazo
aws

Reseller y Soporte Personalizado: Simplifica tu Experiencia en la Nube

La Empresa

Morris & Opazo es una empresa de consultoría **especializada en tecnologías cloud**. Nos enorgullece ser un Partner estratégico de Amazon Web Services (AWS).

Nuestra misión va más allá de una implementación tecnológica. Buscamos **ser el aliado estratégico de nuestros clientes**, acompañándolos en su proceso de transformación digital.

+1.000
Clientes

+1.500
Proyectos ejecutados

+150
Colaboradores

LATAM
Presencia



Morris & Opazo

aws

Reseller y Soporte Personalizado: Simplifica tu Experiencia en la Nube

Morris & Opazo: Un aliado estratégico

Acompañamiento

360°



1

Alcanzar objetivos rápidamente

- Equipo Extendido / Células Ágiles
- Estrategia de Datos Moderna
- Framework: Think Big, Start Small, Scale Fast

2

Reducir costos operativos

- Facturación Local de AWS
- Optimización de costos de la nube
- Servicios de AWS totalmente administrados
- Servicios facturados vía AWS Marketplace

3

Concentrarse en innovar

- Migración y Modernización de Aplicaciones
- Pruebas de Concepto / MVP
- Acceso a programas de Innovation & Transformation de AWS

4

Reducir riesgos de seguridad y conformidad

- Revisión de Arquitecturas de acuerdo a las mejores prácticas

5

Desarrollar habilidades

- Entrenamientos
- Certificaciones AWS
- Soporte Local
- Immersion Day

Morris & Opazo

aws

Alcance del servicio de Administración Técnica y Soporte

- → Brindar el servicio de "Reseller" bajo una modalidad de administración del presupuesto AWS asignado (COP 36.000.000 / ~USD 9.000), destinado a cubrir el consumo mensual de los servicios activos por un periodo máximo de 12 meses o hasta el agotamiento total de los créditos asignados, lo que ocurra primero.
- → Se emitirá una notificación cuando el consumo de los créditos llegue al 80%, para que Alcaldía de Pasto pueda tomar las medidas necesarias.
- → Envío de **reportes mensuales de consumo.**
- → Se considera una bolsa de 4 horas de soporte técnico ante indisponibilidad o fallas críticas ligadas a la plataforma del proveedor AWS.
- → Coordinación con el equipo interno del cliente y/o AWS Support cuando sea necesario.
- → Entrega de un **informe final consolidado** con el uso total del presupuesto y observaciones generales.

Fuera de Alcance

- ➔ Nuevos despliegues o configuraciones de infraestructura en AWS.
- ➔ Migración de servidores, bases de datos o aplicaciones.
- ➔ Implementación de servicios de alta disponibilidad o DRP.
- ➔ Cualquier cambio en la estructura de pago o facturación a nombre del partner se realizará únicamente para fines administrativos y de gestión del consumo AWS. No incluye la transferencia de propiedad de la infraestructura AWS, la cual permanece bajo titularidad del cliente.
- ➔ Soporte de aplicaciones o servicios de AWS que no estén directamente vinculados a una indisponibilidad o falla atribuible al proveedor (AWS)

Servicio de Reseller: **¿En qué consiste?**

El servicio reseller de Morris & Opazo **optimiza la gestión en la nube de AWS con facturación local, soporte personalizado y flexibilidad.** Ideal para empresas que buscan **mayor control y un enfoque adaptado a su contexto local**, frente a la menor flexibilidad de la gestión directa con AWS. Este servicio ofrece los siguientes **beneficios principales:**

Beneficio Financiero

Soporte Personalizado
(On demand)

Morris & Opazo

aws

Servicio de Reseller: **Beneficios financieros**

Simplificamos los procesos financieros para que las empresas se enfoquen en su negocio sin complicaciones tributarias ni riesgos cambiarios.

Facturación en Moneda Local: Realiza los pagos en moneda local, evitando riesgos asociados a fluctuaciones cambiarias y facilitando la administración de tus recursos.

Plazos de Pago Flexibles: Ofrecemos un esquema de pago único anticipado con una vigencia de hasta 12 meses o hasta el agotamiento del monto asignado.

Gestión de IVA: Simplificamos el cumplimiento tributario al incluir el IVA de forma clara y conforme a la Ley 19.220, facilitando la gestión fiscal.

Morris & Opazo

aws



Propuesta económica:

Servicio de soporte y Administración técnica

Valorización

Servicio	Detalle	Valor neto mensual
Créditos de consumo en la consola de AWS	• Pago único anticipado para el consumo de los servicios en AWS	**$ 36.000.000,00 COP**
Reseller - Facturación local	• Generación de reporte de consumo por 4 meses. • Factura local • Póliza de cumplimiento • 4 horas de soporte para consultas sobre la infraestructura de AWS	**$ 2.000.000,00 COP**
Total de la oferta en COP		**$ 38.000.000 COP**

Morris & Opazo

aws

Valorización: **Servicios profesionales adicionales (Opcional)**

Servicio	Detalle	Valor neto
• Arquitectos de Soporte	• Valor horas adicionales	
Total de la oferta		**$ 200. 000 COP**

El valor entregado especifica las horas adicionales ya sea de arquitectos o de soporte fuera de los horarios contemplados en la propuesta.

Morris & Opazo

aws

Consideraciones generales

- La tasa de cambio a utilizar será aquella que se encuentre publicada en Banco de la República el día en que se efectúe el pago a AWS.
- Cualquier cambio durante el servicio que busque modificar los requerimientos acordados, deberá ser previamente aprobado por Morris & Opazo y el responsable de la contraparte. La aprobación de los cambios antes mencionados deberá quedar por escrito por ambas partes. Debe entenderse que esta instancia podría generar modificación en los costos asociados.
- Para la correcta ejecución de nuestros servicios, se recomienda que el cliente mantenga el soporte business en sus cuentas productivas.
- Las 4 horas de soporte técnico incluidas en esta oferta tienen una vigencia de un (1) año calendario contado a partir de la firma del contrato o activación del servicio. Estas horas podrán ser utilizadas en cualquier momento dentro de ese periodo, y su disponibilidad estará sujeta al consumo efectivo. Una vez agotadas las 4 horas, o vencido el plazo de un año (lo que ocurra primero), se considerará finalizado el alcance del soporte incluido.
- El pago de los consumos en AWS y el servicio de administración técnica se realizará como pago anticipado una vez iniciado el servicio.
- El éxito en la entrega de nuestros servicios depende en gran medida de la adecuada y oportuna participación del personal involucrado en la empresa, este punto es clave para realizar las acciones necesarias para la correcta implementación del sistema.
- La presente propuesta tiene una vigencia hasta el 31 de diciembre.

Morris & Opazo

aws

Morris & Opazo

aws

¡Trabajemos en conjunto!

Somos su aliado estratégico en su proceso de transformación digital