Bogotá, 12 de diciembre de 2025

Señores
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC
Calle 13 # 27 – 00 Piso 3
Bogotá

Asunto: Documento de Cumplimiento – Entrega de Derechos de Uso y Vigencia
Contrato No. 1678 de 2025

Respetados señores:

En cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el **Contrato No. 1678 de 2025**, **HEIMCORE S.A.S.**, en calidad de contratista, se permite manifestar que **entrega y garantiza** a la Superintendencia de Industria y Comercio el cumplimiento íntegro de la obligación relacionada con el *Documento de Derecho de Uso y Vigencia*, conforme a lo estipulado en la cláusula correspondiente del contrato.

En ese sentido, **HEIMCORE S.A.S. se compromete y otorga**:

DOCUMENTO DE DERECHO DE USO Y VIGENCIA

Al momento de la entrega de los elementos objeto del contrato, el contratista **entregará de manera formal y certificada** el documento que acredita:

Al momento de la entrega de los elementos objeto del contrato, **HEIMCORE S.A.S. entregará a la Superintendencia de Industria y Comercio** el documento oficial que acredita:

1. **El derecho de uso y la vigencia** de todas las licencias, suscripciones y renovaciones adquiridas, incluyendo de manera específica la **Renovación de Servicios de Suscripciones y Soporte para los productos Rubrik**, en correspondencia con el objeto contractual.

2. **La relación detallada** de todas las licencias y servicios renovados, especificando SKU, capacidades, seriales, componentes, versiones, servicios adquiridos y fechas de inicio y finalización de la vigencia del licenciamiento y soporte.

3. **Los servicios de soporte y mantenimiento**, garantizando que dichos servicios —incluyendo soporte técnico, acceso a actualizaciones, parches, y mantenimiento extendido— fueron activados correctamente y se encuentran registrados a nombre de la **Superintendencia de Industria y Comercio – SIC**.

4. **La vigencia y cobertura de las garantías**, indicando la disponibilidad, niveles de servicio aplicables y soporte otorgado por el fabricante Rubrik Inc. para cada componente renovado o adquirido.

5. **La documentación oficial emitida por el fabricante (Rubrik Inc.)**, mediante la cual se certifica el licenciamiento, renovación de suscripciones, soporte activo y derechos de uso, según el alcance del contrato

A continuación, se relacionan las fechas de inicio y finalización:

Order Number	Product	Serial Number	Description	Total Quantity	Fulfilled Quantity	Support Start Date	Support End Date
97925	RS-HW-SVC-PE-S2	B8202594040001	Support for F8000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	1	11/13/2025	11/13/2026
97925	RS-HW-SVC-PE-S2	BB192751400015	Support for F8000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	1	11/13/2025	11/13/2026
97925	RS-HW-SVC-PE-S2	AA224460800080, AA224460800073	Support for F8000S-2 hardware, prepay; Premium support	2	2	11/13/2025	11/13/2026
97925	RA-REINST-FEE-PP	—	Reinstatement fee per appliance per month, prepay	1	1	11/13/2025	11/13/2026

La entrega de este documento tiene como propósito **acreditar formalmente** la activación del derecho de uso, soporte y garantía, así como asegurar la trazabilidad técnico-administrativa de las **Renovaciones de Servicios de Suscripciones y Soporte Rubrik**, garantizando el cumplimiento integral de las obligaciones establecidas en el Contrato No. 1678 de 2025.

HEIMCORE S.A.S. reafirma su compromiso de dar cumplimiento oportuno, transparente y completo a cada uno de los entregables contractuales, asegurando el adecuado respaldo técnico y operativo requerido por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Sin otro particular, agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Atentamente,

JESUS ALBERTO FRANCO ACOSTA
C.E. 582410
NIT. 900.425.697-2