INTELCOL SECURITY S.A.S
NIT: 900.304.209-2

CERTIFICACIÓN Y ACLARACIÓN TÉCNICA MARCA ZKTECO – SERIE V5 / V5L

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2025

Señores

COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Atención: Área Técnica / Evaluación de Especificaciones

Ciudad

Asunto: Aclaración técnica sobre la actualización de arquitectura de hardware y sistema operativo en dispositivos **ZKTeco** serie **V5 / V5L**

INTELCOL SECURITY S.A.S., identificada con **NIT 900.304.209-2,** en su calidad de distribuidor mayorista autorizado e importador de la marca **ZKTeco** en Colombia, se permite emitir la presente certificación y aclaración técnica, con el fin de precisar la evolución tecnológica de los dispositivos de control de acceso biométrico **ZKTeco**, específicamente de la serie **V5** y su actualización a la serie **V5L**, y evitar interpretaciones erróneas dentro de los procesos de evaluación técnica.

En versiones anteriores de la serie **V5,** los dispositivos eran suministrados con **sistema operativo Android**, lo cual requería una arquitectura de hardware más robusta, entre ellas:

- Procesadores **Quad-Core** de propósito general.
- Mayor consumo de memoria RAM y almacenamiento.
- Ejecución de procesos en segundo plano propios del sistema Android, no directamente asociados a las funciones biométricas.

Este diseño obedecía a la necesidad de soportar un sistema operativo más pesado y genérico, lo que implicaba un mayor uso de recursos para tareas no estrictamente relacionadas con la identificación biométrica.

Como parte de un proceso de **optimización tecnológica** y evolución de producto, el fabricante **ZKTeco** actualizó su línea de producción, lanzando la serie **V5L**, la cual opera bajo sistema operativo **Linux embebido**. Este cambio permitió un rediseño integral de la arquitectura

interna del dispositivo, eliminando la necesidad de hardware sobredimensionado que anteriormente era requerido por Android.

En consecuencia, los nuevos modelos **V5L** incorporan una arquitectura optimizada y especializada, diseñada exclusivamente para funciones de control de acceso, reconocimiento biométrico y gestión de eventos, logrando:

- Uso más eficiente del procesador, aun con una arquitectura distinta a la anterior.
- Menor consumo de recursos del sistema.
- Mayor estabilidad operativa en funcionamiento continuo.
- Respuesta más rápida en los procesos de verificación (rostro, huella y tarjeta).

Es importante aclarar que la modificación en la arquitectura de hardware **no representa una disminución en el rendimiento, velocidad, capacidad de procesamiento ni precisión del dispositivo.** Por el contrario, el uso de un sistema operativo más ligero y optimizado como Linux permite un desempeño igual o superior frente a versiones anteriores basadas en Android, incluso aquellas que contaban con procesadores Quad-Core.

El cambio de Android a Linux, así como la actualización de la arquitectura de hardware asociada**, corresponde a una mejora tecnológica orientada a la eficiencia, estabilidad y especialización funcional**, y no a una desmejora de las capacidades técnicas del equipo.

INTELCOL SECURITY S.A.S. certifica igualmente que cuenta con la capacidad técnica, comercial y logística para la importación, distribución, comercialización, implementación, soporte técnico y garantía de los equipos **ZKTeco ofertados**, asegurando su originalidad, trazabilidad y respaldo directo del fabricante, cumpliendo con la normatividad legal, técnica y aduanera vigente en la República de Colombia.

Agradecemos la atención brindada a la presente aclaración y quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional de información técnica que consideren necesario.

Cordialmente,

Edwin Alejandro Palma Moreno
Gerente General
INTELCOL SECURITY S.A.S