Pereira, 16 de diciembre de 2025

Doctores
Dilia Elena Fernández Rodríguez
Luis Velasco Lozada
Supervisores Contrato 245 de 2025

Asunto: Solicitud prórroga contrato 245 de 2025.

Me permito informar que, el pasado 5 de diciembre de 2025, se realizó el mantenimiento periódico de los equipos de producción. Durante esta actividad se evidenció que la UPS central (Unidad de Potencia Ininterrumpida), encargada de regular y estabilizar la energía de dichos equipos, presentó una falla interna en una tarjeta electrónica esencial, lo que ocasionó la detención temporal de los equipos de impresión de gran formato y de las máquinas plotter utilizadas para la fabricación de stickers en vinilo, regletas con nombres, avisos, señales y demás elementos indispensables para la ejecución del contrato.

Inicialmente, la empresa encargada del mantenimiento, que además es proveedora del repuesto, manifestó que la tarjeta averiada no se encontraba disponible en el país, por lo cual se requería tiempo adicional para su recepción, importación e instalación. No obstante, el 15 de diciembre de 2025 remitió una comunicación en la que informó sobre la disponibilidad del repuesto, razón por la cual programó la corrección de la UPS para el 2 de enero de 2026. En virtud de lo anterior, solicito formalmente la prórroga del contrato No. 245 de 2025, a partir del 28 de diciembre de 2025, y hasta el 31 de enero de 2026, considerando que el plazo solicitado es suficiente para la instalación de los avisos institucionales.

Conforme a lo anterior, propongo el siguiente cronograma de actividades:

FASE	ACTIVIDAD CLAVE	DURACIÓN (días)	FECHA INICIO (días)	FECHA FIN (días)
I Mantenimiento y reparación	Se iniciará con el mantenimiento a los equipos, instalación de repuesto y prueba de debido funcionamiento.	8	28/12/2025	04/01/2026
II. Culminación de etapa de planeación:	Se da continuidad a las actividades de visitas a las sedes, realización de diseños y aprobación por supervisión técnica.	8	28/12/2025	04/01/2026
III. Producción y Fabricación	Producción de Avisos y Señalización (para las 3 sedes).	13	5/01/2026	15/01/2026
IV. Instalación Secuencial	Instalación de Avisos en Sede 1.	3	16/01/2026	20/01/2026
	Instalación de Avisos en	3	21/01/2026	23/01/2026

	Sede 2.			
	Instalación de Avisos en Sede 3.	3	26/01/2026	28/01/2026
V. Entrega Final	Revisión, Entrega y Ajustes Finales (si son solicitados por la Entidad).	2	29/01/2026	30/01/2026
VI. Cierre del contrato	Cierre Administrativo del Contrato (Fecha Límite Prórroga)	1	31/01/2026	31/01/2026

Como evidencia de la solicitud, remito los siguientes soportes:

- Orden de Servicio No. 35653 de fecha 05-12-2025 de La Casa de la UPS, que certifica la falla en la tarjeta electrónica, el estado "apagada" de la UPS, y la necesidad de cambio de baterías.
- Evidencia fotográfica de la falla técnica, el equipo, la tarjeta electrónica averiada y los equipos de impresión paralizados.
- Cotización de las baterías requeridas.
- Oficio otorgado por la empresa la casa de la UPS

Adicionalmente, comunico que esta modificación se solicita ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN TIEMPO y NO GENERARÁ NINGÚN COSTO ADICIONAL O IMPACTO ECONÓMICO PARA LA ENTIDAD, manteniendo inalterable el valor total pactado.

Agradezco la atención prestada y quedo atento a sus instrucciones.



ÁLVARO GÓMEZ ARIAS
Contratista

LA CASA DE LA UPS
PROTEGEMOS SU INFORMACION
NIT. 900.096.245-4

FORMATO ORDEN DE SERVICIO E INSTALACION DE EQUIPOS

CODIGO: FR-TEC-005
VERSION: 1
FECHA: 29-oct-18

FECHA:

Nº 35653

DATOS DEL EQUIPO

Ciudad	Pereira	Fecha	05-12-2025	Fax	—
Empresa	Alvaro Gomez Arias			Nit.	10.024.095-1
Dirección	Cra 8 # 7-53 Segundo Piso			Tel.	—
Contacto	Julio Bedoya			Celular	31 4057197
Email	—	Hora entrada	09:30	Hora Salida	12:45

TIPO DE SERVICIO

M/to. Preventivo	X	M/to. Correctivo	—	Cambio Baterias	—	Alquiler Equipos	—	Cotización	—
Inst. de equipo	—	Revisión o diagnostico	X	Equipo en soporte	—	Se factura	—	Otro Cual	—

Equipo	UPS East	Modelo	EA906llRTS
Serie	2014040330436 /	Activo Fijo	Sin Activo

PARAMETROS DE ENTRADA DEL EQUIPO				PARAMETROS DE SALIDA DEL EQUIPO			
FASES	A	B	C	A	B	C	
V/F-N	—	—					
V/F-F	231						
V-F-T	117.7	113.1					
V/N-T	—	—					
Corriente				UPS APAGADA			
Frecuencia	60Hz	60Hz					
% de carga							
Temp. C.	26°	Cond. Eléctrica	OK	Cond. Eléctrica	OK	—	
Cant. Baterías	16	Marca Baterías	CSB	Ref. Baterías	12V7Ah	Fecha Batería	2019
V. Baterías	2056	V. Flotación		V. Baterías Backup	11.5	Batería	

TRABAJOS REALIZADOS

CRITERIOS	BUENO	MALO	PENDIENTE	CRITERIOS	BUENO	MALO	PENDIENTE
Limpieza del equipo	✓			Instalación de UPS			
Revisión de tarjetas		✓		Cambio de baterías			✓
Revisión de cableado	✓			Cambio de ventiladores			
Ajuste de conexiones	✓			Cambio tarjeta electrónica			✓
Estado de ventiladores	✓			Reparación tarjeta electrónica			
Lubricación Ventiladores	✓			Traslado UPS			
Prueba de Baterías		(Tiempo)	X	Prueba de comunicaciones			
Prueba de inversor			X	SNMP WEB CARD LINK			
Prueba de Cargador			X	Prueba operación Bypass			

OBSERVACIONES Y PENDIENTES: Se realiza revisión y mtto preventivo a UPS 6KVA, Se verifican voltajes de entrada y salida ok. Se realiza test de baterias (voltaje bajo), se realiza prueba backup ok, se encuentra tajeta cargadora en falla, UPS posee componentes abiertos, Se recomienda cambio de baterias x 16 uds. y Cambio de tajeta cargadora (disponibilidad bajo pedido 30 dias habiles). Se recomienda NO realizar encendido del equipo hasta realizar el correspondiente correctivo

V/F-N – Voltaje fase neutro * V-F-T – Voltaje Fase Tierra * V/N-T – Voltaje Neutro Tierra * Temp. C. Grados Centigrados * I.Bateria – Intensidad Bateria * V. Baterias Backup –Voltaje baterías seguras

Esteban Hernandez.

Firma sello y cliente

Firma de técnico responsable



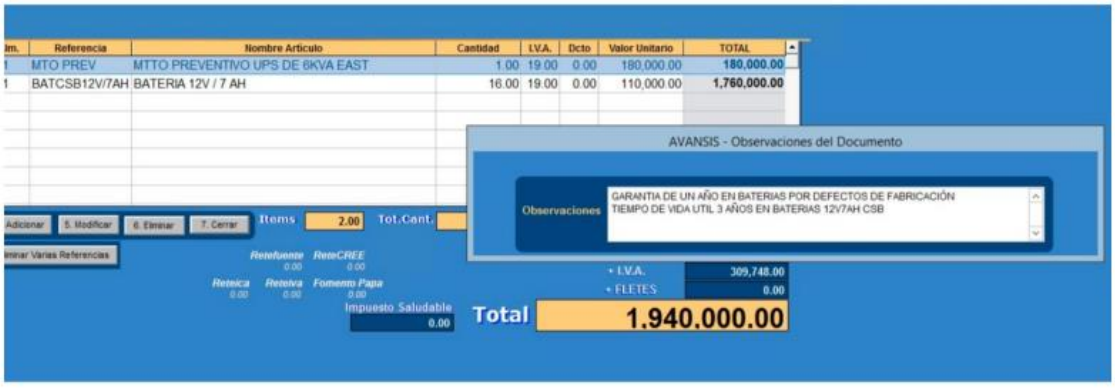











Im.
Referencia
Nombre Artículo
Cantidad
I.V.A.
Dcto
Valor Unitario
TOTAL
1 MTO PREV MTTO PREVENTIVO UPS DE 6KVA EAST 1.00 19.00 0.00 180,000.00 180,000.00
1 BATCSB12V/7AH BATERIA 12V / 7 AH 16.00 19.00 0.00 110,000.00 1,760,000.00
AVANSIS - Observaciones del Documento
Observaciones
GARANTIA DE UN AÑO EN BATERIAS POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN
TIEMPO DE VIDA UTIL 3 AÑOS EN BATERIAS 12V7AH CSB
Adicionar
5. Modificar
6. Eliminar
7. Cerrar
Items 2.00
Tot.Cant.
Eliminar Varias Referencias
Reteftuente 0.00
ReteCREE 0.00
Reteica 0.00
Reteiva 0.00
Fomento Papa 0.00
Impuesto Saludable 0.00
+ I.V.A. 309,748.00
+ FLETES 0.00
Total 1,940,000.00




BATTERY
CSB
UPS 12360 6 F2F1
12V 360W/Pcs/9.6V/5Min
Pb
Pb

Pereira, 15 de diciembre de 2025

Señores
ALVARO GOMEZ ARIAS
NIT: 10.024.095-1
Ciudad

Asunto: Disponibilidad de repuesto para correctivo a la UPS

Estimados señores,

Por medio de la presente informamos que **el repuesto requerido para la Unidad de Potencia Ininterrumpida (UPS)** ya se encuentran disponibles en Colombia.

Con el fin de garantizar la continuidad operativa y la confiabilidad del sistema eléctrico, hemos programado la ejecución del **correctivo a la UPS, el día 02 de enero de 2026.** .

La intervención se realizará conforme al cronograma establecido, contando con los insumos necesarios y el equipo técnico especializado para llevar a cabo el procedimiento de manera segura y eficiente.

Agradecemos su apoyo y quedamos atentos a cualquier coordinación adicional que se requiera para la correcta ejecución de esta actividad.

Atentamente,

LA CASA DE LA UPS SAS
DEPARTAMENTO COMERCIAL SEDE PEREIRA
3228484919

DISEÑADO POR LA CASA DE LA UPS SAS. CV. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS