

Entre los suscritos, **NÉSTOR JULIO CORREDOR NIAMPIRA**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.330.694, actuando en calidad de Director Nacional I de la Dirección de Tecnologías de la Información, nombrado mediante Resolución No. 277 del 9 de abril de 2024 y posesionado mediante el Acta No. 291 del 9 de abril de 2024, facultado para celebrar contratos y convenios de acuerdo con la Resolución 596 de 2024, quién actúa en nombre y representación de la **JURISDICCIÓN ESPECIAL PARA LA PAZ**, con NIT 901.140.004-8 y quien en adelante se denominará **LA JEP**, de una parte, y por la otra **HUGO ANDRÉS MOGOLLÓN PARRA** identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.121.816.111, actuando en calidad de representante legal de la sociedad comercial **C.G.H. INGENIERIA & SOLUCIONES S.A.S.**, con NIT. 900.450.904-8, y quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, y en conjunto se denominarán **LAS PARTES**, hemos convenido suscribir el presente **Otrosí No. 2** al contrato **JEP-1989-2025**, el cual se registrá por las siguientes cláusulas y previas las siguientes:

#### CONSIDERACIONES:

1. Que el dos (02) de diciembre de 2025 se suscribió el contrato **JEP-1989-2025** entre **LAS PARTES**, cuyo objeto es: **“ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS PARA EL LABORATORIO DE INFORMÁTICA FORENSE”**, por valor de **VEINTICINCO MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$25.700.000)** incluido IVA y todos los gastos, impuestos y erogaciones en que se incurra para la ejecución del contrato.
2. Que, el doce (12) de diciembre de 2025, se suscribió el acta de inicio entre **LAS PARTES**.
3. Que, el veintidós (22) de diciembre del 2025, se suscribió Otrosí No. 1 al contrato, en donde se realizó modificación al ANEXO TÉCNICO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS, en el ítem PDU y se prorrogó el plazo de ejecución del contrato hasta el 26 de diciembre 2025.
4. Que, la supervisión del contrato mediante solicitud de modificación del veintiséis (26) de diciembre de dos mil veinticinco (2025), requiere prorrogar el contrato hasta el día 20 de enero de 2026 y modificar la Clausula séptima del contrato, forma de pago, conforme a la justificación allí planteada que hace parte del presente otro sí.
5. Que, así las cosas, es procedente la suscripción del presente documento, el cual se registrá por las siguientes:

## CLÁUSULAS

**CLÁUSULA PRIMERA. - PRORROGA:** Prorrogar el plazo de ejecución del contrato hasta el 20 de enero 2026.

En consecuencia, la “**CLÁUSULA CUARTA – PLAZO DE EJECUCIÓN**”, modificada por el otro si 1 al contrato, quedará así:

***CLÁUSULA CUARTA. - PLAZO DE EJECUCIÓN:***

*El plazo de ejecución del contrato será hasta el **20 de enero 2026**, contado a partir de la suscripción del acta inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.*

**CLÁUSULA SEGUNDA. -MODIFICACIÓN:** Modificar la **CLÁUSULA SÉPTIMA -FORMA DE PAGO**, del contrato, la cual quedará de la siguiente manera:

**CLÁUSULA SEPTIMA. - FORMA DE PAGO:** *LA JEP pagará el valor del contrato por intermedio de la Subdirección Financiera, de la siguiente manera:*

*Un primer pago equivalente al 84.24% del valor del contrato del avance en los suministros e instalación de los equipos adquiridos que asciende a la suma de **VEINTIÚN MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE (\$21.650.000)**.*

*Un pago final por **CUATRO MILLONES CINCUENTA MIL PESOS (\$4.050.000)** que corresponde al 15.76 % del suministro e instalación restantes.*

*Lo anterior, previa certificación de cumplimiento emitida por el Supervisor del Contrato, el acta de recibo del almacén de la JEP, la presentación de la factura y la acreditación del pago del sistema de seguridad social integral y parafiscal, de conformidad con el artículo 23 parágrafo 1 de la Ley 1150 de 2007*

*Verificado lo anterior por parte del supervisor del contrato y previa radicación en LA JEP por parte de **EL CONTRATISTA**, de los siguientes documentos: **DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL PAGO:***

- *Factura o Cuenta de Cobro dependiendo del régimen tributario al que pertenezca (Régimen Común o Régimen Simplificado) según el caso.*
- *Informe de supervisión debidamente firmado por el supervisor del contrato.*

- *Certificado de cumplimiento o constancia de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato.*
- *Copia de la planilla de pago de los aportes al régimen de seguridad social, para el periodo cobrado, cuando se trate de personas naturales.*
- *Certificación suscrita por el representante legal o revisor fiscal, que acredite el cumplimiento del pago de aportes al sistema de seguridad social integral, parafiscales, ICBF, SENA y cajas de compensación familiar del último mes, de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 o aquella que lo modifique, adicione o complemente, cuando se trate de personas jurídicas.*


*Los pagos al cual hace referencia el presente numeral se realizarán con sujeción al PAC y a la ubicación efectiva de recursos en LA JEP, de tal manera que LA JEP no asume responsabilidad alguna por la demora que pueda presentarse en dichos pagos y por lo tanto EL CONTRATISTA cumplirá con sus obligaciones y no podrá aducir como justificación alguna para su no realización, demora en el pago.*

**CLÁUSULA TERCERA. - MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA:** EL CONTRATISTA se obliga a modificar la garantía que ampara el contrato y presentarla a LA JEP a través del SECOP II dentro del término máximo de dos (2) días posteriores a la firma del presente otrosí.

**CLÁUSULA CUARTA. - VIGENCIA DE LAS ESTIPULACIONES:** Las modificaciones acordadas en el presente Otrosí regirán a partir de su suscripción. Las demás estipulaciones contractuales continúan vigentes y son de obligatorio cumplimiento para LAS PARTES.

**CLÁUSULA QUINTA. - PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** Este documento requiere para su perfeccionamiento de las firmas de LAS PARTES a través del SECOP II. Como requisito de ejecución se requiere la ampliación de la garantía de cumplimiento.

Proyectó: Miguel Angel Salcedo C - Contratista- Subdirección de Contratación  
Revisó: John Maldonado R – Profesional E - Subdirección de Contratación  
Aprobó: Fabio Leonardo Muñoz Sarmiento - subdirector de Contratación

|   |  |  |              |               |
|---|--|--|--------------|---------------|
|  | <b>FORMATO</b>   |  | JEP-FR-08-04 | Página 1 de 4 |
|   | Solicitud de Adición / Prórroga /<br>Modificación / Suspensión / Terminación |  | Versión 0.0  | 2019-04-24    |

**MARQUE CON X EL TIPO DE TRÁMITE:**

Adición: \_\_\_ Prórroga:  Modificación:  Suspensión: \_\_\_ Terminación: \_\_\_

| INFORMACIÓN CONTRACTUAL:    |   |   |                                     |           |                  |
|-----------------------------|---|---|-------------------------------------|-----------|------------------|
| Número:                     | JEP-1989 -2025  | CONTRATO  | <input checked="" type="checkbox"/> | CONVENIO: | ORDEN DE COMPRA: |
| Objeto:                     | <b>ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS PARA EL LABORATORIO DE INFORMÁTICA FORENSE.</b>   |   |                                     |           |                  |
| Supervisor/<br>Interventor: | <b>Mary Julieth Murillo Junco</b> – Profesional Experto de la Unidad de Investigación y Acusación<br><b>Juan Carlos Leal Blanco</b> – Profesional de Gestión II de la Dirección de Tecnología de la información |   |                                     |           |                  |
| Contratista:                | C.G.H. INGENIERIA & SOLUCIONES S.A.S  |   |                                     |           |                  |
| Valor:                      | \$25.700.000  | <b>Plazo inicial de ejecución:</b> El plazo de ejecución será hasta 22 de diciembre del 2025, contados a partir de la suscripción del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato. |                                     |           |                  |
| Fecha de inicio:            | 12  | de  | diciembre                           | de        | 2025             |
| Fecha de terminación:       | 26  | de  | diciembre                           | de        | 2025             |

**Indique si el contrato, convenio u orden de aceptación, ha sido objeto anteriormente de: adición, prórroga, modificación, o suspensión, y describa lo realizado:**

Mediante otro si 1 de 22 de diciembre de 2025 se prorrogó y modificó el contrato.

| SOLICITUD   |  |
|---|--|
| <b>Disponibilidad<br/>Presupuestal:<br/>CDP/ VIGENCIA<br/>FUTURA:</b> | CDP No. 158825 del 10 de enero del 2025.   |
| <b>Solicitud a realizar:</b>  | <p>1. Prorrogar el plazo de ejecución del contrato JEP-1989-2025 hasta el día 20 de enero de 2026.</p> <p>En consecuencia, la “<b>CLÁUSULA CUARTA – PLAZO DE EJECUCIÓN</b>”, modificada por el otro si 1 al contrato quedará así:</p> <p style="text-align: center;"><b><u>CLÁUSULA CUARTA. - PLAZO DE EJECUCIÓN:</u></b> <i>El plazo de ejecución del contrato será hasta el 20 de enero de 2026, contado a partir de la suscripción del acta inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.</i></p> |

2. Modificar la **CLÁUSULA SÉPTIMA – FORMA DE PAGO**, la cual quedará así:

**CLÁUSULA SEPTIMA. - FORMA DE PAGO:** LA JEP pagará el valor del contrato por intermedio de la Subdirección Financiera, de la siguiente manera:

Un primer pago equivalente al 84.24% del valor del contrato del avance en los suministros e instalación de los equipos adquiridos que asciende a la suma de **VEINTIÚN MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE (\$21.650.000)**.


Un pago final por **CUATRO MILLONES CINCUENTA MIL PESOS (\$4.050.000)** que corresponde al 15.76 % del suministro e instalación restantes.

Lo anterior, previa certificación de cumplimiento emitida por el Supervisor del Contrato, el acta de recibo del almacén de la JEP, la presentación de la factura y la acreditación del pago del sistema de seguridad social integral y parafiscal, de conformidad con el artículo 23 parágrafo 1 de la Ley 1150 de 2007

Verificado lo anterior por parte del supervisor del contrato y previa radicación en LA JEP por parte de **EL CONTRATISTA**, de los siguientes documentos:  
**DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL PAGO:**

- Factura o Cuenta de Cobro dependiendo del régimen tributario al que pertenezca (Régimen Común o Régimen Simplificado) según el caso.
- Informe de supervisión debidamente firmado por el supervisor del contrato.
- Certificado de cumplimiento o constancia de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato.
- Copia de la planilla de pago de los aportes al régimen de seguridad social, para el periodo cobrado, cuando se trate de personas naturales.
- Certificación suscrita por el representante legal o revisor fiscal, que acredite el cumplimiento del pago de aportes al sistema de seguridad social integral, parafiscales, ICBE, SENA y cajas de compensación familiar del último mes, de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 o aquella que lo modifique, adicione o complemente, cuando se trate de personas jurídicas.

Los pagos al cual hace referencia el presente numeral se realizarán con sujeción al PAC y a la ubicación efectiva de recursos en LA JEP, de tal manera que LA JEP no asume responsabilidad alguna por la demora que pueda presentarse en dichos pagos y por lo tanto **EL CONTRATISTA** cumplirá con sus obligaciones y no podrá aducir como justificación alguna para su no realización, demora en el pago.

|  |  |              |               |
|--|--|--------------|---------------|
|  <b>JURISDICCIÓN<br/>ESPECIAL PARA LA PAZ</b> | <b>FORMATO</b><br><b>Solicitud de Adición / Prórroga /<br/>Modificación / Suspensión / Terminación</b> | JEP-FR-08-04 | Página 3 de 4 |
|  |  | Versión 0.0  | 2019-04-24    |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       |   |
| <b>Justificación de la solicitud:</b> | <p>La supervisión del contrato requiere la modificación al mismo conforme los siguientes argumentos:</p> <p>El contratista se encuentra ejecutando el contrato conforme lo previsto, no obstante lo anterior realizó solicitud de fecha 26 de diciembre del 2025 a la supervisión para modificar el contrato, solicitando prórroga al plazo de ejecución del contrato <b>JEP-1989-2025</b> hasta el día 20 de enero de 2026, teniendo en cuenta las demoras en la importación del equipo KVM que se escapan del control de las partes y en la carta de autorización del fabricante ACE COMPUTER para poder instalar la tarjeta de red en la torre forense 3 con el fin de no perder la garantía en la torre forense.</p> <p>Conforme al avance a la fecha, se hace necesario realizar una modificación a la Clausula Séptima - Forma de pago, con el fin de realizar dos pagos en atención al estado actual de ejecución del contrato, definiendo pagos parciales proporcionales, conforme a los bienes efectivamente entregados, recibidos y aprobados a la fecha, previa verificación del cumplimiento por parte del Supervisor del Contrato y suscripción de las actas correspondientes.</p> <p>Esta modificación permitirá reflejar de manera objetiva el avance real del contrato, garantizando la correcta aplicación de los recursos públicos y el principio de equivalencia entre lo pagado y lo efectivamente recibido.</p> <p>Por lo anterior, con el fin de cumplir con la necesidad planteada, y considerando que las circunstancias logísticas planteadas se encuentran fuera del control de las partes, lo cual soporta adicionalmente la reserva presupuestal que debe constituirse en atención a dichas circunstancias fortuitas, la supervisión considera necesario modificar el contrato, para garantizar el cumplimiento del objeto contractual.</p> <p>Por lo expuesto y de acuerdo con las consideraciones anteriores, es necesario modificar el contrato JEP-1989-2025, conforme lo permite el numeral 2.4.6 Modificaciones Contractuales, literales a) y c) del Manual de Contratación de la JEP - Acuerdo AOG No. 018 de 2025. De esta manera, al ser legalmente permitido, los supervisores del contrato avalan y requieren la modificación planteada.</p> |

26 de diciembre de 2025.

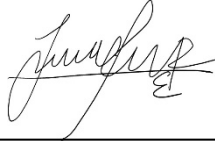
|   |  |              |               |
|---|--|--------------|---------------|
| <b>JEP</b>   JURISDICCIÓN<br>ESPECIAL PARA LA PAZ | <b>FORMATO</b><br><b>Solicitud de Adición / Prórroga /</b><br><b>Modificación / Suspensión / Terminación</b> | JEP-FR-08-04 | Página 4 de 4 |
|   |  | Versión 0.0  | 2019-04-24    |

Firma:



---

**MARY JULIETH MURILLO JUNCO**  
Profesional Experto  
Unidad de Investigación y Acusación  
**SUPERVISOR**



---


**JUAN CARLOS LEAL BLANCO**  
Profesional de Gestión II  
Dirección de TI  
**SUPERVISOR**

Anexos: Solicitud contratista y soportes

**Proyectó:** Mary Julieth Murillo Junco – Profesional Experto de la Unidad de Investigación y Acusación

**Aprobó:** **Mary Julieth Murillo Junco** – Profesional Experto de la Unidad de Investigación y Acusación

**Juan Carlos Leal Blanco** – Profesional de Gestión II – Dirección de Tecnología de la Información, DTI

|   |                                |                    |
|---|--------------------------------|--------------------|
|  | C.G.H. INGENIERÍA & SOLUCIONES | CÓDIGO: GING-FO-04 |
|   | PROCESO GESTIÓN DE INGENIERÍA  | VERSIÓN: 02        |
|   | FORMATO DE SOLICITUD           | FECHA: 10-MAY-2024 |

Villavicencio, 26 de diciembre de 2025

Señores:

**Mary Murillo - Juan Carlos Leal**  
Supervisores Contrato -JEP-1989-2025  
**Jurisdicción Especial para la Paz**


**Asunto: Solicitud de prórroga**

En calidad de Representante Legal de **C.G.H. Ingeniería & Soluciones** contratista ejecutor del contrato 1989 de 2025, cuyo objeto es “**Adquisición de elementos para el laboratorio de informática forense**” con fecha de finalización 22 de diciembre de 2025 y prorrogado hasta el 26 de diciembre de 2025.

Solicito su colaboración en prorrogar hasta el día 20 de enero de 2026, esto debido a dos razones principalmente:

1. El KVM comprado en Estados Unidos, sigue sin lograr superar el proceso de envío a Colombia por parte del proveedor logístico 4-72, esto debido a que la temporada navideña ha retrasado los envíos internacionales, hemos realizado solicitudes urgentes, pero lamentablemente no han sido respondidas satisfactoriamente, se espera que en el transcurso de la siguiente semana el equipo sea entregado por el proveedor logístico, anexo comprobante de compra y envío.
2. Una de las torres tiene garantía vigente por parte del fabricante hasta diciembre de 2027, entre las condiciones de garantía no se permite la manipulación por parte de terceros no autorizados, hemos realizado solicitudes directamente a **ACE COMPUTERS** solicitando la autorización, pero debido al cierre fiscal no hemos obtenido respuesta por parte del proveedor, el mismo nos informa que nos apoyara con esta actividad por medio de una filial en Colombia, antes del 20 de enero de 2026, anexo solicitudes por correo.

Ofrecemos disculpas por el presente inconveniente y las molestias ocasionadas, gracias por la comprensión y quedamos a la espera de una decisión afirmativa para continuar con la ejecución del proyecto.

|   |                                |                           |
|---|--------------------------------|---------------------------|
|  | C.G.H. INGENIERÍA & SOLUCIONES | <b>CÓDIGO:</b> GING-FO-04 |
|   | PROCESO GESTIÓN DE INGENIERÍA  | <b>VERSIÓN:</b> 02        |
|   | FORMATO DE SOLICITUD           | <b>FECHA:</b> 10-MAY-2024 |


Atentamente,



**Hugo Andrés Mogollón Parra**  
Representante Legal  
**C.G.H. Ingeniería & Soluciones**

Anexos: *Compra KVM Amazon.*  
*Envío Casillero Virtual 4-72.*  
*Correo solicitud autorización.*  
*Segundo correo solicitud autorización.*

**C.G.H.**  
**INGENIERÍA**

|   |                                |                    |
|---|--------------------------------|--------------------|
|  | C.G.H. INGENIERÍA & SOLUCIONES | CÓDIGO: GING-FO-04 |
|   | PROCESO GESTIÓN DE INGENIERÍA  | VERSIÓN: 02        |
|   | FORMATO DE SOLICITUD           | FECHA: 10-MAY-2024 |

## ANEXOS

### Resumen del pedido

Pedido realizado 13 de diciembre de 2025 | N.º de pedido 114-2642244-6601865 Imprimir

|   |   |  |            |                |        |               |                 |                |                           |                |            |               |   |              |                                 |                       |
|---|---|--|------------|----------------|--------|---------------|-----------------|----------------|---------------------------|----------------|------------|---------------|---|--------------|---------------------------------|-----------------------|
| <p><b>Enviar a</b></p> <p>C.G.H. Ingeniería &amp; Soluciones SAS<br/>1770 NW 96TH AVE<br/>DORAL FL 33172-5183<br/>MIAMI, FL 33172-5183<br/>Estados Unidos</p> | <p><b>Método de pago</b></p> <p>Mastercard que termina en 6386<br/><a href="#">Ver transacciones relacionadas</a></p> | <p><b>Resumen del pedido</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Productos:</td><td style="text-align: right;">COP 190,116.50</td></tr> <tr><td>Envío:</td><td style="text-align: right;">COP 26,578.28</td></tr> <tr><td>Envío gratuito:</td><td style="text-align: right;">-COP 26,578.28</td></tr> <tr><td>Total antes de impuestos:</td><td style="text-align: right;">COP 190,116.50</td></tr> <tr><td>Impuestos:</td><td style="text-align: right;">COP 13,308.16</td></tr> <tr><td>Cuota de garantía del tipo de cambio: ▾</td><td style="text-align: right;">COP 4,577.05</td></tr> <tr><td><b>Total (I.V.A. Incluido):</b></td><td style="text-align: right;"><b>COP 208,001.71</b></td></tr> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">Tasa de cambio ▾<br/>1 USD = 3802.33 COP</p> | Productos: | COP 190,116.50 | Envío: | COP 26,578.28 | Envío gratuito: | -COP 26,578.28 | Total antes de impuestos: | COP 190,116.50 | Impuestos: | COP 13,308.16 | Cuota de garantía del tipo de cambio: ▾ | COP 4,577.05 | <b>Total (I.V.A. Incluido):</b> | <b>COP 208,001.71</b> |
| Productos:  | COP 190,116.50  |  |            |                |        |               |                 |                |                           |                |            |               |   |              |                                 |                       |
| Envío:  | COP 26,578.28   |  |            |                |        |               |                 |                |                           |                |            |               |   |              |                                 |                       |
| Envío gratuito:   | -COP 26,578.28  |  |            |                |        |               |                 |                |                           |                |            |               |   |              |                                 |                       |
| Total antes de impuestos:   | COP 190,116.50  |  |            |                |        |               |                 |                |                           |                |            |               |   |              |                                 |                       |
| Impuestos:  | COP 13,308.16   |  |            |                |        |               |                 |                |                           |                |            |               |   |              |                                 |                       |
| Cuota de garantía del tipo de cambio: ▾   | COP 4,577.05  |  |            |                |        |               |                 |                |                           |                |            |               |   |              |                                 |                       |
| <b>Total (I.V.A. Incluido):</b>   | <b>COP 208,001.71</b>   |  |            |                |        |               |                 |                |                           |                |            |               |   |              |                                 |                       |

---

**Número de Casillero CO158Q50996N** Español

**Número de Pre-alerta 1112312**  
Fecha Solicitud: 16, Dec 2025 10:20 AM | Última Actualización: 23, Dec 2025 03:44 PM

|   |  |                        |  |
|---|--|------------------------|--|
| <p><b>TIPO DE SOLICITUD:</b><br/>MENSAJERO DE APARTADO POSTAL</p> | <p><b>ESTADO ACTUAL:</b><br/>Facturado</p> | <p><b>NOVEDAD:</b></p> | <p><b>COSTO DE ENVÍO:</b><br/><span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">\$ 21.09 USD</span></p> |
|---|--|------------------------|--|

**RECURSOS**

|   |   |  |
|---|---|--|
| <a href="#">Factura</a><br><small>Descargar</small>               | <a href="#">Factura adjunta por cliente</a><br><small>Descargar</small> | <a href="#">Prueba de entrega</a><br><small>Descargar</small>                        |
| <a href="#">Prueba de Exportación</a><br><small>Descargar</small> | <a href="#">Declaración Simplificada</a><br><small>Descargar</small>    | <a href="#">Certificado para devolución de impuestos</a><br><small>Descargar</small> |

**Logística Internacional**

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.  
Guía Aérea: **CO11231201**

Arribo del Paquete: 19/12/2025 10:47 AM  
Alistamiento de Paquete: 19/12/2025 10:47 AM  
Despacho del Paquete: 22/12/2025 11:32 AM


|   |  |
|---|--|
| <p><b>Remitente</b></p> <p>Amazonas.<br/>900450904-8<br/>(1)3059004809<br/>1770 NW 96th Ave<br/>Florida - Doral, 33172-5183</p> | <p><b>Beneficiario</b></p> <p>CESAR COTE<br/>I21839408<br/>350 484 4838<br/>Carrera 10 #53-66 Edificio Bonaccà Apartamento 101<br/>BOGOTÁ - BOGOTÁ</p> |
|---|--|

**Entrega local**

Seguimiento: **CO11231201**

# C.G.H. INGENIERÍA

Calle 10 39-26 Esperanza 3ª etapa, Villavicencio, Meta  
Teléfono: 311 863 4529

|   |                                |                    |
|---|--------------------------------|--------------------|
|  | C.G.H. INGENIERÍA & SOLUCIONES | CÓDIGO: GING-FO-04 |
|   | PROCESO GESTIÓN DE INGENIERÍA  | VERSIÓN: 02        |
|   | FORMATO DE SOLICITUD           | FECHA: 10-MAY-2024 |

Info request - Solicitud información Recibidos x



**Gerencia C.G.H. Ingeniería** <gerencia@cgh.com.co>  
para support ▾

lun, 8 dic, 11:20 (hace 8 días) ☆ ↶ ⋮

Dear ACE Computers,

Greetings. At the end of 2024, the Special Jurisdiction for Peace (Jurisdicción Especial para la Paz - JEP) acquired from the company IOCOM a forensic computer with serial number 1412962010001. Currently, the entity has contracted the company C.G.H. Ingeniería for the supply, installation, and configuration of a 10 GB SFP PCI-e network card with Intel 82599 controller (X520-DA1).

We would like to know what warranty this equipment has and how we can install this card without affecting said warranty. Thank you very much for your attention.

Cordial saludo, a finales del año 2024 la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) adquirió con la empresa Iocom una torre forense con el serial No. 1412962010001, hoy la entidad contrata a la empresa C.G.H. Ingeniería para el suministro, instalación y configuración de una tarjeta de red SFP PCI-e de 10 GB controlador Intel 82599 (X520-DA1).

Deseamos saber con que garantía cuenta este equipo y de que manera podemos instalar esta tarjeta sin afectar dicha garantía, muchas gracias.

Service Request for Forensic Tower – Urgent Assistance Needed



**Gerencia C.G.H. Ingeniería** <gerencia@cgh.com.co>  
para awiddicombe ▾

sáb, 13 dic, 15:24 (hace 3 días) ☆ ↶ ⋮

Hello Adam,

I apologize for reaching out to you directly; I hope this does not come across as disrespectful, but I am facing an urgent need.

I have a contract with an organization that owns a forensic tower with serial number **1412962010001**, and I need to install a **StarTech.com fiber-optic network card**. I have attempted to contact **IOCOM**, but I have not been able to obtain a formal quotation from them to perform the service.

Is there any option to carry out this service on the tower while keeping the warranty valid?

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail ⓘ



↶ Responder

↷ Reenviar

🗨️ Compartir en chat

**C.G.H.**  
**INGENIERÍA**