

Superintendencia de Notariado y Registro

Propuesta Servicio licencias, Soporte, Mantenimiento y Actualizaciones DOCU.

Bogotá, 19 de diciembre de 2025

Doctor
Leonel Edgardo Riveros Diaz
Coordinador Grupo de Gestión Documental
Superintendencia de Notariado y Registro
Ciudad

Asunto: Licenciamiento para el SGDEA (DOCU)

Estimada Doctor,

Reciban en nombre de nuestra organización un cordial saludo. De la manera más atenta damos a conocer que una vez revisada la información aportada por Ustedes, a continuación, presentamos nuestra propuesta definitiva soportados en la experiencia que brindamos en este tipo de proyectos.

Agradecemos la oportunidad dada de presentar nuestro portafolio y esperamos fortalecernos como socios tecnológicos evolucionando sabiamente con excelencia.

Estamos a su disposición para dar claridad en los alcances y condiciones de la presente oferta.

Cordialmente,

Luis Gabriel Castro
Gerente Cuenta
Móvil (+57) 3043899830
lgcasto@evolution-it.com.co

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27001:2022
EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT-1061

CONTENIDO

1. RESUMEN EJECUTIVO 1-2

2. Descripción Del Servicio 2-1

2.1. Licenciamiento 2-1

2.2. Activación licenciamiento 2-1

2.3 Monitoreo, soporte y mantenimiento 2-1

2.4 Entrega de documentación de licenciamiento 2-2

3. OFERTA COMERCIAL 3-3

3.1. Valor del licenciamiento 3-3

3.2. Forma de Pago 3-3

3.3. Validez de la oferta 3-3

CONFIDENCIALIDAD

Este documento proporcionado por EVOLUTION, contiene información CONFIDENCIAL que no es de acceso público y es entregada voluntariamente a como respuesta a su requisición. Sólo personal autorizado deberá leer este documento. Si Ud. no está autorizado y/o este documento llegó a Ud. por accidente, por favor destrúyalo e informe a los responsables del documento.

Se prohíbe cualquier utilización impropia, así como cualquier tipo de reproducción y/o distribución por cualquier medio físico, mecánico, electrónico y/o digital. Ningún otro uso de la información aquí contenida es permitido sin la autorización expresa y escrita de EVOLUTION. Toda la información aquí contenida es de carácter reservado y sólo es de interés a quien está dirigida.

1. RESUMEN EJECUTIVO

En el contexto gubernamental colombiano, la gestión eficiente de documentos y registros es un pilar esencial para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la eficacia administrativa. En este escenario, la implementación y fortalecimiento del Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivo – SGDEA (DOCU) se convierte en una herramienta estratégica para la Superintendencia de Notariado y Registro.

La presente propuesta contempla como resultado del crecimiento sostenido en la adopción y uso del SGDEA por parte de más áreas y usuarios institucionales, se hace necesario **ampliar la capacidad del sistema mediante la adquisición de licencias adicionales**, asegurando así su adecuado desempeño y la disponibilidad de funcionalidades para todos los usuarios autorizados.

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27001:2022
EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT-1061

2. Descripción Del Servicio

El servicio ofrecido está conformado por los siguientes componentes:



2.1 Licenciamiento

Con el fin de atender el incremento en la demanda operativa del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA DOCU, y garantizar la continuidad, eficiencia y escalabilidad de los procesos institucionales, se requiere la adquisición de 1.531 licencias adicionales.

Estas licencias serán distribuidas por la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR) entre las plataformas de Enterprise Content Management (ECM) y Business Process Management (BPM), de acuerdo con las necesidades actuales de gestión documental, automatización de flujos de trabajo y aumento en el volumen de usuarios que acceden y utilizan el sistema a nivel nacional.

La ampliación de licencias permitirá soportar el crecimiento funcional del SGDEA DOCU, mejorar la capacidad de procesamiento, garantizar el uso adecuado de los módulos asociados y asegurar la disponibilidad del servicio para las diferentes dependencias de la entidad.

2.2 Activación licenciamiento

Se brindará apoyo a la SNR para la creación de los 1.531 usuarios por medio de la funcionalidad de creación masiva de usuarios verificando que el licenciamiento adquirido se encuentre activo.

2.3 Monitoreo, soporte y mantenimiento

Se brindara un año posterior a la activación en producción de monitoreo soporte y mantenimiento con el fin de verificar el desempeño del sistema tras la activación, configuración e integración de las licencias, asegurando que no se comprometa la estabilidad, la seguridad ni la integridad de la información documental. En caso de requerir mayor capacidad en la infraestructura será informado a SNR.

NOTA: este soporte no cubre el total del licenciamiento que se debe adquirir a partir del mes de marzo del 2026.

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27001:2022
EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT-1061

2.3 Entrega de documentación de licenciamiento

Por parte de Evolution se entregara a la Superintendencia de Notariado y Registro el documento certificado correspondiente al licenciamiento adquirido, incluyendo términos de uso.

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27001:2022
EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT-1061

3. OFERTA COMERCIAL

3.1. Valor del licenciamiento

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA
Licencias Software de Gestión Documental eprocess Extended suite - ECM	1.531	$ 1.321.933
TOTAL IVA INCLUIDO		$2.023.879.423

3.2. Forma de Pago

El servicio de licenciamiento se facturara de la siguiente manera:

- Un pago total contra la entrega del licenciamiento

3.3. Validez de la oferta

La presente oferta tiene una validez de quince (15) días.