

FORMATO:

Fecha
 aprobación:
 1/07/2016

INFORME DE SUPERVISION Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Nombre del contratista: COMERCIALIZADORA DE SOFTWARE Y SOLUCIONES SAS - NIT. 900.566.693-8

Fecha 26-dic-25
Informe y/o pago No. 1

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Contrato No.	CMS-008-2025	Valor (\$)	\$ 1.655.290,00	Supervisor :	LEILA MARLEN RINCON CHIA				
Objeto:	PRESTAR EL SERVICIO DE RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE CONTABLE Y ACTIVOS FIJOS PARA LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE SOACHA VIGENCIA 2025								
Plazo:	26/12/2025	Fecha inicio:	18-jun-25	Fecha terminación:	26-dic-25	CDP No.	CMS-2025-07-01-024	CRP No.	CMS-2025-003-07-03-036

2. INFORME SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES ESPECIFICAS

Periodo a pagar:		De:	18-jun-25	Hasta:	26-dic-25	
No.	Obligaciones	Descripción Actividad Realizada			Evidencia	Periodicidad
1	Actualización a cualquiera de los módulos adquiridos, debido a cambios en la legislación contable, garantizando el óptimo funcionamiento de los programas.	Se anexan: LINKS de capacitaciones.			Factura electrónica de venta No. FE22544 (26-dic-2025).	Permanente
2	Capacitaciones sincosto en las oficinas del proveedor.	Se tiene acceso web Nube Total para la copias de seguridad.				Permanente
3	Manejo de Normas Internacionales.	Evidencias de soporte.				Permanente
4	Diagnóstico gratuito en las oficinas del usuario para evaluar el software y su legalización.					Permanente
5	SopORTE ILIMITADO a través de diferentes canales de comunicación					Permanente
6	Acceso a un servidor virtual para hacer copias de seguridad de su información de 2GB de espacio					Permanente
7	SEGURO contra robo o pérdida del producto hasta por un 80%					Permanente
8	Acceso a las últimas versiones y actualizaciones.					Permanente
9	Mantenimiento Permanente del software garantizando la prestación del servicio sin interrupciones.					Permanente
10	Las demás que la Entidad considere pertinentes y las que se deriven de la naturaleza del contrato.					Permanente

3. CERTIFICACION CUMPLIMIENTO

En calidad de supervisor (a) del contrato de la referencia, me permito certificar que el contratista cumplió satisfactoriamente con las actividades y requisitos que hacen parte de las obligaciones del contrato en mención, por lo cual se puede proceder a efectuar el respectivo pago.

4. ANEXOS

Planilla Pago SSS. No.	9496746595	Periodo planilla (Salud)	dic-25	BALANCE DEL CONTRATO		Porcentaje de ejecución
Fecha de pago	22-dic-25	Valor pagado	\$ 15.576.000,00	Valor contrato	1.655.290,00	
Factura No.	FE22544	Fecha Factura	26-dic-25	Adiciones	0,00	
Cuenta de cobro		Fecha Cuenta de cobro		Pagos anteriores	0,00	
Informe actividades		Fecha Informe actividades		Valor presente pago	1.655.290,00	
Acta de entrega		Fecha		Saldo	0,00	100,00%

FIRMA APROBACION SUPERVISOR

[Firma manuscrita]

11/8/25, 15:26

Correo: LEILA RINCON - Outlook

 Outlook

Se ha asignado un consultor al caso ISS-2025-12084 - "RECUPERACION CONTRASEÑA"

Desde qlip Support Portal <support@qlip.cloud>
a través de sendgrid.net

Fecha Lun 11/08/2025 2:20 PM

Para dani9804@hotmail.com <dani9804@hotmail.com>

Estimado(a) dani9804@hotmail.com , Le confirmamos que el caso ISS-2025-12084 - Título: "**RECUPERACION CONTRASEÑA**" será atendido por el especialista en soporte: k Fernández. A partir de este momento iniciaremos las actividades de evaluación y revisión del caso, cualquier novedad al respecto le será notificada a través de Nuestro portal. "Este correo es generado automáticamente por el sistema y es de carácter informativo, por favor no responda este Correo" Que tenga un buen día. Cordial saludo,


Para responder este correo, debe dirigirse al portal y agregar un comentario.



Esta dirección de correo no esta disponible para recibir correos electrónicos, por lo cual es una cuenta de notificación.
Sent via [qlip_Business](#)

16/12/25, 8:06

Correo: LEILA RINCON - Outlook

 Outlook

Tu caso ISS-2025-17578 ha cambiado de estado a Resolved

Desde qlip Support Portal <support@qlip.cloud>
a través de sendgrid.net

Fecha Lun 15/12/2025 5:00 PM

Para dani9804@hotmail.com <dani9804@hotmail.com>

Estimado cliente
CONTRALORIA MUNICIPAL DE SOACHA

Nos permitimos informarle que su caso ISS-2025-17578 - Titulo: "RECUPERACION DE CONTRASEÑA " ha cambiado de estado a Resolved.

Para el equipo de soporte de Mentum Group fue muy importante trabajar de la mano con usted para resolver este incidente; esperamos seguir trabajando juntos y afianzando

Cordial saludo,

Equipo de Soporte
MENTUM GROUP

Para responder este correo, debe dirigirse al portal y agregar un comentario.



Esta dirección de correo no esta disponible para recibir correos electrónicos, por lo cual es una cuenta de notificación.

Sent via [qlip_Business](#)

LINKS CAPACITACIONES MENYUM

PLATAFORMA DE SOPORTE

https://www.youtube.com/watch?v=jQ_3DJ1-PTc

MEDIOS MAGNETICOS

https://www.youtube.com/watch?v=AT5H_nETec

CAPACITACION MODULO DE CONTABILIDAD

<https://www.youtube.com/watch?v=57xkHvhKHfc>

TICKETS

<https://mentum-group.qlip.cloud/tickets>

ACTIVOS FIJOS

https://drive.google.com/file/d/1RD9ADM48B_dINvIHd265FzHB9hvmxagW/view?usp=sharing