

Barranquilla, Diciembre de 2025

## INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:

**CESAR CONSUEGRA MARTINEZ SUPERVISOR Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC**

**Alcaldía Distrital de Barranquilla**

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES A UN PAGO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

Mediante el presente, remito a usted Informe de la gestión adelantada A UN PAGO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025, en mi condición de Prestador de servicios de Apoyo a la Gestión de la Gerencia de las Tic del Distrito de Barranquilla, según contrato de prestación de servicios No. **CD-09-2025-4137**.

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FUNCIONALES.


### I. Ejecución Contractual:

Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

| Detalle de las Actividades Realizadas  |  |
|--|--|
| Obligación   | Producto   |
| Brindar el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad.  | N/A  |
| Realizar apoyo técnico, mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos y software de la oficina y aplicativos de la entidad y soporte técnico a los usuarios de estos, en las diferentes sedes de la Alcaldía. | Mantenimiento preventivo y correctivo, apoyo y atención de servicios a los equipos de las diferentes sedes de la alcaldía. |
| Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos y software de oficina y aplicativos de la entidad y soporte técnico a los usuarios de los mismos.  | Mantenimiento preventivo y correctivo, apoyo y atención de servicios a los equipos de la alcaldía                          |

|  |     |
|--|-----|
| Brindar apoyo de soporte tecnológico y eléctrico en las diferentes sedes de los centros de aprendizaje en tecnología de la información – CATIN de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite | N/A |
|--|-----|

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato.



---

**Marlon Javier Mejía Pomares**  
C.C. 72.349.025 de Barranquilla

| ID     | Título                                  | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico       | Solicitante - Solicitante  | Estado              | Localizaciones            | Categoría                                     | Descripción  | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|--------|---|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------|---|--|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
| 31 460 | SOLICITUD REVISIÓN DE INICIO DE USUARIO | 2025-12-11 14:44  |                   |                 | Mejia Pomares Marlon Javier | Escorcía Rivera Gyna Paola | En curso (asignada) | Edificio Central > Piso 1 | USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones | Por medio de la presente me permito solicitar la revisión de inicio de usuario del equipo ubicado en Atención al Ciudadano Primer Piso Paseo Bolívar de la ventanilla 22, ya que al momento de inicio de sesión recuerdan el usuario de ventanilla ni contraseña. Agradezco su colaboración con el fin de realizar una atención al ciudadana de manera eficaz. |                         | 2                                  |   | 2025-12-11 16:48     |

|        |   |                  |  |  |                            |                            |                     |  |  |   |   |  |                  |
|--------|---|------------------|--|--|----------------------------|----------------------------|---------------------|--|--|---|---|--|------------------|
| 31 453 | SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO - VAMOS PA'L BARRIO | 2025-12-11 13:05 |  |  | Meja Pomares Marlon Javier | rmunoz@barranquilla.gov.co | En curso (asignada) | NorteCentro Histórico > Centro Comercial Los Angeles | GESTIÓN DE SOFTWARE > Acompañamiento a eventos | Buenos Días Cordial Saludo De acuerdo a la solicitud de acompañamiento a la Feria de servicios Vamos PA'L BARRIO en el barrio Villa del Rosario | 4 |  | 2025-12-11 16:08 |
|--------|---|------------------|--|--|----------------------------|----------------------------|---------------------|--|--|---|---|--|------------------|

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <p>este<br/>viernes<br/>12 de<br/>diciembr<br/>e de<br/>2025, la<br/>oficina<br/>del<br/>Sisbén<br/>tiene los<br/>siguiente<br/>s requeri<br/>mientos:<br/>Cuatro<br/>(4)<br/>carpas:<br/>Una para<br/>ubicar<br/>las<br/>mesas<br/>de<br/>atención<br/>de<br/>tramites<br/>de<br/>sisben y<br/>dos<br/>mesas<br/>de<br/>atención<br/>para ase<br/>guramien<br/>to en<br/>salud.<br/>Cien<br/>(100) sill<br/>as como<br/>mínimo.<br/>Nueve<br/>(9)<br/>Mesas<br/>con<br/>manteles<br/>distribuid<br/>as de la<br/>siguiente<br/>manera:<br/>.<br/>Cu<br/>atro (4)<br/>mesas<br/>para<br/>ubicar<br/>los funcio<br/>narios<br/>que<br/>brindarán<br/>la<br/>atención<br/>de<br/>sisben. .<br/>Dos<br/>(2)<br/>mesas<br/>para la<br/>oficina<br/>de Asegu<br/>ramiento<br/>en Salud.<br/>.<br/>Tr<br/>es (3)</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <p>mesas para entrega de turnos y diligenciamiento de planillas 11 Conectores eléctricos: para 11 computadoras para Sisbén y 2 para Aseguramiento en Salud. Dos (2) abanicos . Polisorbra para mitigar el sol. Conexión a internet a través de la red satelital STARLINK. Transporte punto de recogida Alcaldía Distrital De Barranquilla, 6:45 am. Adicionalmente, solicitamos sea divulgado el video que fue compartido por la Jefa del Sisbén, Claudia Jimena Herrera Lopez, en el grupo de WhatsApp en el cual se informa la comunidad los requisitos que deben llevar a las Ferias de</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <p>Servicios , esto con el fin de que el usuario lleve todo lo necesario para poder realizar su trámite. Finalmente, se solicita que los funcionarios de otras oficinas con los cuales compartimos el transporte de la VANS deban ser citados a las 6:30 am esto debido a que debemos estar temprano en la jornada, con el fin de organizar toda nuestra logística para la atención de la comunidad. Agradecemos su colaboración. Atentamente , Enviado desde mi iPhone El 10/12/2025, a la(s) 9:15 a.m., Rodrigo Alberto Muñoz Mendoza &lt;rmunoz@barranquilla.gov.co&gt; escribió:</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Buenos días, Por medio de la presente nos permitimos solicitar el apoyo con el ACOMPAÑAMIENTO a jornada de atención descentralizada denominada "Vamos Pa'l Barrio" liderada por la Gerencia de Ciudad, esto con el fin de atender ciertas necesidades identificadas en diferentes reuniones comunitarias desarrolladas en conjunto con la Gerencia de Ciudad, la Oficina para la seguridad y convivencia ciudadana y la secretaria Distrital de Gobierno. Fecha: 12 de diciembre de 2025 Dirección: Calle 83a con Carrera 35c3, Parque Villa del Rosario, barrio |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <p>Villa del Rosario<br/>Horarios de atención: 8:00 am a 12:00 md<br/>La Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana se designó a RODRIGO MUÑOZ celular 300 815 6526, el cual estará a disposición de cualquier inquietud, requerimiento o solicitud que se pueda presentar. Agradecemos confirmar el número de funcionarios que participaran y las necesidades logísticas por cada secretaria/entidad, a través de correo electrónico y/o mensaje.</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|

| ID     | Título  | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico       | Solicitante - Solicitante    | Estado    | Localizaciones            | Categoría   | Descripción  | Soluciones - Soluciones   | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|--------|---|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------|-----------|---------------------------|---|--|---|------------------------------------|---|----------------------|
| 31 445 | Revisión de conexión y paquete de Office en equipo recién instalado | 2025-12-11 11:11  | 2025-12-11 14:32  |                 | Mejia Pomares Marlon Javier | Pertuz Orozco Angelica Maria | Resueltas | Edificio Central > Piso 1 | COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones               | Buenos días. Por favor programar urgente revisión de conexión y paquete de Office en el equipo de Danitza Lombana. De ante mano gracias. angelica pertuz piso 1 contabilidad | Buenas tardes fue colocada licencia Oficce y ya el equipo se conecta a la red de internet Se hicieron pruebas de internet quedando en optimas condiciones | 0                                  |   | 2025-12-11 14:32     |
| 31 398 | Solicitud cambio de puesto de equipo de trabajo                     | 2025-12-10 10:10  | 2025-12-11 07:34  |                 | Mejia Pomares Marlon Javier | Solano Muñoz Erika Patricia  | Resueltas | Edificio Central > Piso 5 | GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Traslado de equipo | Cordial saludo Amablemente solicito apoyo con el cambio de puesto del equipo que tengo asignado dentro de la oficina de atención en salud gracias                            | Buenos días se hace el cambio de puesto al equipo de computo dentro de la oficina de atención en salud asignado Erika Solano                              | 0                                  |   | 2025-12-11 07:34     |

|        |              |                  |                  |  |                             |                        |           |                           |   |   |   |   |  |                  |
|--------|--------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|------------------------|-----------|---------------------------|---|---|---|---|--|------------------|
| 31 402 | Sin internet | 2025-12-10 10:23 | 2025-12-10 12:54 |  | Mejia Pomares Marlon Javier | Avila Ali Keimy Milena | Resueltas | Edificio Central > Piso 5 | COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermitencia en la conexión a Internet | Buen día. Informo que la usuaria Keimy Avila oficina de aseguramiento 5 piso. No cuenta con internet. | Buen día me dirijo hasta el puesto de trabajo y verifico y procedo a conectar a la red. | 0 |  | 2025-12-10 12:54 |
|--------|--------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|------------------------|-----------|---------------------------|---|---|---|---|--|------------------|

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|        |  |                  |                  |  |                             |                              |           |                           |   |  |  |   |  |                  |
|--------|--|------------------|------------------|--|-----------------------------|------------------------------|-----------|---------------------------|---|--|--|---|--|------------------|
| 31 399 | solicitud de instalación de computador deshabilitado | 2025-12-10 10:16 | 2025-12-10 12:29 |  | Mejia Pomares Marlon Javier | Pertuz Orozco Angelica Maria | Resueltas | Edificio Central > Piso 1 | COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones. | Buenos días. Se requiere realizar la reinstalación de un computador que tenemos desconectado desde que la funcionaria que lo tenía a cargo fue trasladada para otra oficina. El computador va a ser usado por una persona que ingresa el día de hoy. De antemano gracias. Atentamente, angelica pertuz contabilidad piso 1 | Buenas tardes se realiza instalación de computador dejando conectado y configurado con la red de internet, haciendo pruebas de conectividad. | 0 |  | 2025-12-10 12:29 |
|--------|--|------------------|------------------|--|-----------------------------|------------------------------|-----------|---------------------------|---|--|--|---|--|------------------|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|        |                                 |                  |                  |  |                             |                             |           |                           |  |   |   |   |  |                  |
|--------|---------------------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|--|---|---|---|--|------------------|
| 31 377 | SOLICITUD DE TRASLADO DE EQUIPO | 2025-12-09 15:01 | 2025-12-10 09:58 |  | Mejia Pomares Marlon Javier | Linero Zabala Karen Cecilia | Resueltas | Edificio Central > Piso 5 | GESTION DE RECURSOS INFORMATICO > Traslado de equipo | Buenas tardes. Por motivos de reubicación de oficina, agradezco a quien corresponda, trasladar el equipo bajo código 4 CE417B75F, a la oficina de Promoción Social, ubicada en el 6to piso de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Agradezco de antemano su valiosa colaboración. Cordialmente, | buenos días se realizó el traslado y reubicación de equipo de computadora, con serial 4CE417B75 Fde CPU, serial de monitor HP P22v G5 FHD SU TECLADO Y MOUSE a la oficina de Promoción Social, ubicada en el 6to piso de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Se CONECTA EN PISO 6 Ap62 haciendo pruebas y quedando ok el equipo. | 0 |  | 2025-12-10 09:58 |
|--------|---------------------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|--|---|---|---|--|------------------|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|        |   |                  |                  |  |                             |                        |           |                           |   |  |   |   |  |                  |
|--------|---|------------------|------------------|--|-----------------------------|------------------------|-----------|---------------------------|---|--|---|---|--|------------------|
| 31 237 | SOLICITUD PORTÁTIL OFICINA DE TESORERIA | 2025-12-03 11:31 | 2025-12-05 09:27 |  | Mejia Pomares Marlon Javier | Vega Lopez Jose Manuel | Resueltas | Edificio Central > Piso 1 | GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo | Buen día, De la manera más respetuosa me dirijo a ustedes, con el fin de solicitarles la asignación de un PORTÁTIL a la oficina de Tesorería, el cual se requiere dado a que dentro de las funciones propias de esta oficina están los comités fuera de ella y por ende se necesita un equipo que se pueda trasladar, el cual debe contener toda la información financiera necesaria para cumplir con los Propósitos de los comités. Agradecemos tener en cuenta dicha solicitud. Atentamente,<br>JOSE MANUEL VEGA LOPEZ | Buen día se entrega portátil HP 240 G9 con su serial 5CG415 0S89 Y SU CARGADOR. | 8 |  | 2025-12-05 09:27 |
|--------|---|------------------|------------------|--|-----------------------------|------------------------|-----------|---------------------------|---|--|---|---|--|------------------|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|        |   |                  |  |  |                             |                                   |                     |                           |  |   |   |                  |
|--------|---|------------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------------|--|---|---|------------------|
| 31 134 | SOLICITUD PRESTAMO (2) SCANNER - SEC OBRAS PUBLICAS | 2025-12-01 15:09 |  |  | Mejia Pomares Marlon Javier | Osorio Correa Candalaria De Jesus | En curso (asignada) | Edificio Central > Piso 1 | GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos | Buen día, Cordial saludo Por instrucciones del Ing. Rafael Lafont De Sales, en calidad de Secretario de Despacho, solicito muy respetuosamente préstamo de (2) SCANNER para realizar funciones correspondientes al Programa de Mejoramiento de vivienda Saludable de la Secretaría de Obras Públicas, en la oficina ubicada en el 1 piso de esta Alcaldía. El préstamo sería hasta el 31 de Diciembre del presente año y la responsable sería mi persona: CANDELARIA DE JESUS OSORIO CORREA CC. 64.476.538 Agradeciendo su atención y colaboración Ate ntamente | 8 | 2025-12-04 16:19 |
|--------|---|------------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------------|--|---|---|------------------|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|        |                 |                  |                  |  |                            |                         |           |                           |   |  |   |   |  |                  |
|--------|-----------------|------------------|------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|---------------------------|---|--|---|---|--|------------------|
| 31 254 | Traslado Equipo | 2025-12-03 15:43 | 2025-12-03 16:37 |  | Meja Pomares Marlon Javier | Garzon Romero Luz Elena | Resueltas | Edificio Central > Piso 1 | GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Traslado de equipo | Buenas tardes, Por medio de la presente solicito asignar al funcionario correspondiente para que realice el traslado de un equipo de COMPUTO desde donde está actualmente, al punto donde inicialmente estaba la impresora en la oficina de tesorería Primer piso, dado a que se va a asignar al funcionario de libre nombramiento y remoción RAFAEL PALACIO GOMEZ. Agradezco la atención a la presente, Atentamente, LUZ ELENA GARZON ROMERO Oficina de Tesorería | Buenas tardes Se realiza el traslado de equipo de Computo a donde se encuentra la impresora de tesorería del primer piso donde se la asigna a RAFAEL PALACIO GOMEZ. | 0 |  | 2025-12-03 16:37 |
|--------|-----------------|------------------|------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|---------------------------|---|--|---|---|--|------------------|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|        |                                  |                  |                  |  |                             |                     |           |                           |  |   |   |   |  |                  |
|--------|----------------------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|---------------------|-----------|---------------------------|--|---|---|---|--|------------------|
| 30 847 | CONFIGURACION DE EPSON DS-530 II | 2025-11-24 10:44 | 2025-12-02 16:25 |  | Mejia Pomares Marlon Javier | Camelo Osorio Deisy | Resueltas | Edificio Central > Piso 1 | IMPRESORA / ESCANER > Configuración de Scanner y/o Impresora | La siguiente es para pedir apoyo con la configuración de la EPSON DS-530 en mi lugar de trabajo. A LUCIA FRANCISCA MELO TAPIATECNICO - OPERATIVO PISO MODULO 2 SECRETARIA DE GOBIERNO | el escáner se configuró y quedó trabajando perfectamente. | 2 |  | 2025-12-02 16:25 |
|--------|----------------------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|---------------------|-----------|---------------------------|--|---|---|---|--|------------------|

| ID     | Título             | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico       | Solicitante - Solicitante | Estado    | Localizaciones            | Categoría  | Descripción   | Soluciones - Soluciones   | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|--------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--|---|---|------------------------------------|---|----------------------|
| 31 199 | Traslado Impresora | 2025-12-02 15:10  | 2025-12-02 16:11  |                 | Mejia Pomares Marlon Javier | Garzon Romero Luz Elena   | Resueltas | Edificio Central > Piso 1 | GESTION DE RECURSOS INFORMATICO S > Traslado de equipo | Buenas tardes, Solicito por favor asignar a quien corresponda el traslado de la impresora K YOCERA ECOSYS P3155 ubicada en la oficina de tesorería a espacio adecuado en lugar de trabajo. SE REALIZO PRUEBA y se conecto cable de red. | buena tarde se realiza el cambio de puesto de la impresora K YOCERA ECOSYS P3155 ubicada en la oficina de tesorería a espacio adecuado en lugar de trabajo. | 0                                  |   | 2025-12-02 16:11     |

|        |                   |                  |                  |  |                             |                                 |           |                           |   |  |  |   |  |                  |
|--------|-------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------------|---|--|--|---|--|------------------|
| 31 186 | Solicitud de Wifi | 2025-12-02 13:30 | 2025-12-02 15:01 |  | Mejia Pomares Marlon Javier | Navarra Gonzalez Jennys Cecilia | Resueltas | Edificio Central > Piso 6 | COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Instalación de punto de telefonía / internet / Wifi | Buenos días, Solicitamos instalación de red wifi para el portátil del funcionario Alfredo Navarro. Piso 6 secretaria de desarrollo económico. Saludos cordiales. | buen día el caso fue resuelto con pruebas de conexión al equipo y quedando en optimas condiciones. | 0 |  | 2025-12-02 15:01 |
|--------|-------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------------|---|--|--|---|--|------------------|

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|        |   |                      |                      |  |                                     |                             |               |                                 |   |  |  |   |  |                      |
|--------|---|----------------------|----------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------------------|---|--|--|---|--|----------------------|
| 31 047 | REPORT<br>E DE IN<br>CIDENCI<br>A-NO SE<br>PUEDE I<br>MPRIMI<br>R | 2025-11-<br>28 10:13 | 2025-12-<br>01 10:16 |  | Meja<br>Pomares<br>Marlon<br>Javier | Osorio<br>Blanco<br>Johanna | Resuelta<br>s | Edificio<br>Central ><br>Piso 5 | IMPRES<br>ORA / E<br>SCANNER<br>> Config<br>uracion<br>de<br>Scanner<br>y/o Impre<br>sora | ?Julieann<br>ie Paola<br>Ruiz Rod<br>ríguez;?n<br>ayelys21<br>18@gma<br>il.com?<br>Buen<br>día,<br>Cordial<br>saludo.<br>Para<br>informar<br>que la co<br>mpañera<br>Nayelys<br>Cañate d<br>el quinto<br>piso,<br>Oficina<br>de<br>Garantía<br>de<br>Calidad,<br>no puede<br>imprimir<br>en la imp<br>resora<br>asignada<br>, le<br>queda<br>como en<br>espera y<br>nada que<br>salen los<br>documen<br>tos<br>enviados<br>a impresi<br>ón. Agra<br>dezco la<br>atención<br>prestada,<br>su<br>oportuna<br>gestión y<br>pronta<br>solución.<br>Atte; | buen día<br>se<br>realizo la<br>instalació<br>n de el<br>driver de<br>la impres<br>ora qued<br>ando<br>operativa<br>la impres<br>ora y imp<br>rimiendo<br>pagina<br>de<br>prueba<br>como<br>prueba | 0 |  | 2025-12-<br>01 10:16 |
|--------|---|----------------------|----------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------------------|---|--|--|---|--|----------------------|

Estado = Sin cerrar AND Fecha de Apertura > 2025-11-13 00:00

| ID | Título | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Solicitante - Solicitante | Estado | Localizaciones | Categoría | Descripción | Soluciones - Soluciones | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
|----|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------|----------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|

|        |                     |                  |  |  |                                      |                                    |                            |                                 |  |   |   |  |                  |
|--------|---------------------|------------------|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--|---|---|--|------------------|
| 30 690 | Solicitud<br>BACKUP | 2025-11-18 11:22 |  |  | Mejia<br>Pomares<br>Marlon<br>Javier | lnunez@<br>barranqui<br>lla.gov.co | En curso<br>(asignad<br>a) | Edificio<br>Central ><br>Piso 5 | SEGURI<br>DAD > G<br>eneració<br>n de<br>Back up | Buen<br>día. Agra<br>dezc<br>me<br>realicen<br>un<br>backup<br>de mi<br>correo<br>debido a<br>que se e<br>ncuentra<br>en los<br>limites.<br>No me<br>permite<br>enviar ni<br>recibir.<br>Gracias<br>por su<br>ayuda<br>Nombre<br>completo<br>Liliana<br>Margarita<br>Nuñez<br>Vasquez<br>Teléfono<br>de<br>Contacto<br>300303<br>8377 De<br>pendenci<br>a (Secret<br>aría,<br>Gerencia<br>,<br>Oficina)<br>Secretari<br>a Distrital<br>de Salud<br>Piso 5<br>Sede<br>Paseo<br>Bolívar<br>Dirección<br>Calle 34<br>#43-31<br>Correo ln<br>unez@b<br>arranquill<br>a.gov.co | 5 |  | 2025-12-01 10:13 |
|--------|---------------------|------------------|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--|---|---|--|------------------|

| ID     | Título                                  | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico       | Solicitante - Solicitante  | Estado    | Localizaciones            | Categoría  | Descripción   | Soluciones - Soluciones  | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
|--------|---|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|-----------|---------------------------|--|---|--|------------------------------------|---|----------------------|
| 31 060 | SOLICITUD DE CONFIGURACION DE IMPRESORA | 2025-11-28 14:04  | 2025-12-01 09:35  |                 | Mejia Pomares Marlon Javier | Urueta Ariza Viviana Maria | Resueltas | Edificio Central > Piso 5 | IMPRESORA / ESCANER > Configuración de Scanner y/o Impresora | Buenos días Agraderemos su colaboración, para que nos revisen la impresora Kyocera ECOSYS P3155, en la oficina de Auditoría de Cuentas Médicas de la Secretaría de Salud, 5° Piso, la cual las impresiones las esta expulsando no por el lugar que corresponde. De ante mano gracias y quedamos atentos a su respuesta, | Buen día se realizo configuración de la impresora colocando en la salida de la hojas por parte posterior haciendo prueba con pagina de estado y quedando la configuración en el lugar correspondiente en optimas condiciones | 0                                  |   | 2025-12-01 09:35     |

|        |   |                   |                   |                 |                                |                             |           |                           |  |   |   |                                    |   |                      |
|--------|---|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|--|---|---|------------------------------------|---|----------------------|
| 30 955 | SOLICITUD REACTIVACION DE CORREO REGRESO VACACIONES | 2025-11-26 10:07  | 2025-11-27 10:08  |                 | Mejia Pomares Marlon Javier    | Rada Perez Grey Amparo      | Resueltas | Edificio Central > Piso 6 | Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/ DESBLOQUEO de contraseña de correo | Se solicita: Reactivación del correo, ya se encuentra de regreso de vacaciones. Esto a partir del 26 de noviembre de 2025 * Se adjunta resolución con información.  | buen día se verifica que el correo se encuentra activo con la ingeniera Grey.                               | 0                                  |   | 2025-11-27 10:08     |
| ID     | Título  | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico          | Solicitante - Solicitante   | Estado    | Localizaciones            | Categoría  | Descripción   | Soluciones - Soluciones   | Followups - Numero de seguimientos | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Última actualización |
| 30 882 | cable monitor de Pc oficina de atención en salud    | 2025-11-24 15:06  | 2025-11-27 09:58  |                 | Orozco Quintero Víctor Alfonso | Solano Muñoz Erika Patricia | Resueltas | Edificio Central > Piso 5 | COMPUTADOR > Daño en monitor   | Cordial saludo. Amablemente solicito su apoyo puesto que el cable del monitor de mi equipo no funciona. Agradezco su amable gestión. Me encuentro ubicada en el 5° piso Oficina de Atención en Salud Atentamente, | buen dia se coloca el cable HDMI Queda operativo el equipo y dando video y quedando en optimas condiciones. | 5                                  |   | 2025-11-27 09:58     |

|        |                          |                  |                  |  |                             |                             |          |                           |   |   |   |  |                  |
|--------|--------------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|----------|---------------------------|---|---|---|--|------------------|
| 30 733 | Inconveniente computador | 2025-11-19 09:58 | 2025-11-20 08:33 |  | Mejia Pomares Marlon Javier | llozano@barranquilla.gov.co | Resuelta | Edificio Central > Piso 5 | COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones | Señores: se observa calentamiento en el procesador notando que no trabajaba el ventilador y desconecte el ventilador y nuevamente se procede a conectar haciendo pruebas y quedo ok el equipo operativo nuevamente. Agradezco su pronta ayuda. Atentamente, | 0 |  | 2025-11-20 08:33 |
|--------|--------------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|----------|---------------------------|---|---|---|--|------------------|