

ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS																																																																											
EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES																																																																											
<p>Código: 255-FR-0066 Fecha: 12-03-2021 Versión: 0</p> <p>Objetivo: este formato permite evaluar el desempeño de los proveedores en la ejecución de los contratos suscritos por la entidad, en las unidades con ordenación del gasto en los diferentes ámbitos de gestión, con el fin de llevar la trazabilidad y facilitar la toma de decisiones respecto al desempeño final de los proveedores, así mismo, realizar retroalimentación a los mismos para su mejora.</p> <p>Ámbito: para dar cumplimiento a los requisitos de las normas técnicas ISO 9001, 14001, 17025, 45001 y del Sistema Colaborativo de Calidad en Salud Decreto 1011 de 2006 artículo 3 "a los proveedores contratistas de insumos, bienes y servicios de salud".</p>																																																																											
<p>FECHA EVALUACIÓN: 9/04/2025</p>																																																																											
<p>1. DATOS DEL PROVEEDOR</p>																																																																											
<p>Nombre o razón social: INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A</p>		<p>Nit: 800 065 396-2</p>		<p>Dirección: CALLE 75 No. 13-46</p>		<p>Teléfono: 3438771 - 3438772</p>		<p>Correo electrónico:</p>																																																																			
<p>No. Contrato y fecha: 86-7-20548-24 del 07/05/2024</p>		<p>PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS EXÁMENES MÉDICOS ESPECIALIZADOS Y PARACLINICOS, A LOS ASPIRANTES QUE PARTICIPAN EN LAS DIFERENTES CONVOCATORIAS REALIZADAS EN EL MARCO DEL PROCESO DE SELECCIÓN POR PARTE DE LA REGIONAL DE INCORPORACIÓN No. 3 - GRUPO 2 RADIOLOGIA, GRUPO 3 ELECTROCARDIOGRAMA, GRUPO 7 ELECTROENCEFALOGRAMA</p>				<p>Servicios de Salud:</p>		<p>Insumos/Equipos:</p>																																																																			
<p>2. CONCEPTOS OBJETO DE EVALUACIÓN</p>																																																																											
<p>Los conceptos que a continuación se relacionan, permiten evaluar el desempeño del proveedor, una vez culmine la ejecución del contrato u orden de compra, para lo cual se debe tener en cuenta la trazabilidad que se lleva a cabo sobre la evaluación realizada por los supervisores en forma mensual y los recibidos a satisfacción.</p>																																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS</th> <th colspan="5">EVALUACIÓN</th> <th rowspan="2">CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DIGNIDAD, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.)</th> <th colspan="5">EVALUACIÓN</th> </tr> <tr> <th>CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)</th> <th>CUMPLE SATISFACTORIAMENTE (8)</th> <th>CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)</th> <th>NO CUMPLE (1-3)</th> <th>OBSERVACIONES</th> <th>CUMPLE PLENAMENTE (10)</th> <th>CUMPLE PARCIALMENTE (7-9)</th> <th>CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)</th> <th>NO CUMPLE (1-3)</th> <th>OBSERVACIONES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.1 Disponibilidad en la entrega de los bienes o servicios, el proveedor efectúa las entregas en los tiempos pactados, junto con la documentación que respalda su calidad (como las fichas técnicas)</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2.6 Accesibilidad: El proveedor garantiza el uso de la posibilidad de utilizar los servicios de salud que le debe proveer el Subsistema de Salud de la Policía Nacional en su red contratada</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.2 Calidad: el producto cumple con los requerimientos, técnicos establecidos en las especificaciones del contrato u orden de compra</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2.7 Disponibilidad: El proveedor garantiza que el usuario obtenga los servicios que requiere, en que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.3 Cumplimiento en la entrega de insumos, el proveedor efectúa la entrega en los tiempos pactados de la documentación Administrativa, y en los casos que aplique de los documentos que respaldan la calidad de los bienes (como las fichas técnicas, manuales operativos, planes ambientales, etc.)</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2.8 Seguridad: El proveedor cumple con las características estructurales, de procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicas probadas de la manera que se minimice el riesgo de que un usuario sufra un evento adverso en el proceso de atención en salud</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.4 Nivel de servicio: el proveedor brinda de manera oportuna y efectiva el servicio y atención de requerimientos por parte del supervisor o administración, cumpliendo con las necesidades del requeriente</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2.9 Eficacia: Grado en el cual el proveedor permite que el usuario obtenga los servicios que requiere, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACIÓN					CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DIGNIDAD, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.)	EVALUACIÓN					CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE (8)	CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES	CUMPLE PLENAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE (7-9)	CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES	2.1 Disponibilidad en la entrega de los bienes o servicios, el proveedor efectúa las entregas en los tiempos pactados, junto con la documentación que respalda su calidad (como las fichas técnicas)	10					2.6 Accesibilidad: El proveedor garantiza el uso de la posibilidad de utilizar los servicios de salud que le debe proveer el Subsistema de Salud de la Policía Nacional en su red contratada	10				2.2 Calidad: el producto cumple con los requerimientos, técnicos establecidos en las especificaciones del contrato u orden de compra	10					2.7 Disponibilidad: El proveedor garantiza que el usuario obtenga los servicios que requiere, en que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud	10				2.3 Cumplimiento en la entrega de insumos, el proveedor efectúa la entrega en los tiempos pactados de la documentación Administrativa, y en los casos que aplique de los documentos que respaldan la calidad de los bienes (como las fichas técnicas, manuales operativos, planes ambientales, etc.)	10					2.8 Seguridad: El proveedor cumple con las características estructurales, de procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicas probadas de la manera que se minimice el riesgo de que un usuario sufra un evento adverso en el proceso de atención en salud	10				2.4 Nivel de servicio: el proveedor brinda de manera oportuna y efectiva el servicio y atención de requerimientos por parte del supervisor o administración, cumpliendo con las necesidades del requeriente	10					2.9 Eficacia: Grado en el cual el proveedor permite que el usuario obtenga los servicios que requiere, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales	10			
CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACIÓN					CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DIGNIDAD, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.)	EVALUACIÓN																																																																				
	CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE (8)	CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES		CUMPLE PLENAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE (7-9)	CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES																																																																
2.1 Disponibilidad en la entrega de los bienes o servicios, el proveedor efectúa las entregas en los tiempos pactados, junto con la documentación que respalda su calidad (como las fichas técnicas)	10					2.6 Accesibilidad: El proveedor garantiza el uso de la posibilidad de utilizar los servicios de salud que le debe proveer el Subsistema de Salud de la Policía Nacional en su red contratada	10																																																																				
2.2 Calidad: el producto cumple con los requerimientos, técnicos establecidos en las especificaciones del contrato u orden de compra	10					2.7 Disponibilidad: El proveedor garantiza que el usuario obtenga los servicios que requiere, en que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud	10																																																																				
2.3 Cumplimiento en la entrega de insumos, el proveedor efectúa la entrega en los tiempos pactados de la documentación Administrativa, y en los casos que aplique de los documentos que respaldan la calidad de los bienes (como las fichas técnicas, manuales operativos, planes ambientales, etc.)	10					2.8 Seguridad: El proveedor cumple con las características estructurales, de procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicas probadas de la manera que se minimice el riesgo de que un usuario sufra un evento adverso en el proceso de atención en salud	10																																																																				
2.4 Nivel de servicio: el proveedor brinda de manera oportuna y efectiva el servicio y atención de requerimientos por parte del supervisor o administración, cumpliendo con las necesidades del requeriente	10					2.9 Eficacia: Grado en el cual el proveedor permite que el usuario obtenga los servicios que requiere, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales	10																																																																				
<p>Los conceptos que a continuación se relacionan, permiten evaluar el desempeño del proveedor, una vez culmine la ejecución del contrato u orden de compra, para lo cual se debe tener en cuenta la trazabilidad que se lleva a cabo sobre la evaluación realizada por los supervisores en forma mensual y los recibidos a satisfacción.</p>																																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS</th> <th colspan="5">EVALUACIÓN</th> <th rowspan="2">CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DIGNIDAD, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.)</th> <th colspan="5">EVALUACIÓN</th> </tr> <tr> <th>CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)</th> <th>CUMPLE SATISFACTORIAMENTE (8)</th> <th>CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)</th> <th>NO CUMPLE (1-3)</th> <th>OBSERVACIONES</th> <th>CUMPLE PLENAMENTE (10)</th> <th>CUMPLE PARCIALMENTE (7-9)</th> <th>CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)</th> <th>NO CUMPLE (1-3)</th> <th>OBSERVACIONES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.5 Devoluciones: en los casos que se requiere de cambios o mejoras de los bienes o servicios, por presentar un estado no apto para su uso o por que no satisface la necesidad de la entidad, ya sea en el empaque o en el transporte de entrega o por la cantidad del producto o servicio, el proveedor responde de manera voluntaria y diligente</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2.10 Continuidad: Grado en el cual el proveedor permite al usuario las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basadas en el conocimiento científico</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SUBTOTAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>100</td> <td>SUBTOTAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>100</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL GENERAL</td> <td colspan="8">100</td> </tr> </tbody> </table>										CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACIÓN					CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DIGNIDAD, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.)	EVALUACIÓN					CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE (8)	CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES	CUMPLE PLENAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE (7-9)	CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES	2.5 Devoluciones: en los casos que se requiere de cambios o mejoras de los bienes o servicios, por presentar un estado no apto para su uso o por que no satisface la necesidad de la entidad, ya sea en el empaque o en el transporte de entrega o por la cantidad del producto o servicio, el proveedor responde de manera voluntaria y diligente	10					2.10 Continuidad: Grado en el cual el proveedor permite al usuario las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basadas en el conocimiento científico	10				SUBTOTAL					100	SUBTOTAL				100	TOTAL GENERAL		100																			
CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACIÓN					CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DIGNIDAD, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.)	EVALUACIÓN																																																																				
	CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE (8)	CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES		CUMPLE PLENAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE (7-9)	CUMPLE MINIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES																																																																
2.5 Devoluciones: en los casos que se requiere de cambios o mejoras de los bienes o servicios, por presentar un estado no apto para su uso o por que no satisface la necesidad de la entidad, ya sea en el empaque o en el transporte de entrega o por la cantidad del producto o servicio, el proveedor responde de manera voluntaria y diligente	10					2.10 Continuidad: Grado en el cual el proveedor permite al usuario las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basadas en el conocimiento científico	10																																																																				
SUBTOTAL					100	SUBTOTAL				100																																																																	
TOTAL GENERAL		100																																																																									
<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</p> <p>EXCELENTE: 10 puntos - Esta evaluación se le debe dar a los proveedores que cumplen plenamente con todas las especificaciones técnicas del contrato dentro del plazo de ejecución pactado en el contrato principal y además da valor agregado en la ejecución del mismo, superando la expectativa.</p> <p>BUENO: 7 a 9 puntos - En este rango se están los proveedores que cumplen satisfactoriamente con todas las especificaciones técnicas del contrato.</p> <p>REGULAR: 4 a 6 puntos - En este rango se evalúan los proveedores que han cumplido, pero en el desarrollo de sus contratos han sido requeridos por diferentes razones, a sus necesidades o han solicitado prórrogas por situaciones no imputables a la entidad en su ejecución.</p> <p>BAJO: 1 a 3 Puntos - En este rango se evalúan los proveedores que no cumplieron con el objeto contractual y han sido sancionados por la entidad.</p>																																																																											
<p>3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</p>																																																																											
<p>Teniendo en cuenta la evaluación obtenida, esta debe ser comunicada al contratista en forma personal o utilizando otro medio de comunicación. En los casos que el proveedor presente acciones de mejora, de acuerdo con las deficiencias observadas en la presente evaluación con el fin que se subsanen, recomendarlos en este espacio. Es de tener en cuenta que los casos pueden ser por no cumplimiento a lo pactado en el contrato o por no haberse presentado acciones a la Administración para mejorar este proceso, mediante comunicación oficial.</p> <p>Es de aclarar que la entidad realiza este proceso de evaluación para que sirva como un mecanismo de retroalimentación a los proveedores, beneficiando a la mejora de su desempeño, y como referencia para el cumplimiento.</p>																																																																											
<p>Subsistema de Atención y Control de Calidad</p> <p>GRADO, NOMBRES, APELLIDOS Y FIRMA SUPERVISOR DE CONTRATO</p>					<p>Idime</p> <p>James I. Molina Posada</p> <p>NOMBRES Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA</p>																																																																						

