

	INFORME DE INTERVENTORIA O SUPERVISION		Código F-22(
	Versión: 06	Fecha de Aprobación: 30 de enero de 2017	SIG

FECHA DE INTERVENTORIA O SUPERVISION	DÍA	12	MES	Noviembre	AÑO	2025
---	------------	----	------------	-----------	------------	------

CONTRATO O CONVENIO No.	230.20.1.007.2025	FECHA	18/02/2025
PROYECTO PLAN DE DESARROLLO	2024768340052 ADMINISTRACION DE LOS PUNTOS INNOVA PARA LA APROPIACION TIC Y EMPRENDIMIENTO EN EL MUNICIPIO DE TULUA		
INTERVENTORIA O SUPERVISIÓN No.	9		
NOMBRE DEL CONTRATISTA O COOPERANTE	JOSE ALEJANDRO JARAMILLO MONTAÑO		
OBJETO DEL CONTRATO O CONVENIO	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL ACOMPAÑAMIENTO, ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD QUE ASISTE A LOS PUNTOS INNOVA EN DIVERSAS UBICACIONES DEL MUNICIPIO DE TULUÁ.		
NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	DIRECTO	FABIAN ESCOBAR CIFUENTES	DELEGADO
CARGO DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	DIRECTOR DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LAS TIC		

No. Actividad	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACIONES Y/O PLAN DE MEJORAMIENTO
1	Brindar apoyo administrativo en el PUNTO INNOVA.	Se verifico que el contratista reporta apoyo con el proposito de garantizar el adecuado desarrollo de cursos (SENA Proyectos y otros procesos formativos como Drones, economía popular , apropiación TIC y grupo del Sisabén. Se llevaron a cabo labores de coordinación con instructores , gestión logística de actividades y articulación con la comunidad , acciones que contribuyeron al fortalecimiento operativos del punto innova y a la mejora continua de la experiencia.	
2	Atender, registrar, inscribir, organizar los grupos de los cursos y agendar a las personas interesadas en los talleres y cursos ofertados, teniendo en cuenta la realización de informes de asistencia al PUNTO INNOVA	Se valido que 56 personas participaron en los espacios formativos del puntos innova de Bosques de Maracaibo , de las cuales 38 mujeres y 18 hombres. Entre los asistentes se identificaron tres victimas del conflicto armado y tres madres de cabeza de hogar (MCH), lo que refleja el compromiso del Punto Innova , con la inclusion y acceso equitativo a la formacion.	
3	Mantener buenas condiciones de funcionamiento y aseo del PUNTO INNOVA para garantizar la atención	El Contratista realizó chequeo de los componentes y aseo en el Punto Innova de Bosques de Maracaibo, con el objetivo de mantener condiciones adecuadas de higiene y operatividad. Se efectuó la limpieza y desinfección de equipos informáticos, mobiliario, sillas y superficies de alto contacto, utilizando productos para la remoción de polvo y agentes contaminantes, garantizando el correcto funcionamiento del espacio.	
4	Realizar mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo del PUNTO INNOVA asignado tres veces durante la ejecución del contrato (inicio de contrato, julio y terminación del contrato)	Se verifico que las actividades de mantenimiento preventivo del Punto Innova de Bosques de Maracaibo se ejecutaron en los meses de febrero y julio, estando programada la última intervención para diciembre del 2025. Sin embargo, el 27 de octubre de 2025 se llevó a cabo una inspección técnica integral orientada a la verificación del rendimiento y la operatividad de los equipos e instalaciones del punto, evaluando el estado de los sistemas informáticos, eléctricos y mobiliarios. Esta revisión permitió confirmar la funcionalidad óptima de los componentes y anticipar posibles requerimientos de mantenimiento correctivo.	
5	Reportar las fallas en los diferentes equipos, dispositivos y canal de internet a fin de mantener en buen funcionamiento el PUNTO INNOVA asignado	Se constato que el contratista Entre el 11 de octubre y el 11 de noviembre se realizó un chequeo del servicio de internet del Punto Innova de Bosques de Maracaibo, donde se evidenció que el servicio de internet es óptimo, con una velocidad de bajada de 29.24 y de 35.57 donde los usuarios pueden realizar sus consultas o proceder a ver tutoriales. Por otra parte, las fallas que tenía el punto en temas de infraestructura se solucionaron en tiempo récord y el punto ya se encuentra en excelentes condiciones para recibir a los usuarios de Bosques de Maracaibo.	
6	Custodiar los elementos del PUNTO INNOVA una vez verificado el inventario	El contratista llevo a cabo la custodia y revisión detallada de los elementos más importantes del Punto Innova, priorizando la inspección de los ordenadores, la impresora, la mesa electrificada, las mesas auxiliares y las sillas, con el objetivo de garantizar su correcto estado y funcionamiento. Durante esta actividad también se realizó un chequeo minucioso de cada cable adaptador de los ordenadores, evaluando su integridad y estado actual para prevenir cualquier fallo que pudiera afectar el desarrollo de los cursos y servicios programados en el espacio. Esta revisión preventiva busca asegurar que todos los recursos tecnológicos y mobiliarios estén disponibles y operativos, minimizando la posibilidad de contratiempos y contribuyendo a ofrecer un ambiente adecuado y eficiente para el aprendizaje y la prestación de servicios en el Punto Innova.	
7	Brindar apoyo y asesoría a los usuarios en el uso de las TIC, les ayuda a realizar trámites en línea, a buscar información, a comunicarse, etc.	Se verifico que contratista brindó apoyo en los cursos que se realizan en el Punto Innova, iniciando con el curso Economía Popular que se realizó los días 14,15 y 16 de octubre con un horario de 2:00 pm a 6:00 pm donde participan 20 usuarios, 17 mujeres y 3 hombres con un rango de edad de 50 a más y 29 a 50. Por otra parte en el Manejo de Dron realizado los días 22 y 29 de octubre con un horario de 3:00 pm a 6:00 pm, donde se atendieron 9 usuarios donde eran 7 hombres y 2 mujeres con edades 50 a más, 29 a 50 y 19 a 28 años, por otro lugar, el 30 de octubre se realizó el curso de Apropiación TIC con un horario de 2:00 pm a 6:00 pm, donde participaron 7 usuarios de los cuales 7 fueron mujeres entre las edades de 50 a más, 29 a 50 y 19 a 28 años, el día 7 de noviembre se realizó la Capacitación de Proyectos con el Sena con un horario de 2:00 pm a 6:00 pm, donde participaron 10 usuarios entre las edades de 50 a más y 29 a 50, para finalizar se realizó la capacitación en Grupo Sisabén donde se realizó el 10 de noviembre con un horario de 2:00 pm a 6:00 pm donde participaron 10 usuarios 8 mujeres y 2 hombres entre las edades de 50 a más, 29 a 50 y 19 a 28 años de edad. Para finalizar en estos cursos participaron 3 personas victimas de conflicto y 3 mujeres MCH (madres cabeza de hogar). El global de personas capacitadas fueron 56 usuarios.	

8	Participar en eventos por fuera de los PUNTOS INNOVA cuando se requieren con el objeto de realizar divulgación y cierre de brechas digitales	Contratista se apoyó la jornada descentralizada, realizada en el Colegio Gimnasio del Pacífico con un horario de 8:00 am a 2:00 pm para dar a conocer a los estudiantes sobre los Punto Innova que se encuentran en toda la ciudad y los talleres y capacitaciones que allí se realizan. -Apoyó la actividad realizada por la administración Municipal en el Coliseo de Ferias con un horario de 8:00 am y 5:00 pm, donde se atendieron los niños que llegaron a la actividad llamada el Mundo de la Fantasía.	
9	Realizar las demás actividades que sean relacionadas con el objeto y alcance del contrato designadas por el supervisor del contrato	Contratista realizó una reunión en el Punto Innova José Antonio Galán, de 4:00 p.m. a 6:00 p.m., con el objetivo de evaluar las capacitaciones vigentes y proponer estrategias para optimizar su impacto. Se destacó la necesidad de diversificar la oferta formativa con contenidos innovadores y metodologías activas, integrando herramientas tecnológicas y temáticas emergentes como inteligencia artificial, emprendimiento digital, desarrollo de videojuegos, redes sociales y marketing digital, para fortalecer el ecosistema de innovación y el desarrollo de competencias digitales.	
10	Coadyuvar en los cursos y talleres que se dicten en la célula de forma presencial: con el fin de fortalecer el factor social que busca que la población adquiera las competencias digitales necesarias para que haga un uso consciente, práctico y cotidiano de las herramientas tecnológicas en su quehacer diario	Se verificó que contratista desarrolló en el Punto Innova Bosques de Maracaibo una agenda formativa orientada al fortalecimiento de competencias comunitarias y tecnológicas. Se realizaron los cursos de Economía Popular (14 al 16 de octubre), Manejo de Drones (22 y 29 de octubre), la Capacitación del SENA en Proyectos (30 de octubre) y una jornada con el Grupo Sisbén (10 de noviembre), enfocada en la inclusión social y el acceso equitativo al conocimiento.	

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EL CONTRATISTA O COOPERANTE													
ANÁLISIS CUANTITATIVO													
ACTIVIDAD	META	ACTA ACTUAL										TOTAL	FALTANTE
		P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	P-6	P-7	P-8	P-9	P-10		
1	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
2	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
3	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
4	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
5	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
6	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
7	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
8	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
9	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
10	10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	1,0
TOTAL	100	10	10	10	10	10	10	10	10	1,0	1,0	90	10

EVALUACIÓN E IMPACTO SOCIAL	ANÁLISIS CUALITATIVO		
	EFICIENTE	EFICAZ	SOPORTE DOCUMENTAL
	X	X	X

MATRIZ DE RIESGOS IDENTIFICADOS									
No.	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (Que puede pasar y como puede ocurrir)	Consecuencia de la Ocurrencia del evento	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría
1	Específico	Interno	Contractual	Operacional	No realizar los cursos o talleres establecidos para la capacitación de las personas asistentes a los puntos innova	Afecta el cumplimiento de las metas de atención establecidas y el impacto de los puntos innova en la comunidad.	Menor	Riesgo Bajo	Baja
2	Específico	Interno	Contractual	Operacional	Riesgos en la ejecución del contrato por demora en los pagos convenidos en el contrato.	Impacto negativo en el logro de los objetivos del Municipio de Tulua, en la ejecución del contrato.	Menor	Riesgo Bajo	Baja

¿A quién se le asigna?	Tratamiento/ Controles a ser implementados	Impacto después del Tratamiento				¿Afecta el equilibrio económico del	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
		Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?
Contratista	Revisión y verificación del cumplimiento de las actividades	Raro	Insignificante	Baja	Baja	No	Supervisor	Desde el inicio Hasta la finalización del contrato del contrato		Seguimiento al cumplimiento de las actividades	
Contratista	Revisión y verificación del cumplimiento de las actividades	Raro	Insignificante	Baja	Baja	No	Supervisor	Desde el inicio Hasta la finalización del contrato del contrato		Seguimiento al cumplimiento de las actividades	

* NOTA: De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 0103 de 2015, el presente formato debe ser publicado en Colombia Compra eficiente

ver Guía Manual de riesgos en Mapa de Procesos/Jurídica.

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL CONTRATISTA - ENTIDAD PRESTADORA	
SALUD	NUEVA EPS
PENSIÓN	COLPENSIONES
ARL	COLMENA

FIRMA DEL INTERVENIENTE O SUPERVISOR
FABIAN ESCOBAR CIFUENTES

FIRMA DEL SECRETARIO DE DESPACHO
NOMBRE: FABIAN ESCOBAR CIFUENTES