

Doctora

VANESSA BALLESTEROS MARTINEZ

Jefe de Oficina

Oficina de Relación con el Ciudadano

Secretaría General del Distrito

Alcaldía de Barranquilla Distrito Especial, Industrial y Portuario.

Asunto: Informe de actividades del contrato CD-48-2025-3683, correspondiente a ultimo pago a diciembre de 2025.

YESSICA PAOLA AGAMEZ AREVALO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1043021264 de SABANALARGA, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato CD-48-2025-3683 cuyo objeto es la **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS DE LA OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO, RELACIONADAS CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA**, he cumplido con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades que relaciono a continuación:

1. Proporcioné orientación clara y atención inmediata a los ciudadanos sobre el portafolio de trámites y servicios del Distrito, garantizando el cumplimiento de los lineamientos institucionales y del marco normativo vigente.
2. Implementé de manera constante el Protocolo de Atención de la entidad, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura del servicio y asegurando la adecuada aplicación de la Política de Atención al Ciudadano y demás disposiciones relacionadas.
3. Gestioné y encaucé el trámite de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias, observando los procedimientos oficiales y respetando los términos y condiciones establecidos por la normatividad aplicable.
4. Brindé apoyo operativo y administrativo a las actividades desarrolladas por la Oficina de Relación con el Ciudadano en la sede asignada, aportando a la eficiencia institucional y al mejoramiento continuo de los procesos orientados al servicio ciudadano.

Cordialmente,



YESSICA PAOLA AGAMEZ AREVALO

C.C. 1043021264 de SABANALARGA

Contratista