Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

DETALLE DE ENCUESTAS REALIZADAS – ESTUDIO TECNICO DE REFERENCIA TIBASOSA 2025

ADELANTAR EL ESTUDIO TÉCNICO DE REFERENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACÁ, EN EL MARCO DE LO DESCRITO EN EL DECRETO 943 DE 2018.

SUPERVISIÓN:

DIANA PATRICIA BARRERA SORACA

Secretaria de Hacienda

JAIME ANDRÉS ZEA GUTIÉRREZ

Secretario de Infraestructura Pública y Movilidad

DICIEMBRE – 2025

DEPARTAMENTO DE BOYACÁ

JUNTA DE ACCION COMUNAL	REPRESENTANTE LEGAL (PRESIDENTE)	CELULAR
JAC Centro	Rafael Antonio Faura Martínez	314 487 2749
JAC Barrio Progreso	Felipe Gómez Lumbaque	319 515 3633
JAC Barrio la Esmeralda	Clara Cecilia Bayona Fonseca	311 222 9263
JAC Vereda Patrocinio Sector Alto	María Eugenia Torres Camacho	313 295 8272
JAC Vereda Patrocinio Sector Bajo	Alirio Castro Ayala	312 430 7638
JAC Vereda Patrocinio Sector Biafra	Juan Pablo Bonilla	313 473 8956
JAC Vereda Patrocinio Sector El Rio	Omar Flores Sierra	312 339 0793
JAC Vereda Patrocinio Sector Rio Chiquito	Andrés Walfredo Rincón Rodríguez	314 220 0790
JAC Vereda Patrocinio Sector La Frontera	Leyber Faride Ladino Mesa	310 3498133
JAC Vereda Ayalas	Jairo Pérez	315 792 2452
JAC Vereda Ayalas Sector Agua Blanca	Pedro Juan Cuida	320 389 1595
JAC Vereda La Carrera Sector La Laguna	María Merchán	310 750 7720
JAC Vereda La Carrera Sector Los Hornos	John Fredy Antonio Fonseca Torres	321 482 9071
JAC Vereda La Carrera Sector La Capilla	Rosalba Fagua Pérez	313 815 8592
JAC Vereda Esterillal	Laura López	320 993 1978
JAC Vereda Suescún Sector La Estación	Sandra Villate	312 420 1496
JAC Vereda Suescún Sector Providencia	Jorge López Salamanca	310 302 2188
JAC Vereda Suescún Sector Salitrico	Julio Cesar Tristancho	310 571 3500
JAC Vereda Espartal Alto	Teodoro Becerra	310 310 6248
JAC Vereda Espartal Bajo	Blanca Astrid Manchego Bonilla	315 897 4777
JAC Vereda Peña Negra Sector Santa Teresa	Jorge Guillermo Estepa	310 276 0711
JAC Vereda Peña Negra Sector La Germania	Alejandra Espitia	311 467 5784
JAC Vereda El Hato	Siervo de Jesús Avella Ochoa	311 441 6333
JAC Vereda El Chorrito	Enrique Alberto Infante Riaño	313 370 4249
JAC Vereda La Boyera	Olga Barrera	313 425 3876
JAC Vereda Las Vueltas	Nicolás Martínez	312 459 1504
JAC Vereda Estancias Contiguas	Elfar Tulio Infante Aguilar	312 430 5629
JAC Vereda Resguardo	~~Milena~~ Zea Guarín Maria Elena	321 619 4712
JAC Vereda Resguardo Sector Cruz de Jarro	José Roberto Rosas Camargo	317 404 8153

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 05/11/2025 HORA: 10:13. ENCUESTADO: Elfar Tulio Infante Aguilar
JAC: Vereda. Estancias (contiguas.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Moto particular.
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA:___No sabe:___Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?	X			
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?	X			
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?	X			
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?	X			
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?	X			

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?		X
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?	X	
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES:

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 05/11/2025 HORA: 09:57 ENCUESTADO: Juan Pablo Bonilla

JAC: Vereda Patrocinio Sector Biafra.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Carro y Moto
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:___ EBSA: X No sabe:___ Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?		X		
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?	X			
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?	X			
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?	X			

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?		X

OBSERVACIONES: Poda de arbol en las vedes

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 05/11/2025 HORA: 09:46 ENCUESTADO: Jhon Fredy Antonio Fonseca Torres

JAC: Vereda la Carrera Sector los Hornos.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:__ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Vehiculo particular
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:__ EBSA:__ No sabe: X Otro:_____

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?		X		
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?		X		
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?	X			
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?		X

OBSERVACIONES: Faltan transformadores con potencia porque hay bajones de energía

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA

CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 05/11/2025 HORA: 09:38 ENCUESTADO: Jairo Pérez

JAC: Vereda Ayalas.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Bicicleta, Carro o Moto
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:___ EBSA:___ No sabe: X Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?	X			
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?		X		

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?		X

OBSERVACIONES: Ampliar las luminarias sobre las vias.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 05/11/2025 HORA: 09:23 ENCUESTADO: Andrés Wolfredo Rincón Rodríguez
JAC: Vereda Patrocinio sector Rio Chiguito.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Moto y carro particular.
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA:___ No sabe:___ Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?			X	
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?	X			
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Ampliar el alumbrado publico.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 05/11/2025 HORA: 09:13 ENCUESTADO: Alirio Castro Ayala

JAC: Vereda Patrocinio sector Bajo

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: ___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Vehiculo particular
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA: X No sabe: ___ Otro: ___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?			X	
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?		X		
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?	X			
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Faltan lugares por iluminar, socializar con la comunidad si se realizan cambios en la zona.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municiplo de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 05/11/2025 HORA: 08:53 ENCUESTADO: María Eugenia Torres Camacho
JAC: Vereda Patrocinio Sector Alto.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Transporte publico y Peaton
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA:___No sabe:___Otro:_____

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?		X		
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?	X			
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?	X			
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?	X			

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?		X
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Falta alumbrado publico en varias zonas, no hay suficientes postes en el sector.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/01/2025 HORA: 17:49 ENCUESTADO: Maria Merchán

JAC: Vereda la Carrera Sector la Laguna

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: ___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Moto
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA: X No sabe: ___ Otro: ___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?	X			
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?				X
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?	X			
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?	X			
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?	X			

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Suministrar Postas ya que al no haber alumbrado en alguna zonas hay mas inseguridad.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 17:34 ENCUESTADO: Omar Flores Sierra

JAC: Vereda Patrocinio Sector El Rio

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: ___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Bicicleta o Moto
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA: ___ No sabe: ___ Otro: ___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?	X			
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?		X		
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?	X			
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?		X		

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?		X

OBSERVACIONES: Ampliar la red de alumbrado publico y remodelación de redes.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 17:28 ENCUESTADO: Jose Roberto Rosas Camargo
JAC: Vereda Resguardo Sector Cruz de Jarro.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Vehiculo particular y Publico
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:___ EBSA:X No sabe:___ Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?		X		
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Repotenciar el transformador.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 17:15 ENCUESTADO: Maria Elena Zea Guarin

JAC: Vereda Resguardo.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: ___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Transporte publico y peaton
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA: X No sabe: ___ Otro: ___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?			X	
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?	X	X		
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?				X

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?		X
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Ampliar la red de Alumbrado, No hay suficientes transformadores y puede haber sobrecarga. Hay bajones de energia y hay personas con problemas de salud que necesitan de la energia para subsistir.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 17:01 ENCUESTADO: Nicolas Martinez

JAC: Vereda las Vueltas.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: ___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Carro particular
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA: X No sabe: ___ Otro: ___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?			X	
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?			X	
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Insatisfechos, pesimo servicio, alto riesgo de que los posta se caigan encima de viviendas, más de la mitad de la vereda no se tiene alumbrado publico.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 16:49 ENCUESTADO: Servo de Jesús Avella Ahoa

JAC: Vereda El Hato

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Carro particular.
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA:___ No sabe:___ Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?			X	
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?			X	
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Colocar alumbrado publico donde se necesita; como cerca de casas y en los parques o zonas escolares. No solo en vías principales.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 16:38 ENCUESTADO: Jorge Guillermo Estepa

JAC: Vereda Peña Negra Sector Santa Teresa

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:__ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Carro o Moto
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA:__ No sabe:__ Otro:__

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?		X		
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?		X		
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?		X		
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?		X
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Atender las peticiones que hacen los lideres comunales para el arreglo y mejoramiento de las redes de alumbrado publico.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 16:26 ENCUESTADO: Blanca Astrid Manchego Bonilla

JAC: Vereda Espartal Bajo

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: ___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Vehiculo particular y publico
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: ___ EBSA: X No sabe: ___ Otro: ___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?			X	
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?			X	
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: El sistema de alumbrado no ha sido actualizado para las necesidades de la población y la red es muy minima.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 16:18 ENCUESTADO: Teodoro Becerra

JAC: Vereda Espartal Alto

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Carro.
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: X EBSA:___ No sabe:___ Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?	X			
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?	X			
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?	X			
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?	X			
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?	X			

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?		X
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Ampliar la red de alumbrado publico

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 16:12. ENCUESTADO: Laura López

JAC: Vereda Estevillal

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Motocicleta y carro
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:___ EBSA:X No sabe:___ Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?			X	
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?	X			
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?		X

OBSERVACIONES: Ampliar la red del alumbrado público.

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA

CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 16:01 ENCUESTADO: Julio Cesar Tristancho.

JAC: Vereda Suescún Sector Salitrillo

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:___ o RURAL:X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Bicicleta y Peaton
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:X EBSA:___No sabe:___Otro:___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?			X	
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Que atiendan las Peticiones que se han enviado.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 15:52 ENCUESTADO: Sandra Villate

JAC: Vereda Suescún Sector la Estación

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: ___ o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Transporte publico y particular
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio: ___ EBSA: X No sabe: ___ Otro: ___

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?			X	
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?		X		
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?			X	
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?		X		

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?		
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Hay sectores que no tienen alumbrado por lo tanto hay vulnerabilidad en esa zona.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 15:35. ENCUESTADO: Pedro Juan Cuida

JAC: Vereda Ayalas Sector Agua Blanca.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA:__ o RURAL:X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Peaton y transporte público.
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:X EBSA:__No sabe:__Otro:__

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?	X			
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?	X			
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?	X			
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?	X			
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?	X			

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?		X
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?	X	
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?		X

OBSERVACIONES: Talar las ramas de los arboles porque estan tapando las cuerdas.

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 15:25 ENCUESTADO: Leyber Faride Ladino Mesa

JAC: Vereda Patrocinio Sector la Frontera.

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: X o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Carro y Peaton
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:__ EBSA:__ No sabe: X Otro:__

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?				X
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?				X
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?		X		
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?			X	

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?		X
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?		X

OBSERVACIONES: El Km 0 no tiene iluminación. El sector de la loma no tiene iluminacion.

Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE TIBASOSA - BOYACA
CONTRATO DE CONSULTORÍA No CMA - 005 DE 2025
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA - SECRETARIA DE HACIENDA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

ALCALDÍA DE TIBASOSA

La siguiente encuenta se diseño para conocer la percepción de la comunidad sobre el alumbrado publico actual y el accionar sobre la prestación del servicio en el municipio de Tibasosa - Boyacá, su respuesta sincera y objetiva a la totalidad de preguntas, sera utilizada como marco de referencia para mejorar los servicios en el municipio.

FECHA: 04/11/2025 HORA: 15:08 ENCUESTADO: Felipe Gómez Lumbaque

JAC: Barrio Progreso

1. ¿Tiene usted claro, que es el Servicio de Alumbrado Público? SI [X] NO [ ]
2. Su lugar de residencia es el area URBANA: X o RURAL: X de Tibasosa?
3. Usted se desplaza por el Municipio en: Moto y Peaton
4. Quien presta el servicio de alumbrado público en su sector? Municipio:__ EBSA: X No sabe:__ Otro:_____

Indique su satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado publico en el municipio. Teniendo en cuenta las siguientes 4 opciones de respuesta:

S: Satisfecho **PS:** Poco Satisfecho **IN:** insatisfecho **NA:** No Aplica

No.	ASPECTOS A EVALUAR	S	PS	IN	NA
1	¿Cómo se siente con las condiciones actuales del alumbrado publico de su barrio?		X		
2	¿Esta satisfecho(a) con las condiciones de iluminacion de los espacios recreativos de su sector?			X	
3	¿El alumbrado publico de su sector le genera adecuadas condiciones de seguridad y bienestar?			X	
4	¿Esta satisfecho(a) con los resultados de las intervensiones del alumbrado publico en los ultimos años?		X		
5	¿Se encuentra satisfecho(a) con el costo del servicio del alumbrado publico con relacion a la calidad de este?		X		

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1	¿Las actuales condiciones de alumbrado publico han limitado el aprovechamiento de los espacios recreativos de su sector?	X	
2	¿En los ultimos 3 años ha presentado alguna reclamación o petición con relación al servicio de alumbrado público?	X	
3	¿Considera que si sector es una zona critica de seguridad?	X	
4	¿Concidera que la calidad y distribución del alumbrado publico de su barrio es suficiente para las necesidades de su comunidad?		X
5	¿Conoce los canales de comunicaón para imponer peticiones, quejas, reclamos o felicitación sobre la prestación del servicio del alumbrado público?	X	

OBSERVACIONES: Falta de iluminación en algunos sectores del barrio