



INFORME DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS APOYO A LA GESTIÓN

Código: FM-GJC-001
Versión: 6
Vigencia: 15/09/2025

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO					FECHA RADICADO		
INFORME DE ACTIVIDADES No.		01			DIA	MES	AÑO
PERIODO COMPRENDIDO DEL 12 DE DICIEMBRE 2025 AL 31 DE DICIEMBRE 2025					26	12	2025
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO							
No. Contrato o convenio:		CD-NPO-PSG-025-2025					
Objeto:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SOFTWARE DTX & PLAYSYNC, DESTINADO AL REGISTRO Y GESTIÓN DE LOS POSIBLES PARTICIPANTES DE LA SEGUNDA FERIA DE VIVIENDA, OPTIMIZANDO EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y FOCALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN, EN CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE VIVIENDA Y LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO					
Clase de Contrato o convenio:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS					
No. de Registro Presupuestal:		2025000103					
Fecha Inicio:		12 DE DICIEMBRE DE 2025					
Fecha Terminación:		31 DE DICIEMBRE DE 2025					
El contrato cuenta con prorroga		Si		No	X	Fecha de terminación incluyendo prorroga	N/A
Nombre del contratista:		DTX & PLAYSYNC S.A.S					
CC / Nit:		901994597 - 8					
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:		JORGE ARMANDO CAJAMARCA CASAS					
Cargo del Supervisor:		GERENTE					

I.OBLIGACIONES O ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL CONTRATO O COVENIO Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato o convenio de conformidad con lo establecido en la cláusula No 3 se presenta el informe correspondiente.

1.	Ejecutar de manera integral la puesta en marcha operativa de DTX & PlaySync, desarrollando todas las acciones necesarias para habilitar, estructurar y preparar la plataforma para su funcionamiento institucional, incluyendo la parametrización general, la configuración de flujos, la creación de ambientes, la validación de procesos, la realización de pruebas funcionales y la adecuación de los módulos conforme a los lineamientos establecidos por el contratante.
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS	
	Se ejecutó la puesta en marcha integral de la plataforma DTX & PlaySync para el Instituto de Vivienda, iniciando con la creación del entorno productivo institucional, la parametrización general del sistema y la adecuación funcional de los módulos requeridos para la Segunda Feria de Vivienda de Cajicá. Se configuraron flujos de inscripción, validación y edición de datos de usuarios, ambientes diferenciados (usuarios y área administrativa), reglas de negocio, validaciones de formularios y pruebas funcionales completas (QA) para garantizar estabilidad, rendimiento y correcta operación previo al evento.
Evidencia:	Se Anexa evidencia Uno (1) secop II



2.	Realizar la consolidación y estabilización inicial del ecosistema de usuarios y procesos, incluyendo la implementación masiva de usuarios, roles, dependencias y catálogos; la carga y depuración de bases de datos; la verificación de compatibilidad con los sistemas existentes; la capacitación inicial a los equipos clave; y el aseguramiento de la continuidad operativa en todos los módulos habilitados.
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS	
	Se realizó la consolidación inicial del ecosistema de usuarios mediante la implementación de roles jerárquicos (usuarios finales, contratistas y administradores), dependencias funcionales y catálogos operativos. Se llevó a cabo la carga, depuración y normalización de la base de datos suministrada por la entidad, garantizando compatibilidad estructural y consistencia de la información. El sistema fue estabilizado para operar con alto volumen de registros, alcanzando más de 4.000 usuarios registrados , sin afectar la continuidad operativa ni la integridad de los datos.
Evidencia:	Se Anexa evidencia dos (2) en secop II
3.	Adelantar la administración integral y continua de DTX & PlaySync, mediante la gestión técnica y funcional diaria del sistema, la ejecución de los ajustes requeridos en la plataforma, la prestación de soporte permanente y la estabilización operativa conforme a los avances y necesidades de la entidad
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS	
	Se desarrolló la administración técnica y funcional continua de DTX & PlaySync , realizando ajustes en tiempo real a los módulos, validaciones de desempeño, control de sesiones y monitoreo de accesos durante todo el periodo contractual. Se garantizaron condiciones de alta disponibilidad, soporte operativo permanente y estabilización progresiva de la plataforma conforme a los requerimientos surgidos durante la ejecución del evento y la operación administrativa posterior.
Evidencia:	Se Anexa evidencia tres (3) en secop II
4.	Efectuar el registro, validación y control de calidad de la información de los usuarios, garantizando la precisión, trazabilidad y adecuada estructuración de los datos ingresados en cada programa o dependencia.
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS	
	Se implementaron mecanismos de validación automática y control de calidad de la información registrada por los usuarios, asegurando precisión, trazabilidad y estructuración adecuada de los datos. Los usuarios pudieron registrar y editar su información de manera autónoma , mientras el sistema mantenía registros históricos, control de cambios y validaciones lógicas que evitaron duplicidades, errores críticos y pérdida de información.
Evidencia:	Se Anexa evidencia cuatro (4) en secop II
5.	Realizar la gestión de incidencias, brindar soporte técnico y atender la resolución de requerimientos, garantizando la atención oportuna de fallas, solicitudes, mejoras y consultas elevadas por las áreas administrativas y los usuarios autorizados.
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS	
	Se brindó soporte técnico permanente a usuarios autorizados, contratistas y administradores, atendiendo incidencias, solicitudes funcionales y ajustes operativos derivados del uso real de la plataforma. La gestión de requerimientos se realizó de forma oportuna, garantizando la resolución de fallas, optimización de flujos y mejora continua del sistema durante todo el periodo de ejecución.
Evidencia:	Se Anexa evidencia cinco (5) en secop II
6.	El contratista deberá impartir capacitación técnica y funcional a los equipos institucionales, mediante entrenamiento continuo, sesiones de refuerzo y la entrega de guías que permitan el uso adecuado de la plataforma
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS	



	Se impartió capacitación técnica y funcional a los equipos institucionales y contratistas, enfocada en el uso correcto de los módulos de inscripción, validación, toma de asistencia mediante códigos QR, y acceso al área administrativa. La capacitación permitió una adopción efectiva de la plataforma, reduciendo errores operativos y asegurando autonomía en el manejo del sistema durante y después del evento.
Evidencia:	Se Anexa evidencia seis (6) en secop II
7.	El contratista deberá generar análisis, reportes e indicadores de gestión, mediante la construcción de dashboards, estadísticas y consultas avanzadas que permitan una lectura clara, precisa y estratégica del funcionamiento del sistema.
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS	
	Se diseñaron e implementaron dashboards dinámicos que consolidan y analizan la información registrada, permitiendo visualizaciones estratégicas desde diferentes puntos de análisis (usuarios, asistencia, registros y métricas clave). Adicionalmente, se habilitó la generación de informes en formatos PDF y Excel , bajo demanda de los administradores, integrados directamente en el área administrativa de la plataforma.
Evidencia:	Se Anexa evidencia siete (7) en secop II
8.	El contratista deberá brindar acompañamiento estratégico y asesoría en transformación digital, proporcionando orientación permanente sobre buenas prácticas, nuevas integraciones, ampliaciones de módulos y la evolución tecnológica del sistema.
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS	
	Se brindó acompañamiento estratégico continuo al Instituto de Vivienda en el proceso de transformación digital, orientando la adopción de buenas prácticas tecnológicas, el uso eficiente de los módulos implementados y la proyección evolutiva del sistema. Se asesoró en la estructuración de accesos diferenciados, seguridad por roles, login de actividades, control de permisos y futuras ampliaciones funcionales del ecosistema DTX & PlaySync .

Anexos: En mi calidad de **CONTRATISTA** presento los documentos soporte del Informe de ejecución de actividades del contrato de prestación de Servicios profesionales 01, correspondiente al periodo comprendido del **12 DE DICIEMBRE DE 2025 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025**, según el contrato No. 025 de 2025,

NOMBRE DEL CONTRATISTA
DTX & PLAYSYNC S.A.S
NIT
901994597 - 8
Contratista