

Barranquilla, diciembre del 2025

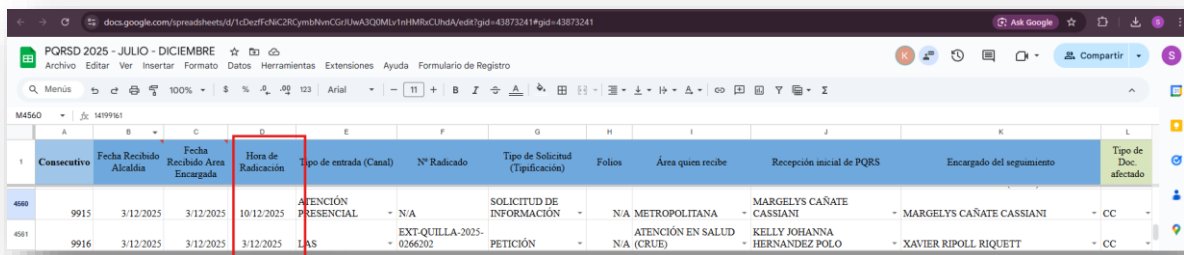
Dra: MARTA LIA PEREIRA OÑATE
SUPERVISOR DEL CONTRATO
OFICINA

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de **LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA No. CD-11-2025-2218.**

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato del periodo correspondiente a diciembre del 2025, lo siguiente:

Obligación Contractual	Producto
Apoyar en el seguimiento y control, así como el ajuste a la plataforma PQRSD y otras herramientas de almacenamiento de datos que se utilicen en el SAC, a fin de mantener éstas con la información registrada de manera completa, correcta y actualizada.	COMPROBACIÓN DE LA INFORMACIÓN Se realiza comprobación de la información hasta 30 DICIEMBRE del 2025 de los siguientes ítems: - Corrección de columnas con espacios en blanco y diferentes errores de digitación. <u>Ver imagen1, Imagen2, Imagen3, Imagen4, Imagen5, imagen6, imagen7</u>
Verificar que la plataforma PQRSD/SIGOB se mantenga correctamente diligenciada en cada uno de sus ítems por parte de los funcionarios y en caso de presentarse no conformidades, intervenir de manera inmediata a fin de resolver y dar cierre estableciendo el plan de mejora definido por parte del jefe inmediato, si es pertinente.	TRAZABILIDAD FUNCIONARIOS Se realizó la verificación correspondiente en la plataforma PQRSD/DOZZIER, confirmando que todos los ítems se encuentran debidamente diligenciados por parte de los funcionarios responsables. No se reportaron inconsistencias ni no conformidades durante el periodo evaluado, por lo cual no fue necesario establecer planes de mejora. Se continuará con el seguimiento permanente para garantizar el adecuado cumplimiento de esta actividad. <u>Ver imagen8</u>
Apoyar el proceso de inducción y capacitación a los enlaces de oficina y funcionarios en la transición de la plataforma PQRSD/SIGOB de manera continua y según la necesidad, a fin de fortalecer las competencias del talento humano, enfocado en la optimización de los tiempos de respuesta y correcto diligenciamiento de las herramientas, generando las actas de	INDUCCION Y CAPACITACIONES Se asiste a las jornadas de Diplomado En Comunicación Asertiva Como Estrategia Para La Atención Al Cliente En El Sector Público. La cual se realiza 2 días a la semana. <u>ver imagen9, imagen10</u>

capacitación correspondientes para su control y archivo	
Registrar y asignar PQRSD en la plataforma según el funcionario encargado del trámite ante la entidad implicada, verificando el cumplimiento e informando al jefe inmediato de lo actuado por el funcionario encargado.	Para este periodo se correspondiente del 1 al 30 diciembre se recibieron y asignaron 3 PQRSD. <u>Ver imagen11</u>
Controlar la clasificación y ordenamiento del archivo digital de las PQRSD en la nube de almacenamiento dispuesta para tal finalidad, asegurando la integralidad y seguridad de los datos, así como la facilidad de consulta en los casos que sea requerido bajo la autorización del jefe inmediato.	El 29 de diciembre, se recibió por el ingeniero Walter Rojas, actualización del archivo digital. <u>Ver imagen12</u>
Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	Se brindó apoyo y acompañamiento, según los conocimientos relacionados al perfil de la oficina de atención a la comunidad SAC. -Se generaron datos para distintos informes según la necesidad. -Se brindo apoyo con la generación de formularios en Ofertaunica -Se inicio proceso de cargue documentos en SIA OBSERVA <u>Ver imagen13, imagen14, imagen15, imagen16, imagen17</u>



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Consecutivo	Fecha Recibido Alcaldia	Fecha Recibido Area Encargada	Hora de Radicación	Tipo de entrada (Canal)	N° Radicado	Tipo de Solicitud (Tipificación)	Folios	Área quien recibe	Recepción inicial de PQRS	Encargado del seguimiento	Tipo de Doc. afectado
4590	9915	3/12/2025	3/12/2025	10/12/2025	ATENCIÓN PRESENCIAL	N/A	SOLICITUD DE INFORMACION	N/A	METROPOLITANA	MARGELYS CAÑATE CASSIANI	MARGELYS CAÑATE CASSIANI	CC
4591	9916	3/12/2025	3/12/2025	3/12/2025	LAS	EXT-QUILLA-2025-0266202	PETICIÓN	N/A	ATENCION EN SALUD (CRUE)	KELLY JOHANNA HERNANDEZ POLO	XAVIER RIPOLL RIQUETT	CC

Imagen1

Imagen2

Imagen3

Imagen4

docs.google.com/spreadsheets/d/1cDeff-nIC2RCymbNmCgrUwA3QOMLvInHMBuCLhdA/edit?gid=43873241#gid=43873241

PQRSD 2025 - JULIO - DICIEMBRE

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Formulario de Registro

Menús 100% 123 Times ... 12 B I A

Filtro temporal 1 Intervalo: A1:BC45124 Guardar vista

	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	Recepción inicial de PQRS	Encargado del seguimiento	Tipo de Doc. afectado	Documento	1ero. Apellido Afectado	2do. Apellido Afectado	1er. Nombre Afectado	2do. Nombre Afectado	Edad	Correo electrónico Afectado	Dirección
1180	ETY VANINA QUIÑONEZ MORENO	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	C de N. Vivo	25114210380960	SANTOS	MOSQUERA	HIJA DE ISABEL		11 D	N/A	Cra 6k2 # 97-130
1822	ETY VANINA QUIÑONEZ MORENO	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	RC	1044245339	HERRERA	MELENDES	GENESIS SOFIA		36 D	N/A	N/A
3036	CAROL VANESSA LEON LOBO	GARANTIA DE LA CALIDAD	C de N. Vivo	25123010414782	VITA	FLOREZ	IVAETH SOFIA		14 D	lorevalentina@gmail.com	CALLE 23 # 25-56 SOLE

Imagen5

docs.google.com/spreadsheets/d/1cDeff-nIC2RCymbNmCgrUwA3QOMLvInHMBuCLhdA/edit?gid=43873241#gid=43873241

PQRSD 2025 - JULIO - DICIEMBRE

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Formulario de Registro

Menús 100% 123 Times ... 12 B I A

Filtro temporal 1 Intervalo: A1:BC45124 Guardar vista

AB1 EPS afectado actual según ADRES

	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
1	Localidad	Teléfono fijo Afectado	Celular del Afectado	Grupo étnico afectado	Población especial afectado	Régimen afiliación afectado según ADRES	EPS afectado actual según ADRES	Relación de peticionario y afectado	Nombre del peticionario y/o Entidad Reportante	Tipo de Doc. Peticionario	Nº Document o noticiari	Dirección peticionario
4585	Colombia, Barranquilla, Metropolitana	N/A	3008007636	N/A	N/A	SUBSIDIADO	1045250933	HERMANO (A)	GLORIA ELENA MARULU CC		32722317	N/A

Imagen6

docs.google.com/spreadsheets/d/1cDeff-nIC2RCymbNmCgrUwA3QOMLvInHMBuCLhdA/edit?gid=43873241#gid=43873241

PQRSD 2025 - JULIO - DICIEMBRE

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Formulario de Registro

Menús 100% 123 Times ... 12 B I A

Filtro temporal 1 Intervalo: A1:BC45124 Guardar vista

AG1 Dirección peticionario

	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN
1	Tipo de Doc. Peticionario	Nº Document o noticiari	Dirección peticionario	Correo electrónico peticionario	Teléfono de contacto peticionario	Celular del peticionario	Área de Salud relacionada	Motivo de Trámite	Fecha de ocurrencia del evento	Entidad - Encargada del Trámite (EAPF, IPS vía Farmacia)
4585	IVO	CC	1127592122	N/A	N/A	N/A	PROMOCIÓN_S OCIAL	SOLICITUD CERTIFICADOS DISCAPACIDAD	N/A	AUDIFARMA
4625	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PROMOCIÓN_S OCIAL	SOLICITUD CERTIFICADOS DISCAPACIDAD	N/A	SEC. SALUD
4735	A CERA	CC	32701132	N/A	N/A	N/A	ATENCIÓN_A_L A COMUNIDA D - S.A.C.	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	N/A	FARMACIA ETICOS

Imagen7

docs.google.com/spreadsheets/d/1cDeZfCnIC2RCymbNvNcGrUwA3Q0MLv1nHMRxCUhdA/edit?gid=1647916080#gid=1647916080

PQRSD 2025 - JULIO - DICIEMBRE

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Formulario de Registro

Menús

A1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	COUNTA de Estado de Inconformidad	Estado de Inconformidad							
2	Encargado del seguimiento	CERRADA	EN TRAMITE	NO COMPETENCIA	RECIBIDA	RESUELTA POR CONFIRMAR	SUPERSALUD	SUPERSALUD RESUELTA POSTERIORMENTE	Suma total
3	ANTONIO PARDO CODINA	207					10	5	222
4	ASEGURAMIENTO	89	2						91
5	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	1279	21	11		8			1319
6	CAROL VANESSA LEON LOBO	57	39	4	10	3	2	1	116
7	DERLIS CASSESES CASSIANI	158	2				5	2	167
8	EMMA ROSA CAMPO MÁRQUEZ	123				1			124
9	FIDELINA HURTADO MERCADO	134	77	11					222
10	GARANTÍA DE LA CALIDAD	10	6	4	18	30			68
11	JAIRO CALVO ZAMORA	86							86
12	JAISON GARIZABALO ESCORCIA	164		2			26	24	216
13	JEAN CARLOS GONZALEZ SERRANO	998							998
14	LIZETH MOLINARES	103		1			1	2	107
15	LORENA ORDOÑEZ	140	2	4			8	2	156
16	MARGELYS CAÑATE CASSIANI	257	5						262
17	MARIA VIRGINIA TAMARA PERNA	82	3			2	12	3	102
18	MARTA LIA PEREIRA	21	20						41
19	SALUD PÚBLICA	34	6						40
20	XAVIER RIPOLL RIQUETT	162	13				279		454
21	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	58	17		6	3			84
22	YAMID HERNANDEZ FERNANDEZ	337	11	4			24	5	381
23	Suma total	4499	224	41	34	47	367	44	5256

Imagen8

Fw: Invitación Diplomado En Comunicación Asertiva Como Estrategia Para La Atención Al Cliente En El Sector Público, Secretaría de Salud [Resumir](#)

De: Melissa Estefania Covilla Acosta <mcovilla@barranquilla.gov.co>
 Enviado: Tuesday, October 14, 2025 10:14:18 AM
 Para: Stephanie Paola Araujo Blanco <saraujo@barranquilla.gov.co>; Marta Lia Pereira Oñate <mpereira@barranquilla.gov.co>
 Cc: Jose Francisco Calcedo Feoli <jcalcedof@barranquilla.gov.co>; Vanessa Ballesteros Martinez <vballesteros@barranquilla.gov.co>; Audry Sanjuan Pacheco <asanjuanp@barranquilla.gov.co>
 Asunto: Invitación Diplomado En Comunicación Asertiva Como Estrategia Para La Atención Al Cliente En El Sector Público, Secretaría de Salud

Doctora
Stephanie Araujo Blanco
Secretaría Distrital de Salud.

Doctora
Marta Lia Pereira
Atención al Ciudadano
Secretaría Distrital de Salud.

Cordial saludo,

A continuación, envío la siguiente información de acuerdo con las instrucciones de la jefatura de la Oficina de Relación con el ciudadano.

Desde la Oficina de Relación con el Ciudadano de la Secretaría General de la Alcaldía de Barranquilla comprometidos con el fortalecimiento de las competencias del personal que presta servicios adscritos a la entidad, garantizando el adecuado desarrollo de sus funciones en las diferentes dependencias, nos complace hacerle extensiva la invitación en la participación al **Diplomado En Comunicación Asertiva Como Estrategia Para La Atención Al Cliente En El Sector Público.**

El Diplomado tendrá una duración de ciento veinte (120H) horas en sesiones que se desarrollarán mediante **sesiones presenciales, virtuales sincrónicas y asincrónicas**, así como encuentros híbridos. Se implementarán clases teórico-prácticas, talleres aplicados, estudios de caso, ejercicios de retroalimentación y espacios de diálogo que promuevan la integración del conocimiento con la práctica laboral cotidiana, organizados así:

DÍAS/HORARIOS	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
8:00 a.m. a 12:00 m	GRUPO A		
2:00 a 6:00 p.m.	GRUPO B		

Se organizaron dos jornadas de aprendizaje con el objetivo de asegurar la presencia de personal en las sedes de atención. Para ello, el equipo podrá coordinar y verificar quiénes asistirán al Grupo A (jornada de la mañana) y quiénes al Grupo B (jornada de la tarde), de manera que se garantice la continuidad del servicio en todo momento.

El diplomado se desarrollará durante 7 semanas a partir del 16 de octubre hasta diciembre del año en curso. Esta invitación está **dirigida a todo el personal de atención** que labora en las diferentes sedes presenciales del Distrito y que apoyan sus diferentes trámites y servicios.

El personal de atención deberá confirmar su inscripción en el siguiente link:
https://ofertaunica.barranquilla.gov.co:9443/#/Oficina_de_Atención_al_Ciudadano/DIPLOMADO_EN_COMUNICACION_C3%93N_ASERTIVA_COMO ESTRATEGIA PARA LA ATENCION_C3%93N_AL CLIE

Imagen9



Imagen10

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Consecutivo	Fecha Recibido Alcaldía	Fecha Recibido Área Encargada	Hora de Radicación	Tipo de entrada (Canal)	N° Radicado	Tipo de Solicitud (Tipificación)	Folios	Área quien recibe	Recepción inicial de PQRS	Encargado del seguimiento	Tipo de Doc. afectado
4002	9957	4/12/2025	4/12/2025	3:16 PM	ATENCIÓN PRESENCIAL	N/A	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	N/A	VENTANILLA 15	JAISON GARIZABALO ESCORCIA	JAISON GARIZABALO ESCORCIA	TI
5077		22/12/2025	22/12/2025	12:12 PM	ATENCIÓN PRESENCIAL	N/A	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	N/A	VENTANILLA 15	JAISON GARIZABALO ESCORCIA	JAISON GARIZABALO ESCORCIA	SC
5079		22/12/2025	22/12/2025	12:42 PM	ATENCIÓN PRESENCIAL	N/A	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	JAISON GARIZABALO ESCORCIA	JAISON GARIZABALO ESCORCIA	SC

Imagen11

Informe avance PQRSD 2024 y 2025. 29 dic 2025. Resumir

WALTER RODRIGAS ARROYO <vrojas25@hotmail.com>
Para: Marta Lía Pereira Oñate; Jason Garizabato Escorcia
Este remitente vrojas25@hotmail.com es de fuera de su organización. Bloquear remitente

Informe de Entrega de Archivos Digitales por funcionario año 2024.

A continuación, se presenta un Informe Individual por cada funcionario, basado en los datos de las hojas "2024" y "2025" del archivo Excel.

FUNCIONARIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
CAROL												
DAIANA												
LIRETH												
ANTONIO												
XAVIER												
MARGELIS												
MARTHA PEREIRA												
JAVIER												
EMMA												
YOMARSA												
PAOLA MELIANO												
YAMIT												
TELLE MORIA												
FIDELINA												
GORA												

FUNCIONARIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
CAROL												
LIRETH												
ANTONIO												
XAVIER												
MARGELIS												
MARTHA PEREIRA												
EMMA												
YOMARSA												
PAOLA MELIANO												
YAMIT												
TELLE MORIA												
FIDELINA												
Marta Liana												
Lorena ordóñez												

Imagen12

Control_Cuentas_de_Cobro												
Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)												
Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo												
Comentarios Ponerse al día Edición Compartir												
Cortar Copiar Pegar Fuente Ajustar texto Combinar y centrar Alineación Formato condicional Dar formato como Estilos de celdas Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Complementos												
J11												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Mes	Total contratistas	Valor total a pagar	Valor total pagado	Valor pendiente	Cuentas completas (%)						
2	Enero	Sin contratos	\$ -	\$ -	\$ -	0%						
3	Febrero		\$ 4,180,000	\$ 4,180,000.00	\$ -	100%						
4	Marzo		\$ 36,755,200	\$ 36,755,200.00	\$ -	100%						
5	Abril		\$ 36,755,200	\$ 36,755,200.00	\$ -	100%						
6	Mayo		\$ 36,755,200	\$ 36,755,200.00	\$ -	100%						
7	Junio		\$ 44,555,200	\$ 44,555,200.00	\$ -	100%						
8	Julio		\$ 45,595,200	\$ 45,595,200.00	\$ -	100%						
9	Agosto		\$ 46,843,200	\$ 46,843,200.00	\$ -	100%						
10	Septiembre		\$ 53,643,200	\$ 53,643,200.00	\$ -	100%						
11	Octubre		\$ 53,643,200	\$ 53,643,200.00	\$ -	100%						
12	Noviembre		\$ 54,423,200	\$ 53,643,200.00	\$ 780,000	93%						
13	Diciembre		\$ 49,864,533	\$ -	\$ 49,864,533	0%						

Imagen13

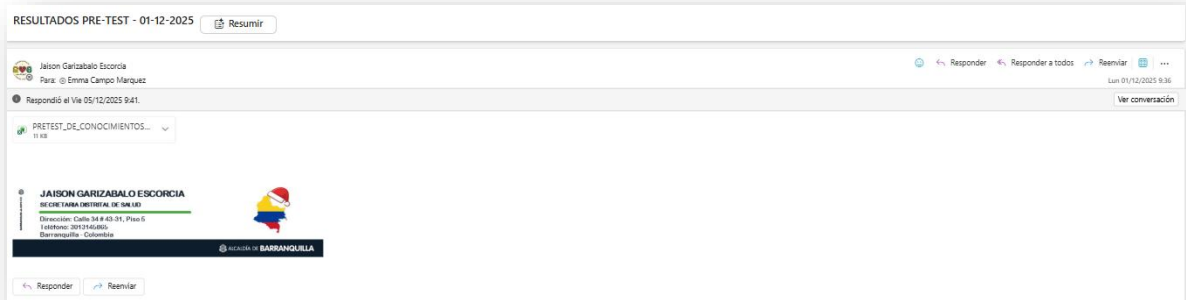


imagen14

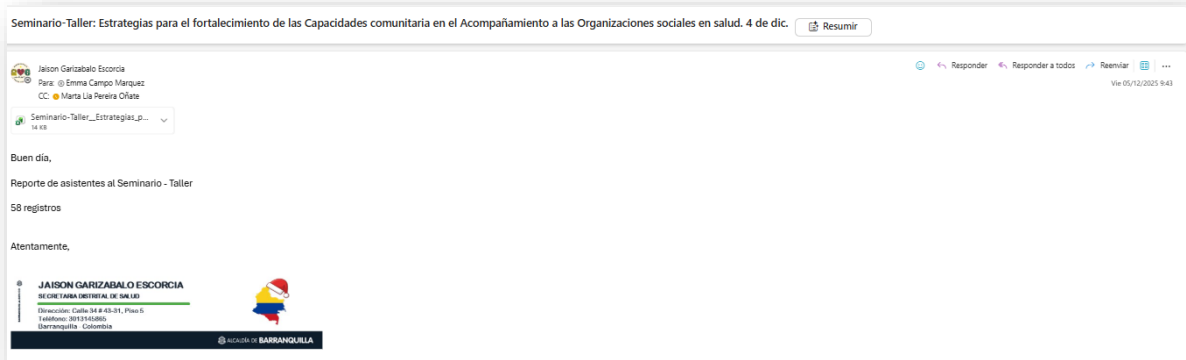


imagen15

imagen16

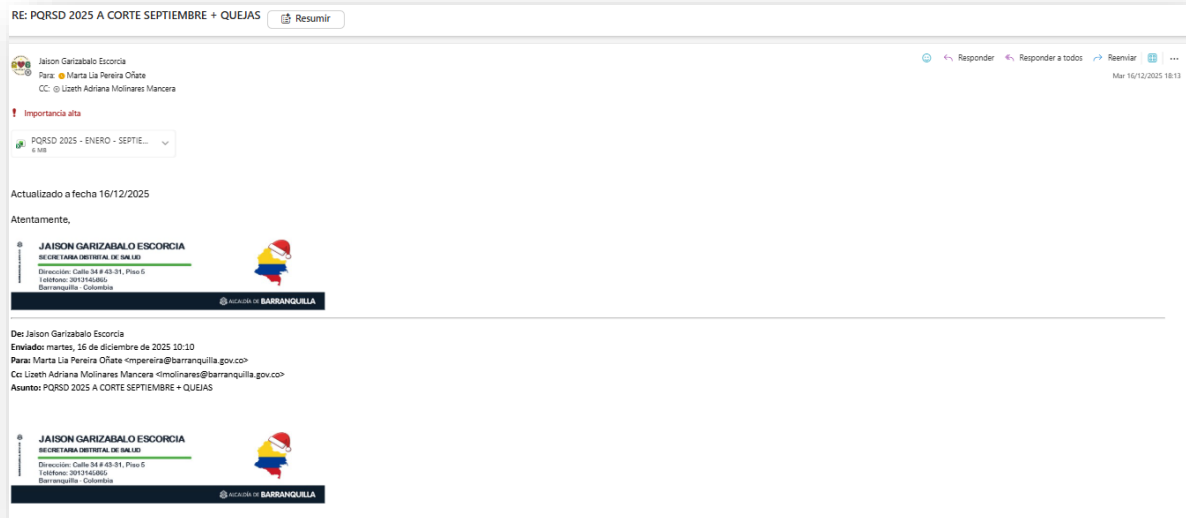


imagen17

Cordialmente,

Jaison Garizabalo E.
✓ **JAISON GARIZABALO ESCORCIA**
CC 1129515887 de Barranquilla
Cel. 3013145865