REDELECTRONDYS
Ingeniería y Soluciones

ACTA DE SOPORTE

Fecha:	17/12/2025	**Ciudad:**	Popayán	**Dirección**	Industria Licorera Del Cauca - ILC
Proyecto:	UPS	**Versión**	v.1.0 (DIC/2022)		
Atendido por Cliente:	Ivon Lucia Sarria	**Cargo:**	Jefe De Planeación	**Tel/Cel:**	3006639221
Hora Inicio:	08:00 am	**Hora Finalización:**	3:00 pm	**Fecha de Finalización:**	18/12/2025
Servicio Reportado:	Mantenimiento Preventivo UPS (Área De Sistemas – 10KVA Desconectada)				
Ingeniero/Técnico (s) de Soporte:	Julián David Astudillo				

ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó el mantenimiento preventivo de la UPS, iniciando con la medición de los voltajes de entrada y salida, con el fin de verificar su correcto funcionamiento previo a la intervención. Durante esta verificación se evidenció que el equipo no entregaba voltaje de salida, por lo cual se procedió a su desmontaje para la inspección de las tarjetas electrónicas y la ejecución de una limpieza general.

De acuerdo con un soporte técnico previamente realizado, se tenía el antecedente de que una de las tarjetas de carga se encontraba averiada, lo cual permitió identificar de manera más rápida la posible causa de la falla. Al realizar la inspección de la tarjeta, se evidenció un fuerte olor a quemado, logrando identificar un dispositivo electrónico que había sufrido un cortocircuito a causa de una descarga eléctrica ocurrida con anterioridad. Se procedió a desoldar el componente identificado como ZOV 20D241K para su posterior reemplazo.

Posteriormente, se aplicó lubricante a los motores de los ventiladores, con el objetivo de garantizar una adecuada rotación y correcto funcionamiento del sistema de ventilación. Seguidamente, se desmontó el banco de baterías y se realizaron mediciones individuales y en conjunto de los parámetros SOH (State of Health – Estado de Salud) y SOC (State of Charge – Estado de Carga), con el fin de evaluar el rendimiento y la vida útil de las baterías.

Como resultado de estas mediciones, se identificó que una de las baterías presentaba falla, ya que no almacenaba energía, lo cual impedía la correcta alimentación del circuito. Por tal motivo, se procedió al reemplazo de la batería defectuosa, logrando restablecer el funcionamiento normal del equipo.

UPS // Marca: TRIPP-LITE // Modelo: BP240V10RT3U // Serial: 2123BY0BP760700194

OBSERVACIONES ADICIONALES

Se retira el componente electrónico ZOV 20D241K, el cual se encontraba quemado, y se procede a su reemplazo.
Se retira la batería 12V – 9A (dañada) la cual impedía la correcta alimentación del circuito, y se procede a su reemplazo.

INGENIERO RESPONSABLE	CLIENTE
NOMBRE: Julián David Astudillo Córdoba	**NOMBRE:** Ivon Lucia Sarria Ortiz
CEDULA: 1061808996	**CEDULA:** 1061654185
FIRMA:	**FIRMA:**

Powered by CamScanner