ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO CONTRATACIÓN			
	NOMBRE DEL FORMATO **INFORME ACTIVIDADES DE CONTRATISTAS**			
	FECHA 10_feb_25	**VERSIÓN** 03	**CÓDIGO** co_f_070	**PÁGINA** 1 de 1

Fecha de presentación del informe	**Día**	**Mes**	**Año**	**Informe Nº**	**Período de Informe**						
					Día	**Mes**	**Año**		**Día**	**Mes**	**Año**
	28	11	2025	Único pago	23	10	2025	a	28	11	2025

Contrato No. 20254333

Contratista: AGAPE LOUNGE CON AROMA A JESÚS NIT 1085275887-6

Tema del Informe: Presentación del informe del contrato No. 20254333
OBJETO: El CONTRATISTA se compromete para con el MUNICIPIO a prestar sus servicios de operador logístico para el desarrollo de actividades que mejoren el clima laboral en el marco del plan de bienestar social e incentivos, para todos los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Pasto en la modalidad de monto agotable, de conformidad con las especificaciones técnicas determinadas SG-TH.LOGIS08.

Tipo de Informe: Parcial		**Tipo de Informe:** Final	**X**

Descripción del Informe de Actividades

INFORME DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

La presente intervención psicológica grupal se desarrolló con el propósito de identificar dinámicas internas, evaluar el estado actual de los equipos y fortalecer habilidades socioemocionales clave para el trabajo colaborativo, el desempeño saludable y la convivencia laboral. Este proceso permitió observar con detalle las formas de comunicación, los estilos de liderazgo, los niveles de participación, cohesión, motivación y las tensiones que afectan el funcionamiento general.

El análisis se realizó a través de actividades experienciales y reflexivas que facilitaron la expresión de emociones, el reconocimiento de patrones colectivos y la comprensión del impacto que tienen ciertos comportamientos en la cultura interna. Los hallazgos presentados buscan ofrecer una visión clara para la toma de decisiones, mejoras continuas y diseño de estrategias de acompañamiento futuro.

Metodología y actividades desarrolladas:

La intervención se llevó a cabo en modalidad grupal, utilizando técnicas de psicología organizacional, coaching, dinámicas vivenciales y espacios de reflexión. Entre las principales actividades se encuentran:

- Dinámica de Arquetipos (Águila, Estrella, Corazón y Roca): Herramienta para reconocer estilos de liderazgo, patrones de comportamiento y roles dentro de los equipos.

- Práctica masiva de Mindfulness: Ejercicios de respiración, presencia consciente y regulación emocional para activar estados de calma y enfoque.
- Ejercicio del Espejo: Activación de empatía, reconocimiento interpersonal y apertura emocional desde la vulnerabilidad compartida.
- Dinámica "Personas detrás del rol": Reflexión guiada para reconocer el valor humano más allá de la función administrativa
- Trabajo de conciencia y propósito: Actividad orientada a evaluar prioridades, uso del tiempo y sentido del trabajo en la vida cotidiana.
- Sensibilización sobre gratitud: Ejercicios orientados a valorar la vida, la salud, la familia y el trabajo como pilares de bienestar.
- Actividades de trabajo en equipo y liderazgo desde el ser: Desafíos grupales, dinámicas colaborativas y prácticas de cohesión institucional.

Análisis del grupo antes y después del taller

Antes del Taller – Diagnóstico Inicial

Previo a la intervención, los grupos mostraban dinámicas características de cierres administrativos de final de año: carga laboral acumulada, presión por cumplimiento de tareas y desgaste emocional derivado de la rutina institucional. En términos de disposición, se evidenciaba inicialmente un ambiente de reserva emocional, típico en escenarios donde los funcionarios no están familiarizados con metodologías experienciales o procesos de introspección colectiva.

La interacción entre participantes reflejaba:

- Segmentación natural entre dependencias, donde cada área actuaba dentro de su propio círculo funcional sin una conexión amplia con el resto de la organización.
- Comunicación prudente y defensiva, especialmente en grupos grandes donde la percepción del "qué dirán" limita la apertura personal.
- Dificultad para entrar en estado de presencia, producto del ritmo acelerado, preocupaciones externas y multitarea habitual.
- Poca conciencia sobre el impacto del ser en el hacer, es decir, desconocimiento de cómo la estabilidad emocional, la gratitud, el auto escucha y la gestión del tiempo pueden influir directamente en la calidad del servicio público que brindan.

Este panorama configuraba un clima emocional contenido, altamente operativo, con poca conexión humana profunda, pero al mismo tiempo con un potencial de transformación latente.

Después del Taller – Cambios Observados (Transformación Psicosocial y Laboral)

Al finalizar cada intervención, el grupo mostraba una transformación visible y consistente. Las dinámicas experienciales permitieron romper barreras socioemocionales y activar la apertura interpersonal.

Los participantes lograron:

- Modificar su estado mental, pasando de la tensión operativa al estado de calma, enfoque y presencia plena, especialmente tras las prácticas de mindfulness masivo.
- Incrementar significativamente la empatía y el reconocimiento mutuo, gracias al ejercicio del espejo y las dinámicas de "personas detrás del rol", donde se evidenció un cambio profundo en la manera de mirar al otro.
- Aumentar la cohesión grupal, fortaleciendo relaciones entre áreas que regularmente no interactúan. Se observó mayor cercanía, contacto visual, sonrisas genuinas y disposición a compartir experiencias personales.
- Activar un liderazgo desde el ser, donde los funcionarios comprendieron su rol no solo desde la función operativa, sino desde la responsabilidad emocional, humana y comunitaria.
- Valorar la importancia del tiempo, la vida y la salud, factores que emergieron con fuerza durante los ejercicios de conciencia y gratitud, generando reflexiones profundas que impactaron la percepción del sentido del trabajo.
- Elevar la energía grupal y el entusiasmo, permitiendo cerrar cada sesión con un ambiente vibrante, participativo y de conexión positiva.

Este cambio mostró que, pese al tamaño de los grupos (hasta 1101 personas), la metodología logró impactar en dimensiones personales, emocionales y colectivas.

Se estima un 98% de alcance efectivo de la población objetivo, teniendo en cuenta conexiones, rotaciones y asistencia circulante típica de jornadas institucionales masivas.

Impacto Cualitativo del proceso

El impacto del proceso puede analizarse en cuatro niveles:

Impacto Personal (Intrapersonal)

- Los participantes lograron identificar su estado emocional actual y conectarse con sensaciones de calma, gratitud y presencia.
- Se fortaleció la autoobservación y la capacidad de identificar prioridades reales en la vida cotidiana y laboral.
- Se generó alivio emocional al permitir expresar y reconocer emociones reprimidas por la rutina y el estrés.

Impacto Relacional (Interpersonal)

- Se redujeron las barreras entre áreas, logrando una interacción más humana.
- El ejercicio del espejo activó la empatía, permitiendo a los participantes reconocerse en el otro desde su vulnerabilidad y fortaleza.

- Se mejoró la comunicación no verbal, la cooperación y la disposición a trabajar en equipo.

Impacto Organizacional

- Se fortaleció la percepción de cohesión institucional.
- Se generaron puentes entre funcionarios de distintos gremios (educación, administrativo, operativo, apoyo) que no suelen compartir espacios formativos conjuntos.
- Se proyectó una imagen de institucionalidad que valora el bienestar emocional y la formación humana.

Impacto Motivacional

- Se reactivó el sentido de propósito frente al rol como servidor público.
- Se incrementó la energía colectiva, la participación y la motivación.
- Se renovó la actitud hacia el servicio, la colaboración y la convivencia laboral.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se consolidó un espacio de alto impacto emocional, donde los funcionarios lograron integrar herramientas prácticas para fortalecer su estabilidad personal y laboral.
- Los participantes comprendieron y vivieron el liderazgo desde un enfoque humano, reconociendo que liderar no es solo dirigir tareas sino influir positivamente desde el ejemplo personal.
- Se fortaleció el clima emocional institucional, generando sensaciones de armonía, unión y pertenencia al colectivo.
- Se facilitó la integración entre áreas, promoviendo dinámicas colaborativas y reduciendo tensiones internas típicas de estructuras jerárquicas.
- Se promovió un proceso de introspección profunda, permitiendo a los funcionarios revisar sus prioridades, vínculos y motivaciones.
- Se generó una experiencia memorable y transformadora, percibida como un espacio de respiro, conciencia y renovación dentro de la gestión institucional.
- El proceso fue catalogado como exitoso, con alta participación, buen manejo metodológico y respuestas positivas por parte de todos los grupos.

CONCLUSIONES:

1. El proceso de intervención cumplió con los objetivos planteados y generó cambios observables en el clima emocional y laboral del grupo. Los talleres desarrollados permitieron reducir tensiones acumuladas, mejorar la disposición al trabajo colaborativo y favorecer una interacción más respetuosa y equilibrada entre los funcionarios participantes.
2. Se fortaleció de manera significativa la comunicación interna. A través de las dinámicas aplicadas, los equipos lograron reconocer la importancia del diálogo efectivo, la

escucha activa y la comprensión del rol de cada área dentro del funcionamiento institucional.

3. El fortalecimiento del liderazgo fue uno de los resultados más destacados. Las actividades permitieron identificar perfiles de liderazgo natural y formal, facilitando la reflexión sobre la responsabilidad que estos actores tienen en la construcción del clima laboral y la eficiencia de los procesos.
4. La cohesión entre dependencias aumentó gracias a la integración de diversas áreas. La participación de funcionarios de sectores administrativos, educativos y operativos generó un entendimiento más claro de la labor conjunta y evidenció la necesidad de impulsar espacios de articulación continua.
5. Los participantes demostraron un alto nivel de receptividad y compromiso. Pese a las jornadas masivas, se evidenció disposición para participar activamente, reflexionar sobre el ejercicio del rol institucional y adoptar prácticas de bienestar emocional.
6. El impacto de la intervención se reflejó en un ambiente final de mayor apertura, confianza y motivación. Los grupos finalizaron los talleres con actitudes más positivas hacia su labor, hacia sus compañeros y hacia los retos institucionales del cierre de año.
7. La experiencia evidenció la necesidad de continuar fortaleciendo procesos de formación y acompañamiento. Para garantizar la sostenibilidad de los resultados, se recomienda implementar un plan anual de capacitación que aborde liderazgo, trabajo en equipo, manejo emocional y bienestar laboral.
8. La alianza permitió integrar enfoques técnicos, pedagógicos y vivenciales, generando una intervención coherente, pertinente y ajustada a las necesidades reales de la institución.
9. Los talleres contribuyeron a consolidar una cultura organizacional más orientada al bienestar, la corresponsabilidad y el servicio
10. Este fortalecimiento es fundamental para mejorar el desempeño institucional, la atención al ciudadano y la eficiencia de los procesos internos.
11. El proceso fue exitoso, oportuno y de alto impacto institucional. Los resultados obtenidos evidencian que invertir en bienestar y formación humana tiene un efecto directo en la productividad, la cohesión y el fortalecimiento de la gestión pública.

FECHAS DE EJECUCIÓN

FECHA	ACTIVIDAD	CANTIDAD
4 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
5 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS

6 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
10 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
11 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
12 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
13 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
19 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
20 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
26 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	100 PERSONAS
27 DE NOVIEMBRE	CAPACIACIÓN PSICOLOGÍA – ACTIVIDAD CLIMA LABORAL – ACTIVIDAD FÍSICA – DESAYUNO Y ALMUERZO	101 PERSONAS

Se ejecutó el contrato No. 20254333 presentando los servicios que se relacionan a continuación:

ITEM	DETALLE	CANTIDADES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	**Taller con enfoque:** Competencias profesionales (Conocimientos, habilidades y aptitudes) Competencias participativas (Relaciones interpersonales) Competencias sociales Guiados por un profesional en psicología duración 4 horas, además una jornada de actividad física guiada por un profesional en educación física duración de 1 hora deberá estar incluido todo el material necesario para el desarrollo de los talleres.	10	$ 15.000	$ 150.000
2	**DESAYUNO** Desayuno ejecutivo: Bandeja con dos huevos al gusto, arroz 80 gramos, papas a la francesa 100 gramos, café o café con leche o chocolate o jugo natural.	1101	$ 15.000	$ 16.515.000
3	**ALMUERZO** Menú 1: Frito Pastuso dos trozos cada uno de 100 gr, papa al vapor 100 gr, plátano maduro 100 gr, crispetas, ají, gaseosa, jugo o agua de 250 ml. O Menú 2: Cerdo horneado 200 gr, mote 80 gr, papa cocinada 100 gr, ají, gaseosa, jugo o agua de 250 ml. O Menú 3: cuarto de pollo a la broaster con papa a la francesa, gaseosa, jugo o agua de 250 ml.	1101	$ 38.000	$ 41.838.000
6	Diseñar, imprimir y entregar la boletería para el ingreso a la actividad	1101	$ 400	$ 440.400
	VALOR TOTAL			**$ 58.943.400**

REGISTRO FOTOGRÁFICO



































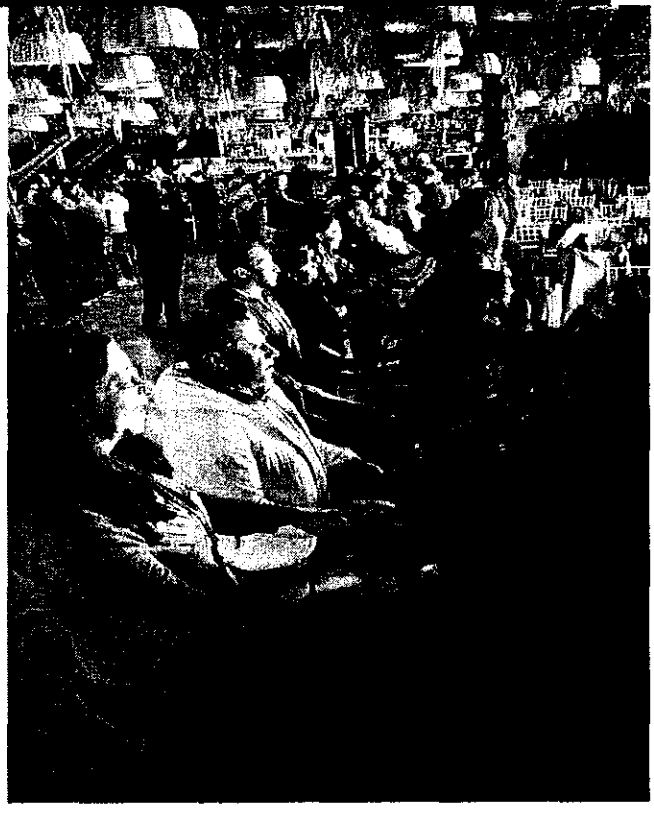

La que ajor
cuenta, lo que desea

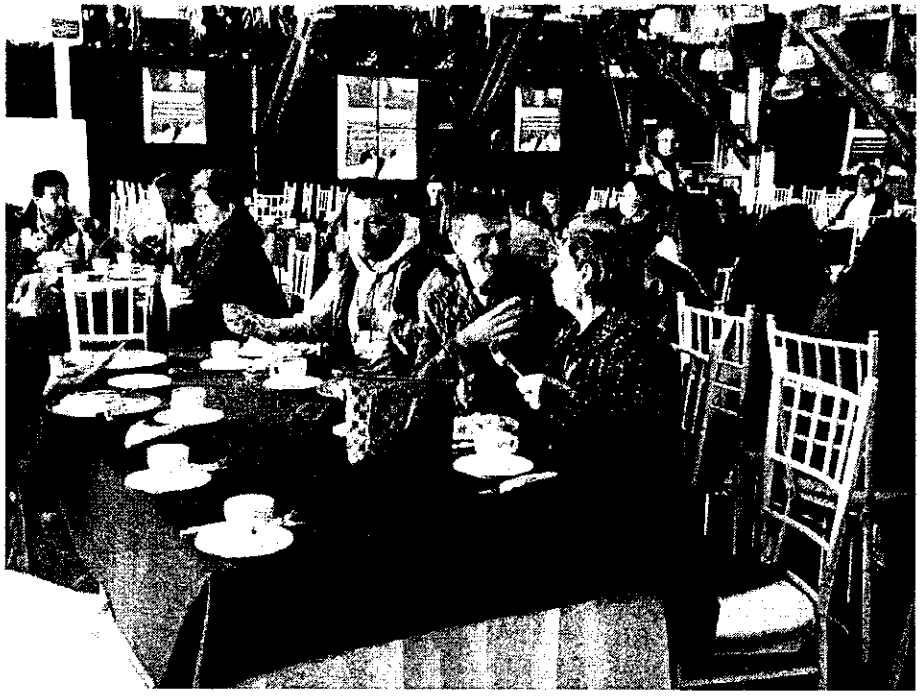




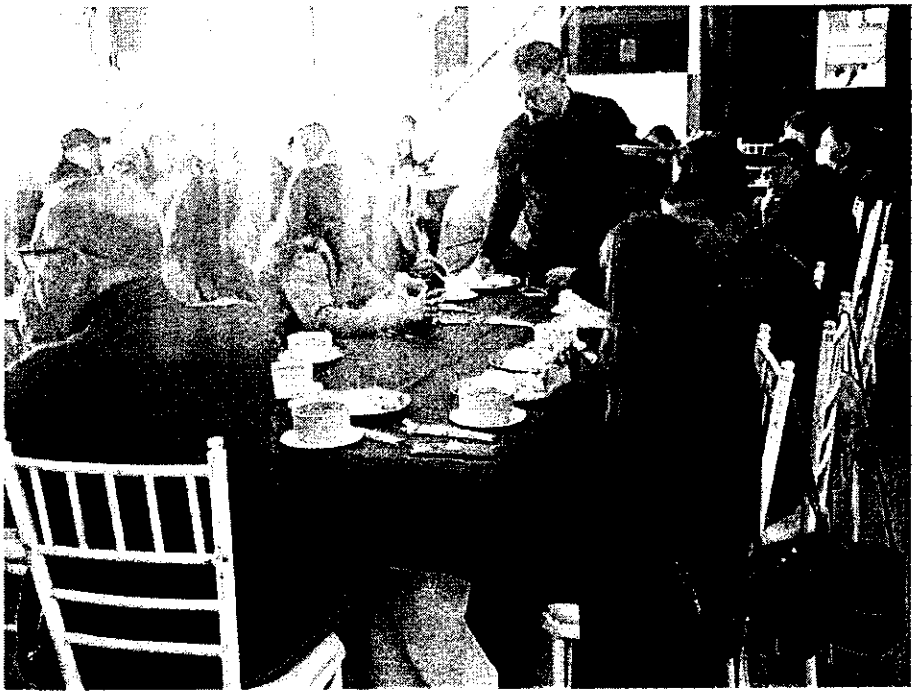


















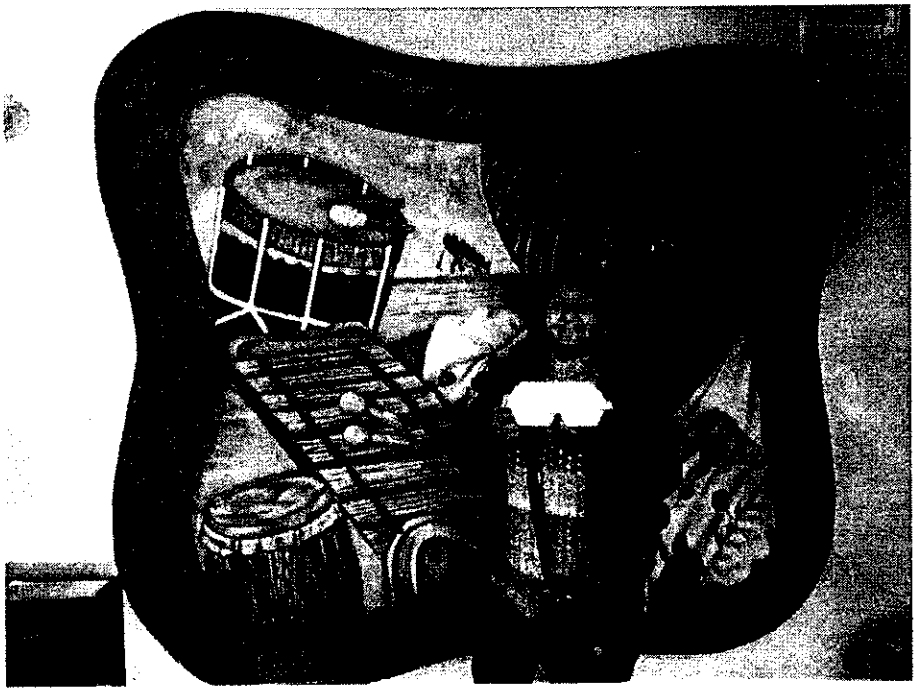


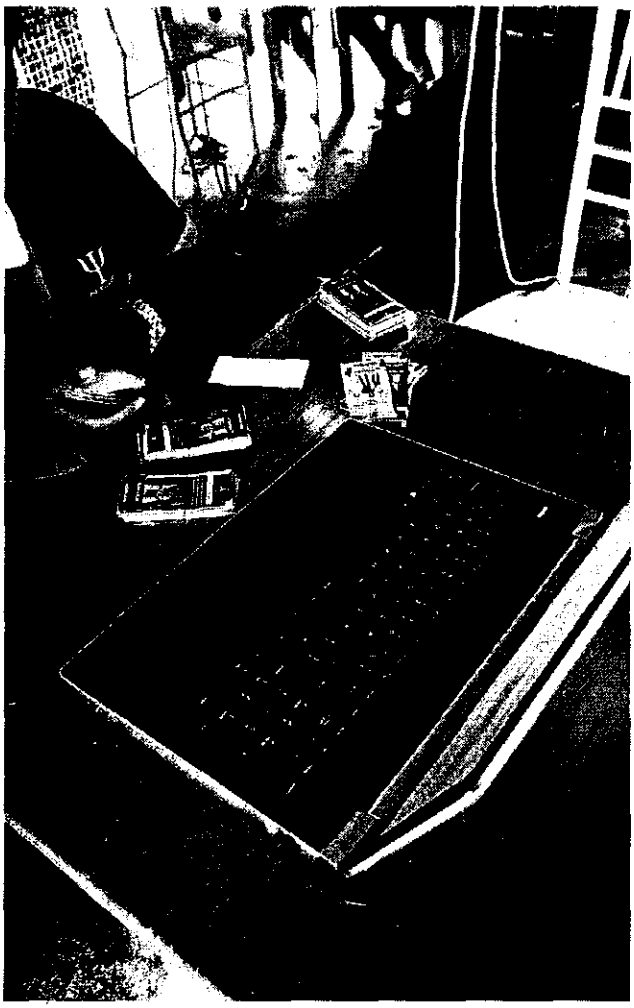














Conclusiones y Recomendaciones del Supervisor y/o Interventor
Nota: DOCUMENTOS ADJUNTOS • Informe de actividades (26 folios) • Soportes financieros (2 folios) • Paz y salvo municipal (1 folio) • Estampillas (1 folio) • Factura (1 folio) • Certificado de parafiscales (1 folio) • Certificación bancaria (1 folio) • RUT (2 folios)

Contratista	**Firma**
MICHAEL BRUCEE PAZ ARBOELDA **C.C. 1.085.275.887** CON ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO AGAPE LOUNGE CON AROMA A JESÚS NIT 1085275887-6	