Barranquilla, diciembre de 2025

Doctor:
ANGELO CIANCI DIAZ
SECRETARIO DE GOBIERNO
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: #1 DE INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL (PERIODO DICIEMBRE)- CONTRATO N° CD-03-2025-9251

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de apoyo a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

Obligación contractual	**Actividad realizada**
Asesorar a la Secretaría Distrital de Gobierno en la operación y fortalecimiento de las Casas de Justicia garantizando el acceso a trámites y servicios en el Distrito de Barranquilla.	Se realizó informe de asesoría con recomendaciones técnicas y operativas orientadas al fortalecimiento de las Casas de Justicia y a la mejora del acceso de la ciudadanía a los trámites y servicios en el Distrito de Barranquilla.
Realizar un diagnóstico de los procesos administrativos actuales de las Casas de Justicia, identificando áreas de mejora y proponer optimizaciones con miras a optimizar los recursos y mejorar la calidad y prestación del servicio.	Se elaboró un documento diagnóstico con el análisis de los procesos administrativos actuales y un plan de recomendaciones prácticas para la optimización de recursos y el mejoramiento de la calidad del servicio en las Casas de Justicia.
Elaborar informes con el avance, evolución y/o contratiempos presentados en los programas ofrecidos en las casas de justicia.	Se ejecutaron informes técnicos periódicos que evidenciaron el estado de los programas de las Casas de Justicia, incluyendo avances, evolución, dificultades identificadas y recomendaciones para su fortalecimiento.
Proyectar las respuestas de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias enviadas por los ciudadanos, entes internos y externos de control, relacionadas con su área y funciones.	Se validaron las respuestas a las PQRS, alineadas con la normatividad y procedimientos institucionales, contribuyendo a la transparencia y control de la gestión pública.

Atentamente,

